

# Verksamhetsplan och budget 2020

---

SOCIALNÄMNDEN  
SN/2019:1



## Innehållsförteckning

Sammanfattning .....	3
Nämndens ansvarsområden .....	3
Solna stads styrning .....	3
Mål och uppdrag .....	4
Framtida utmaningar och förutsättningar.....	6
Organisation.....	9
Budget .....	10
Taxor och avgifter.....	10
Medarbetare .....	10
Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete.....	11
Tvärsektoriella frågor .....	12
Konkurrensutsättning .....	13
Intern kontroll .....	13

## Sammanfattning

Kommunstyrelsen har i planeringsunderlaget för 2020 beslutat om ekonomiska ramar samt fyra övergripande nämndmål för socialnämnden. Målen är att socialnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara sina egna resurser med målet att motverka långvarigt behov av ekonomiskt bistånd, att socialnämnden ska utveckla arbetet med hållbara lösningar på hemmaplan för personer med missbruk och/eller psykisk funktionsnedsättning med individen i fokus, att socialnämnden ska säkerställa att barn och ungdomar inte får illa samt att socialnämnden ska säkerställa att insatser ges utifrån individernas behov med fokus på ett helhetsperspektiv, i bred samverkan med andra nämnden, myndigheter och frivilliga krafter.

Nämnden ska intensifiera arbetet med att ge klienter i behov av ekonomiskt bistånd stöd att hitta vägar till egen försörjning. De närmsta åren är fokus att öka antalet personliga möten med klienter, att arbeta motiverande samt att utveckla nämndens insatser. Nämnden ska utveckla arbetet med insatser för de personer som står längst från arbetsmarknaden och erbjuda extra stöd till klienter med komplex problematik. Eftersom prognosen pekar på att högkonjunkturen går mot sitt slut med en svagare arbetsmarknad som följd, samtidigt som Arbetsförmedlingen omstruktureras, är det viktigt att de arbetsmarknadsrelaterade insatserna fortsätter att utvecklas.

Den 1 januari 2020 blir barnkonventionen svensk lag. Nämndens arbete med Signs of Safety medför en ökad delaktighet från barn och ungdomar som ligger väl i linje med barnkonventionens intentioner.

Nämnden ska använda strukturerade utrednings- och bedömningsinstrument vid utredning och uppföljning av insatser för personer med missbruksproblematik och/eller psykisk funktionsnedsättning. På så vis ges förutsättningar att planera insatser med fokus på den enskildes behov, arbeta mot uppsatta mål och att mäta effekterna av insatserna. Nämnden ska även utveckla metoder, insatser och förhållningssätt som bättre fångar upp unga vuxna som har utvecklat eller ligger i riskzonen att utveckla missbruk.

För att kunna erbjuda tidigare stöd till barn och ungdomar ska nämnden fortsätta effektivisera utredningsarbetet. Även arbetet med säkerhetsplanering och nätverksarbete ska fortsätta att utvecklas. Från våren 2020 kommer metodstödjare hålla grundutbildningar i Signs of Safety för att alla nya socialsekreterare ska kunna erbjudas utbildningen. Arbetet med Signs of Safety skapar delaktighet med barn och ungdomar samt deras familjer, och är en grund för nämndens arbete med att barn och ungdomar ska kunna bo kvar i sitt nätverk.

Det senaste året har nämnden arbetat med att implementera ett familjeorienterat arbetssätt och arbetet kommer fortsätta under 2020. Nämnden ska även utveckla samverkan med barn- och utbildningsförvaltningen, Region Stockholms psykiatri och beroendevård samt arbetsförmedlingen och kompetensnämnden.

För 2020 har nämnden tilldelats en budgetram på 228,4 mkr. Inför 2020 har interndebiteringen inom staden att förenklas och nämndens ram justeras ned med motsvarande hittillsvarande kostnader för interndebitering. Förvaltningen föreslår att enheternas ramar för personalkostnader räknas upp med 1,0 procent som kompensation för löneutveckling, till detta åtgår 1,4 mkr. Hittillsvarande kostnader för interndebitering har betalats centralt i förvaltningen, ramen har därför minskats med 5 mkr. Antalet hushåll som behöver försörjningsstöd har de senaste åren minskat samtidigt som alternativ till skyddat boende inom relationsvåld har varit möjliga och förvaltningen föreslår därför att budget för ekonomiskt bistånd minskas med 1 mkr. Nämndens investeringsbudget för 2020 är oförändrad från föregående år och uppgår till 0,2 mkr.

## Nämndens ansvarsområden

Socialnämnden ansvarar för att utifrån individens behov erbjuda skydd och social service i form av råd, stöd eller behandling, så att den enskildes eller familjens egna resurser kan utvecklas och tillvaratas. Nämnden ansvarar också för att personer med psykiska funktionsnedsättning får stöd och därmed ökade möjligheter att leva som andra i samhället. Nämnden har ansvar för myndighetsutövning och styrs i huvudsak av socialtjänstlagen (SoL).

## Solna stads styrning

Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en

verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. De individuella målen/aktiviteterna tydliggör medarbetarens ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras om till kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering lämnas till kommunfullmäktige vid två tillfällen under året, per 30 april och 31 augusti. Dessutom lämnas en årsredovisning per 31 december.

Solna stads hel- och delägda bolag styrs och följs upp, enligt aktiebolagslagen, av bolagsordning och ägardirektiv. Stadens tillväxt och utveckling skapar behov av en utvecklad styrning och struktur för den verksamhet som bedrivs inom hela koncernen, för att den ska harmonisera med stadens årliga verksamhetsplan och budget.

## Mål och uppdrag

### Solna stads vision och övergripande mål

Den politiska viljeinriktningen för Solna stads framtida utveckling kommer till uttryck i *en vision* och fyra övergripande mål. Solna stads vision lyder på följande sätt:

*Solna ska vara en sammanhållen och levande stad, som växer och utvecklas hållbart för alla solnabor. Staden kännetecknas av trygghet och öppenhet, där allas potential tas tillvara. Vi erbjuder kunskap, kreativitet och upplevelser som ökar regionens attraktionskraft.*

Visionen bryts ner i *fyra övergripande mål*, som lyder på följande sätt:

#### **Solna stads verksamheter ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser.**

Alla verksamheter som Solna stad finansierar, oavsett utförare, ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser. Staden ska säkerställa att de insatta resurserna ger avsedda resultat i verksamheterna. Verksamheter inom välfärdens kärna ska prioriteras. Kvalitetsnivåer ska sättas och följas upp och utvärderas. Det ska vara ordning och reda i stadens ekonomi och verksamheterna ska hålla budget. Staden tar ansvar för framtidens välfärd genom att balansera kostnader för dagens verksamheter och behovet av att göra avsättningar för kommande investeringar.

#### **Solna stad ska vara en stad som kännetecknas av mångfald, kreativitet och upplevelser.**

Solna ska vara en mångsidig och upplevelserik stad, som ökar regionens attraktionskraft. Här ska storstadens puls samspela med det lugn som närheten till natur och vatten ger. Staden ska ha en internationell prägel och vara en mötesplats för människor med olika bakgrund, en importhamn för nya idéer och ett centrum för upplevelser. Här ska alla ges möjlighet att förverkliga sina livsdrömmar och allas potential tas tillvara i stadens och regionens utveckling.

#### **Solna ska vara en attraktiv och trygg stad att leva och verka i.**

Solna ska erbjuda en attraktiv och trygg miljö att leva och verka i. Här ska finnas tillgång till bra boende, stimulerande arbete och utbildningsmöjligheter, god service, trivsamma grönområden och goda kommunikationer. Stadsmiljön ska vara trygg och tillgänglig för alla, utan fysiska och sociala barriärer. Solnaborna ska kunna forma sina liv efter sina förutsättningar och trygga sin försörjning genom eget arbete. Den service som Solna stad finansierar ska finnas som ett naturligt stöd för de solnabor som behöver den under livets olika skeden.

#### **Solna ska växa ihop och utvecklas på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt.**

Solna ska möta efterfrågan på att leva, bo och verka i staden med ett stort utbud av bostäder, arbetsplatser och service. Staden ska växa hållbart i en takt som staden och solnaborna mäktar med utifrån ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt perspektiv. De möjligheter som tillväxten skapar ska tillvaratas samtidigt som stadens framtida ekonomi tryggas, viktiga naturvärden säkras och jämlika livsvillkor skapas. Barriärer ska byggas bort och stadsdelarnas egna identiteter tas till vara och länkas ihop för att skapa en sammanhållen och levande stad.

## Nämndmål

Nämndmålen pekar ut kommunfullmäktiges övergripande prioriteringar och strategiska ställningstaganden för respektive nämnd. Nedan beskrivs nämndens huvudsakliga aktiviteter per respektive nämndmål under 2020.

### Socialnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att motverka långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.

Aktiviteter	Beskrivning
Erbjuda tidiga insatser	Arbeta för att tidigt sätta in åtgärder så att ingen går sysslolös en längre tid. Vid sitt första möte på förvaltningen ska klienten träffa handläggare från ekonomiskt bistånd tillsammans med handläggare från arbetsmarknadsgruppen, för att möjliggöra att eventuella arbetsmarknadsinsatser kan sättas in snabbare.
Arbeta för ökad klientkontakt och delaktighet	Hålla tätare möten med klienter för att bygga relationer och skapa möjligheter till förändringsarbete. Alla som beviljats försörjningsstöd ska erbjudas ett hembesök. Syftet är att få en större förståelse för klientens livssituation och behov så att en realistisk målbild kan formuleras. Alla klienter med ärenden som pågått längre än tre månader ska ha en handlings- eller genomförandeplan. Planen sammanfattar vad klient och handläggare kommit överens om. Målsättningen är att de som beviljas bistånd deltar i någon form av aktivitet, utifrån sin förmåga, i enlighet med handlings- eller genomförandeplan.
Ge nyanlända stöd att hitta vägar till självförsörjning	Arbeta aktivt med nyanlända som anvisats till etableringsprogrammet, för att hitta vägar till självförsörjning innan etableringsperioden är slut.
Öka genomströmningen på offentligt skyddat arbete (OSA) och utöka arbetsmarknadsgruppens verksamhet	Ge stöd till de personer som idag har OSA-plats att ta sig vidare till annan anställning, så att platserna frigörs till nya personer. Vidareutveckla arbetsmetoder för att utöka genomströmningen hos arbetsmarknadsgruppen. Ställa krav på de klienter som har arbetsförmåga att bidra med det de kan och skapa förutsättningar för detta med utgångspunkt i grundtanken att alla behövs.
Erbjuda extra stöd till klienter med komplex problematik	Erbjuda särskilda utrednings- och stödsatser till personer som saknar arbetsförmåga. Motivera till insatser som bidrar till att personer blir självförsörjande. Klienters arbetsförmåga ska utredas med hjälp av konsultläkare, konsultpsykolog och arbetsmarknadsinsatser. Syftet är att utreda vilken typ av arbete klienten kan ha, eller att arbeta för att klienten ska bli självförsörjande genom sjukersättning om arbetsförmåga inte finns.

### Socialnämnden ska utveckla arbetet med hållbara lösningar på hemmaplan för personer med missbruk och/eller psykisk funktionsnedsättning med individen i fokus.

Aktiviteter	Beskrivning
Utveckla och individanpassa vuxenhetens insatser	Samordna verksamheterna Vantorp rehab och Östervägens aktivitetshus med övriga öppenvårdsresurser (inklusive stödpedagogverksamheten). Målsättningen är att öka öppenvårdens flexibilitet och förutsättningar att möta den enskildes behov. Utveckla stödboendet Trampolinen och skapa boendelösningar för de klienter som saknar bostad och är föremål för planerad rehabilitering.
Arbeta för ökad användning av hjälpmedel för kognitivt stöd och kommunikation	Genom hjälpmedel och ny teknik kan både vuxna och ungdomar med psykiatrisk diagnos och/eller missbruk få stöd till delaktighet i samhället och en mer självständig vardag. Stödet kan också till viss del minska behovet av boendestöd.
Arbeta för ökat brukarinflytande	Använda nätverksteamets kompetens för att inkludera klienter och deras nätverk vid både planering och genomförande av insatser. Ha en kontinuerlig dialog med Inflytanderådet för att öka brukarnas inflytande i verksamheten.
Använda strukturerade utrednings- och bedömningsinstrument	Använda IBIC vid utredning och uppföljning av alla insatser för personer med missbruk och/eller psykisk funktionsnedsättning. Använda ASI och UBÅT som komplement vid utredning och uppföljning av alla insatser för personer med missbruk. Detta ger ett underlag för att strategiskt planera insatser med fokus på den enskildes behov, arbeta mot uppsatta mål och med tydliga uppdrag samt ökar förutsättningar att mäta effekterna av beslutad åtgärd.

## Socialnämnden ska säkerställa att barn och ungdomar inte far illa.

Aktiviteter	Beskrivning
Effektivisera utredningsarbetet och erbjuda tidigare stöd	Arbeta med olika utredningsmodeller, då omfattningen på dokumentation kan varieras beroende på ärendetyp. Ta fram kriterier för att vikta ärendens tyngd för att på så sätt bedöma ärendets omfattning. Syftet är att korta ned och effektivisera utredningsarbetet. Mottagningsgruppen kommer tillämpa en snabbare insatsbedömning i de ärenden det bedöms lämpligt. Syftet är att familjer ska få hjälp snabbare och att deras förtroende för socialtjänsten ökar. Mottagningsgruppen fortsätter arbetet med komprimerade förhandsbedömningar.
Förankra och använda brukarenkät för extern och intern öppenvård	En enkät har tagits fram för att fråga familjer om nöjdhet med och resultatet av öppenvårdsinsatser. Enkäten ska användas vid öppenvårdsinsatser som underlag för förbättringsarbete.
Arbeta med de resurser som finns i familjers nätverk	Utveckla arbetet med säkerhetsplanering och nätverksarbete. Syftet med säkerhetsplaneringar är att ta tillvara och arbeta med de resurser som finns i familjers nätverk och hitta lösningar på hemmaplan så att barn och ungdomar när det är möjligt kan bo med sina föräldrar. Under året kommer arbetet utvecklas med hjälp av metodstödjare. Inför och vid avslut av placering ska nätverksmöten erbjudas.
Undersöka möjligheten till stödboende i egen regi för ungdomar	Kartlägga behovet och bedöma vilka ungdomar som skulle kunna komma i fråga för insatsen samt när stödboende i egen regi kan vara ett lämpligt steg i en vårdkedja.

## Socialnämnden ska säkerställa att insatser ges utifrån individernas behov med fokus på ett helhetsperspektiv, i bred samverkan med andra nämnder, myndigheter och frivilliga krafter.

Aktiviteter	Beskrivning
Arbeta utifrån ett familjeorienterat arbetssätt	För att säkra att insatser ges med ett helhetsperspektiv behövs samverkan inom den egna förvaltningen. Befintliga samverkansrutiner ska därför ses över. Alla enheter på förvaltningen ska arbeta utifrån ett familjeorienterat arbetssätt.
Utveckla hållbara lösningar för unga vuxna	Utveckla samverkan mellan Barn- och ungdomsenheten och Vuxenenheten i syfte att hitta hållbara insatser för ungdomar som kan komma ifråga för fortsatta insatser efter 20-årsdagen.
Arbeta för ett bättre flöde mellan sysselsättning och arbetsmarknadsinsatser	Utveckla samverkan mellan Vuxenenheten och Ekonomi- och arbetsmarknadsenheten i syfte att skapa bättre förutsättningar för personer i biståndsbedömd sysselsättning att gå vidare till arbetslivsriktade insatser, och motverka inläsningseffekt.
Samverka med Barn- och utbildningsnämnden kring omfattande skolfrånvaro	Projektet stödteamet, som bedrivs i samverkan med Barn- och utbildningsnämnden, och arbetar med omfattande skolfrånvaro i årskurs F-6 kommer att avslutas och övergå i ordinarie verksamhet. Barn- och ungdomsenheten kommer fortsätta att arbeta med målgruppen i samverkan med Barn- och utbildningsnämnden och använda sig av de kartläggningsverktyg som tagits fram under projektiden.
Arbeta för en sammanhållen rehabilitering för personer med samsjuklighetsproblematik	Arbeta för en fördjupad samverkan med Region Stockholms psykiatri och beroendevård för att erbjuda målgruppen en sammanhållen rehabiliteringskedja. Genom att kunna sätta in behandlingsinsatser från psykiatri och beroendevård parallellt med psykosocialt stöd från socialtjänsten skapas bäst förutsättningar att tillgodose målgruppens behov.
Arbeta för samordnade arbetsmarknadsinsatser	Nämnden ska samverka och ha regelbundna möten med arbetsförmedlingen och kompetensnämnden. Syftet är att samordna befintliga insatser för att kunna möta individuella behov så att fler kommer ut i arbete.

## Löpande verksamhet enligt reglemente

Vid sidan av nämndens verksamhet utifrån nämndens nämndmål, finns även en löpande verksamhet utifrån det av kommunfullmäktige beslutade reglementet för respektive nämnd.

## Framtida utmaningar och förutsättningar

### Prognos kring arbetsmarknaden 2020 och omläggning av arbetsmarknadspolitiken

Antalet hushåll som behöver försörjningsstöd påverkas av arbetslöshetsgraden i samhället och Solna har de senaste åren haft en positiv utveckling där arbetslösheten och behovet av försörjningsstöd minskat. Enligt Sveriges

Kommuner och Landsting (SKL) prognos i maj 2019 kommer den svenska arbetsmarknaden vara fortsatt stark även under 2020, men den långa perioden av stigande sysselsättning bedöms upphöra 2019. Prognosen pekar på att högkonjunkturen går mot sitt slut under 2020, med en svagare arbetsmarknad som följd.

De kommande åren ska Arbetsförmedlingen omorganiseras och förändras i grunden. SKL gör bedömningen att omläggningen av arbetsmarknadspolitiken fram till år 2022 innebär kraftigt ökade kostnader för landets kommuner och regioner. Mer än hälften av kommunerna räknar med att fler personer kommer att behöva försörjningsstöd. SKL uppmanar regeringen att snabbt vidta åtgärder för övergångsperioden 2019-2021, vad gäller kommunernas ekonomiska ersättningar, samt att utreda vilken roll kommunerna förväntas spela efter 2022. Arbetsförmedlingens omorganisation, i kombination med att prognosen pekar på att högkonjunkturen går mot sitt slut, gör att det är viktigt att Solna bibehåller och utvecklar stadens egna arbetsmarknadsrelaterade insatser. Solna stad arbetar med effektiva arbetsmarknadsinsatser enligt Solnamodellen. Arbetet innebär ett nära samarbete mellan Socialnämnden, Kompetensnämnden och Arbetsförmedlingen, för att hitta effektiva och hållbara lösningar anpassade efter både individen och den lokala arbetsmarknaden.

### **Barnkonventionen blir svensk lag**

Riksdagen har fattat beslut om att göra FN:s konvention om barnets rättigheter till svensk lag. Lagen föreslås träda i kraft den 1 januari 2020. Beslutet innebär ett förtydligande av att domstolar och rättstillämpare ska beakta de rättigheter som följer av barnkonventionen. Barnets rättigheter ska beaktas vid avvägningar och bedömningar som görs i beslutsprocesser i mål och ärenden som rör barn. En inkorporering av barnkonventionen bidrar till att synliggöra barnets rättigheter. Det är ett sätt att skapa en grund för ett mer barnrättsbaserat synsätt i all offentlig verksamhet.

Regeringen har utsett en arbetsgrupp för att ta fram en vägledning som hjälp med tolkning och tillämpning. Uppdraget var klart 31 maj 2019, men vägledningen har ännu inte givits ut. Nämndens arbete med Signs of Safety medför en ökad delaktighet från barn och ungdomar som ligger väl i linje med Barnkonventionens intentioner.

### **Ny tilläggsöverenskommelse gällande samverkan kring spelmissbruk**

Sedan 2018 har kommunerna ett utökat ansvar för insatser inriktade till personer med spelmissbruk, enligt tillägg i socialtjänstlagen (2001:453). Huvudsakligen ska kommunernas insatser vara inriktade på förebyggande psykosociala åtgärder. Då denna utökning av kommunernas ansvar är tämligen ny kan framtida behov finnas att förstärka kompetensen inom området. Behovet bedöms i sådant fall vara måttligt då nämnden idag har personal med KBT-kompetens, vilket är den metod som rekommenderas för målgruppen.

Region Stockholm och kommuner i Stockholms län, inklusive Solna, har med anledning av det utökade ansvaret, skrivit en tilläggsöverenskommelse som börjar gälla 30 september 2019. Genom tilläggsöverenskommelsen efterlevs ändringarna i socialtjänstlagen (SFS 2017:809) och Hälso- och sjukvårdslagen (SFS 2017:810) om att landstinget och kommun ska samarbeta.

### **Socialnämndens behandling av personuppgifter**

Socialstyrelsen har fått uppdrag från regeringen att se över de rättsliga förutsättningarna för socialnämndens behandling av personuppgifter vid anmälningar avseende barn som inte leder till utredning. Socialstyrelsen föreslår att uppgifter om anmälan som gäller barn som inte leder till utredning samt uppgifter om bedömning av behovet av omedelbart skydd och beslut att inte inleda utredning om ett barn ska kunna sammanställas på ett sökbart sätt. Socialstyrelsen bedömer att det skulle innebära en ny möjlighet för socialnämnder att kunna uppfylla sitt ansvar att stödja och skydda barn. Det skulle också medföra att studier av hur många barn som återaktualiseras skulle kunna genomföras. Vid en ändring av lagen för att göra anmälningar sökbara behöver en justering göras i kommunernas verksamhetssystem för att sökningen ska bli möjlig. Enligt Socialstyrelsen medför detta en mindre kostnad för kommunerna.

### **Statsbidrag**

Socialstyrelsen har fått i uppdrag att fördela statsbidrag för att stärka socialtjänstens insatser under 2018-2020 för barn och unga med psykisk ohälsa. Nämnden har sökt medel för 2019 för att stärka arbetet med säkerhetsplaneringar. Medel kommer även att sökas för 2020 för fortsatt arbete med säkerhetsplaneringar och Signs of success för ungdomar.

Socialstyrelsen fördelar även statsbidrag för att stärka bemanningen i den sociala barn- och ungdomsvården under 2016–2020. Syftet är att öka antalet socialsekreterare, arbetsledare och administratörer för att frigöra tid för socialsekreterare och arbetsledare i deras arbete med myndighetsutövning. Nämnden sökte medel för 2019, och kommer söka medel även för 2020. Regeringen har avsatt 150 miljoner för 2020 mot 360 miljoner under 2019 för stärkt bemanning. För Solnas del innebär det medel för motsvarande en tjänst.

Som en del i regeringens strategi för insatser inom området psykisk hälsa sluter regeringen och Sveriges kommuner och landsting (SKL) årliga överenskommelser. En central del av överenskommelsen utgörs av att huvudmännen (kommuner och landsting) får stimulansmedel för att göra analyser och handlingsplaner med syfte att utveckla insatserna kring psykisk hälsa. Uppdrag psykisk hälsa i Solna kommer fortsätta under 2020 inom flera verksamhetsområden gällande barn, unga, vuxna och äldre.

### **Kommunalt aktivitetsansvar**

Kommunerna har enligt skollagen ett aktivitetsansvar för ungdomar som är folkbokförda i kommunen och som har fullgjort sin skolplikt, men som inte har fyllt 20 år och inte genomfört eller har fullföljt utbildning på nationella program i gymnasieskolan, gymnasiesärskolan eller motsvarande utbildning. Kultur- och fritidsnämnden, Barn- och utbildningsnämnden och Socialnämnden har fått i uppdrag att utveckla ett förebyggande arbete inom fritidsverksamheten för äldre ungdomar, som har behov av stöd för att komma i studier eller arbete. Arbetet har påbörjats i samarbete med övriga berörda nämnder, som under hösten bemannar en operativ arbetsgrupp.

### **Utvecklingsprojekt kring långvarigt biståndsmottagande**

Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) driver ett projekt för att bryta långvarigt biståndsmottagande, öka brukarmedverkan, utveckla verksamheten och skapa ett attraktivt och hållbart arbetsliv för personalen inför kommande utmaningar i välfärden. Syftet är att utveckla nya arbetsmetoder och verktyg för att skapa en effektiv verksamhet som bättre möter biståndsmottagarens behov och samtidigt underlättar rekrytering och förmåga att behålla befintlig personal. Nämnden håller sig uppdaterad om projektets resultat och utvecklar samtidigt sitt eget arbete med insatser för de personer som står längst från arbetsmarknaden.

### **Översyn av socialtjänstlagen**

Det är över 25 år sedan socialtjänstlagen senast var föremål för en översyn och 37 år sedan den trädde i kraft. Regeringen har tillsatt en utredning med uppdrag att se över socialtjänstlagen och vissa av socialtjänstens uppgifter. Fokus är huvudsakligen på ett förebyggande perspektiv där utredningen menar att kommunerna bör ta ett övergripande och aktivt ansvar för att samordna det förebyggande arbetet i kommunen och för socialtjänstens medverkan i samhällsplaneringen. Slutbetänkande ska lämnas senast den 1 juni 2020. Nämnden har satsat på att tillhandahålla en öppenvård med förebyggande insatser utifrån barns, ungdomars, vuxnas och familjers behov.

### **Utmaningar inom barn- och ungdomsvården**

Socialstyrelsen anser att det behövs delvis nya former av specialiserade hem för vård eller boende (HVB) för barn och unga som placeras med stöd av Lag (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Bland annat bör högt specialiserade HVB, med särskilda former för integrerad vård utvecklas för mindre grupper av barn och unga som är i behov av hälso- och sjukvårdsinsatser utöver andra sociala stöd- och vårdinsatser. Denna typ av HVB saknas till stor del i dag. Enligt den nationella statistiken hade 71 procent av barnen och de unga som var placerade på de särskilda ungdomshemmen i mars 2018 minst en fastställd psykiatrisk diagnos. 45 procent av barnen och de unga hade minst två dokumenterade diagnoser. 20 procent hade minst tre samtidiga psykiatriska diagnoser. Solna följer det nationella mönstret.

När barn och ungdomar är placerade i dygnsvård uppstår ofta svårigheter i samverkan mellan huvudmän och oklarheter i ansvarsområden. Nämnden behöver fortsätta arbeta för en utvidgad samverkan med Omvårdnadsnämnden och Barn- och ungdomspsykiatrin.

### **Utredning gällande barn- och familjecentraler**

Det är viktigt att så tidigt som möjligt identifiera barn och unga som riskerar att drabbas av exempelvis psykisk ohälsa. Ett sätt att uppnå detta är, enligt riksdagen, att skapa förutsättningar för ett tätare samarbete mellan personer som arbetar med barn och unga. Riksdagen har därför uppmanat regeringen att utreda möjligheterna att inrätta barn- och familjecentraler, där personer som på olika sätt jobbar med barn och unga arbetar tillsammans. Riksdagen vill att regeringen utreder hur detta samarbete kan underlättas oavsett var i landet det ske. Familjecentraler ligger i linje med de intentioner som framkommit i samband med översynen av socialtjänstlagen.

### **Ökad tillgång till illegala droger och ökad samsjuklighetsproblematik**

Ett större utbud av illegala droger samt att dessa genom web-baserade kanaler är förhållandevis lätta att komma över skapar en mer komplex problembild i arbetet med personer med missbruk. Den ökade tillgången medför också en ökad risk för att personer utvecklar och fastnar i ett skadligt bruk av droger.

Samtidigt ökar antalet personer som behöver stöd på grund av samsjuklighetsproblematik. Denna grupp har en ökad risk att varaktigt försämra sin livssituation genom missbruk. Media har också riktat fokus på att gällande lagstiftning ökar möjligheterna för att denna grupp ”hamnar mellan stolarna”, vilket ibland innebär att samhället alltför sent når



dem med nödvändigt stöd. Frågeställningen är föremål för utredning bland annat med fokus på att bättre definiera ansvarsfördelningen mellan kommun och landsting.

## Organisation

### Förvaltningsledning och stabsfunktion

- Ledning och gemensam administration med verksamhetsstöd, planering och uppföljning, utredning och utveckling/kvalitet, upphandling och ekonomi, säkerhet och arbetsmiljö, lokaler och personal samt IT och registratur.
- Tillståndsgrupp med serveringstillstånd etc.

### Kommungemensam verksamhet – förvaltningsövergripande

- Socialjour (Sigtuna huvudman)
- Origo – Resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld (Stockholm)
- FoU Nordväst (Sollentuna)

### Ekonomi- och arbetsmarknadsenheten

- Mottagningsgrupp och långtidshandläggning
- Rehab, felaktiga utbetalningar (FUT), egna medel, träningslägenheter och sociala kontrakt, rådgivning bostadslöshet, hyresrådgivning, budget- och skuldrådgivning, dödsboanmälan, brottsoffer- och relationsvåld, etableringsinsatser ensamkommande flyktingbarn, reception och socialregister
- Arbetsmarknadsgrupp med OSA, ungdomstjänst och Solnamodellen i samverkan med kompetensförvaltningen

### Barn- och ungdomsenheten

- Gemensam mottagningsgrupp för barn och ungdom
- Utredningsgrupper för barn och ungdom
- Placeringsgrupp
- Öppenvård inklusive MiniMaria

### Kommungemensam verksamhet

- Gemensam familjerätt Solna, Sundbyberg och Ekerö (Solna, egen nämnd)
- Barnahus (Stockholm)
- MiniMaria missbruksmottagning för Solna och Sundbyberg (Solna)
- Stödcentrum för unga brottsoffer och medlingsverksamhet (Sigtuna)
- Jourhemspoolen & Familjepoolen (Sollentuna)
- Familjerådgivning – med kundval
- Kommungemensamt ramavtal – insatser för barn och ungdomar

### Vuxnenheten

- Myndighetsgrupp inkl. mottagningsfunktion
- Utförargrupp inkl. gruppverksamhet, samtalsstöd, boendestöd, uppsökande arbete, Filmgatans boende, Jobbteamet, Östervägens aktivitetshus, Våntorp sysselsättning och arbetsträning i samverkan med Glödens arbetskooperativ
- Administration av träningslägenheter och sociala kontrakt

### Upphandlad verksamhet

- Hagavägens gruppboende, Sunnangårdens gruppboende samt Västra vägens stöd- och träningsboende
- Personliga ombud (kommungemensamt – Sigtuna)
- Ramavtal via Stockholms inköpscentral – insatser för personer med psykisk funktionsnedsättning respektive för vuxna med missbruksproblematik
- Ramavtal via Stockholms inköpscentral – insatser för barn och ungdomar
- Ramavtal via SKL Kommentus Inköpscentral - insatser för barn och ungdomar
- LOV-avtal gällande familjerådgivning

- DIS-avtal gällande boendeplatser för ensamkommande flyktingbarn

## Budget

### Driftbudget, nämnd

Solna stad har sedan 2004 haft en konsekvent och enhetlig modell för att årligen justera nämndernas ekonomiska ramar utifrån verksamheternas behov. Med beaktande av ett långsiktigt scenario för staden har nämnderna fått en årlig generell uppräkningsram som kompensation för löne- och prisutveckling. Avsikten har varit att ge nämnderna tydliga och långsiktiga planeringsförutsättningar. Uppräkningen har årligen justerats för att nämnderna ska ha ett långsiktigt och enhetligt uppdrag att effektivisera sin verksamhet, vilket är en förutsättning för en god ekonomisk hushållning.

För 2020 har nämnden tilldelats en ram på 228,4 mkr. Inför 2020 har interndebiteringen inom staden att förenklas och nämndens ram justeras ned med motsvarande hittillsvarande kostnader för interndebitering.

Förvaltningen föreslår att enheternas ramar för personalkostnader räknas upp med 1,0 procent som kompensation för löneutveckling, till detta åtgår 1,4 mkr. Hittillsvarande kostnader för interndebitering har betalats centralt i förvaltningen ramen har därför minskats med 5 mkr. Antalet hushåll som behöver försörjningsstöd har de senaste åren minskat samtidigt som alternativ till skyddat boende inom relationsvård har varit möjliga och förvaltningen föreslår därför att budget för ekonomiskt bistånd minskas med 1 mkr.

mkr	Budget 2020	Budget 2019	Förändring
Intäkter	48,5	56,8	8,3
Kostnader	-276,9	-289,8	-12,9
<b>Nettokostnader</b>	<b>-228,4</b>	<b>-233,0</b>	<b>-4,6</b>

### Driftbudget, per verksamhet

mkr	Budget 2020	Budget 2019	Förändring
Stab och central ledning	-18,1	-23	-4,9
Vuxenheten	-72,2	-71,8	0,4
Ekonomi- och arbetsmarknad	-52,8	-53,4	-0,6
Barn- och ungdom	-85,3	-84,8	0,5
<b>Summa, driftfram</b>	<b>-228,4</b>	<b>-233,0</b>	<b>-4,6</b>

## Investeringsbudget

Nämndens investeringsbudget för 2020 är oförändrad från föregående år och uppgår till 0,2 mkr.

mkr	Budget 2020	Budget 2019	Förändring
Kapitalinventarier, arbetsmiljöåtgärder m.m.	-0,2	-0,2	0,0
<b>Summa</b>	<b>-0,2</b>	<b>-0,2</b>	<b>0,0</b>

## Taxor och avgifter

Inför 2020 föreslås inga nya beslut om nya eller förändrade taxor

### Nämndens taxor och avgifter

Taxor och avgifter	Beslutad	Status	Datum för nytt beslut	Gäller från och med
Familjerådgivning	KF 2012-11-26	Oförändrad		2013-01-01
Serveringstillstånd	KF 2014-12-15	Oförändrad		2015-01-01
Tillstånd bedriva tobaksförsäljning	KF 2019-05-27	Oförändrad		2019-07-01
Tillsyn försäljning av tobak, elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare, folköl och receptfria läkemedel	KF 2018-11-26	Oförändrad		2019-01-01

## Medarbetare

Nämnden bedriver kontinuerligt utvecklingsarbete för att säkra kompetensförsörjningen och vara en bra arbetsgivare med engagerade medarbetare. För att kunna möta dem som behöver stöd från socialtjänsten måste

medarbetarna ges en bra arbetsmiljö och goda förutsättningar att utföra sitt arbete. Hot och våld mot socialtjänstens medarbetare ska alltid tas på största allvar.

Rekryteringsläget har stabiliserats för socialsekreterare efter de senaste årens svårigheter att behålla och rekrytera personal.

Yrkesintroduktion samt basutbildning sker i samverkan med nordvästkommunerna. Förvaltningens metodstödjare är en uppskattad resurs som stöd i yrkesintroduktionen. Förvaltningens kompetensutvecklingsplan utgör grunden för arbetet.

## Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete

Nämnden bedriver kontinuerligt verksamhetsutveckling för att svara upp mot solnabornas förväntningar på nämndens tjänster och service. Nämnden deltar också i den stadsövergripande satsningen Solna 2025 för att möta de ökade välfärdsbehoven. Nedan beskriver nämnden vad som planeras inom verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete på en övergripande nivå 2020.

Socialnämnden har det senaste året arbetat med att implementera ett familjeorienterat arbetssätt. Att arbeta familjeorienterat innebär att man går från individperspektivet till familjeperspektivet. Genom fördjupad kunskap och kompetens om barn och anhörigas situation i familjer med missbruk och/eller psykisk ohälsa ökar förutsättningarna att kunna möta barnets, respektive förälders och hela familjens behov av stöd och hitta hållbara lösningar för hela familjen. Socialnämnden kommer att fortsätta utveckla arbetet för att erbjuda ovanstående familjer tidigt stöd som inriktas på hela familjens behov.

Barn- och ungdomsenheten har under flera år arbetat med Signs of Safety, som är ett internationellt vedertaget förhållningssätt, en lösningsfokuserad samtalsmetod och riskbedömningsmodell. Arbetet med Signs of Safety skapar delaktighet med både barn, ungdomar och deras familjer och är en grund för enhetens arbete med att barn och ungdomar ska kunna bo kvar inom sitt nätverk. Från våren 2020 kommer enhetens metodstödjare hålla grundutbildningar i Signs of Safety för att alla nya socialsekreterare ska kunna erbjudas utbildningen.

I samverkan mellan Socialnämnden och Barn- och utbildningsnämnden arrangerar staden KOMET-kurser. Kurserna riktar sig till föräldrar i Solna som har barn i åldrarna 3-11 år och upplever konflikter i vardagen där barnet har ett utåtagerande beteende som föräldrarna har svårt att hantera. Under hösten 2019 kommer ytterligare instruktörer utbildas för att staden framöver ska vara självförsörjande när det gäller kursledare.

Projektet stödteamet, som bedrivs i samverkan med Barn- och utbildningsnämnden, och arbetar med omfattande skolfrånvaro i årskurs F-6 kommer att avslutas och övergå i ordinarie verksamhet. Socialnämnden kommer fortsätta att arbeta med målgruppen i samverkan med Barn- och utbildningsnämnden och använda sig av det kartläggningssverktyg som tagits fram under projektiden.

Barn- och ungdomsenhetens öppenvård kommer, tillsammans med Barn- och utbildningsnämnden, genomföra ett pilotprojekt på en skola i Solna för att synliggöra vilket stöd barn och familjer kan få av socialtjänsten. En lärarhandledning med lektionsupplägg som vänder sig till årskurs 4 kommer att användas.

För att öka brukarinflytande har en enkät tagits fram för att ta reda på familjers nöjdhet av öppenvårdsinsatser. Enkäten ska användas som underlag för förbättringsarbete under 2020.

Socialnämnden kommer att utveckla metoder, insatser och förhållningssätt för att bättre fånga upp unga vuxna som har utvecklat eller ligger i riskzonen att utveckla missbruk. Detta genom att fördjupa samverkan mellan vuxen- och barn- och ungdomsenheten och utforma insatser som bättre svarar upp mot unga vuxnas behov.

Implementeringen av Individens behov i centrum (IBIC) inom vuxenenheten fortsätter. Implementeringen av IBIC för både myndighet och utförarsektionen ger möjlighet att öka enhetens förmåga att kontinuerligt öka kvaliteten i de insatser som erbjuds. Under 2020 kommer implementeringen främst fokusera på att utveckla förmågan att arbeta mot mål och vara resultatnriktade med fokus på brukarens behov.

Målgruppen brukare som lider av samsjuklighet ökar på vuxenenheten. Med samsjuklighet åsyftas brukare med missbruk och psykisk funktionsnedsättning. Vuxenenheten kommer att utveckla samverkansformer med landstingets psykiatriska beroende- och öppenvården för att kunna erbjuda personer med samsjuklighetsproblematik sammanhållen rehabiliteringskedja.

Vuxenenheten kommer fortsätta utveckla dialogen med brukare och brukarorganisationer. En brukarrevision av boendestöd genomförs hösten 2019 och kommer att användas som underlag för förbättringsarbete under 2020.

Ekonomienheten ska intensifiera arbetet med att få ut människor i egen försörjning. De närmsta åren är fokus att

öka antalet personliga möten med brukare och att arbeta motiverande samt utveckla egna insatser. Hos de personer som står längst ifrån arbetsmarknaden ska arbetsförmågan öka genom rätt stöd. Samarbetet med andra aktörer så som Arbetsförmedlingen och kompetensnämndens arbetsmarknadsavdelning ska fortsatt utvecklas.

Uppdrag psykisk hälsa fortsätter under 2020. Projektet bidrar till kompetensutveckling inom flera verksamhetsområden gällande barn, unga, vuxna och äldre. Projektet kommer bland annat fortsätta att satsa på friskvårdprojektet i samverkan med Inflytanderådet där man erbjuder en rad olika fysiska aktiviteter till brukare med psykisk ohälsa och/eller missbruk. Inom ramen för projektet ska även behovet av stödboende i egen regi för ungdomar kartläggas.

## Nämndens kvalitetsdeklarationer

Stadens kvalitetsdeklarationer beskriver vilken service medborgaren/brukaren kan förvänta sig av stadens finansierade verksamheter oavsett vem som är utförare. De befintliga kvalitetsdeklarationerna är oförändrade inför 2020.

Kvalitetsdeklarationer	Beslutsdatum	Status
Budget- och skuldrådgivning	2017-12-12	Oförändrad
Dödsboanmälan	2017-12-12	Oförändrad
Ekonomiskt bistånd	2017-11-14	Oförändrad
Hyresrådgivning	2017-12-12	Oförändrad
Stöd till barn, unga och familj	2018-09-18	Oförändrad
Stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning	2017-09-19	Oförändrad
Stöd till unga med missbruk- MiniMaria	2018-03-13	Oförändrad
Stöd till vuxna med missbruk	2017-09-19	Oförändrad
Östervägens aktivitetshus	2017-12-12	Oförändrad
Serveringstillstånd	2017-12-12	Oförändrad

## Tvärsektoriella frågor

### Internationellt

Nämndens internationella arbete används huvudsakligen som metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling, genom att ge nämndens medarbetare möjlighet att hämta inspiration och idéer från andra länder i Europa med syfte att utveckla den egna verksamheten. Medarbetare har möjlighet att ansöka om medel för att göra studieresor. Detta återkopplas till övrig personal genom FoU-caféer och skriftliga rapporter. Nämnden tar också emot studiebesök från andra länder och deltar i internationella konferenser som motsvarar nämndens behov.

### Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att utveckla nämndens verksamhet och dess kvalitet samt säkra likvärdigt bemötande och service. Likabehandling är en central del av nämndens värdegrund och ska bidra till att förändra normer som exkluderar, genom att synliggöra och ifrågasätta normer och privilegier. Nämndens värdegrund grundar sig på helhetssyn, människors lika värde, tro på individens förmåga och professionalism. Utbildningstillfällen kring nämndens värdegrund hålls två gånger per år. Detta ska, förutom att ge ökad kunskap, ge möjlighet att granska och processa den egna positionen.

Likabehandlingsperspektivet genomsyrar det dagliga arbetet och ska finnas med i ärendedragning liksom i all handledning.

### Miljö

Nämndens miljöarbete utgår från den av kommunfullmäktige antagna miljöpolicyen med tillhörande miljöstrategi samt nämndens nämndmål. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom miljöområdet under 2020 utifrån miljöpolicyens fokusområden.

Genom källsortering uppnås en effektiv kretsloppsanpassad avfallshantering i alla verksamheter. Vid inköp av livsmedel ska i första hand ekologiska och KRAV-märkta alternativ väljas. Medarbetarna har tillgång till tjänstecyklar, cykelpool och miljöklassade tjänstebilar samt uppmanas till ett hållbart resande när andra alternativ behövs.

För att få ökad kännedom om miljöpåverkan i vardagen erbjuds alla nyanställda en grundläggande miljöutbildning i

två steg.

En översyn av det interna behovet av leasingbilar ska göras och på sikt ska bilarna vara el- eller hybridbilar.

## Konkurrensutsättning

Socialnämndens insatser för barn och ungdomar är upphandlade via Stockholms Inköpscentral (STIC) och SKL Kommentus Inköpscentral (SKI). Upphandlingarna via STIC omfattar strukturerad öppenvård, konsulentstött familjehemsvård samt hem för vård och boende (HVB). Upphandlingarna via SKI omfattar stödboende och HVB.

Insatser för vuxna personer med missbruk och personer med psykisk funktionsnedsättning är upphandlade via STIC. Upphandlingarna omfattar HVB och andra boendeformer, strukturerad öppenvårdsbehandling, konsulentstött familjehemsbehandling för personer med missbruk samt boende för personer med psykisk funktionsnedsättning i form av HVB, hem för viss annan heldygnsvård samt träningslägenheter och särskilt boende.

Nya leverantörer kvalificerar sig löpande till avtalen gällande familjerådgivning samt boendetjänster för ensamkommande barn och ungdomar. Avtalstiden för nuvarande LOV-upphandling gällande familjerådgivning löper ut 2020-12-31. När avtalstiden är på väg att löpa ut kan leverantören skicka in en förnyad ansökan om att få delta i valfrihetssystemet.

## Befintliga avtal som ska upphandlas på nytt

Avtalsbeteckning	Diarienummer
Familjerådgivning	SN/2012:255

## Nya upphandlingsbehov samt större avrop på befintliga ramavtal

Nya upphandlingsbehov / Avrop på befintliga avtal
Löpande avrop på avtal gällande insatser för barn och unga
Löpande avrop på ramavtal gällande insatser för vuxna med missbruksproblematik
Löpande avrop på ramavtal gällande insatser inom socialpsykiatri

## Intern kontroll

Varje nämnd ansvarar för intern kontroll inom sitt verksamhetsområde enligt kommunfullmäktiges reglemente. En god intern kontroll bidrar till att säkerställa att verksamheten bedrivs ändamålsenligt, kostnadseffektivt och säkert.

I samband med verksamhetsplan och budget ska varje nämnd ta fram en internkontrollplan för nästa år som beskriver väsentliga risker i verksamheten. Riskerna sorteras in i en av fyra kategorier: styrning, medarbetare, ekonomi och verksamhetsprocesser. Riskerna kopplas sedan till en process eller rutin. Verksamheten ska bedöma sannolikheten för och konsekvensen av om en risk skulle inträffa. Bedömningen redovisas som ett riskindex 1-16, där 16 är hög risk. Internkontrollplanen beskriver kontrollmoment för hur verksamheten ska kontrollera att risken inte har inträffat. Internkontrollplanen följs upp i samband med delårsrapport och årsredovisning.

### Internkontrollplan

Kategori	Process/Rutin	Riskindex	Risker	Kontrollmoment
Medarbetare	Personalomsättning	12	Personalomsättning kan innebära handläggningar för brukaren vilket kan skapa oro och minskad kontinuitet i insatser.	Kontroll via stickprov att rutiner för att säkra kontinuitet följs.
Verksamhetsprocesser	Handläggning av ärenden som rör tvångsvård enligt LVU	12	Handläggning görs inte i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och rutiner. I ärenden som avser tvångsinsatser enligt LVU är brukare och anhöriga särskilt utsatta vilket ställer extraordinära krav på korrekt handläggning.	Kontroll av att berörda medarbetare har tillräcklig kunskap om aktuell lagstiftning och gällande rutiner
				Kontroll av dokumentation att handläggning av ärenden enligt LVU genomförs på ett korrekt sätt.
				Kontroll genom stickprov att handläggning av ärenden gällande tvångsvård enligt LVU görs korrekt.

Kategori	Process/Rutin	Riskindex	Risiker	Kontrollmoment
	Förhandsbedömningar gällande barn och ungdomar	12	Förhandsbedömningar görs inte inom lagstadgad tidsfrist. Om inte lagstiftning och riktlinjer/rutiner följs kan det innebära att enskilda inte får lämpliga insatser eller inte får sådana i tid.	Kontroll av samtliga förhandsbedömningar att tidsfrist hålls samt att eventuella förlängningar har ett giltigt beslut.
	Placering av barn och ungdomar i privata jourhem	9	Jourhemmet är inte godkänt. Avsaknad av godkännande kan innebära att ett barn som redan befinner sig i en mycket utsatt situation kan behöva omplaceras.	Kontroll med berört företag att godkännande finns i samtliga aktuella/nyttillkomna ärenden.
	Utredningstider gällande barn och ungdomar	9	Utredningstider håller inte lagstadgade tidsfrister. Om inte utredningstider hålls kan det innebära att enskilda inte får adekvata insatser i tid.	Kontroll av samtliga utredningar att tidsfrist hålls samt att eventuella förlängningar har ett giltigt beslut.
	Skolgång för familjehemsplacerade barn	12	Familjehemsplacerade barns skolgång följs inte upp. Om inte uppföljning av skolgången görs finns risk att barnet inte får sina rättigheter och behov tillgodosedda samt de ev. extra resurser och stöd som behövs för att få godkända betyg. Framgång i skolan är en viktig skyddsfaktor för barnets framtida utveckling.	Kontroll av dokumentation att skolgången för familjehemsplacerade barn följs upp.
	Handläggning av ärenden som rör tvångsvård enligt LVM	12	Handläggning görs inte i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och rutiner. Om detta faller är risken påtaglig att personer inte får nödvändig hjälp och stöd. I ärenden som avser tvångsinsatser enligt LVM är brukare och anhöriga särskilt utsatta vilket ställer extraordinära krav på korrekt handläggning.	Kontroll av att berörda medarbetare har tillräcklig kunskap om aktuell lagstiftning och har god kännedom om regelverket Kontroll av dokumentation att handläggning av ärenden enligt LVM genomförs på ett korrekt sätt. Kontroll via stickprov att handläggning av ärenden som rör tvångsvård görs i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och rutiner.
	Förhandsbedömningar vid orosanmälningar gällande vuxna	9	Förhandsbedömningar vid orosanmälningar gällande vuxna med missbruk eller psykisk funktionsnedsättning inkl. bedömning om ev. LVM-utredning görs inte korrekt. I ärenden som avser tvångsinsatser enligt LVM är brukare och anhöriga särskilt utsatta vilket ställer extraordinära krav på korrekt handläggning.	Kontroll av dokumentation att förhandsbedömningar gällande vuxna med missbruk görs korrekt.

Kategori	Process/Rutin	Riskindex	Risker	Kontrollmoment
	Resursplanering för vuxna med missbruk eller psykisk funktionsnedsättning	9	Den enskildes behov vägs inte mot de insatser öppenvården kan erbjuda för att skapa ett effektivare resursutnyttjande av både klientens och verksamhetens resurser. Avsaknad kan innebära mindre bra och insatser för klienten och bli kostsammare för verksamheten.	Kontroll av dokumentation att resursplanering genomförs inför beviljande av insatser.
	Gemensamma handlingsplaner i ärenden där klienten är aktuell vid både Ekonomi- och Vuxenheten.	9	Gemensamma handlingsplaner saknas. Avsaknad av gemensamma handlingsplaner kan innebära att rehab- och behandlingsprocessen försvåras och att insatsens mål inte uppnås.	Kontroll via stickprov att gemensamma handlingsplaner finns upprättade.
	Samråd inför väsentliga beslut när klienter är aktuella på flera enheter.	12	Enheterna samråder inte inför väsentliga beslut. Utan samråd kan det ena beslutet motverka det andra och helhetsperspektivet går förlorat.	Kontroll av dokumentation att samråd genomförts inför väsentliga beslut.
	Barnkonsekvensanalyser	9	Barnkonsekvensanalyser genomförs inte inför beslut. Barnperspektivet tillämpas inte och barnets intressen beaktas inte.	Kontroll via stickprov att barnkonsekvensanalys upprättats.
	Genomförandeplaner avseende verkställighet av biståndsbedömda insatser.	9	Genomförandeplaner upprättade av utförare i både egen regi och av upphandlade utförare saknas vilket kan innebära att beslutade insatser inte genomförs som planerat.	Kontroll via stickprov att genomförandeplaner finns upprättade.
	Uppföljning av beslut från domstol som går nämnden emot.	9	Beslut följs inte upp inom nämnden. Om nämnden fattat felaktiga beslut riskerar dessa att upprepas vilket kan ge negativa konsekvenser både för verksamhet och brukare.	Kontroll av att beslut från domstol som går nämnden emot följs upp inom verksamheten.