



SOLNA STAD

# Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

## Föreningsbidrag till barn- och ungdomsföreningar

Föreningslivet utgör en viktig del av barn och ungdomars fritidsaktiviteter. Bidragsberättigade föreningar i Solna med barn- och ungdomsverksamhet har möjlighet att ansöka om lokalt aktivitetsstöd, projektbidrag och ledarutbildningsbidrag. Beslut fattas utifrån stadens regelverk för föreningsbidrag.

### Vi lovar att

- Du får personlig kontakt med en handläggare som ger dig stöd i att förstå bidragsreglerna samt hur en ansökan ska utformas för att kunna prövas.
- Du som söker lokalt aktivitetsstöd för barn- och ungdomsverksamhet kan göra det två gånger per år, senast den 25 februari respektive den 25 augusti. Din ansökan prövas inom sex arbetsveckor räknat efter sista ansökningsdatum, förutsatt att du har lämnat en komplett ansökan.
- Du som söker projektbidrag eller ledarutbildningsbidrag för barn- och ungdomsverksamhet får din ansökan prövad inom sex arbetsveckor från registrerat ankomstdatum, förutsatt att du har lämnat en komplett ansökan.
- Du får alltid en återkoppling om vad som händer med din ansökan i händelse av att det behövs en längre handläggningstid än sex arbetsveckor.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av kultur- och fritidsnämnden 2011-05-24 och gäller från och med 2011-06-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats [solna.se](http://solna.se) finns alltid aktuell version.

### Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på [solna.se/synpunkt](http://solna.se/synpunkt).