



SOLNA STAD

# Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

## Föreningsbidrag till vuxenföreningar

Föreningslivet utgör en viktig del av människors ideella engagemang. Ideella föreningar för vuxna har möjlighet att ansöka om föreningsbidrag. Beslut fattas utifrån stadens regelverk för föreningsbidrag.

### Vi lovar att

- Du får personlig kontakt med en handläggare som ger dig stöd i att förstå bidragsreglerna samt hur en ansökan ska utformas för att kunna prövas.
- Du som söker bidrag till en vuxenförening kan göra det en gång per år, senast den 30 november. Din ansökan prövas inom åtta arbetsveckor räknat från sista ansökningsdatum, förutsatt att du har lämnat en komplett ansökan.
- Du får alltid en återkoppling om vad som händer med din ansökan i händelse av att det behövs en längre handläggningstid än åtta arbetsveckor.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av kultur- och fritidsnämnden 2011-05-24 och gäller från och med 2011-06-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats [solna.se](http://solna.se) finns alltid aktuell version.

### Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på [solna.se/synpunkt](http://solna.se/synpunkt).