



Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Gode män, förvaltare och förmyndare

Överförmyndarnämnden utövar tillsyn över ställföreträdare enligt bestämmelser i föräldrabalken och annan särskild lagstiftning. Denna tillsyn avser att ge garanti mot rättsförluster för personer som inte själva kan ta tillvara sin rätt, förvalta sin egendom eller sörja för sin person. Nämnden har även ett ansvar att rekrytera, lämplighetspröva och utbilda ställföreträdare.

Vi lovar att

- ha ett professionellt och korrekt bemötande.
- göra enhetliga och jämlika bedömningar i ärenden utifrån gällande lagstiftning.
- tillhandahålla information om gällande regler och bestämmelser inom överförmyndarnämndens verksamhetsområde.
- besvara meddelanden, inkomna via stadens kontaktcenter, inom tre arbetsdagar. Vid telefonsamtal görs tre uppringningsförsök.
- erbjuda information om vad det innebär att vara ställföreträdare innan man åtar sig ett första uppdrag.
- erbjuda utbildning för att ge ställföreträdare förutsättningar att utföra sina uppdrag.
- årligen kontrollera samtliga ställföreträdare i polisens belastningsregister och kronofogdemyndighetens register över skulder och betalningsförelägganden.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av överförmyndarnämnden 2020-02-13 och gäller från och med 2020-02-13. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt