



SOLNA STAD

Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Budget- och skuldrådgivning

Om du har skulder, problem med hushållsekonomin eller frågor om skuldsanering kan du vända dig till budget- och skuldrådgivningen för att få råd och stöd. Rådgivningen kan hjälpa dig med att göra en budget, få en överblick över dina skulder och vara behjälplig inför och under en skuldsanering. Det är Kronofogdemyndigheten som utreder och beslutar om skuldsanering. Du kan också få hjälp i kontakten med fordringsägare. Rådgivningen är kostnadsfri och arbetet bedrivs utifrån socialtjänstlagen, skuldsaneringslagen och kommunala riktlinjer.

Vi lovar att

- Ge dig ekonomisk vägledning i frågor som rör din hushållsekonomi och vid behov samverka med andra myndigheter och aktörer.
- Ge dig information om skuldsanering samt vid behov ge stöd och hjälp vid ansökan om skuldsanering till kronofogdemyndigheten.
- För information och rådgivning kan du dagligen komma i kontakt med en handläggare.
- Du erbjuds tid för ett första besök inom två veckor.
- Vid första besöket görs en kartläggning av din ekonomiska situation. Kartläggningen ligger sedan till grund för den fortsatta rådgivningen.
- Du kan få råd och vägledning under den tid som skuldsanering pågår.
- Din kontakt med socialtjänsten ska präglas av kontinuitet och helhetssyn.

Vi har tystnadsplikt och uppgifter om dig får inte lämnas ut till obehöriga. Tolk anlitas vid behov.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av socialnämnden 2017-12-12 och gäller från och med 2018-01-15. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.