



SOLNA STAD

Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Hantering av avfall

Solna stad tar emot och behandlar hushållens avfall och hushållsliknande avfall från företag och verksamheter. Den praktiska hanteringen sköts av ett regionalt avfallsbolag som har målet att hanterar regionens avfall på ett resurseffektivt och miljövänligt sätt. Verksamheten utgår från en gemensam avfallsplan.

Vi lovar att

- Samla in matavfall från de fastighetsägare som vill och har möjlighet.
- Skyndsamt och utan kostnad hämta sopor som har blivit kvarglömda vid ordinarie sophämtning.
- Erbjuder extra sophämtning mot ersättning, om ordinarie hämtning har uteblivit på grund av omständigheter som fastighetsinnehavaren råder över.
- Inom en arbetsdag skicka en bekräftelse på att vi har mottagit en felanmälan och/eller synpunkt.
- Inom fem arbetsdagar från det att vi mottagit en felanmälan och/eller synpunkt ska den antingen vara åtgärdad eller du ha fått information om hur ärendet kommer att handläggas.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av tekniska nämnden 2019-10-16 och gäller från och med 2020-01-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.