



SOLNA STAD

# Solna stad Brukarundersökning 2018

Maj 2018

**Bergshamraskolan, elever årskurs 3**

48 svar, 86 %

# Om undersökningen

## Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av Intermetra Business & Market Research AB.

## Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll 20–29 påståenden som föräldrar respektive elever fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej. Dessa frågor kompletterades för föräldraenkäten för förskolor med tre NKI-frågor på en tiogradig skala.

Eleverna svarade på enkäten digitalt i skolan, medan föräldrarna fick enkäten via e-post.

Enkäten för elever i årskurs 3 kunde besvaras mellan den 10 april och den 21 maj 2018.

## Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Varje påstående har två uppsättningar staplar: genomsnittet för hela kommunen 2018, samt årets resultat för den enskilda skolan.

Andelen som instämmer dvs. svarat "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" samt andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

Frågorna som är basen för Nöjd kund-index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

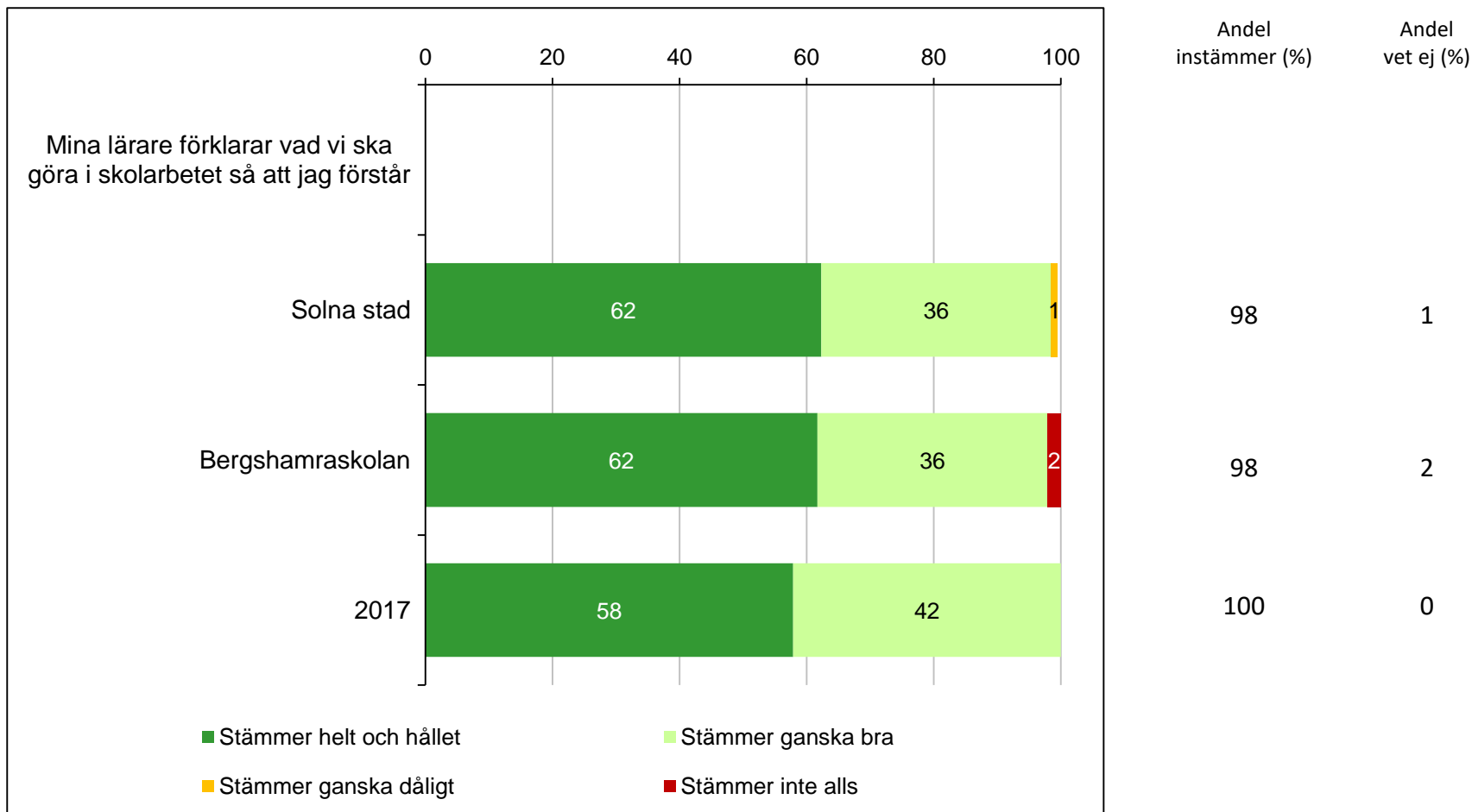
Sist i rapporten finns ett spindeldiagram som visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde, samt ett NKI-värde för förskolor.



# Bergshamraskolan

Elever åk 3 (48 svar, 86 %)

Veta vad som krävs

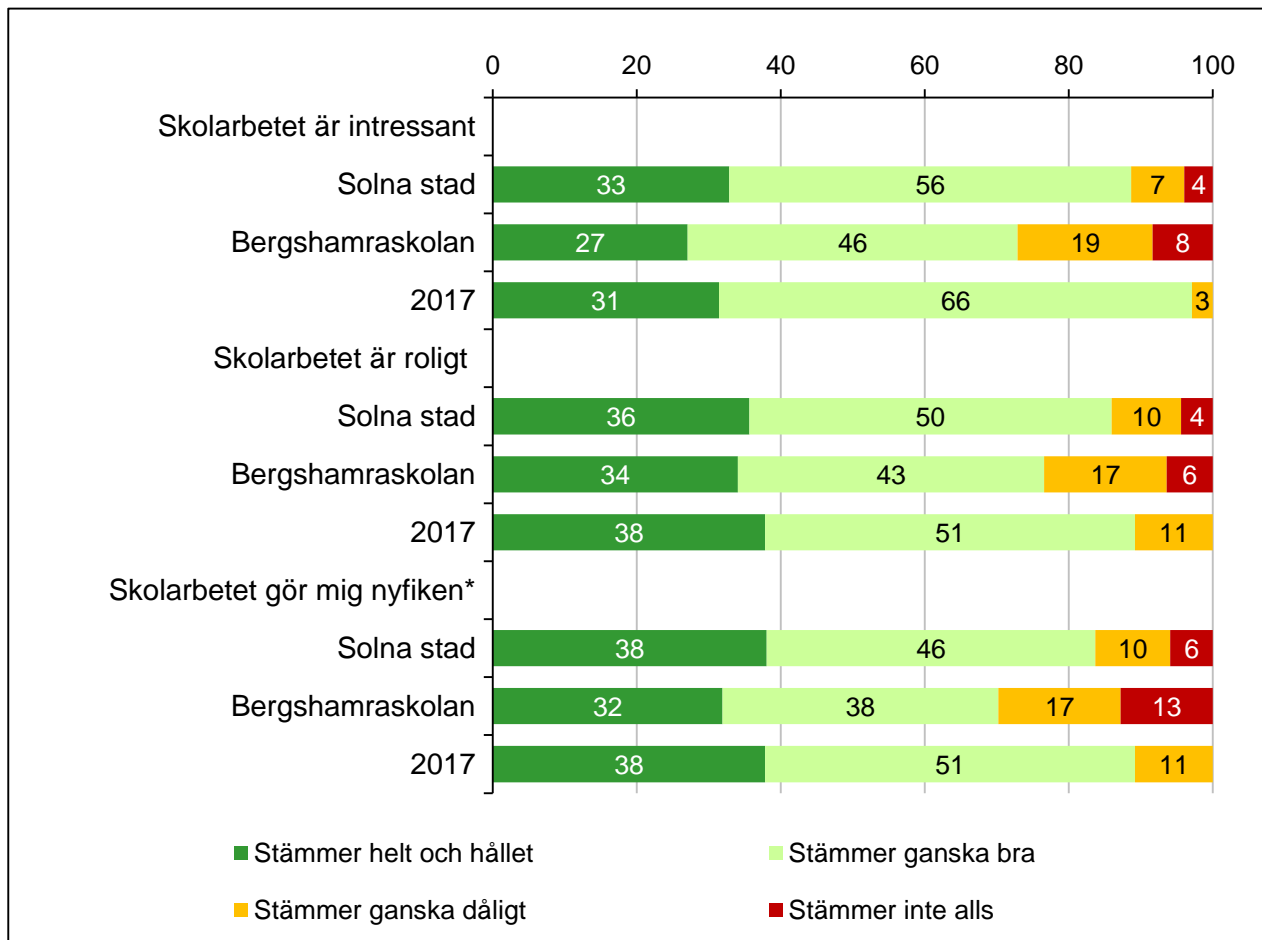


SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

Elever åk 3 (48 svar, 86 %)

Stimulans



Andel instämmer (%)      Andel vet ej (%)

89      4  
73      0  
97      8

86      4  
77      2  
89      3

84      6  
70      2  
89      3

\*Skolarbetet gör mig så nyfiken att jag får lust att lära mig mer

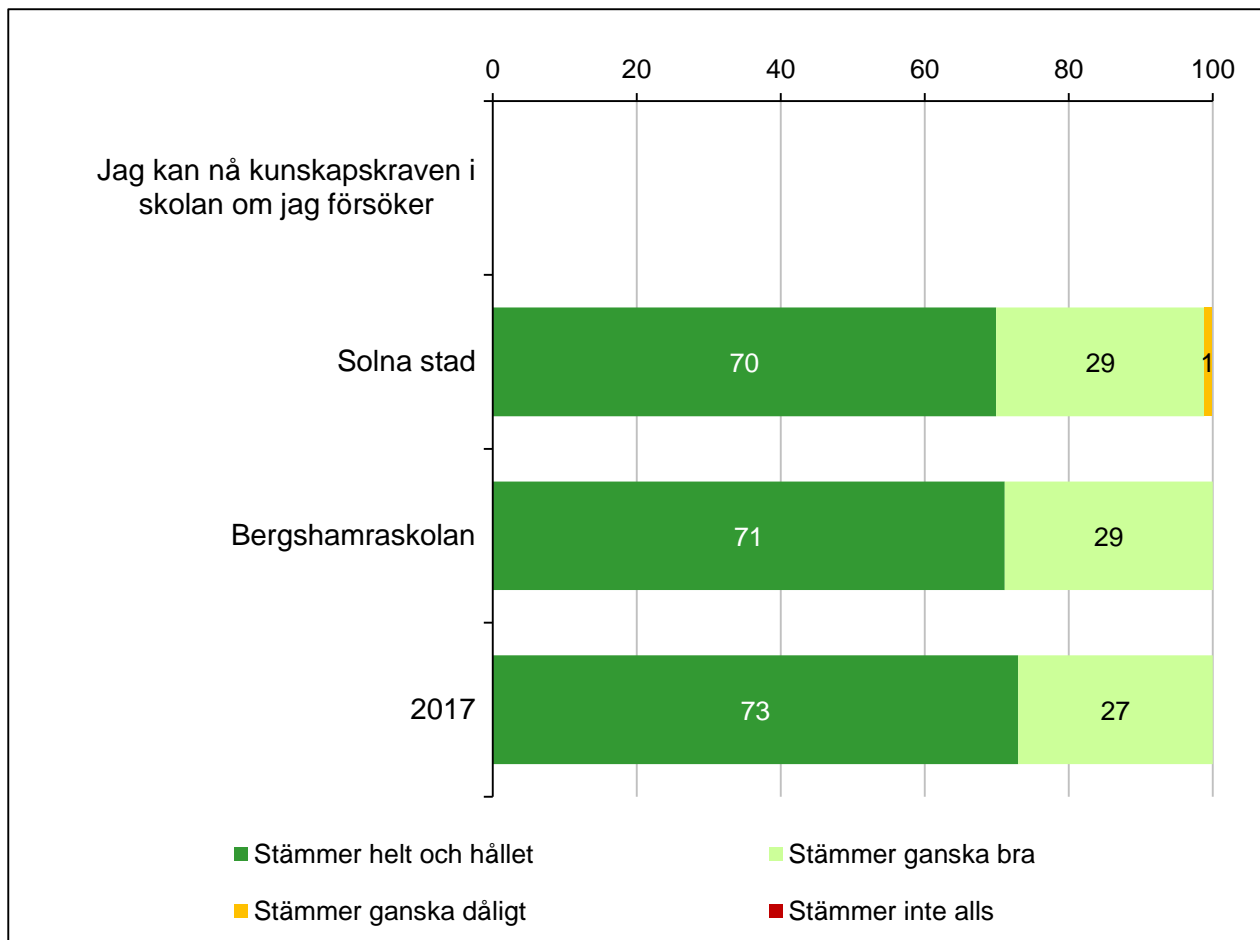


SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

Elever åk 3 (48 svar, 86 %)

Tillit till elevers förmåga



Andel  
instämmer (%)

Andel  
vet ej (%)

99

7

100

6

100

3

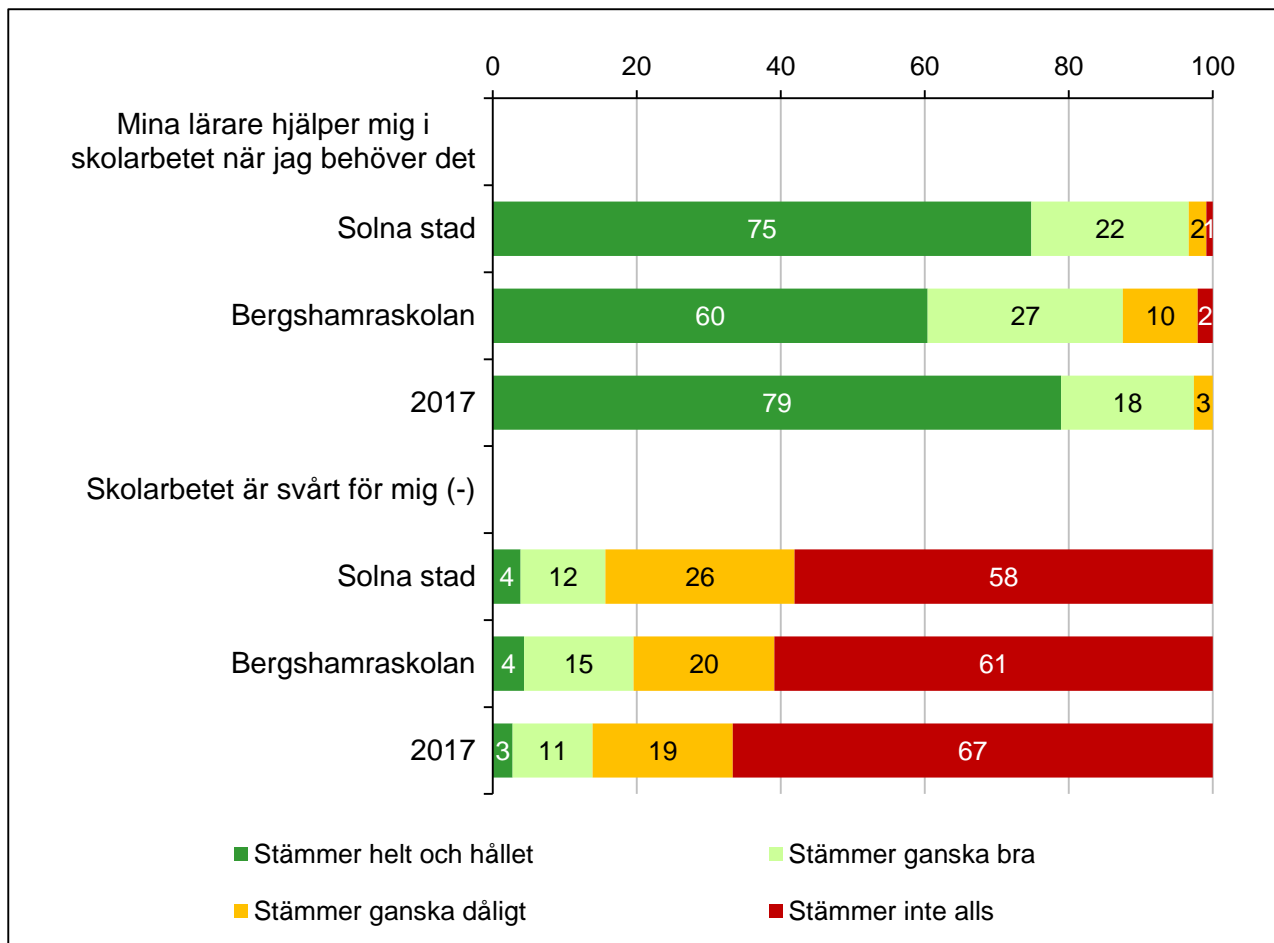


SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

Elever åk 3 (48 svar, 86 %)

Anpassning efter elevens behov



Andel instämmer (%)      Andel vet ej (%)

97      1

88      0

97      0

Andel stämmer inte (%)      Andel vet ej (%)

84      8

80      4

86      5

**OBS! Omvänd skala.  
Hög andel stämmer  
inte = positivt**



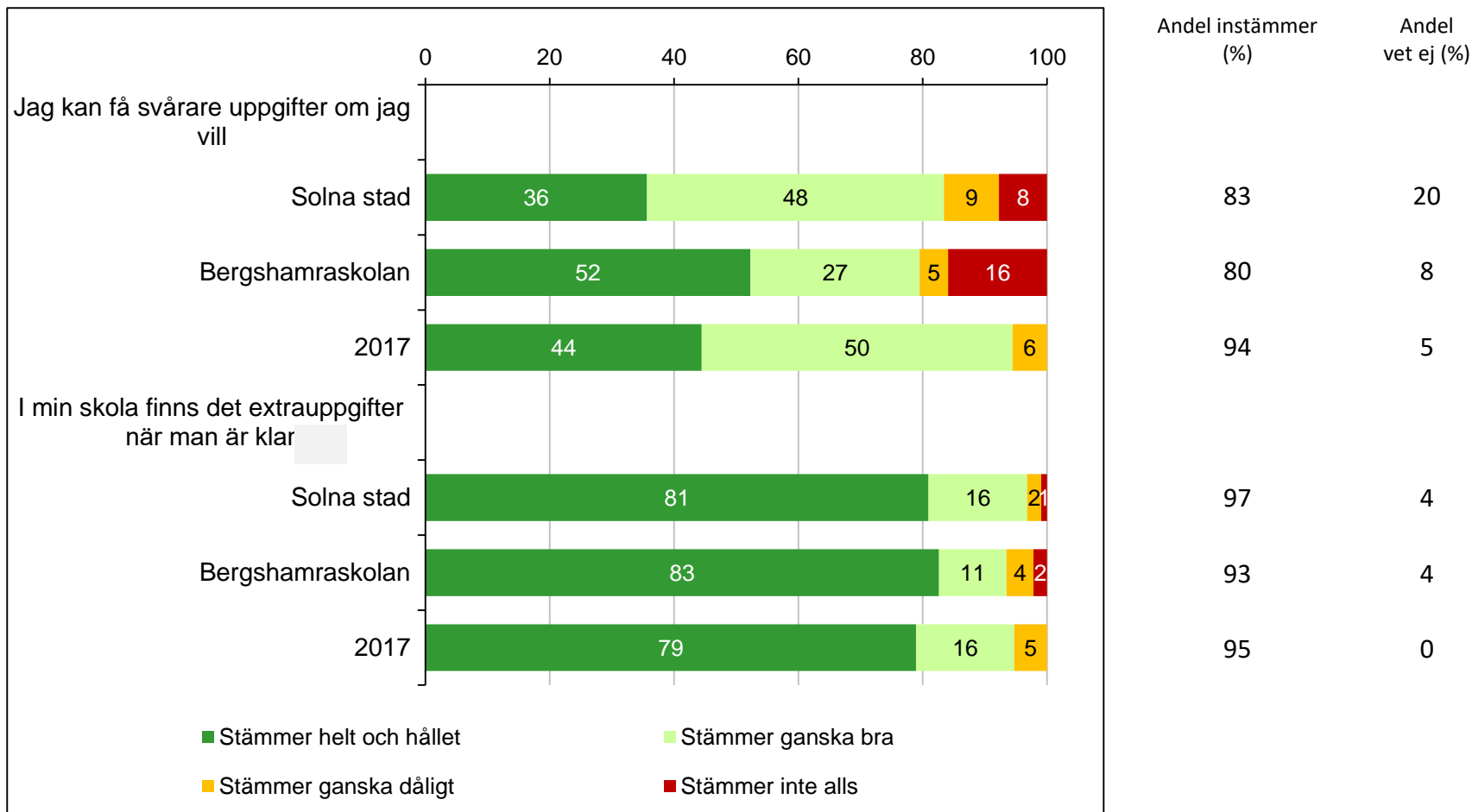
SOLNA STAD



# Bergshamraskolan

Elever åk 3 (48 svar, 86 %)

Utmaningar

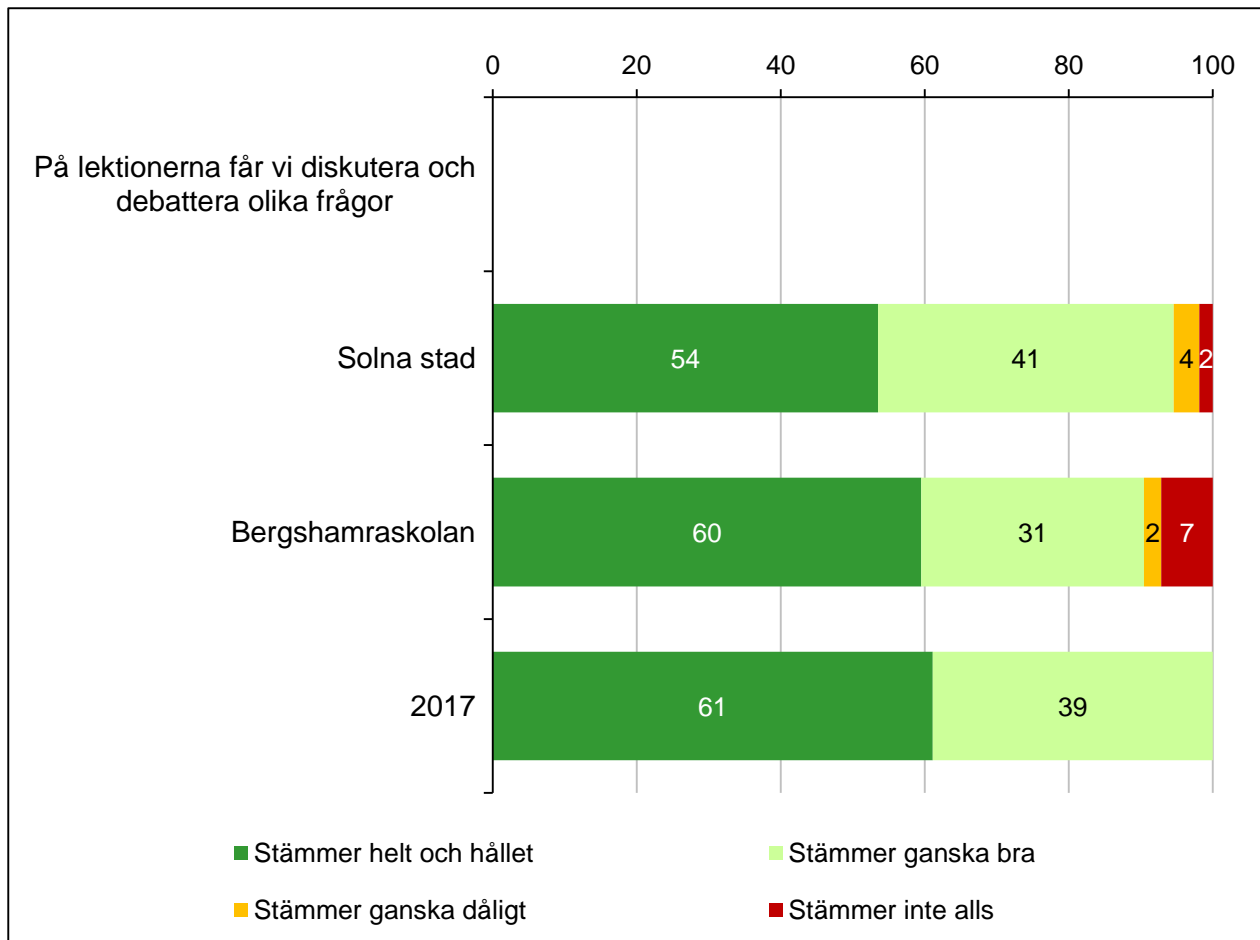


SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

Elever åk 3 (48 svar, 86 %)

Argumentation och kritiskt tänkande



Andel  
instämmer (%)

Andel  
vet ej (%)

95

6

90

13

100

5



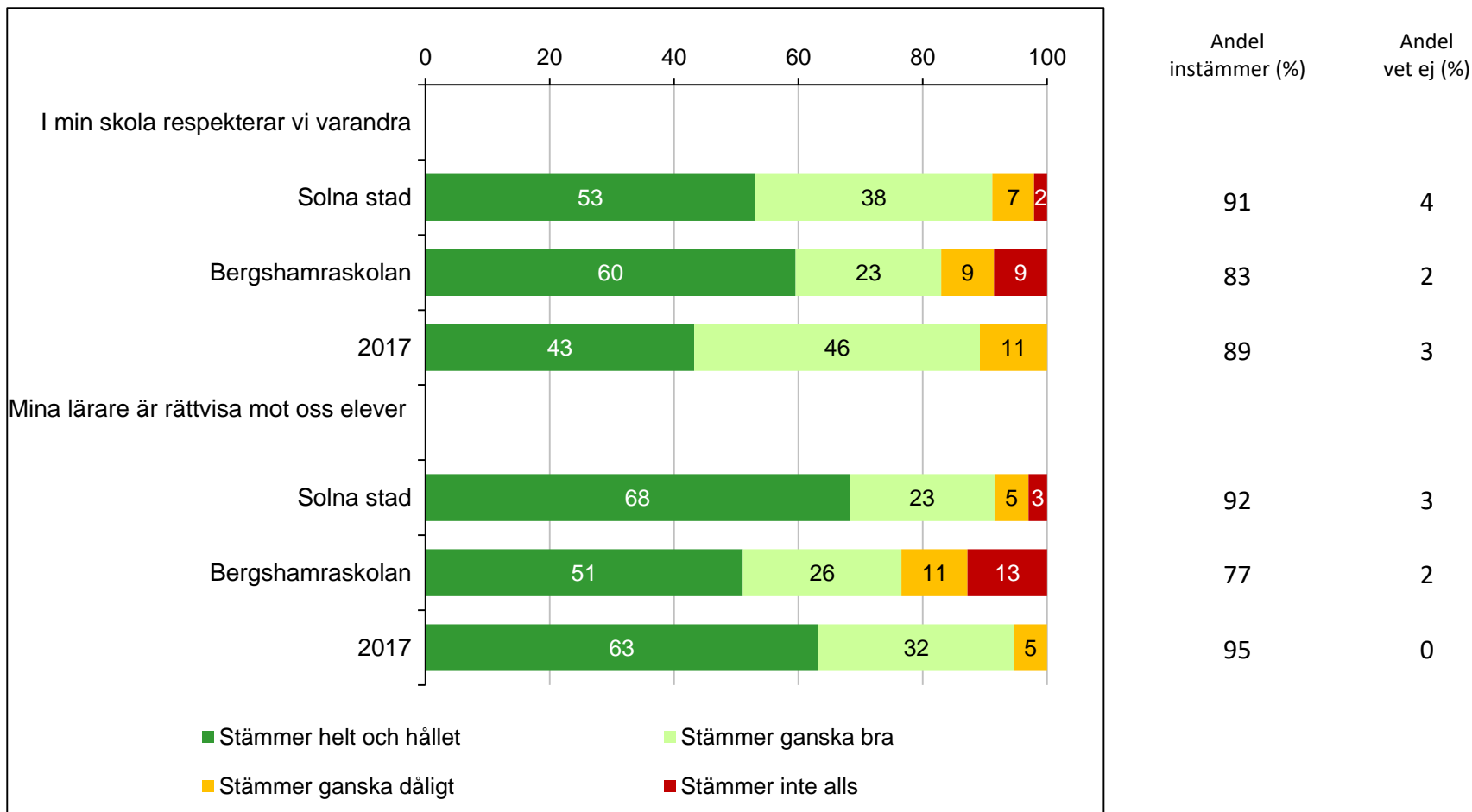
SOLNA STAD



# Bergshamraskolan

Elever åk 3 (48 svar, 86 %)

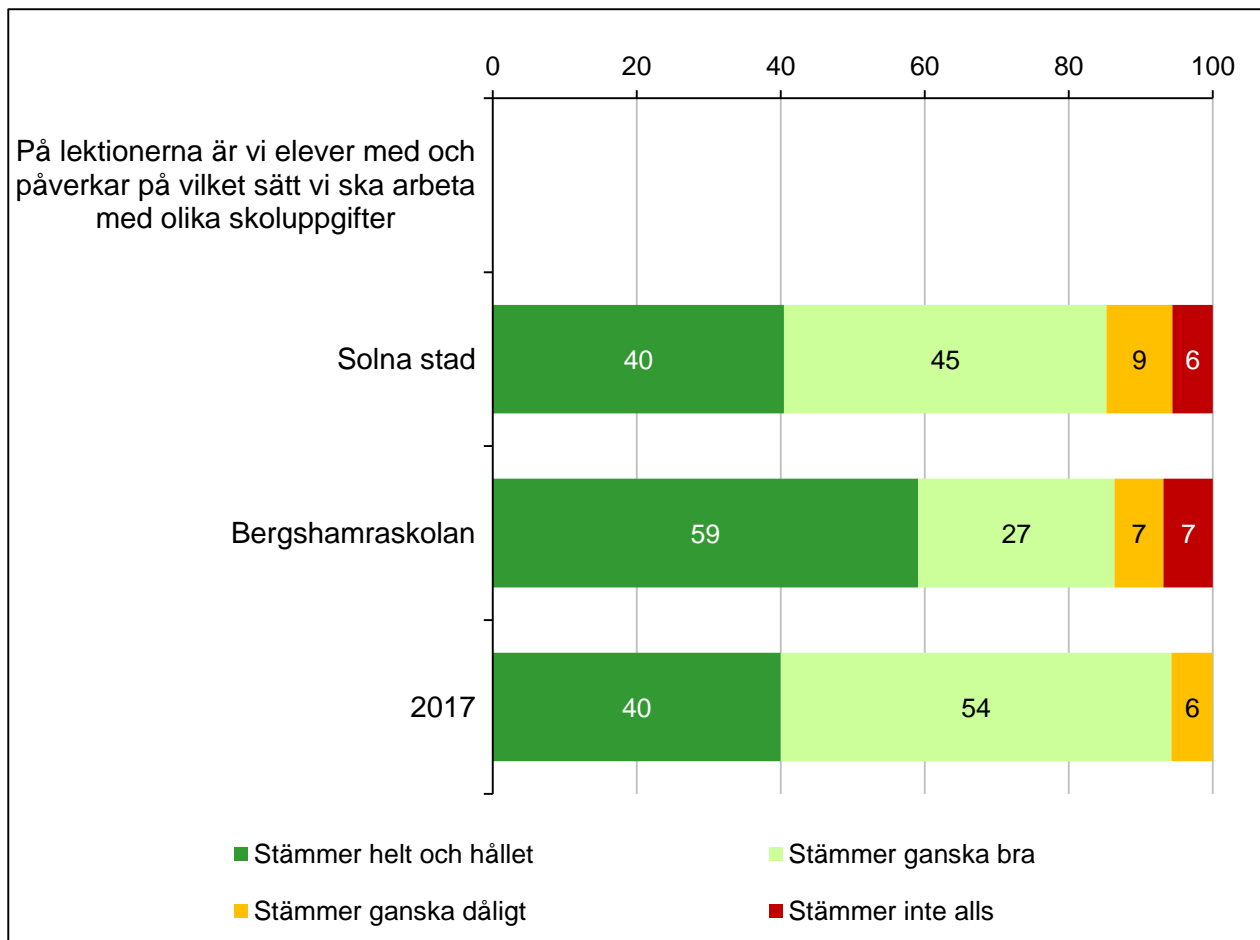
Grundläggande värden på skolan



# Bergshamraskolan

Elever åk 3 (48 svar, 86 %)

Delaktighet och inflytande



Andel  
instämmer (%)

Andel  
vet ej (%)

85

13

86

8

94

8

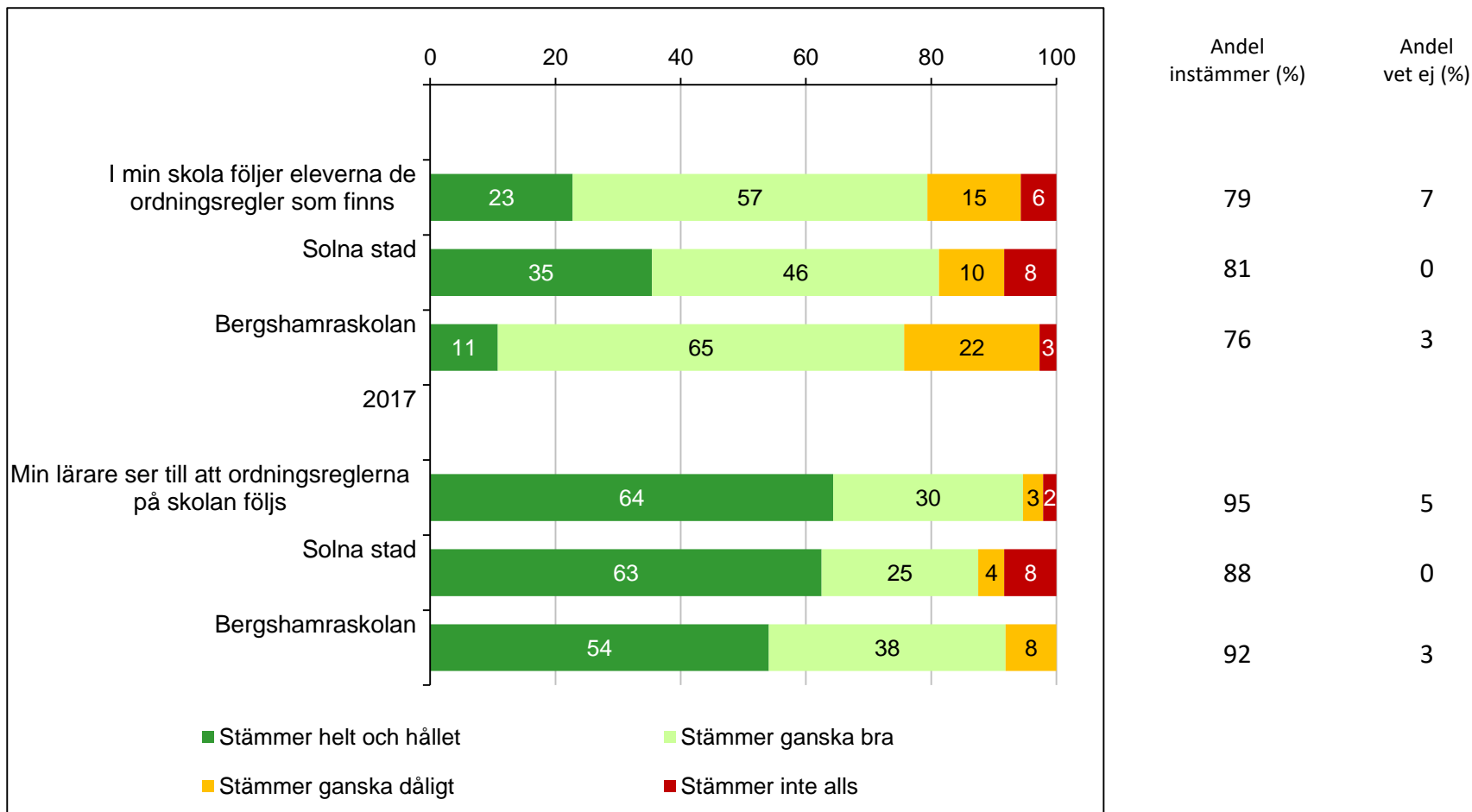


SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

Elever åk 3 (48 svar, 86 %)

Ordningsregler

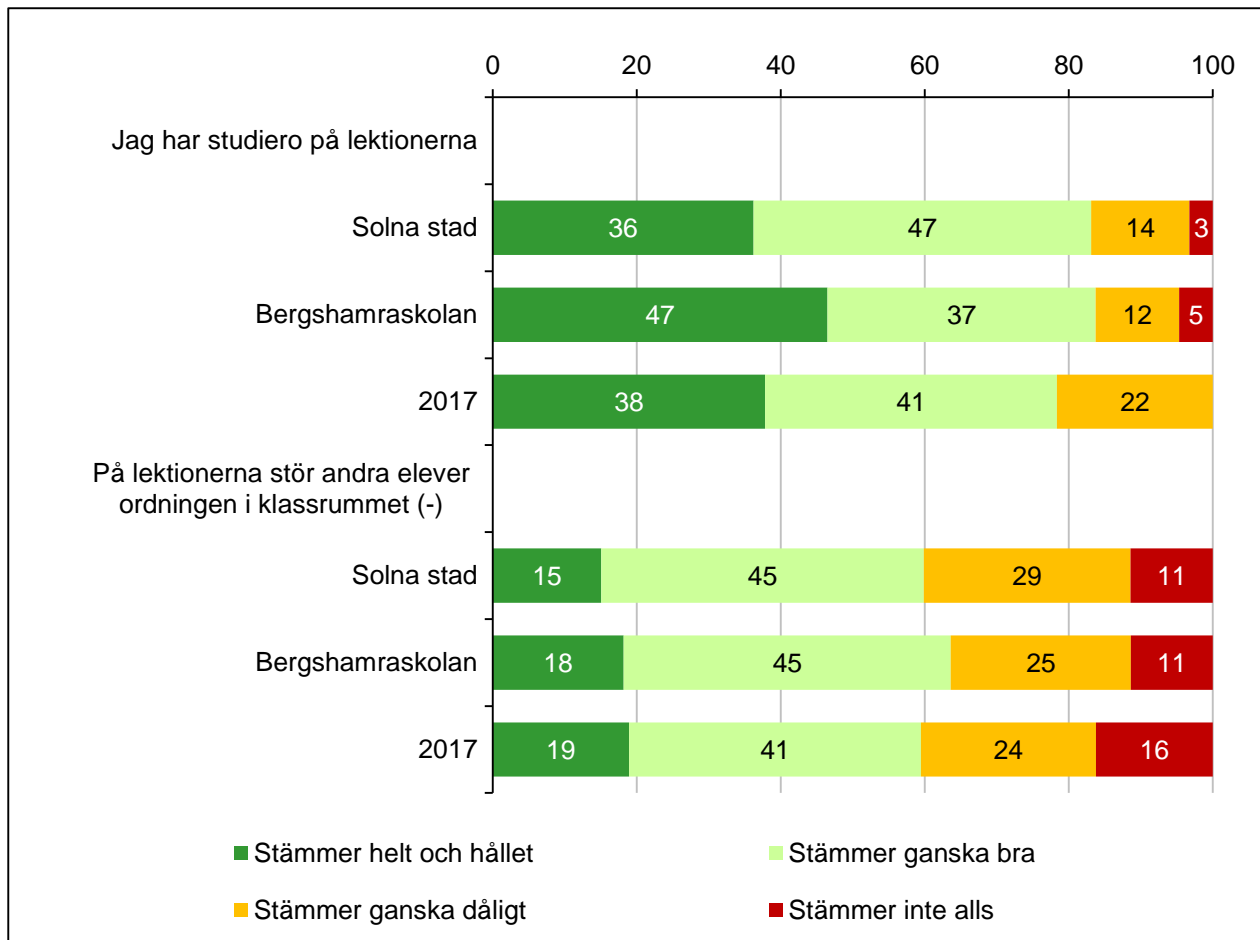


SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

Elever åk 3 (48 svar, 86 %)

Studiero



Andel instämmer (%)      Andel vet ej (%)

83      11

84      10

79      3

Andel stämmer inte (%)      Andel vet ej (%)

40      9

36      8

40      3

**OBS! Omvänd skala.  
Hög andel stämmer  
inte = positivt**



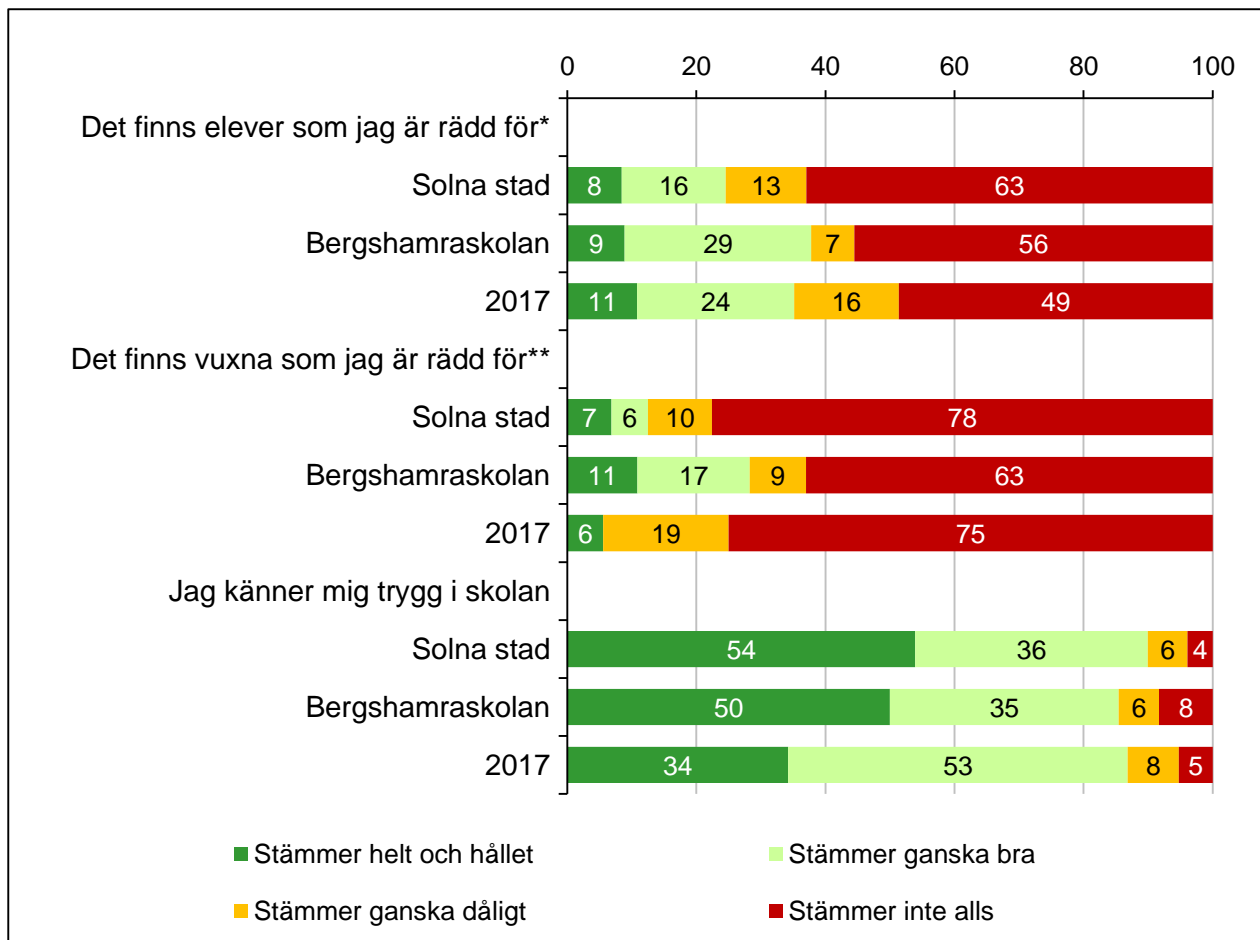
SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

Elever åk 3 (48 svar, 86 %)

Trygghet

OBS! Omvänd skala.  
Hög andel stämmer  
inte = positivt



Andel stämmer inte (%)	Andel vet ej (%)
75	8
62	6
65	3
88	6
72	4
94	5
Andel instämmer (%)	Andel vet ej (%)
90	3
85	0
87	0

\*I min skola finns det elever som jag är rädd för (-)  
\*\*I min skola finns det vuxna som jag är rädd för (-)

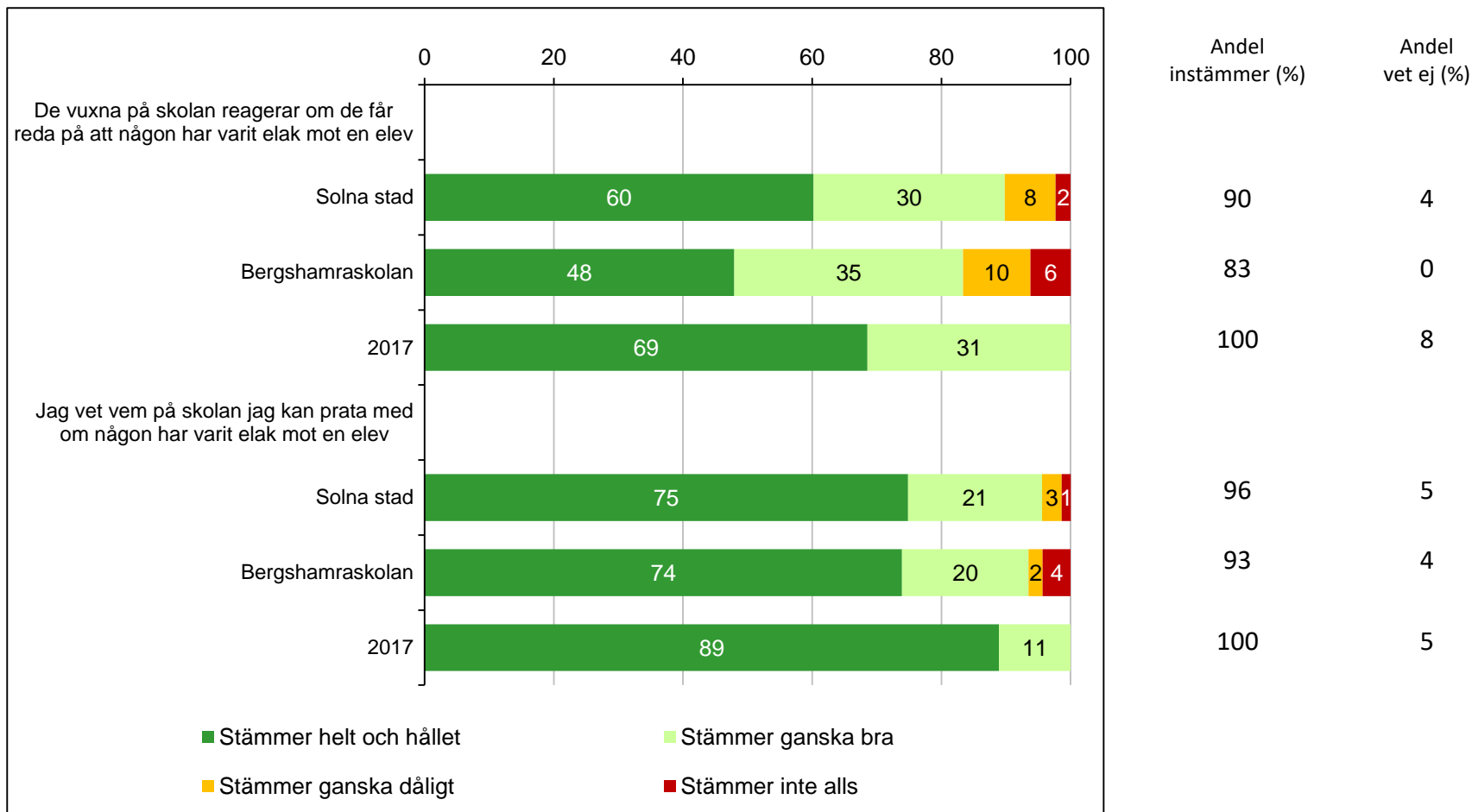


SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

Elever åk 3 (48 svar, 86 %)

Förhindra kränkningar

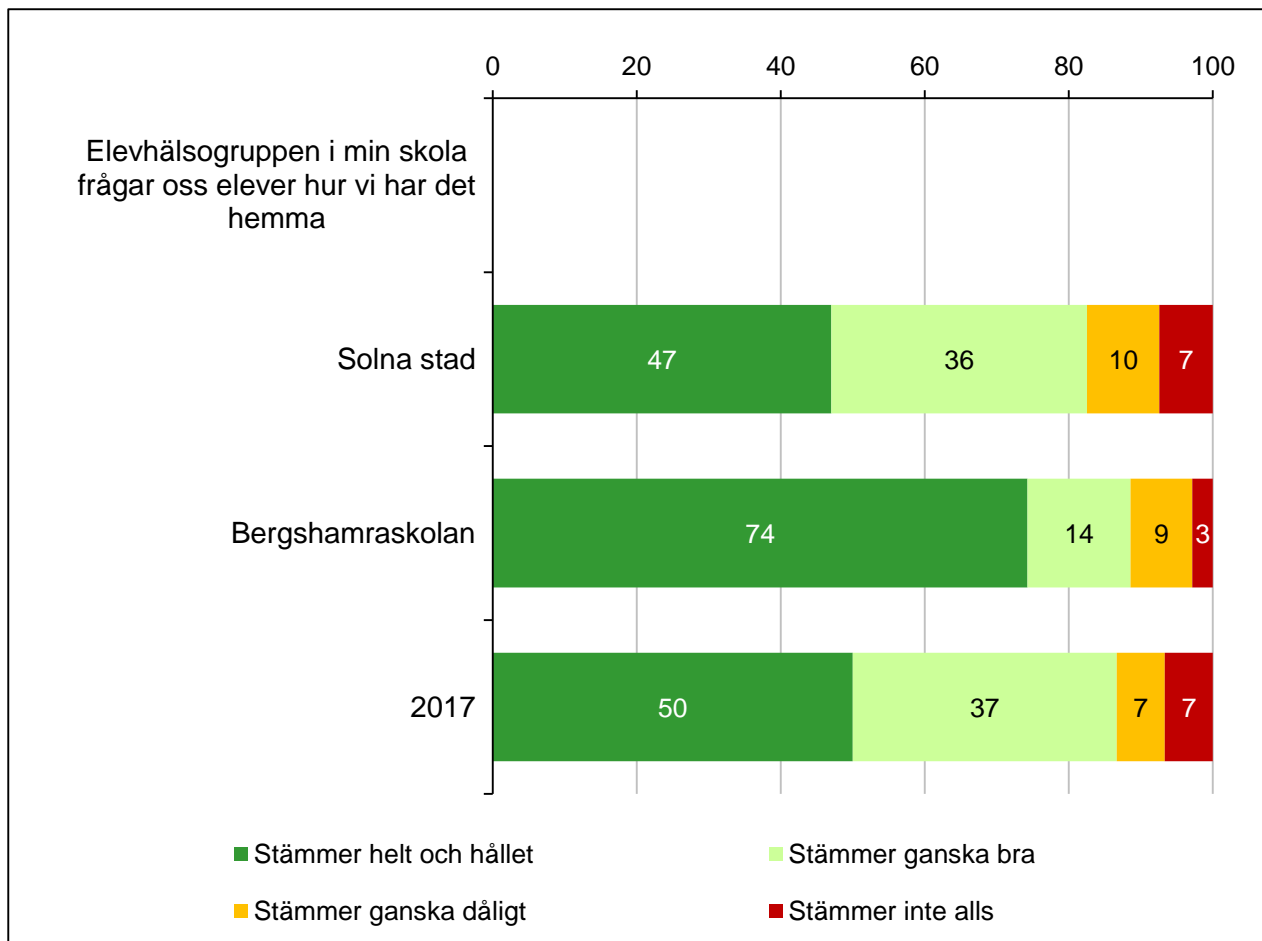


SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

Elever åk 3 (48 svar, 86 %)

Elevhälsa



Andel  
instämmer (%)

Andel  
vet ej (%)

83

25

89

27

87

21



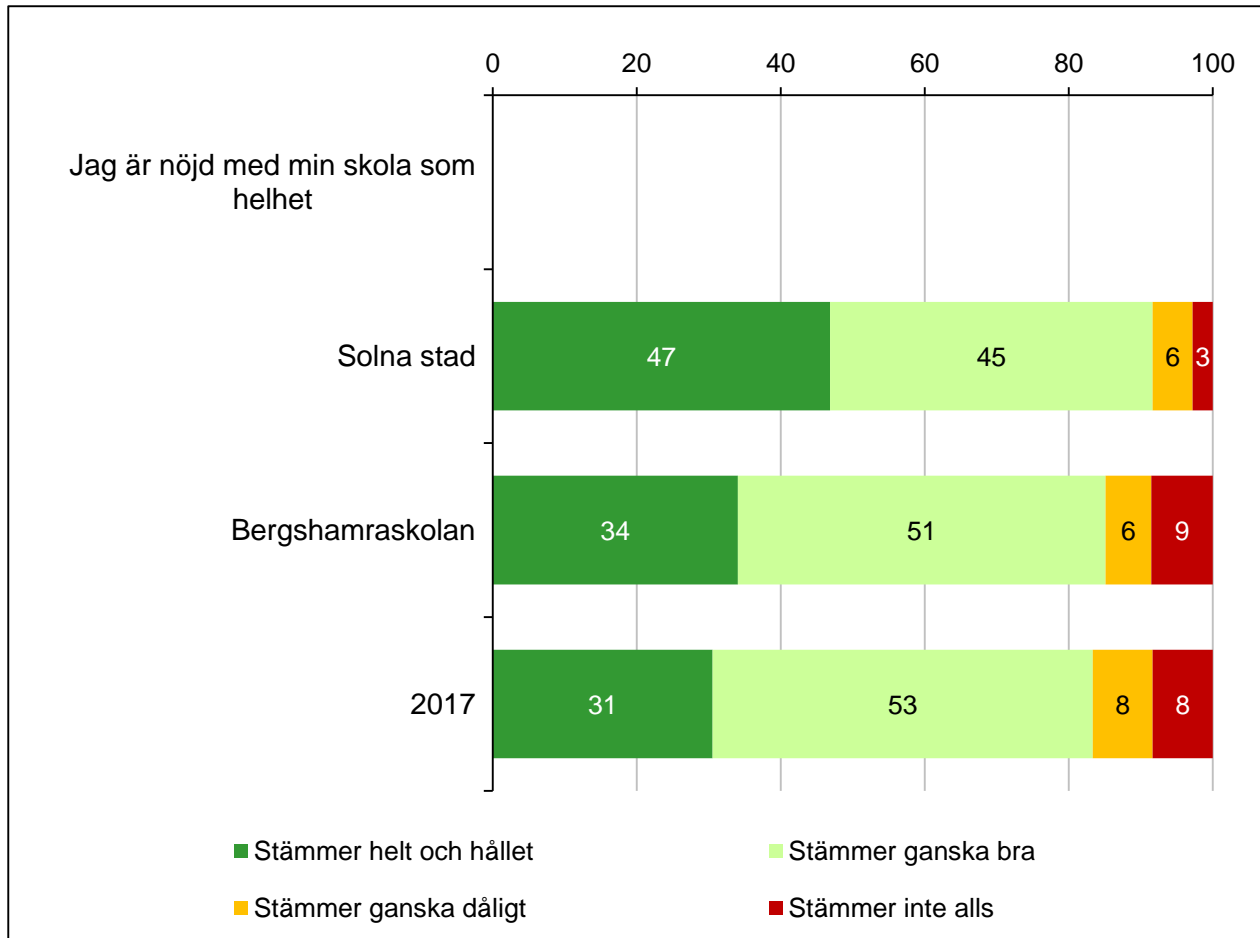
SOLNA STAD



# Bergshamraskolan

Elever åk 3 (48 svar, 86 %)

Nöjdhet



Andel  
instämmer (%)

Andel  
vet ej (%)

92

5

85

2

84

5

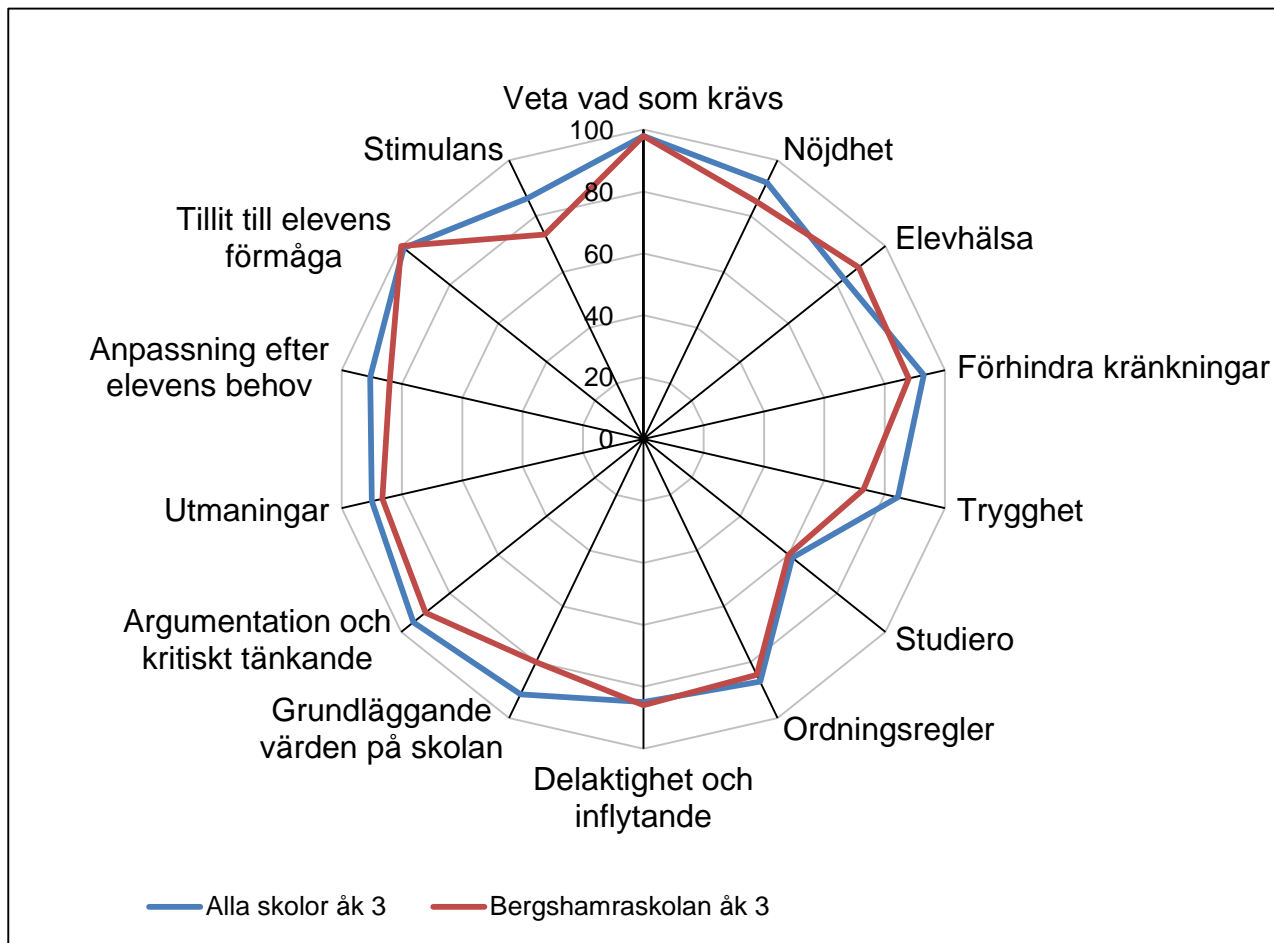


SOLNA STAD

# Målområdessammanställning

Elever åk 3 (48 svar, 86 %)

Diagrammet visar den genomsnittliga andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



# Elevers kön

Elever åk 3 (48 svar, 86 %)

Jag är pojke/flicka/annan

