



§ 74

Socialnämndens verksamhetsplan och budget för 2018 med inriktning för 2019-2020 (SN/2017:18)

Sammanfattning

Under 2018 flyttar Migrationsverkets ansökningsenhet från Solna stad och stadens ansvar som ankomstkommun upphör.

Arbetslösheten och behovet av försörjningsstöd minskar i Solna. För att främja detta mönster är det viktigt att staden fortsätter arbeta med de arbetsmarknadsinsatser som visat sig effektiva, som exempelvis Solnamodellen. Arbetet innebär ett nära samarbete med kompetensförvaltningen och Arbetsförmedlingen för att hitta effektiva och hållbara lösningar anpassade efter både individen och den lokala arbetsmarknaden.

Den 1 februari 2018 övergår boendestödet till egen regi. Att boendestödet drivs i egen regi medför ökade möjligheter för öppenvården att erbjuda brukarna insatser bättre anpassade till den enskildes behov.

Från och med den 1 januari 2018 ingår problem med spel om pengar i socialtjänstlagen. Vuxenenheten kommer utveckla sitt arbete med målgruppen för att bättre kunna hjälpa klienter hantera konsekvenser av spelberoende, till exempel problem som rör ekonomi, relationer och psykisk hälsa.

Rapporter om att det råder brist på personal med rätt kompetens på Statens Institutionsstyrelse (SiS) och Hem för Vård och Boende (HVB) har strömmat in från hela landet. I ungdomsgruppen har tre medarbetare särskilt i uppdrag att följa upp nämndens placeringar på SiS och HVB med syfte att säkra kvalitet och resultat av dessa insatser.

Kommunstyrelsen beslutade i juni att nämnderna får en årlig generell uppräkningsram på 1,0 procent åren 2018 – 2020 som kompensation för löne- och prisutveckling. Socialnämnden har en volymberäknad ram som tar hänsyn till demografiska förändringar. För 2018 har nämnden tilldelats en ram på 230 590 tkr och detta innebär en ökning av ram med totalt 3 253 tkr jämfört med föregående år. Nytt ersättningssystem för ensamkommande barn infördes 1 juli 2017 vilket innebär att intäkterna minskas med 26 765 tkr och arbetet med att anpassa verksamheten till nya förutsättningar kommer att fortgå även under 2018. Fokus för enheten kommer att vara att få ungdomar över 18 år till egen försörjning och stöd till att ordna eget boende.

Enheternas ramar räknas upp med 1,0 procent som kompensation för löne- och prisutveckling, till detta åtgår 2 270 tkr. Enligt befolkningsprognosen kommer Solna att ha över 100 000 invånare år 2030. Befolkningen väntas öka i alla åldersklasser, men framför allt i skolålder och bland yngre vuxna i yrkesverksam ålder. Barn- och ungdomsenheten tillförs resterande del av ramökningen, 983 000 kronor.

Fortsättning § 74

Röstförklaring

Martin Marmgren (MP) deltar inte i beslutet enligt *bilaga 1* till protokollet.

Sara Kukka Salam (S) och Jörgen Samuelsson (S) deltar inte i beslutet enligt *bilaga 2* till protokollet.

Beslut

Socialnämnden fastställer förvaltningens förslag till verksamhetsplan och budget för 2018 med inriktning för 2019 – 2020 inklusive mål, ekonomiska ramar, internkontrollplan och konkurrensplan.

(MP) och (S) deltar inte i beslutet.



Solna, 17 oktober 2017

Socialnämnden, ärende 5
SN/2017:18,

Socialnämndens verksamhetsplan och budget för 2018
med inriktning för 2019-2020

Röstförklaring

MP deltar inte i beslutet om verksamhetsplan och budget för 2018 utan hänvisar till vårt eget budgetförslag som vi lägger fram till kommunfullmäktige i november 2017.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Martin Marmgren', is written over a horizontal line.

Martin Marmgren



Socialdemokraterna

Socialnämnden 17 oktober 2017

Ärende 5. Verksamhetsplan och budget 2018

Röstförklaring

Vi deltar inte i beslutet om socialnämnden verksamhetsplan och internbudget för 2018 utan inkommer till kommunfullmäktige i november med eget budgetförslag.

Sara Kukka-Salam
Socialdemokraterna

SOLNA STAD

Socialförvaltningen

FÖRHANDLINGSPROTOKOLL MBL § 11

Ärende: Verksamhetsplan för Socialnämnden och Gemensamma familjerättsnämnden år 2018

Plats: Englundavägen 9, F23

Tid: 2017-10-10 kl. 10:00 – 10:45

Närvarande:

För arbetsgivaren:

Ann-Charlotte Fager, socialchef

Lisa Fejzic Wallenberg, chefsadministratör

För arbetstagarparten:

Marielle Fallberg, Akademikerförbundet SSR

Marika Lindhagen, Vision

Riitta Salokangas-Davidsson, Kommunal

§ 1

Arbetsgivaren har kallat till förhandling med anledning av förslag till budget och verksamhetsplan för 2018 för Socialnämnden och Gemensamma familjerättsnämnden. Ann-Charlotte Fager redogör för budgetförslagen. Kommunstyrelsen beslutade i juni att nämnderna får en årlig generell uppräkningsram på 1,0 procent åren 2018 – 2020 som kompensation för löne- och prisutveckling. Inflationen och löneökningstakten i Sverige bedöms öka måttligt under de kommande åren för att senare, allt eftersom konjunkturen och arbetsmarknaden förbättras, stiga till mer normala nivåer.

Socialnämnden

Under 2018 flyttar Migrationsverkets ansökningsenhet från Solna stad och stadens ansvar som ankomstkommun upphör. Arbetslösheten och behovet av försörjningsstöd minskar i Solna. För att främja detta mönster är det viktigt att staden fortsätter arbeta med de arbetsmarknadsinsatser som visat sig effektiva, som exempelvis Solnamodellen. Arbetet innebär ett nära samarbete med kompetensförvaltningen och Arbetsförmedlingen för att hitta effektiva och hållbara lösningar anpassade efter både individen och den lokala arbetsmarknaden. Den 1 februari 2018 övergår boendestödet till egen regi. Att boendestödet drivs i egen regi medför ökade möjligheter för öppenvården att erbjuda brukarna insatser bättre anpassade till den enskildes behov.

Från och med den 1 januari 2018 ingår problem med spel om pengar i socialtjänstlagen. Vuxenheten kommer utveckla sitt arbete med målgruppen för att bättre kunna hjälpa klienter hantera konsekvenser av spelberoende, till exempel problem som rör ekonomi, relationer och psykisk hälsa.

Rapporter om att det råder brist på personal med rätt kompetens på Statens Institutionsstyrelse (SiS) och Hem för Vård och Boende (HVB) har strömmat in från hela landet. I ungdomsgruppen har tre medarbetare särskilt i uppdrag att följa upp nämndens placeringar på SiS och HVB med syfte att säkra kvalitet och resultat av dessa insatser.

För 2018 har nämnden tilldelats en ram på 230 590 tkr och detta innebär en ökning av ram med totalt 3 253 tkr jämfört med föregående år.

Nytt ersättningssystem för ensamkommande barn infördes 1 juli 2017 vilket innebär att

BDD

intäkterna minskas med 26 765 tkr och arbetet med att anpassa verksamheten till nya förutsättningar kommer att fortgå även under 2018. Fokus för enheten kommer att vara att få ungdomar över 18 år till egen försörjning och stöd till att ordna eget boende.

Enheternas ramar räknas upp med 1,0 procent som kompensation för löne- och prisutveckling, till detta åtgår 2 270 tkr. Enligt befolkningsprognosen kommer Solna att ha över 100 000 invånare år 2030. Befolkningen väntas öka i alla åldersklasser, men framför allt i skolålder och bland yngre vuxna i yrkesverksam ålder. Barn- och ungdomsenheten tillförs resterande del av ramökningen, 983 tkr.

Gemensamma familjerättsnämnden

Familjerätten kommer under 2018 att fortsätta sitt arbete med barns delaktighet i familjerättsens arbete. Genom att se över utredningsarbetet utifrån barns delaktighet samt genom att aktivt arbeta med att öka antalet barn som bjuds in i samband med samarbetssamtal samt utforma ett nytt informationsmaterial riktat till barn. Det arbete som påbörjats med att förkorta utredningsprocesserna för vårdnadsutredningar kommer att fortgå även under 2018. Genom att fortsätta arbetet med att utveckla och anpassa våra metoder och genom statistik följa upp väntetider och utredningstider.

Familjerättsnämnden har från och med 2018 en volymeräknad ram som tar hänsyn till demografiska förändringar. För 2018 har nämnden tilldelats en ram på 4 300 tkr. Bruttokostnaden är beräknad till 8 865 tkr och en preliminär beräkning för 2018 visar att fördelningen blir 48,5 % för Solna, för Sundbyberg 34 % och för Ekerö 17,5 %. I avtal har kommunerna överenskommit om att hälften av kostnaderna fördelas efter antalet invånare i respektive kommun per den 1 november två år före aktuellt verksamhetsår. Den andra hälften fördelas utifrån antalet ärenden (enligt Socialstyrelsens statistik) under de senaste tre åren räknat t.o.m. två år före aktuellt verksamhetsår.

§ 2

Vision, SSR och Kommunal har inget yrkande men hänvisar till bilagda protokollsanteckning. Arbetstagarorganisationerna ser positivt på att förvaltningen har lyft möjligheterna till kompetensutveckling på förvaltningen och att introduktionen för nyanställda har förstärkts.


§ 3

Parterna konstaterar att arbetsgivaren fullgjort sin förhandlingsskyldighet jämlikt § 11 MBL samt att förhandlingarna avslutas den 10 oktober kl. 10:40.

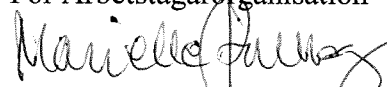
Justeras:


För arbetsgivaren


Ann-Charlotte Fager, socialchef


Riitta Salokangas-Davidsson
Kommunal

För Arbetstagarorganisation


Marielle Fallberg, SSR


Marika Lindhagen
Vision

**Protokollsanteckning från Akademikerförbundet SSR och Vision angående
Socialförvaltningens verksamhetsplan och budget 2018**

SSR, Vision och Kommunal framför att den generella ramhöjningen på 1% till stadens nämnder anses vara otillräcklig för att täcka de lönekostnadsökningar som följer av fackliga avtal och som är nödvändiga för att bibehålla nuvarande personal. Till detta kommer att erfarna medarbetare hamnat i en lönemässig snedsits i förhållande till nyanställda som bör rättas till.

RSP



Socialnämndens verksamhetsplan och budget för 2018 med inriktning för 2019 – 2020

Sammanfattning

Under 2018 flyttar Migrationsverkets ansökningsenhet från Solna stad och stadens ansvar som ankomstkommun upphör.

Arbetslösheten och behovet av försörjningsstöd minskar i Solna. För att främja detta mönster är det viktigt att staden fortsätter arbeta med de arbetsmarknadsinsatser som visat sig effektiva, som exempelvis Solnamodellen. Arbetet innebär ett nära samarbete med kompetensförvaltningen och Arbetsförmedlingen för att hitta effektiva och hållbara lösningar anpassade efter både individen och den lokala arbetsmarknaden.

Den 1 februari 2018 övergår boendestödet till egen regi. Att boendestödet drivs i egen regi medför ökade möjligheter för öppenvården att erbjuda brukarna insatser bättre anpassade till den enskildes behov.

Från och med den 1 januari 2018 ingår problem med spel om pengar i socialtjänstlagen. Vuxenheten kommer utveckla sitt arbete med målgruppen för att bättre kunna hjälpa klienter hantera konsekvenser av spelberoende, till exempel problem som rör ekonomi, relationer och psykisk hälsa.

Rapporter om att det råder brist på personal med rätt kompetens på Statens Institutionsstyrelse (SiS) och Hem för Vård och Boende (HVB) har strömmat in från hela landet. I ungdomsgruppen har tre medarbetare särskilt i uppdrag att följa upp nämndens placeringar på SiS och HVB med syfte att säkra kvalitet och resultat av dessa insatser.

Kommunstyrelsen beslutade i juni att nämnderna får en årlig generell uppräkning av ramarna på 1,0 procent åren 2018 – 2020 som kompensation för löne- och prisutveckling. Socialnämnden har en volymeräknad ram som tar hänsyn till demografiska förändringar. För 2018 har nämnden tilldelats en ram på 230 590 tkr och detta innebär en ökning av ram med totalt 3 253 tkr jämfört med föregående år.

Nytt ersättningssystem för ensamkommande barn infördes 1 juli 2017 vilket innebär att intäkterna minskas med 26 765 tkr och arbetet med att anpassa verksamheten till nya förutsättningar kommer att fortgå även under 2018. Fokus för enheten kommer att vara att få ungdomar över 18 år till egen försörjning och stöd till att ordna eget boende.

Enheternas ramar räknas upp med 1,0 procent som kompensation för löne- och prisutveckling, till detta åtgår 2 270 tkr. Enligt befolkningsprognosen kommer Solna att ha över 100 000 invånare år 2030. Befolkningen väntas öka i alla åldersklasser,

men framför allt i skolålder och bland yngre vuxna i yrkesverksam ålder. Barn- och ungdomsenheten tillförs resterande del av ramökningen, 983 tkr.

Förslag till beslut

Socialnämnden fastställer förvaltningens förslag till verksamhetsplan och budget för 2018 med inriktning för 2019 – 2020 inklusive mål, ekonomiska ramar, internkontrollplan och konkurrensplan.

Beslutet ska expedieras till:

Kommunstyrelsen

Ann-Charlotte Fager
Förvaltningschef

Verksamhetsplan och budget 2018

SOCIALNÄMNDEN

SN/2017:18



Innehållsförteckning

| | |
|--|----|
| Sammanfattning | 3 |
| Nämndens ansvarsområden | 3 |
| Solna stads styrning | 3 |
| Mål och uppdrag | 4 |
| Förutsättningar och framtida utmaningar..... | 6 |
| Organisation..... | 8 |
| Budget | 9 |
| Taxor och avgifter..... | 10 |
| Medarbetare | 10 |
| Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete..... | 10 |
| Tvärsektoriella frågor | 11 |
| Konkurrensutsättning | 12 |
| Internkontroll | 13 |

Sammanfattning

Under 2018 flyttar Migrationsverkets ansökningsenhet från Solna stad och stadens ansvar som ankomstkommun upphör.

Arbetslösheten och behovet av försörjningsstöd minskar i Solna. För att främja detta mönster är det viktigt att staden fortsätter arbeta med de arbetsmarknadsinsatser som visat sig effektiva, som exempelvis Solnamodellen. Arbetet innebär ett nära samarbete med kompetensförvaltningen och Arbetsförmedlingen för att hitta effektiva och hållbara lösningar anpassade efter både individen och den lokala arbetsmarknaden.

Den 1 februari 2018 övergår boendestödet till egen regi. Att boendestödet drivs i egen regi medför ökade möjligheter för öppenvården att erbjuda brukarna insatser bättre anpassade till den enskildes behov.

Från och med den 1 januari 2018 ingår problem med spel om pengar i socialtjänstlagen. Vuxenenheten kommer utveckla sitt arbete med målgruppen för att bättre kunna hjälpa klienter hantera konsekvenser av spelberoende, till exempel problem som rör ekonomi, relationer och psykisk hälsa.

Rapporter om att det råder brist på personal med rätt kompetens på Statens Institutionsstyrelse (SiS) och Hem för Vård och Boende (HVB) har strömmat in från hela landet. I ungdomsgruppen har tre medarbetare särskilt i uppdrag att följa upp nämndens placeringar på SiS och HVB med syfte att säkra kvalitet och resultat av dessa insatser.

Kommunstyrelsen beslutade i juni att nämnderna får en årlig generell uppräkningsram på 1,0 procent åren 2018 – 2020 som kompensation för löne- och prisutveckling. Socialnämnden har en volymeräknad ram som tar hänsyn till demografiska förändringar. För 2018 har nämnden tilldelats en ram på 230 590 tkr och detta innebär en ökning av ram med totalt 3 253 tkr jämfört med föregående år.

Nytt ersättningssystem för ensamkommande barn infördes 1 juli 2017 vilket innebär att intäkterna minskas med 26 765 tkr och arbetet med att anpassa verksamheten till nya förutsättningar kommer att fortgå även under 2018. Fokus för enheten kommer att vara att få ungdomar över 18 år till egen försörjning och stöd till att ordna eget boende.

Enheternas ramar räknas upp med 1,0 procent som kompensation för löne- och prisutveckling, till detta åtgår 2 270 tkr. Enligt befolkningsprognosen kommer Solna att ha över 100 000 invånare år 2030. Befolkningen väntas öka i alla åldersklasser, men framför allt i skolålder och bland yngre vuxna i yrkesverksam ålder. Barn- och ungdomsenheten tillförs resterande del av ramökningen, 983 tkr.

Nämndens ansvarsområden

Socialnämnden ansvarar för att utifrån individens behov erbjuda skydd och social service i form av råd, stöd eller behandling, så att den enskildes eller familjens egna resurser kan utvecklas och tillvaratas. Nämnden ansvarar också för att personer med psykiska funktionshinder får stöd och därmed ökade möjligheter att leva som andra i samhället. Nämnden har ansvar för myndighetsutövning och styrs i huvudsak av socialtjänstlagen (SoL).

Solna stads styrning

Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. De individuella målen/aktiviteterna tydliggör medarbetares ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras om till kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering lämnas till kommunfullmäktige vid två tillfällen under året, per 30 april och 31 augusti. Dessutom lämnas en årsredovisning per 31 december.

Solna stads hel- och delägda bolag styrs och följs upp, enligt aktiebolagslagen, av bolagsordning och ägardirektiv. Stadens tillväxt och utveckling skapar behov av en utvecklad styrning och struktur för den verksamhet som bedrivs inom hela koncernen, för att den ska harmonisera med stadens årliga verksamhetsplan och budget.

Mål och uppdrag

Solna stads vision och övergripande mål

Den politiska viljeinriktningen för Solna stads framtida utveckling kommer till uttryck i *en vision* och fyra övergripande mål. Solna stads vision lyder på följande sätt:

Solna ska vara en sammanhållen och levande stad, som växer och utvecklas hållbart för alla solnabor. Staden kännetecknas av trygghet och öppenhet, där allas potential tas tillvara. Vi erbjuder kunskap, kreativitet och upplevelser som ökar regionens attraktionskraft.

Visionen bryts ner i *fyra övergripande mål*, som lyder på följande sätt:

Solna stads verksamheter ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser.

Alla verksamheter som Solna stad finansierar, oavsett utförare, ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser. Staden ska säkerställa att de insatta resurserna ger avsedda resultat i verksamheterna. Verksamheter inom välfärdens kärna ska prioriteras. Kvalitetsnivåer ska sättas och följas upp och utvärderas. Det ska vara ordning och reda i stadens ekonomi och verksamheterna ska hålla budget. Staden tar ansvar för framtidens välfärd genom att balansera kostnader för dagens verksamheter och behovet av att göra avsättningar för kommande investeringar.

Solna stad ska vara en stad som kännetecknas av mångfald, kreativitet och upplevelser.

Solna ska vara en mångsidig och upplevelserik stad, som ökar regionens attraktionskraft. Här ska storstadens puls samspela med det lugn som närheten till natur och vatten ger. Staden ska ha en internationell prägel och vara en mötesplats för människor med olika bakgrund, en importhamn för nya idéer och ett centrum för upplevelser. Här ska alla ges möjlighet att förverkliga sina livsdrömmar och allas potential tas tillvara i stadens och regionens utveckling.

Solna ska vara en attraktiv och trygg stad att leva och verka i.

Solna ska erbjuda en attraktiv och trygg miljö att leva och verka i. Här ska finnas tillgång till bra boende, stimulerande arbete och utbildningsmöjligheter, god service, trivsamma grönområden och goda kommunikationer. Stadsmiljön ska vara trygg och tillgänglig för alla, utan fysiska och sociala barriärer. Solnaborna ska kunna forma sina liv efter sina förutsättningar och trygga sin försörjning genom eget arbete. Den service som Solna stad finansierar ska finnas som ett naturligt stöd för de solnabor som behöver den under livets olika skeden.

Solna ska växa ihop och utvecklas på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt.

Solna ska möta efterfrågan på att leva, bo och verka i staden med ett stort utbud av bostäder, arbetsplatser och service. Staden ska växa hållbart i en takt som staden och solnaborna maktar med utifrån ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt perspektiv. De möjligheter som tillväxten skapar ska tillvaratas samtidigt som stadens framtida ekonomi tryggas, viktiga naturvärden säkras och jämlika livsvillkor skapas. Barriärer ska byggas bort och stadsdelarnas egna identiteter tas till vara och länkas ihop för att skapa en sammanhållen och levande stad.

Nämndmål

Nämndmålen pekar ut kommunfullmäktiges övergripande prioriteringar och strategiska ställningstaganden för respektive nämnd. Nedan beskrivs nämndens huvudsakliga aktiviteter per respektive nämndmål under 2018.

Socialnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att motverka långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.

| Aktiviteter | Beskrivning |
|--|---|
| Fokusera på långtidsärenden med komplex problematik | Erbjuda särskilda utrednings- och stödinsatser till personer som saknar arbetsförmåga. Fortsätta Rehabgruppens arbete med att få klienter närmare arbetsmarknaden. Motivera till insatser som bidrar till att personer blir självförsörjande. |
| Erbjuda alla som beviljats försörjningsstöd ett hembesök | Genom att utföra hembesök är målet att få en större förståelse för klientens livssituation och behov så att en realistisk målbild kan formuleras. |
| Utveckla möjligheten att kombinera SFI-studier med arbetsträning eller praktik | Syftet med att kombinationen är att nyanlända flyktingar i ett så tidigt skede som möjligt ska komma i kontakt med arbetslivet. |
| Öka genomströmningen på OSA-platser | Genom att hjälpa de personer som idag har OSA-plats vidare till annan anställning frigörs OSA-platser till nya personer. |

Socialnämnden ska utveckla arbetet med hållbara lösningar på hemmaplan för personer med missbruk och/eller psykisk funktionsnedsättning med individen i fokus.

| Aktiviteter | Beskrivning |
|--|--|
| Utveckla arbetet kring alternativ till externa placeringar | Intensivare arbete med att inkludera klienten och dess nätverk i insatsplaneringen. Involvera nätverksteamet för att anordna nätverksmöten. Nätverksmöten kan användas för kartläggning, identifiering av svårigheter/problem, hitta lösningar, hitta och erbjuda rätt stöd och hjälp, och planering framåt. |
| Hitta långsiktiga och hållbara lösningar för personer med samsjuklighetsproblematik | I samverkan med Landstingets psykiatri och beroendevård utveckla metoder för att erbjuda målgruppen en mer sammanhållen och verkkningsfull rehabiliteringsprocess. |
| Bilda ett inflytanderåd för att öka brukardelaktigheten | Tillsammans med inflytanderådet utveckla former för samarbete i syfte att stärka brukarnas inflytande över verksamheten. |
| Utöka och innehållsanpassa verksamheten på Väsentorp och det sociala arbetskooperativet Glöden | Verksamheten kommer att inleda ett arbete i syfte att bättre individanpassa aktiviteter och verksamhet för personer med beroendeproblematik samt psykisk funktionsnedsättning. Målsättningen är att få fler personer i sysselsättning. |

Socialnämnden ska säkerställa att barn och ungdomar inte far illa.

| Aktiviteter | Beskrivning |
|---|---|
| Fortsätta arbetet med varierade utredningstider | Arbetet med olika utredningsmodeller kommer fortsätta på barn- och ungdomsenheten. Arbetet med intensivutredningar fortsätter och en mall för kortutredningar är framtagen och kommer framförallt utföras av erfarna socialsekreterare. Syftet är att korta ned och effektivisera utredningsarbetet, då omfattningen på dokumentationen kan varieras beroende på ärendetyp. Mottagningsgruppen kommer tillämpa en snabbare insatsbedömning i de ärenden det bedöms lämpligt. Insatserna ska då kunna sättas in omedelbart. Syftet är att familjer ska få hjälp snabbare och att deras förtroende för socialtjänsten ökar. |
| Stärka barns delaktighet i utredningsprocessen | Arbeta för ett ökat brukarinflytande för barn. Sammanställa ändamålsenligt informationsmaterial till barn i syfte att öka delaktighet och inflytande i utredningsprocessen. Barnkonsekvensanalysen ska synliggöras och implementeras i det dagliga arbetet. |
| Genomföra förebyggande insatser för att öka tryggheten bland ungdomar i staden. | Vidareutveckla och stärka det uppsökande fältarbetet bland ungdomar. I samverkan mellan fritidsgårdar, socialförvaltning, polis, nattvandrargrupper och andra goda krafter i staden, organisera flexibla insatser och aktiviteter utifrån ungdomars behov. |

Socialnämnden ska säkerställa en god omsorg för ensamkommande flyktingbarn och ungdomar.

| Aktiviteter | Beskrivning |
|---|---|
| Följa upp och säkra kvalitén på boendeplatser för ensamkommande flyktingbarn och ungdomar | Kontinuerligt följa upp boendeplatser för att säkerställa att ensamkommande flyktingbarn och ungdomar får det stöd och den vägledning som behövs. Fokus i arbetet med uppföljningen ska ligga på att förebygga eventuella risker för destruktiv livsföring. |
| Fokusera på ungdomarnas skolgång, egen försörjning och eget boende | I samverkan med våra boenden och barn- och utbildningsförvaltningen följa upp målgruppens skolgång. Tillsammans med ekonomi- och arbetsmarknadsenheten jobba aktivt med ungdomar över 18 år utan vårdbehov för att främja egen försörjning och boende. |
| Säkra tillgången av lämpliga boendialternativ för hela målgruppen | Olika typer av boendeplatser ska tillhandahållas till ensamkommande flyktingbarn och ungdomar. Arbetet med att kartlägga målgruppens olika behov gällande boendeformer ska ligga till grund för enhetens utbud av boendeplatser. |

Socialnämnden ska säkerställa att insatser ges utifrån individernas behov med fokus på ett helhetsperspektiv, i bred samverkan med andra nämnder, myndigheter och frivilliga krafter.

| Aktiviteter | Beskrivning |
|--|---|
| Öka helhetssynen och samverkan internt genom att ta fram gemensamma rutiner och riktlinjer | För att säkra att insatser ges med ett helhetsperspektiv behövs samverkan inom den egna förvaltningens. Förvaltningen ser kontinuerligt över nya behov av riktlinjer och rutiner samt behov av att uppdatera och revidera redan existerande riktlinjer och rutiner. |
| Utveckla och stärk samverkan med stadens nämnder, olika myndigheter och frivilliga krafter | Staden har en samordningsgrupp för mottagande för ensamkommande flyktingbarn och ungdomar där berörda förvaltningar finns representerade. Syftet är att säkra kunskap om förändringar i omvärlden och eventuella organisatoriska förändringar inom respektive förvaltning som kan påverka målgruppen. Ekonomi- och arbetsmarknadsenheten har kontinuerliga möten tillsammans med kompetensförvaltningen, omvårdnadsförvaltningen, överförmyndarkansliet, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan för att stärka samarbetet och skapa förståelse för verksamheternas arbete. Stärka samverkan med Polismyndigheten för att förebygga att barn och ungdomar hamnar i en kriminell livsstil, exempelvis gällande frågor som rör våldsbejakande extremism och sociala insatsgrupper (SIG). Förvaltningen har tillsammans med barn- och utbildningsförvaltningen ett projekt gällande barn och ungdomar som har en omfattande problematisk skolfrånvaro. Arbetet fortsätter under 2018. |

Löpande verksamhet enligt reglemente

Vid sidan av nämndens verksamhet utifrån nämndens nämndmål, finns även en löpande verksamhet utifrån det av kommunfullmäktige beslutade reglementet för respektive nämnd. Nedan beskrivs nämndens huvudsakliga aktiviteter inom den löpande verksamheten under 2018.

Nämnden fullgör kommunens ansvar enligt alkohollagen, tobakslagen, lag om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare, lotterilagen och lag om handel med vissa receptfria läkemedel. Nämnden ansvarar även för handläggning av dödsboanmälningar enligt Ärvdabalken. Vissa av nämndens verksamheter bedrivs tillsammans med andra kommuner och flertalet av de insatser som erbjuds tillhandahålls av olika entreprenörer. Nämnden ger verksamhetsbidrag och stöd till viss frivillig och ideell verksamhet.

Förutsättningar och framtida utmaningar

Under 2018 flyttar Migrationsverkets ansökningsenhet från Solna stad och stadens ansvar som ankomstkommun upphör. I samband med det kommer flyktingbarnenhetens jourverksamhet och boendeplatser för målgruppen att avvecklas. Solna stad förblir en anvisningskommun och arbetet på flyktingbarnenheten kommer att fokusera på målgruppens skolgång och egen försörjning med målet att kunna ordna ett eget boende då de har fyllt 18 år.

Verksamheten behöver successivt anpassa bemanning och boendeformer för att möta Migrationsverkets förändrade ersättningsystem.

Arbetslösheten och behovet av försörjningsstöd minskar i Solna. För att främja detta mönster är det viktigt att staden fortsätter arbeta med de arbetsmarknadsinsatser som visat sig effektiva, som exempelvis Solnamodellen. Arbetet innebär ett nära samarbete med kompetensförvaltningen och Arbetsförmedlingen för att hitta effektiva och hållbara lösningar anpassade efter både individen och den lokala arbetsmarknaden. Under 2018 ska arbetet tydligare inriktas mot de individer som har hamnat i ett långvarigt behov av försörjningsstöd. Målsättningen för förvaltningens arbetsmarknadsinsatser är att föra arbetslösa solnabor närmare arbetsmarknaden och att så många som möjligt ska arbeta 100 procent av sin egen förmåga.

En utmaning för socialförvaltningen, tillsammans med staden och andra myndigheter, är arbetet med integrationen av nyanlända flyktingar och ensamkommande barn och ungdomar. En ökning av ärenden gällande nyanlända flyktingar som söker försörjningsstöd syns på ekonomi- och arbetsmarknadsenheten. Nivån på den statliga etableringsersättningen för målgruppen kräver ofta kompletteringstillskott från kommunen, vilket kan leda till ökade kostnader för försörjningsstöd.

Den 1 februari 2018 övergår boendestödet till egen regi. Genom att integrera verksamheten i vuxnenhetens befintliga öppenvård ställs krav på organisationen att utveckla arbetssätt och metoder för att övergången och det fortsatta arbetet ska bli framgångsrikt. Att boendestödet drivs i egen regi medför ökade möjligheter för öppenvården att erbjuda brukarna insatser bättre anpassade till den enskildes behov.

Från och med den 1 januari 2018 ingår problem med spel om pengar i socialtjänstlagen. Spelberoende är en psykiatrisk diagnos och samsjuklighet är vanligt bland personer med spelberoende. Vuxnenheten kommer utveckla sitt arbete med målgruppen för att bättre kunna hjälpa klienter hantera konsekvenser av spelberoende, till exempel problem som rör ekonomi, relationer och psykisk hälsa.

Regeringen har vidtagit en rad åtgärder för att öka kvalitén i den sociala barn- och ungdomsvården, bland annat genom en stimulanssatsning för att stärka bemanningen. Regeringen har även tillsatt en nationell samordnare med uppdraget att utveckla den sociala barn- och ungdomsvården. Uppdraget ska avslutas i december 2017 och en rapport om hur socialtjänsten kan fungera på bästa sätt ska överlämnas till landets kommuner och andra berörda. På barn- och ungdomsenheten kommer en lokal plan att tas fram som ett svar på regeringsinitiativet.

Rapporter om att det råder brist på personal med rätt kompetens på Statens Institutionsstyrelse (SiS) och Hem för Vård och Boende (HVB) har strömmat in från hela landet. I ungdomsgruppen har tre medarbetare särskilt i uppdrag att följa upp nämndens placeringar på SiS och HVB med syfte att säkra kvalitet och resultat av dessa insatser.

Även på lång sikt är arbetet med integration en av förvaltningens stora utmaningar. Flyktingbarnenhetens fokus under kommande år är att stödja unga vuxna ensamkommande till att bli självförsörjande och hitta eget boende. Förvaltningen kommer i samarbete med stadens övriga förvaltningar och frivilliga organisationer arbeta för integration av ensamkommande barn och ungdomar på bästa möjliga sätt. Arbetet med att få nyanlända att etablera sig på arbetsmarknaden kommer att vara ett fokusområde de kommande åren. Ett utökat samarbete med kompetensförvaltningen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan är en viktig faktor i arbetet.

I januari 2019 träder en ny lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård gällande psykiatrisk vård i kraft, för somatisk vård träder lagen i kraft den 1 januari 2018. Samtidigt upphävs den nuvarande lagen om kommunernas betalningsansvar (BAL). Överenskommelsen ”Samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård” går under hösten 2017 på remiss till alla 26 Stockholmskommuner. Förvaltningen kommer att följa arbetet och bevaka vilka effekter lagen får för Solnas invånare. Förvaltningen bedömer att organisationen är väl rustad för att möta de skärpta kraven, men smärre organisatoriska förändringar kan komma att bli nödvändiga.

Socialstyrelsen har tagit fram ett kunskapsstöd för socialtjänsten gällande våldsbejakande extremism. Materialet vänder sig till chefer och handläggare inom socialtjänsten och riktar in sig på socialtjänstens arbete med barn och unga som är involverade eller riskerar att involveras i våldsbejakande extremism. Det saknas utvärderade metoder för arbetet med målgruppen och Socialstyrelsen har därför inte utfärdat något konkret insatsrekommendation för närvarande. De verksamheter och arbetssätt som beskrivs i Socialstyrelsens stödmaterial får därför ses som inriktningsmål för socialtjänstens arbete.

Ett ökat utbud av Socialtjänstinsatser som inte är behovsprövade och beslutade enligt 4 kap. 1 § SoL är under utveckling på flera håll i landet. Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) har tagit upp behovet av att kunna ge fler insatser som service för att socialtjänsten snabbare ska kunna erbjuda hjälp utan föregående utredning.

En översyn av arbetet med Sociala insatsgrupper (SIG) med klar inriktningsformulering behöver tas ställning till.

Stockholms stad har gett Stockholms universitet i uppdrag att genomföra en första större utvärdering av SIG. Behovet av insatser som motverkar socialt nedbrytande beteende är stort både ur ett individperspektiv och ur ett ekonomiskt perspektiv då alternativa insatser för målgruppen oftast är dyra institutionsplaceringar.

Organisation

Förvaltningsledning och stabsfunktion

- Ledning och gemensam administration med verksamhetsstöd, planering och uppföljning, utredning och utveckling/kvalitet, upphandling och ekonomi, säkerhet och arbetsmiljö, lokaler och personal samt IT och registratur.
- Tillståndsgrupp med serveringstillstånd etc.

Kommungemensam verksamhet – förvaltningsövergripande

- Socialjour (Sigtuna huvudman)
- Relationsvåldscentrum, RVC (Stockholm)
- Origo – Resurscentrum mot hedersrelaterat förtyck och våld (Stockholm)
- FoU Nordväst (Sollentuna)

Ekonomi- och arbetsmarknadsenheten

- Mottagningsgrupp och långtidshandläggning
- Rehab, felaktiga utbetalningar (FUT), egna medel, träningslägenheter och sociala kontrakt, rådgivning bostadslöshet, hyresrådgivning, budget- och skuldrådgivning, dödsboanmälan, brottsoffer- och relationsvåld, etableringsinsatser ensamkommande flyktingbarn, reception och socialregister
- Arbetsmarknadsgrupp med OSA, ungdomstjänst och Solnamodellen i samverkan med kompetensförvaltningen

Barn- och ungdomsenheten

- Gemensam mottagningsgrupp för barn och ungdom
- Utredningsgrupper för barn och ungdom
- Familjehemsgrupp
- Öppenvård med stödgruppsverksamheter, sociala insatsgrupper (SIG), ungdomstjänst och kvalificerat kontaktmannaskap

Kommungemensam verksamhet

- Gemensam familjerätt Solna, Sundbyberg och Ekerö (Solna, egen nämnd)
- Barnahus (Stockholm)
- MiniMaria missbruksmottagning för Solna och Sundbyberg (Solna)
- Stödcentrum för unga brottsoffer och medlingsverksamhet (Sigtuna)
- Jourhemspoolen & Familjepoolen (Sollentuna)

Upphandlad verksamhet

- Familjerådgivning – med kundval
- Kommungemensamt ramavtal – insatser för barn och ungdomar

Flyktingbarnenheten

- Myndighetsgrupp inkl. boendesamordning
- Familjehemssekreterare
- Administration inkl. återsökningar
- Öppenvård, se Barnenheten resp. Ungdomsenheten

Kommungemensam verksamhet

- Se Barnenheten resp. Ungdomsenheten

Upphandlad verksamhet

- HVB för ensamkommande ungdomar
- Stödboende för ensamkommande ungdomar
- Kommungemensamt ramavtal – insatser för barn och ungdomar

Vuxenenheten

- Myndighetsgrupp inkl. mottagningsfunktion
- Utförargrupp inkl. gruppverksamhet, samtalsstöd, boendestöd, uppsökande arbete, Filmgatans boende, Jobbteamet, Östervägens aktivitetshus, Väsentorp sysselsättning och arbetsträning i samverkan med Glödens arbetskooperativ
- Administration av träningslägenheter och sociala kontrakt

Upphandlad verksamhet

- Solna boendestöd (övergår i egen regi 2018-02-01)
- Hagavägens gruppboende
- Sunnängårdens gruppboende
- Västra vägens stöd- och träningsboende
- Personliga ombud (kommungemensamt – Sigtuna)
- Ramavtal via Stockholms inköpscentral – insatser för personer med psykisk funktionsnedsättning respektive för vuxna med missbruksproblematik

Budget

Driftbudget

Kommunstyrelsen beslutade i juni att nämnderna får en årlig generell uppräkningsram på 1,0 procent åren 2018 – 2020 som kompensation för löne- och prisutveckling. Inflationen och löneökningstakten i Sverige bedöms öka måttligt under de kommande åren för att senare, allt eftersom konjunkturen och arbetsmarknaden förbättras, stiga till mer normala nivåer. Socialnämnden har en volymberäknad ram som tar hänsyn till demografiska förändringar. För 2018 har nämnden tilldelats en ram på 230 590 tkr och detta innebär en ökning av ram med totalt 3 253 tkr jämfört med föregående år.

Nytt ersättningsystem för ensamkommande barn infördes 1 juli 2017 vilket innebär att intäkterna minskas med 26 765 tkr och arbetet med att anpassa verksamheten till nya förutsättningar kommer att fortgå även under 2018. Fokus för enheten kommer att vara att få ungdomar över 18 år till egen försörjning och stöd till att ordna eget boende.

Enheternas ramar räknas upp med 1,0 procent som kompensation för löne- och prisutveckling, till detta åtgår 2 270 tkr. Enligt befolkningsprognosen kommer Solna att ha över 100 000 invånare år 2030. Befolkningen väntas öka i alla åldersklasser, men framför allt i skolålder och bland yngre vuxna i yrkesverksam ålder. Barn- och ungdomsenheten tillförs resterande del av ramökningen, 983 tkr.

Driftbudget, nettokostnad

| Tkr | Budget 2017 | Budget 2018 | Förändring % |
|-----------------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Intäkter | 127 286 | 100 521 | -21,0 |
| Kostnader | -354 623 | -331 111 | -6,6 |
| Nettokostnader | -227 337 | -230 590 | 1,4 |

Driftbudget per verksamhet, nettokostnader

| Tkr | Budget 2017 | Budget 2018 | Förändring % |
|----------------------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Stab och central ledning | -23 555 | -23 776 | 0,9 |
| Vuxenenheten | -70 432 | -71 136 | 1,0 |
| Ekonomi- och arbetsmarknad | -52 090 | -52 611 | 1,0 |
| Barn- och ungdom | -82 389 | -84 196 | 2,2 |
| Flyktingbarnenheten | 1 129 | 1 129 | 0 |
| Summa, driftram | -227 337 | -230 590 | 1,4 |

Investeringsbudget

Investeringsbudget för nämnden, tkr

| | Budget 2017 | Budget 2018 | Förändring % |
|--------------|-------------|-------------|--------------|
| Summa | -200 | -200 | 0 |

Taxor och avgifter

Nämndens taxor och avgifter

| Taxor och avgifter | Beslutad av | Beslutsdatum | Gäller från | Status |
|---|-------------|--------------|-------------|------------|
| Tillstånd enl. alkohollagen, tobakslagen, lagen om försäljning av receptfria läkemedel och lotterilagen | KF | 2014-12-15 | 2015-01-01 | Oförändrad |

Medarbetare

Nämnden bedriver kontinuerligt utvecklingsarbete för att säkra kompetensförsörjningen och vara en bra arbetsgivare med engagerade medarbetare. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom medarbetarområdet under 2018.

Den största utmaningen för förvaltningen framöver är att bibehålla det höga och goda resultatet som visas i 2017 års medarbetarundersökning. Förvaltningen kommer att fokusera på att minska personalomsättningen och att använda inhyrda socialsekreterare så lite som möjligt, endast vid sjukdom eller andra oförutsedda händelser. När brukare kan ha samma handläggare över tid är det lättare att få förtroende och skapa allianser och därmed öka motivationen för att ta emot insatser när så behövs.

Följande kompetens- och utbildningssatsningar kommer bland annat att genomföras under 2018:

- Yrkesintroduktion för nya socialsekreterare. Pågår under två terminer. Fortsätter 2018.
- Mentorskap i form av yrkesintroduktion till nya medarbetare, fortsätter 2018.
- Metodstödjare som utbildar och stöttar anställda att tillämpa verktyg och metoder inom socialt arbete
- Medarbetare erbjuds utbildning 4,5 poäng ensamkommande flyktingbarn på Socialhögskolan.

Aktiviteter som är delvis påbörjade och fortsätter under 2018.

- ”Skriva på väggen”-utveckla teknik med att skriva tillsammans med klienten under besök
- Undersöka möjligheten till utredningsarbete i team. Ett team tar alla nya ärenden under två veckor, det andra teamet arbetar då endast med pågående ärenden, sedan byte.

Aktiviteterna syftar till att höja kvalitén på utredningsarbetet, förbättra introduktionen för nya medarbetare, öka delaktighet för våra familjer, effektivisera arbetet och minska onödig administration.

Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete

Nämnden bedriver kontinuerligt ett utvecklings- och kvalitetsarbete för att svara upp mot solnabornas förväntningar på nämndens tjänster och service. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom området under 2018.

Ensamkommande ungdomar mellan 16-17 år som klarar ett mer självständigt boende, och inte behöver det stöd och tillsyn som en HVB-placering innebär, ska ges möjlighet att istället bo i stödboende. Antalet egna HVB-platser har minskat under 2017 och om inflödet av ensamkommande barn och ungdomar fortsätter ligga på befintlig nivå kan det bli aktuellt att minska antal HVB-platser ytterligare. Flyktingbarnenheten kommer i samverkan med ekonomi- och arbetsmarknadsenheten arbeta för att unga vuxna utan vårdbehov ska bli självförsörjande och hitta egna boenden.

Under 2018 kommer arbetet med att erbjuda hembesök till dem som söker ekonomiskt bistånd och är

berättigade till försörjningsstöd att intensifieras. Syftet är bland annat att kunna utreda boendesituationen och i förekommande fall uppmärksamma barnens behov. I mötet med familjer som är i behov av försörjningsstöd kommer ekonomi- och arbetsmarknadsenheten arbeta aktivt med barnkonsekvensanalyser.

Arbetet med våld i nära relation, inklusive hedersrelaterat våld, och våldsutövare är en prioriterad fråga under året. Förvaltningens arbete med våldsutövare kommer att fortsätta utvecklas och fler insatser erbjudas.

I arbetet med arbetsmarknadsinsatser är samverkan men andra förvaltningar och myndigheter en viktig aspekt. En stark samverkan med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen är en förutsättning för att framgångsrikt stötta arbetslösa solnabor till att bli självförsörjande. I samverkan med kompetensförvaltningen kommer nyanlända flyktingar erbjudas insatser i ett tidigt skede för att undvika långvarigt behov av försörjningsstöd.

Under 2018 kommer barn- och ungdomsenheten och flyktingbarnenheten att implementera nya BBIC (Barns Behov I Centrum) och vuxnenheten IBIC (Individens Behov I Centrum). BBIC utgår från barnets behov och ger den sociala barn- och ungdomsvården en enhetlig och evidensbaserad struktur för handläggning, genomförande och uppföljning. IBIC är ett behovsriktat och systematiskt arbetssätt för arbete med vuxna personer utifrån socialtjänstlagen (SoL). Målsättningen är att implementeringen av nya BBIC och IBIC kommer att utveckla verksamheten och bidra till mer likvärdiga bedömningar och en förstärkt rättssäkerhet i handläggningen.

Utveckling av metoder, samverkan och stödinsatser i syfte att hitta långsiktiga lösningar för personer med samsjuklighet är ett fokusområde under 2018. Målsättningen är att i samverkan med Landstingets psykiatri och beroendevård erbjuda en sammanhållen och verkningfull rehabiliteringsprocess.

Arbetet med brukardelaktighet och inflytande kommer att vara en central del av förvaltningens kvalitetsutveckling under de kommande åren. För vuxnenheten ligger särskilt fokus på att tillsammans med det nybildade inflytanderådet stärka brukarnas inflytande över verksamheten.

Samverkan mellan barn- och utbildningsförvaltningen och barn- och ungdomsenheten fortsätter att utvecklas. En specialpedagog kommer arbeta med familjehemsvården för att ta fram nya rutiner som även berör andra kommuners ansvar för skolgången. Projektet gällande skolfrånvaro fortsätter under 2018. En ny överenskommelse mellan barn- och utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen gällande utbildningsprogrammet KOMET har tecknats. Åtta nya KOMET-ledare utbildas under hösten 2017 och våren 2018.

Nämndens kvalitetsdeklarationer

| Kvalitetsdeklarationer | Beslutsdatum | Status |
|---|--------------|------------|
| Budget och skuldrådgivning | 2012-09-25 | Oförändrad |
| Dödsboanmälan | 2012-09-25 | Oförändrad |
| Försörjningsstöd | 2014-04-22 | Oförändrad |
| Hyresrådgivning | 2012-09-25 | Oförändrad |
| Stöd till barn, unga och familj | 2014-11-18 | Oförändrad |
| Stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning | 2017-09-17 | Oförändrad |
| Stöd till unga med missbruk- MiniMaria | 2013-02-19 | Oförändrad |
| Stöd till vuxna med missbruk | 2017-09-17 | Oförändrad |
| Östervägens Aktivitetshus | 2013-03-19 | Oförändrad |
| Serveringstillstånd | 2011-05-17 | Oförändrad |

Tvärssektoriella frågor

Internationellt

Nämndens internationella arbete används huvudsakligen som metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling. Nedan beskrivs de huvudsakliga internationella aktiviteterna under 2018.

De tvärssektoriella frågorna ska genomsyra all verksamhet inom förvaltningen, såväl internt som externt. Ökad kunskap i likabehandling och goda exempel från andra kommuner och länder bidrar till att skapa förutsättningar för att utveckla en socialtjänst av god kvalitet; att ge ett gott bemötande, att se individens olika behov och att ge rätt insats i rätt tid. De tvärssektoriella frågorna blir härigenom ett stöd för förvaltningens arbete med att uppnå nämndens fem mål.

Förvaltningen lyfter in det internationella perspektivet i kvalitetsarbete och verksamhetsutveckling genom att ge förvaltningens medarbetare möjlighet att hämta inspiration och idéer från andra länder i Europa med syfte att utveckla den egna verksamheten - Nyfiken på Europa. Detta återkopplas till övrig personal genom FoU-caféer och skriftliga rapporter. Förvaltningen tar också emot studiebesök från andra länder och deltar i internationella konferenser som motsvarar förvaltningens behov.

Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete för att utveckla nämndens verksamhet och måluppfyllelse samt bidra till att alla medborgare får likvärdigt bemötande och service.

Nedan beskrivs de huvudsakliga likabehandlingsaktiviteterna under 2018.

Likabehandling är en del av förvaltningens värdegrund och ska bidra till att förändra normer som exkluderar genom att synliggöra och ifrågasätta normer och privilegier. Likabehandlingsperspektivet genomsyrar det dagliga arbetet och ska finnas med i ärendedragning liksom i all handledning. Utbildningstillfällen kring förvaltningens värdegrund kommer att ges till nyanställda. Detta ska, förutom att ge ökad kunskap, ge möjlighet att granska och processa den egna positionen. Det ordinarie arbetet med våld i nära relationer är en viktig del i likabehandlingsarbetet.

Förvaltningen arbetar med brukarmedverkan genom uppstart av ett inflytanderåd och använder sig av brukarrevision.

Miljö

Nämndens miljöarbete utgår från den av kommunfullmäktige antagna miljöpolicy med tillhörande miljöstrategi samt nämndens nämndmål. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom miljöområdet under 2018.

Socialförvaltningens miljöarbete inriktas främst mot fyra områden; kretsloppsanpassad avfallshantering, trygg och effektiv energianvändning, effektiva transporter och resande samt sunda inomhusmiljöer. Genom källsortering fås en effektiv kretsloppsanpassad avfallshantering i alla verksamheter. Vid inköp av livsmedel ska i första hand ekologiska och KRAV-märkta alternativ väljas. Medarbetarna har tillgång till tjänstecyklar, cykelpool och miljöklassade tjänstebilar samt uppmanas till ett hållbart resande när andra alternativ behövs. Förvaltningens kontinuerliga arbetsmiljöarbete bidrar också till att skapa sunda inomhusmiljöer.

För att få ökad kännedom om miljöpåverkan i vardagen erbjuds alla nyanställda en grundläggande miljöutbildning i två steg.

Konkurrensutsättning

Socialnämnden planerar inga större upphandlingar under 2018.

Stockholms Inköpscentral (STIC) har under 2017 påbörjat en upphandling avseende insatser för barn och unga där förvaltningen anmält intresse för att delta. Arbetet kommer fortgå under 2018.

Befintliga avtal som ska upphandlas på nytt

| Avtalsbeteckning | Diarienummer |
|------------------|--------------|
| | |

Nya upphandlingsbehov samt större avrop på befintliga ramavtal

| Nya upphandlingsbehov/Avrop på befintliga avtal |
|---|
| Löpande avrop på ramavtal gällande insatser inom socialpsykiatri |
| Löpande avrop på ramavtal gällande insatser gällande vuxna med missbruksproblematik |
| Löpande avrop på ramavtal gällande insatser för barn och unga |

Internkontroll

Nämnderna ska i samband med verksamhetsplan och budget anta en internkontrollplan. Kommunfullmäktige har antagit ett reglemente för internkontroll som säger att respektive nämnd ska upprätta en internkontrollplan och ha det yttersta ansvaret för internkontrollen inom sitt verksamhetsområde. Internkontroll definieras som en process, där nämnd, ledning och övrig personal samverkar. Den utformas för att med rimlig grad av säkerhet fastställa att det sker en god verksamhetsstyrning, tillförlitlig finansiell rapportering samt att tillämpliga lagar, föreskrifter, riktlinjer och rutiner följs.

Med utgångspunkt från genomförd risk- och väsentlighetsanalys framgår nedan hur den interna kontrollen ska bedrivas under kommande verksamhetsår. Förvaltningen fortsätter sitt arbete med att utveckla risk- och väsentlighetsanalyser i enlighet med stadens anvisningar.

| Kontrollkategori | Process/Rutin | Kontrollmoment |
|--|--|--|
| Interna verksamhetsprocesser | Handläggning av ärenden som rör tvångsvård enligt LVU i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och rutiner. | Kontroll av att berörda medarbetare har fått information om aktuell lagstiftning och har god kännedom om regelverket. |
| | Förhandsbedömningar görs enligt lagstadgad tidsfrist. | Kontroll av samtliga avslutade utredningar och förhandsbedömningar att tidsfrist hålls. |
| | Godkännande av socialnämnd för privata jourhem att ta emot barn och ungdomar i enlighet med gällande lagstiftning och rutiner. | Kontroll med berört företag att godkännande finns i samtliga aktuella/nyttillkomna ärenden. |
| | Utredningstider i enlighet med gällande lagstiftning. | Kontroll via verksamhetssystemet att lagstadgade utredningstider hålls. |
| | Familjehemsplacerade barns skolgång ska följas upp. | Kontroll via stickprov, tio ärenden per enhet av dokumentation i individärenden. |
| | Handläggning av ärenden som rör tvångsvård i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och rutiner | Kontroll av att berörda medarbetare har fått information om aktuell lagstiftning och har god kännedom om regelverket. |
| | Förhandsbedömningar vid orosanmälningar gällande vuxna med missbruk eller psykisk funktionsnedsättning inkl. bedömning om ev. LVM-utredning | Kontroll via stickprov av dokumentation i individärenden. |
| | Vid resursplanering för vuxna med missbruk eller psykisk funktionsnedsättning ska den enskildes behov vägas mot de insatser öppenvården kan erbjuda. | Bedömning utifrån fem ärenden med följande indelning två missbruksärenden, två socialpsykiatriärenden och ett samsjukärende. |
| | Ensamkommande barn- och ungdomars skolgång ska följas upp. | Kontroll av dokumentation görs via stickprov. |
| | Förebygga att barn och ungdomar som får avslag på ansökan om PUT inte far illa. | Genomgång av samtliga aktuella ärenden att rutiner följs. |
| | Placeringar av nyanlända hos anhöriga. | Kontroll att rutiner för skyddsbedömningar följs genom stickprov. |
| | Gemensamma handlingsplaner i ärenden där klienten är aktuell vid både ekonomi & vuxenhet. | Kontroll via stickprov av tio gemensamma ärenden. |
| | Samråd inför väsentliga beslut när klienter är aktuella på flera enheter. | Kontroll via stickprov att rutiner för gemensam handläggning följs. |
| | Dokumentation i enlighet med lagstiftning, riktlinjer, rutiner etc. | Kontroll via stickprov att riktlinjer och rutiner för dokumentation följs. |
| | Genomförandeplaner upprättade av utförare i såväl egen regi och upphandlade utförare, avseende verkställighet av biståndsbedömda insatser. | Kontroll via stickprov att riktlinjer och rutiner för genomförandeplaner följs. |
| | Kontinuitet för brukare i samband med personalomsättning. | Kontroll via stickprov att rutiner för att säkra kontinuitet följs. |
| Uppföljning av beslut från domstol som går förvaltningen emot. | Kontroll av samtliga beslut från domstol att besluten följs upp. | |