

## Omvårdnad och stöd

### Primärvårdsrehab

### Kallelser och uteblivna besök

- Informera patienten om att anhörig bör följa med alternativt kontakta anhörig eller hemtjänsten.
- Följ upp uteblivna besök.

### Samverkan

#### Konsultation/remiss

- Dietist ska, när en patients ofrivilliga viktnedgång misstänks bero på underliggande sjukdom/orsak, hänvisa patienten att söka till vårdcentral eller kontakta distriktsläkare för utredning
- Dietist ska, när patienten har tugg- och sväljsvårigheter som inte kan åtgärdas, överrapportera problemställning till distriktsläkare

#### Överrapportering

- Dietist ska överrapportera till avdelningen för myndighetsutövning med blanketten Överrapportering till biståndshandläggare när en patient vill ansöka om hjälp/mer hjälp från kommunen för att förebygga/åtgärda nutritionsproblem
- Dietist ska överrapportera planerade och vidtagna nutritionsåtgärder till hemtjänstutföraren med blanketten Individuell kost- och måltidsplanplan när en patient har hemtjänst. Sätta in den ifyllda blanketten i kundpärm. Kontakta hemtjänstens samordnare/gruppchef och meddela att blanketten satts in i kundpärm
- Dietist ska överrapportera till växelvården med blanketten Överrapportering till växelvård när en patient har växelvård

#### Behov/utökat behov av stöd

Kontakta biståndshandläggaren i de fall patienten anses ha behov av stöd/utökat stöd från kommunen. Detta är endast aktuellt då patienten själv eller anhöriga inte kan kontakta handläggaren. När kontakten tas ska handläggaren informeras om patientens problem att klara vardagen. Biståndshandläggaren tar ställning till om en utredning ska inledas.

### **Behov av insatser från flera verksamheter**

- Gör gemensamma hembesök med representanter från andra vård- och/eller omsorgsgivare. Gemensamma hembesök kan vara aktuellt då personen själv eller anhöriga inte kan ta emot information/instruktion.
- Vid behov av samordning av insatser från flera verksamheter, kalla till Samordnad individuell plan, SIP

### **Information**

#### **Social samvaro/aktiviteter**

Informera om stadens seniorträffar till personer som kan ha glädje av att besöka dessa verksamheter [www.solna.se/seniortraff](http://www.solna.se/seniortraff)

#### **Ekonomi**

Informera patienten, när han/hon har ekonomiska problem, om att kontakt kan tas med Socialförvaltningen för ansökan om socialbidrag.

### **Anhörigstöd**

- Informera anhörig som kan behöva stöd om Solna stads anhörigstöd. Erbjud att förmedla anhörigas nummer till anhörigkonsulent för personlig kontakt.
- Informera anhöriga om verksamheten på stadens seniorträffar [www.solna.se/seniortraff](http://www.solna.se/seniortraff)