



SOLNA STAD

# Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

## Insatser för arbetssökande

När du är arbetslös kan du få hjälp med olika insatser i ditt arbetssökande genom Solnamodellen om du kommer från Solna stads socialförvaltning eller Arbetsförmedlingen.

## Vi lovar att

- Du får ett första individuellt samtal inom tre arbetsdagar från introduktionstillfället.
- Du har möjlighet till flera individuella samtal för att få stöd i ditt arbete med att komma ut på arbetsmarknaden.
- I det individuella samtalet genomförs en kartläggning av vilken bakgrund, kompetens och utbildning du har och vilka möjligheter som finns för att du ska få ett arbete.
- Du får en individuell handlingsplan inom tio arbetsdagar efter att du har haft det första individuella samtalet.
- Utarbeta din individuella handlingsplan tillsammans med dig och att du själv har stor möjlighet att påverka innehållet.
- Din handlingsplan omarbetas löpande tillsammans med dig.
- Skapa arbetsgivarkontakter utifrån dina möjligheter och din kompetens.
- Visa dina ansökningshandlingar (CV) för arbetsgivare där det finns en möjlighet för dig att få en anställning.
- Erbjud dig en praktikplats inom två månader från det första individuella samtalet, om du inte redan fått ett arbete eller påbörjat en utbildning.
- Ge dig kunskaper om hur en anställningsintervju går till.
- Ge dig information och kunskap om dina rättigheter och skyldigheter i arbetslivet.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av kompetensnämnden 2013-12-04 och gäller från och med 2014-01-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats [solna.se](http://solna.se) finns alltid aktuell version.

## Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshandtering på [solna.se/synpunkt](http://solna.se/synpunkt).