



Förvaltningen för  
arbetsmarknad, kultur och  
fritid

**Tjänsteskrivelse**

2024-01-29  
KN/2022:1

## Årsredovisning 2023

### Förslag till beslut

Kompetensnämnden tar del av årsredovisningen för 2023.

### Sammanfattning

Arbetsmarknaden visar en dämpad utveckling med få större förändringar eller svängningar under 2023. Men arbetslösheten har dock ökat något de senaste månaderna och prognosen för 2024 indikerar en fortsatt ökning, för att sedan sakta minska under 2025. Det råder dock fortfarande en betydande brist på arbetskraft med efterfrågad kompetens, särskilt inom den offentliga sektorn.

Under året har nämnden startat upp Etableringstrappan, en ny verksamhet som fokuserar på att stödja nyanlända. Genom Etableringstrappan erbjuds nyanlända Solnabor hjälp och stöd för att snabbare komma i gång med sina studier, praktik eller anställning, vilket i sin tur främjar deras integration i samhället.

Jobbfabriken har under året matchat, coachat och väglett 201 ungdomar, varav 151 har gått vidare till jobb eller studier. I år erbjöds 507 sommarjobb till Solnas ungdomar, vilket är det högsta antalet sommarjobbplatser någonsin.

Solna stad har under året tagit emot 34 nyanlända. Endast ett fåtal kvotflyktingar har tagits emot under året. Solna stad har under året uppfyllt Migrationsverkets fördelningstal på 155 skyddsbehövande från Ukraina för åren 2022 och 2023.

Inom vuxenutbildningen har ett fokusarbete startat upp med att förebygga studieavbrott och att elever får ett icke godkänt betyg. Till en början ligger fokus på elever inom svenska för invandrare (SFI) samt ämnet matematik. Ett förstärkt arbete med validering har implementerats. Kommunen är skyldig enligt skollagen att se till att den som önskar få sitt kunnande kartlagt inför utbildning erbjuds en inledande kartläggning. En översyn av yrkesutbildningarna pågår branschvis för att säkerställa att utbudet av gymnasial yrkesutbildning överensstämmer med elevernas efterfrågan och arbetsmarknadens behov.

Kommunfullmäktige beslutade i stadens verksamhetsplan och budget för 2023 om tre nämndmål. Målen har uppfyllts i sin helhet under året.

Kompetensnämnden visar per sista december överskott i jämförelse med budget på 7,1 mkr, vilket till största del beror på lägre kostnader. Personalkostnaderna är lägre på grund av vakanser. Lokalkostnaderna visar ett större överskott på grund av färre tomma lägenheter inom



etableringsverksamheten. Även intäkter för interkommunal ersättning inom vuxenutbildning är högre än budgeterat och bidrar till överskottet för nämnden.

Kompetensnämnden har ingen investeringsbudget under året.

## Handlingar

- Årsredovisning 2023

Katarina Pählman  
Förvaltningschef

Lisen Ydring  
Stabschef



SOLNA STAD

# Årsredovisning 2023

---

## KOMPETENSNÄMNDEN

KN/2022:1 behandlas på kompetensnämndens sammanträde 13 februari 2024.

## Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse.....	3
Sammanfattning.....	3
Händelser av väsentlig betydelse.....	3
Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten.....	4
Mål och uppdrag.....	5
Ekonomisk analys.....	7
Väsentliga personalförhållanden .....	8
Tvärsektoriella frågor.....	8
Förväntad utveckling.....	9
Konkurrensutsättning.....	10
Intern kontroll.....	10

## Förvaltningsberättelse

### Sammanfattning

Arbetsmarknaden visar en dämpad utveckling med få större förändringar eller svängningar under 2023. Men arbetslösheten har dock ökat något de senaste månaderna och prognosen för 2024 indikerar en fortsatt ökning, för att sedan sakta minska under 2025. Det råder dock fortfarande en betydande brist på arbetskraft med efterfrågad kompetens, särskilt inom den offentliga sektorn.

Under året har nämnden startat upp Etableringstrappan, en ny verksamhet som fokuserar på att stödja nyanlända. Genom Etableringstrappan erbjuds nyanlända Solnabor hjälp och stöd för att snabbare komma i gång med sina studier, praktik eller anställning, vilket i sin tur främjar deras integration i samhället.

Jobbfabriken har under året matchat, coachat och väglett 201 ungdomar, varav 151 har gått vidare till jobb eller studier. I år erbjöds 507 sommarjobb till Solnas ungdomar, vilket är det högsta antalet sommarjobbplatser någonsin.

Solna stad har under året tagit emot 34 nyanlända. Endast ett fåtal kvotflyktingar har tagits emot under året. Solna stad har under året uppfyllt Migrationsverkets fördelningstal på 155 skyddsbehövande från Ukraina för åren 2022 och 2023.

Inom vuxenutbildningen har ett fokusarbete startat upp med att förebygga studieavbrott och att elever får ett icke godkänt betyg. Till en början ligger fokus på elever inom svenska för invandrare (SFI) samt ämnet matematik. Ett förstärkt arbete med validering har implementerats. Kommunen är skyldig enligt skollagen att se till att den som önskar få sitt kunnande kartlagt inför utbildning erbjuds en inledande kartläggning. En översyn av yrkesutbildningarna pågår branschvis för att säkerställa att utbudet av gymnasial yrkesutbildning överensstämmer med elevernas efterfrågan och arbetsmarknadens behov.

Kommunfullmäktige beslutade i stadens verksamhetsplan och budget för 2023 om tre nämndmål. Målen har uppfyllts i sin helhet under året.

Kompetensnämnden visar per sista december överskott i jämförelse med budget på 7,1 mkr, vilket till största del beror på lägre kostnader. Personalkostnaderna är lägre på grund av vakanser. Lokalkostnaderna visar ett större överskott på grund av färre tomma lägenheter inom etableringsverksamheten. Även intäkter för interkommunal ersättning inom vuxenutbildning är högre än budgeterat och bidrar till överskottet för nämnden.

Kompetensnämnden har ingen investeringsbudget under året.

### Händelser av väsentlig betydelse

Arbetsmarknaden visar en dämpad utveckling med få större förändringar eller svängningar under 2023. Men arbetslösheten har dock ökat något de senaste månaderna och prognosen för 2024 indikerar en fortsatt ökning, för att sedan sakta minska under 2025. Det råder dock fortfarande en betydande brist på arbetskraft med efterfrågad kompetens, särskilt inom den offentliga sektorn.

Den totala arbetslösheten i Solna var i december 4,9 procent, vilket är 0,6 procentenheter högre jämfört med december 2022 men lägre jämfört med både Stockholms län (6,5 %) och riket (6,7 %). Precis som den totala arbetslösheten ligger även ungdomsarbetslösheten i Solna lägre än i Stockholms län som helhet.

Ungdomsarbetslösheten i Solna var 5,6 procent, vilket är oförändrat i jämförelse med december 2022.

Arbetslösheten bland utlandsfödda var 7,9 procent i Solna i december, vilket är 0,6 procent högre än vid samma tidpunkt förra året.

Dock är det viktigt att notera att den här skillnaden i arbetslöshet mellan inrikes- och utrikesfödda är förhållandevis liten i Solna om man jämför med andra kommuner i Stockholms län. Antalet långtidsarbetslösa förväntas öka ytterligare. Majoriteten av de långtidsarbetslösa, med en svagare position på arbetsmarknaden, behöver i större utsträckning, ta del av utbildningsinsatser och olika former av subventionerade anställningar.

Under året har nämnden startat upp Etableringstrappan, en ny verksamhet som fokuserar på att stödja nyanlända. Genom Etableringstrappan erbjuds nyanlända Solnabor hjälp och stöd för att snabbare komma i gång med sina studier, praktik eller anställning, vilket i sin tur främjar deras integration i samhället. Verksamheten är lokaliserad på biblioteket i Solna centrum och erbjuder individanpassat stöd baserat på varje individs behov och förutsättningar. Etableringstrappan samordnar insatser inom studie- och yrkesvägledning, utbildning, matchning

och jobbsökning för att underlätta för varje individ. Det finns också ett nära samarbete med Arbetsförmedlingen, som bistår med matchning och insatser.

Jobbfabriken har under året matchat, coachat och väglett 201 ungdomar, varav 151 (75 %) har gått vidare till jobb eller studier.

Systematiserat arbetssätt tillsammans med näringslivet och med stadens kommunala verksamheter har resulterat i att staden kunnat erbjuda sommarjobb till alla som har ansökt. I år erbjöds 507 sommarjobb till Solnas ungdomar, vilket är det högsta antalet sommarjobbplatser någonsin, i samarbete med stadens nämnder, det lokala näringslivet och föreningslivet. Prioriterade grupper var ensamkommande flyktingungdomar, ungdomar aktuella inom socialtjänsten, kommunens aktivitetsansvar för ungdomar och ungdomar med funktionsvariation.

Solna stad hade en planerad mottagning av 40 nyanlända under 2023 och under året har 34 personer tagits emot i år. De är huvudsakligen personer som tidigare bott på Migrationsverkets anläggningsboenden och när de fått uppehållstillstånd så har de anvisats till Solna. Endast ett fåtal kvotflyktingar har tagits emot under året. Uttagningen av kvotflyktingar blev reducerad på grund av det rådande säkerhetsläget i vissa av de länder som kvotflyktingarna befinner sig i. Solna stad har uppfyllt Migrationsverkets fördelningstal på totalt 155 skyddsbehövande från Ukraina.

Inom vuxenutbildningen har ett fokusarbete startat upp med att förebygga studieavbrott och att elever får ett icke godkänt betyg. Till en början ligger fokus på elever inom svenska för invandrare (SFI) samt ämnet matematik. En tätare kontakt sker med sökande till dessa kurser i förebyggande syfte och nya rutiner är framtagna om ett studieavbrott skett eller om eleven erhållit ett icke godkänt betyg.

Ett förstärkt arbete med validering har implementerats. Kommunen är skyldig enligt skollagen att se till att den som önskar få sitt kunnande kartlagt inför utbildning erbjuds en inledande kartläggning. Arbetet genomförs av studie- och yrkesvägledare på avdelningen för vuxenutbildningen och gäller till en början främst alla som söker till en yrkesutbildning.

En specialpedagog är tillsatt på avdelningen för vuxenutbildningen och en ny stödverksamhet är uppstartad och prövas under ett års tid för att sedan utvärderas. För detta har avdelningen sökt och tillhandahållit statsbidrag för lärcentrum. Tanken är att stötta sökande i behov av stöd inför studier samt samarbeta med externa leverantörers stödteam.

En översyn av yrkesutbildningarna pågår branschvis för att säkerställa att utbudet av gymnasial yrkesutbildning överensstämmer med elevernas efterfrågan och arbetsmarknadens behov.

Totalt hade Solna 9 686 kursdeltagare inom vuxenutbildningen under 2023. Vi har sett en minskning av sökande till gymnasiala studier, då främst yrkesutbildningar. Andel kursdeltagare med godkänt betyg ligger på 84 procent inom gymnasiala kurser, 86 procent inom grundläggande kurser och 88 procent inom SFI. Nivåerna ligger i nivå med föregående år, SFI har minskat med 4 procent under motsvarande period. Vi ser att måluppfyllelsen på distanskurser inom SFI minskar vilket gäller för distansutbildning generellt. Ett arbete har pågått och pågår med att vägleda elever som inte har förutsättningar att studera på distans att istället välja klassrumsutbildning. Andelen kursdeltagare inom distansutbildningen har minskat, det är en skillnad från föregående år. Distansutbildningen inom regionens vuxenutbildning ses över och krav samt upplägg kommer troligtvis att förändras i samarbete med Vux Norrort och Stockholmsregionen.

## Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten

Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin

tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. Målen/aktiviteterna tydliggör medarbetares ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering för Solna stad behandlas av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige per 30 april, 31 augusti (delårsrapport) och 31 december (årsredovisning). De övergripande målen, nämndmålen och uppdragen samt stadens finansiella mål följs främst upp i delårsrapporten och i årsredovisningen.

Solna stads verksamhet bedrivs i vissa delar i aktieföretag, kommunalförbund eller stiftelseform. Kommunfullmäktige utser ledamöter till bolagsstyrelser och stiftelser samt utser ledamöter till förbundsfullmäktige för kommunalförbunden. Kommunfullmäktige väljer också ägarombud till bolagsstämmor. Kommunstyrelsen ansvarar för att företagen sköter verksamheten på ett ändamålsenligt sätt och att tillräcklig samordning sker med övrig kommunal verksamhet. Stadens styrning utgår ifrån lagstiftning inom området och de styrdokument som särskilt utfärdats av kommunfullmäktige i form av företagspolicy, bolagsordningar, ägardirektiv, särskilda direktiv, avtal eller förbundsordningar och medlemsdirektiv.

Uppsiktsplikten fullgör kommunstyrelsen genom att krav ställs på företagen om att lämna löpande information från sin verksamhet enligt ett fastställt rapporteringssystem. Koncernredovisning upprättas per sista augusti och sista december. För stiftelser gäller särskilda stadgar. Ägarförhållandena varierar i de olika bolag/förbund som ingår i Solna stads koncern och därmed formerna för uppsikt.

## Kompetensnämndens ansvarsområden





I kompetensnämndens ansvarsområde ingår arbetsmarknadsfrågor, vuxenutbildning samt mottagning av nyanlända enligt bosättningslagen.

## Mål och uppdrag




Kommunfullmäktige har i Solna stads verksamhetsplan och budget 2023 med inriktning för 2024-2025 beslutat om nämndmål och uppdrag för nämnderna.

## Nämndmål


Kommunfullmäktiges beslutade mål för nämnden följs främst upp i delårsrapport per augusti och i årsredovisningen. Måluppfyllelsen för nämndmålen bedöms genom en sammanvägning av genomförda aktiviteter och relevanta mått. Målen bedöms enligt:

-  Målet uppfylls i år
-  Målet uppfylls till stor del i år
-  Målet uppfylls delvis i år
-  Målet uppfylls inte i år

En sammanfattning av bedömningarna för nämndmålen ser ut så här:

Nämndmål	
	Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.
	Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.
	Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv.

**Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.**

-  Målet uppfylls i år

Den totala arbetslösheten i Solna var i december 2023 4,9 procent, vilket är 0,6 procentenheter högre jämfört med december 2022 men lägre jämfört med både Stockholms län (6,5 %) och riket (6,7 %).


Arbetsmarknaden visar en dämpad utveckling med få större förändringar eller svängningar under 2023. Trots att arbetsmarknaden har visat sig vara överraskande bra, har arbetslösheten börjat öka under de senaste månaderna. Prognosen för nästa år indikerar en fortsatt ökning av arbetslösheten, för att sedan sakta minska under 2025. Antalet långtidsarbetslösa förväntas också öka ytterligare. Majoriteten av de långtidsarbetslösa, med en svagare position på arbetsmarknaden, behöver i större utsträckning ta del av utbildningsinsatser och olika former av subventionerade anställningar.

Solna har en god arbetsmarknad med många arbetsgivare inom privat och offentlig sektor och har länge bedrivit ett systematiskt arbete, genom Solnamodellen, för att få Solnabor att gå från bidrag till egen försörjning via arbete eller studier.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Jobbfabriken har under året matchat, coachat och väglett 201 ungdomar, varav 151 (75 %) har gått vidare till jobb eller studier.
- Systematiserat arbetssätt tillsammans med näringslivet och med stadens kommunala verksamheter har resulterat i att staden kunnat erbjuda sommarjobb till alla som har ansökt. I år erbjuds 507 sommarjobb till Solnas ungdomar, vilket är det högsta antalet sommarjobbplatser någonsin.
- Relationsbyggande aktiviteter som syftar till att utveckla samarbetet med offentliga och privata arbetsgivare har genomförts. Totalt har cirka 200 företagsbesök genomförts under året.

### **Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.**

 Målet uppfylls i år

Totalt hade Solna 9 686 kursdeltagare inom vuxenutbildningen per december 2023 vilket är en minskning med 1 233 kursdeltagare jämfört med motsvarande period 2022. Minskningen beror delvis på att Solna hade större elevvolymerna inom yrkesutbildningar under 2021- 2022 eftersom Solna samordnade länets antagning till yrkesförarutbildningar under 2021. Delar av de eleverna från alla regionens kommuner hade studier som avslutades först under 2022. Minskningen beror även på att sökande till yrkesutbildningar minskat generellt.

Andel kursdeltagare med godkänt betyg ligger på 84 procent inom gymnasiala kurser, 86 procent inom grundläggande kurser och 88 procent inom SFI. Nivåerna ligger i nivå med föregående år, SFI har minskat med 4 procent under motsvarande period. Vi ser att måluppfyllelsen på distanskurser inom SFI minskar vilket gäller för distansutbildning generellt. Andelen kursdeltagare inom distansutbildning har minskat, det är en skillnad från föregående år.

Vuxenutbildningen genomförs av auktoriserade utbildningsanordnare.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Ett riktat arbete pågår med att förebygga studieavbrott och att elever får ett icke godkänt betyg. Till en början ligger fokus på elever inom SFI samt ämnet matematik.
- Ett förstärkt arbete med validering implementeras. Kommunen är skyldig enligt skollagen att se till att den som önskar få sitt kunnande kartlagt inför utbildning erbjuds en inledande kartläggning.
- Metoderna för entreprenadstyrning och kvalitetsuppföljning av auktoriserade leverantörer har utvecklats i samarbete med Vux Norrort. Detta för att säkerställa utbildningskvalitet inom kommunal vuxenutbildning.



## Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv.

● Målet uppfylls i år

Antalet nyanlända som har erhållit bostad och praktiskt stöd under perioden uppgår till 34 personer varav 5 personer är kvotflyktingar. Alla vuxna nyanlända har erbjudits språkundervisning och samhällsorientering.

Under året har totalt 71 nyanlända, som omfattats av etableringslagen, deltagit i SFI-utbildning.

Solna stad har under året uppfyllt de sista platserna i fördelningstalet på 155 skyddsbehövande från Ukraina.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Under året har den nya verksamheten Etableringstrappan startat. Den kommer att fortsätta vara en viktig del i Solna stads integrationsarbete. Genom ett sammanhållet stöd i de nyanländas framtidsplanering är syftet att påskynda vägen till arbete och egen försörjning.
- Kontinuerliga samarbetsmöten med Signalisten, socialförvaltningen och Arbetsförmedlingen. Under året har avtalet om bostadsanvisning reviderats tillsammans med stadsledningsförvaltningen och Bostadsstiftelsen Signalisten.

## Uppdrag

Nämnden har inga uppdrag under innevarande år.

## Ekonomisk analys

### Driftredovisning

Kompetensnämndens nettokostnader uppgår till -35,5 mkr vilket är en ökning med 0,5 mkr (1,6 %) jämfört med föregående år. Förändringen förklaras huvudsakligen av lägre statsbidrag med 17,4 mkr (32,9%). Statsbidragen är lägre både inom vuxenutbildning och etableringsverksamhet. Inom vuxenutbildningen motsvaras detta av 22,7 mkr lägre kostnader för köp av elevplatser inom vuxenutbildningen. Antalet elever har minskat överlag jämfört med förra året och därmed lägre kostnader för elevplatser inom vuxenutbildningen. En orsak till minskningen av elever är att under förra året så fanns det fortfarande många elever som läste yrkesförarutbildningen. Även statsbidrag för etableringsverksamheten har minskat betydligt då färre antal nyanlända och kvotflyktingar har tagits emot i Solna.

Periodens överskott uppgår till 7,1 mkr vilket till största del beror på lägre kostnader än budgeterat.

Personalkostnaderna är lägre på grund av vakanser inom arbetsmarknad och vuxenutbildning. Lokalkostnaderna visar ett större överskott på grund av färre tomma lägenheter inom etableringsverksamheten. Även intäkter för interkommunal ersättning inom vuxenutbildning är högre än budgeterat och bidrar till överskottet för nämnden.

Resultaträkning (mkr)	2023	2022	% 23/22	Budget- avvikelse	Årsbudget	Årsprognos	Prognos- avvikelse
Taxor och avgifter	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Hyror och arrenden	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Bidrag	35,5	52,9		-2,5	38,0	30,6	-7,4
Försäljning av verksamhet	8,9	11,9		3,1	5,8	7,0	1,2
Övriga intäkter	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Summa intäkter</b>	<b>44,4</b>	<b>64,8</b>	<b>-31,5 %</b>	<b>0,5</b>	<b>43,8</b>	<b>37,6</b>	<b>-6,2</b>
Personalkostnader	-18,8	-19,6		2,2	-21,1	-20,1	1,0
Köp av verksamhet/tjänster	-50,6	-73,2		1,8	-52,4	-50,3	2,1
Lokalkostnader	-5,0	-5,0		3,3	-8,3	-4,7	3,6
Kapitalkostnader	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga kostnader	-5,4	-1,8		-0,9	-4,6	-5,0	-0,4
<b>Summa kostnader</b>	<b>-79,8</b>	<b>-99,7</b>	<b>-19,9 %</b>	<b>6,5</b>	<b>-86,3</b>	<b>-80,1</b>	<b>6,2</b>
<b>Verksamhetens nettokostnader</b>	<b>-35,4</b>	<b>-34,9</b>	<b>1,6 %</b>	<b>7,1</b>	<b>-42,5</b>	<b>-42,5</b>	<b>0,0</b>

Nämndens utfall blev 7,1 mkr i överskott i förhållande till helårsprognosen i augusti, som visade en prognos i nivå med budget. Detta beror främst på högre statsbidrag än beräknat när prognosen gjordes. Även

interkommunala ersättningar blev högre och personalkostnaderna lägre än förväntat.

## Väsentliga personalförhållanden

Nämnden bedriver kontinuerligt utvecklingsarbete för att säkra kompetensförsörjningen och vara en attraktiv arbetsgivare med engagerade medarbetare. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom medarbetarperspektivet under 2023 utifrån fokusområdena.

### Kompetensförsörjning, lika rättigheter och möjligheter

Nämnden har ett medvetet arbetssätt att bygga kompetensförsörjningen genom att medverka till att låta medarbetare växa i ansvar och roller i organisationen. Alla vakanta tjänster har utlysts och kompetensbaserad rekrytering har använts som metod.

### Kompetensutveckling

Under året har ett arbete pågått inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet med utbildningsinsatser för såväl ledningsgrupp som verksamheter på temat *hot och våld i öppna verksamheter*. Under 2024 läggs ett fortsatt fokus på det systematiska arbetsmiljöarbetet. Arbetet syftar till att säkerställa rutiner och processer samt att sätta in nödvändiga kompetensutvecklingsinsatser.

### Medarbetarengagemang

Nämndens resultat gällande hållbart medarbetarengagemang är fortsatt högt (82,2 %). Samtliga verksamheter har under året analyserat resultatet från medarbetarundersökningen och tagit fram handlingsplaner med specifika förbättringsområden. Avdelningarna har sedan arbetat individuellt med olika personalfrämjande insatser utifrån de lokala behov och utmaningar som finns. 2023 års mätning har försenats och genomförs våren 2024.

### Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron har över tid varit, och är fortsatt, låg (4,1 %). Ett tydligt ledarskap med en nära dialog sker med medarbetarna genom strukturerade medarbetarsamtal, lönesamtal, planeringsdagar, arbetsplatsträffar och förvaltningens arbetsmiljökommitté. Alla medarbetare har informerats om det upphandlade samtalsstödet som erbjuds i staden.

Periodutfall	2023	2022	Förändring
Antal anställda	149	131	18
- varav kvinnor	87	79	8
- varav män	62	52	10
Antal årsarbetare i snitt	124,7	109,6	15,1
Sjukfrånvaro, %	4,4	4,8	-0,4
Hållbart medarbetarengagemang-index (HME)	-	82,2	
<b>Fotnoter:</b>			
<i>Antal årsarbetare i snitt avser överenskommen sysselsättningsgrad.</i>			
<i>Sjukfrånvaron avser perioden 1 december 2022 till 30 november 2023.</i>			
<i>HME-undersökning genomförs vanligtvis varje höst. Höstens planerade undersökning kommer, på grund av omstrukturering hos leverantören, genomföras under våren 2024.</i>			

## Tvärsektoriella frågor

Solna stad har väl utvecklade metoder för att arbeta med de tvärsektoriella frågorna; internationellt arbete, likabehandlingsarbete samt strategiskt miljö- och klimatarbete. Kommunstyrelsen, kommittéer och råd skapar tillsammans med stadsledningsförvaltningen förutsättningar för arbetet bland annat genom styrdokument, kunskapsuppbyggnad, erfarenhetsutbyte och samarbete. Nämnderna har uppdraget att använda de tvärsektoriella perspektiven för att utveckla den egna verksamheten och stödja nämndens måluppfyllelse. Det tvärsektoriella arbetet följs upp i delårsrapport och årsredovisning.

### Internationellt

Nämndens internationella arbete används som metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling.

#### Långsiktiga relationer - framgångsfaktor i internationellt arbete

Solnamodellen och stadens arbete med att stödja arbetssökande Solnabor till jobb har under året fortsatt väcka europeiskt och nordiskt intresse. Medarbetare inom fritidsverksamheten samt enheten för näringsliv och arbetsmarknad har under året genomfört en studieresa till vänorten Norde Follo i Norge. Syftet med resan var att utbyta erfarenheter och ta del av den norska kommunens arbete inom bland annat fritid för unga, jobb för

unga, arbetsmarknadsinsatser och näringslivsarbete. Särskilt intressant var kommunens arbete med inkludering i arbetslivet för utsatta grupper och deras satsning på att anställa unga arbets sökande i kommunala återvinningsföretag, samt att få en inblick i Norges samlokalisering av försäkringskassa, arbetsförmedling och kommunernas socialtjänst. Studieresan är en del i ett gemensamt projekt där representanter från Nordre Follo genomförde motsvarande besök i Solna under hösten.

Staden deltar i EU:s Regionkommittés initiativ ”Cities and Regions for integration” där integrationsarbete i medelstora europeiska städer presenteras. Staden är medlemmar i Eurocitiesnätverket och kompetensnämnden har deltagit i arbetsgrupperna ”Arbete” och ”Migration & Integration”. Där har de, förutom att presentera Solnas arbete, även möjlighet att ta del av goda exempel på framgångsrikt arbetsmarknads- och integrationsarbete från andra europeiska städer.

Aktiviteterna bidrar till nämndens mål att tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.

## Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att säkra att alla medborgare får likvärdigt bemötande och service vilket bidrar till att utveckla nämndens verksamhet och dess kvalitet. Nedan beskrivs likabehandlingsarbetet under perioden.

### Fokus på tillgänglighet, värdegrund och förhållningssätt

Under året har medarbetare gått Solna stads digitala likabehandlingsutbildning som belyser likabehandlingsarbetet ur olika perspektiv. Utbildningen syftar till att ge ökad kunskap och förståelse för hur ett medvetet och systematiskt arbetssätt kring dessa frågor bidrar till en diskrimineringsfri arbetsmiljö. Utbildningen och det fortsatta arbetet skapar också förutsättningar för att ge god service och ett gott bemötande såväl internt som i de utåtriktade verksamheterna.

## Miljö och klimat

### Effektiv resursanvändning

Stadens företagsnätverk möts på Solna frukostbricka som arrangeras av nämnden fyra gånger om året. Minst ett av dessa tillfällen ska temat vara inom miljö- och/eller klimatområdet. I maj arrangerades frukostbricka med rubriken Effektiv resursanvändning för hållbar tillväxt. Genom att lyfta fram ämnet och framstående prestationer inom området hoppas staden kunna inspirera och uppmuntra andra att aktivt arbeta för en mer effektiv resursanvändning, cirkulär ekonomi och hållbarhet i sina egna verksamheter och samhällen. På samma frukostbricka uppmärksammades också vinnarna av Årets miljöpris i Solna stad.

Nämnden har även deltagit i planering av stadens klimat- och miljönätverk.

## Förväntad utveckling

Staden behöver fortsätta utveckla arbetsmarknadsarbetet för att rusta solnaborna för att delvis möta en förändrad arbetsmarknad. Arbetsförmedlingens analyser pekar på att arbetslösheten kommer att öka under 2024 i takt med att konjunkturen försvagas. Långtidsarbetslösheten, som är en av de största utmaningarna på svensk arbetsmarknad bedöms också stiga framöver. Det är därför fortsatt viktigt att hjälpa de grupper (ungdomar, nyanlända och personer remitterade från socialnämnden) som står längst från arbetsmarknaden att hitta jobb. Nämnden ska stärka fokus och rikta stöd till dessa grupper.

Redan före pandemin var arbetsmarknaden i Stockholmsregionen polariserad med en relativt stor grupp som hade svårt att skapa egen försörjning. Solna har en god arbetsmarknad med många arbetsgivare inom privat och offentlig sektor och har länge bedrivit ett systematiskt arbete, genom Solnamodellen, för att få solnabor att gå från bidrag till egen försörjning via arbete eller studier. Det har gett goda resultat i form av låg arbetslöshet och minskat ekonomiskt bistånd, där andelen biståndsmottagare är bland de lägsta i landet.

Allt färre asylsökande söker sig till Sverige, visar Migrationsverkets prognos. Färre nyanlända och kvotflyktingar tas emot och anvisas från Migrationsverket till Sveriges kommuner. Regeringen vill också utreda hur Sveriges lagstiftning för asylrelaterad invandring ska anpassas för att inte vara mer generös än vad som är en skyldighet för en medlemsstat enligt EU-rätten. Det kan på sikt också komma att påverka antalet nyanlända till Sverige och kommunerna. Antalet nyanlända som kommer till Solna under 2024 är preliminärt 32 personer.

Ett fortsatt fokus behöver ligga på att ha ett bra mottagande och att de nyanlända snabbt kan komma in i det

svenska samhället. Etableringstrappan kommer att fortsätta vara en viktig del i stadens integrationsarbete. Genom ett sammanhållet stöd i de nyanländas framtidsplanering är syftet att påskynda vägen till arbete och egen försörjning. Stadens beslut om möjlighet till kvarboende efter två år påverkar kostnaderna för etableringen eftersom det statliga stödet avslutas efter två år.

Solna ska under 2024 ta emot 36 personer som är skyddsbehövande från Ukraina. Det innebär att samarbetet med Signalisten, civilsamhället, föreningslivet och näringslivet är fortsatt viktigt. Massflyktsdirektivet kan förlängas till mars 2025, efter det behöver personer från Ukraina söka tillstånd på andra grunder, vilket kan göra att kommunernas mottagande förändras i grunden.

Arbetet med planering för dimensioneringen av vuxenutbildningen efter arbetsmarknadens behov kommer att fortsätta i samarbete med regionens kommuner. Det riktade arbetet med att förebygga studieavbrott och att elever får ett icke godkänt betyg ska fortsätta.

## Konkurrensutsättning

### Uppföljning av genomförda upphandlingar

Verksamhetsområde / Avtal	Uppföljning
Praktiskt stöd vid bosättning av vissa nyanlända	Nytt avtal, 230501
Samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare	Nytt avtal med Stockholms stad, 230901

### Avtalsuppföljning

Upphandlad eller auktoriserad verksamhet styrs genom systematisk uppföljning av mål och nyckeltal som på olika sätt beskriver ekonomi, verksamhetens organisation, kvalitet och prestation. Detta kompletteras med brukarundersökningar som mäter upplevd kvalitet samt löpande synpunktshantering.

För vuxenutbildning sker uppföljningen i samverkan med Vux Norrort enligt ett gemensamt system för entreprenadsstyrning och kvalitetsarbete. Avtalsuppföljning och kvalitetsuppföljning av kommunal vuxenutbildning har under året skett vid sporadiska besök hos utbildningsanordnare. Avtalsuppföljningen utgår från anordnarnas inlämnade årsrapporter som innehåller dokumenterade utfall och analyser av aktiviteter, insatser och nyckeltal. Vid avtalsuppföljningen analyserar representanter från Vux Norrort, auktorisationsansvarig, ledning och nyckelpersoner från utbildningsanordnaren gemensamt aktiviteter och insatsers mål- och resultatuppfyllelse, relaterat till nationella krav och de kommunala målen.

### Intern kontroll

En god intern kontroll bidrar till att säkerställa att verksamheten bedrivs ändamålsenligt, kostnadseffektivt och säkert, med medborgarnas bästa för ögonen. Syftet är att säkra en effektiv förvaltning och att undvika allvarliga fel. I praktiken handlar det om att ha ordning och reda, veta att det som ska göras blir gjort och att det sker på ett bra och säkert sätt.

I enlighet med kompetensnämndens internkontrollplan har verksamheten genomfört ett antal kontrollmoment av hur nämndens riktlinjer och rutiner följs inom olika arbetsområden. Resultatet av genomförda kontroller visar att inga väsentliga avvikelser upptäckts. Kontroller och identifierade åtgärder redovisas nedan.

### Uppföljning av internkontrollplan

Kategori, intern kontroll	Process/Rutin	Kontrollmoment	Resultat av kontrollmoment
Styring	Policies och riktlinjer - kontinuerlig uppföljning	Kontroll av attestförteckning	● Ingen eller försumbar avvikelse Genomförs kontinuerligt, där avvikelser funnits har uppföljning skett.
		Kontroll av delegationsordning	● Ingen eller försumbar avvikelse Kontrollmomentet sker vid varje fattat beslut, genom kontroll mot delegationsordningen. Efter kontroll

Kategori, intern kontroll	Process/Rutin	Kontrollmoment	Resultat av kontrollmoment
			konstateras att inga delegationsbeslut har fattats på felaktiga grunder. Rutinerna fungerar väl och det finns inget behov av åtgärd.
	Efterlevnad av lagar och förordningar	Genomföra tillsyn för att se att utbildningen genomförs i enlighet med bestämmelserna i skollagen	● Ingen eller försumbar avvikelse  Avtalsuppföljning sker via verksamhetsbesök under vår och höst samt kontinuerligt vid behov. Ingen eller försumbar avvikelse. Där avvikelser funnits har uppföljning skett.
Verksamhetsprocesser	Samverkan	Uppföljning av samverkansavtal i årsuppföljning samt vid tecknandet av nytt samverkansavtal	● Ingen eller försumbar avvikelse  Avtalen ses kontinuerligt över av styrgrupp tillsammans med rektorsgrupp i Vux Norrort. Ingen åtgärd krävs.
		Uppföljning av samverkansavtal och relevans för måluppfyllnad	● Ingen eller försumbar avvikelse  Avtalen ses kontinuerligt över av styrgrupp tillsammans med rektorsgrupp i Vux Norrort. Ingen åtgärd krävs. Samverkansavtal och auktorisationsavtal revideras årligen.
	Auktorisationssystem	Uppföljning av rådande avtal inom auktorisationssystemet i samarbete med Vux Norrort och auktorisationskansliet	● Ingen eller försumbar avvikelse  Avtalsuppföljning sker via auktorisationskansliet Vux Norrort samt vid verksamhetsbesök vår och höst samt kontinuerligt vid behov. Där avvikelser funnits har uppföljning skett. Samverkansavtal och auktorisationsavtal revideras årligen.