

Verksamhetsplan och budget 2020

MILJÖ- OCH HÄLSOSKYDDSNÄMNDEN

MHN 2019:40. Behandlas av miljö- och hälsoskyddsämnden den 15 oktober 2019.



Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Nämndens ansvarsområden	3
Solna stads styrning	3
Mål och uppdrag	3
Framtida utmaningar och förutsättningar.....	6
Organisation.....	7
Budget	8
Taxor och avgifter.....	9
Medarbetare	10
Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete.....	10
Tvärssektoriella frågor	10
Konkurrensutsättning	12
Intern kontroll	12

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har beslutat om Solna stads verksamhetsplan och budget 2020 med inriktning för 2021 – 2022. Utifrån kommunfullmäktiges beslut har miljö- och byggnadsförvaltningen utarbetat miljö- och hälsoskydds nämndens verksamhetsplan och budget 2020.

Kommunfullmäktige har beslutat om fyra stycken nämndmål för miljö- och hälsoskydds nämnden. Det finns inga beslutade uppdrag till nämnden under 2020.

Driftsram för miljö- och hälsoskydds nämnden är 10,6 miljoner kronor. Nämndens investeringsbudget är 0,1 miljoner kronor. Prioriterade aktiviteter för respektive verksamhet har harmoniserats med kommunfullmäktiges beslut.

Nämndens ansvarsområden

Miljö- och hälsoskydds nämnden ansvarar för tillsyn enligt miljöbalken, livsmedelslagen, smittskyddslagen, vissa delar av tobakslagen (platser med rökförbud) samt strålskyddslagen avseende strålskydd i solarier. Nämnden är även kommunstyrelsen behjälplig med kommunens övergripande miljöarbete samt bistår tekniska nämnden vid utvecklingen av avfallsfrågorna i staden.

Solna stads styrning

Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. De individuella målen/aktiviteterna tydliggör medarbetarens ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras om till kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering lämnas till kommunfullmäktige vid två tillfällen under året, per 30 april och 31 augusti. Dessutom lämnas en årsredovisning per 31 december.

Solna stads hel- och delägda bolag styrs och följs upp, enligt aktiebolagslagen, av bolagsordning och ägardirektiv. Stadens tillväxt och utveckling skapar behov av en utvecklad styrning och struktur för den verksamhet som bedrivs inom hela koncernen, för att den ska harmonisera med stadens årliga verksamhetsplan och budget.

Mål och uppdrag

Solna stads vision och övergripande mål

Den politiska viljeinriktningen för Solna stads framtida utveckling kommer till uttryck i *en vision* och fyra övergripande mål. Solna stads vision lyder på följande sätt:

Solna ska vara en sammanhållen och levande stad, som växer och utvecklas hållbart för alla solnabor. Staden kännetecknas av trygghet och öppenhet, där allas potential tas tillvara. Vi erbjuder kunskap, kreativitet och upplevelser som ökar regionens attraktionskraft.

Visionen bryts ner i *fyra övergripande mål*, som lyder på följande sätt:

Solna stads verksamheter ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser.

Alla verksamheter som Solna stad finansierar, oavsett utförare, ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser. Staden ska säkerställa att de insatta resurserna ger avsedda resultat i verksamheterna. Verksamheter inom välfärdens kärna ska prioriteras. Kvalitetsnivåer ska sättas och följas upp och utvärderas. Det ska vara ordning och reda i stadens ekonomi och verksamheterna ska hålla budget. Staden tar ansvar för framtidens välfärd genom att balansera kostnader för dagens verksamheter och behovet av att göra avsättningar för kommande investeringar.

Solna stad ska vara en stad som kännetecknas av mångfald, kreativitet och upplevelser.

Solna ska vara en mångsidig och upplevelserik stad, som ökar regionens attraktionskraft. Här ska storstadens puls samspela med det lugn som närheten till natur och vatten ger. Staden ska ha en internationell prägel och vara en mötesplats för människor med olika bakgrund, en importhamn för nya idéer och ett centrum för upplevelser. Här ska alla ges möjlighet att förverkliga sina livsdrömmar och allas potential tas tillvara i stadens och regionens utveckling.

Solna ska vara en attraktiv och trygg stad att leva och verka i.

Solna ska erbjuda en attraktiv och trygg miljö att leva och verka i. Här ska finnas tillgång till bra boende, stimulerande arbete och utbildningsmöjligheter, god service, trivsamma grönområden och goda kommunikationer. Stadsmiljön ska vara trygg och tillgänglig för alla, utan fysiska och sociala barriärer. Solnaborna ska kunna forma sina liv efter sina förutsättningar och trygga sin försörjning genom eget arbete. Den service som Solna stad finansierar ska finnas som ett naturligt stöd för de solnabor som behöver den under livets olika skeden.

Solna ska växa ihop och utvecklas på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt.

Solna ska möta efterfrågan på att leva, bo och verka i staden med ett stort utbud av bostäder, arbetsplatser och service. Staden ska växa hållbart i en takt som staden och solnaborna mäktar med utifrån ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt perspektiv. De möjligheter som tillväxten skapar ska tillvaratas samtidigt som stadens framtida ekonomi tryggas, viktiga naturvärden säkras och jämlika livsvillkor skapas. Barriärer ska byggas bort och stadsdelarnas egna identiteter tas till vara och länkas ihop för att skapa en sammanhållen och levande stad.

Nämndmål

Nämndmålen pekar ut kommunfullmäktiges övergripande prioriteringar och strategiska ställningstaganden för respektive nämnd. Nedan beskrivs nämndens huvudsakliga aktiviteter per respektive nämndmål under 2020.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska utöva god tillsyn och säkerställa efterlevnad av lagstiftningen inom nämndens verksamhetsområde.

Aktiviteter	Beskrivning
Miljöskyddstillsyn av miljöfarliga verksamheter (fasta objekt)	Tillsynen omfattar bland annat granskning av miljörapporter, egenkontrollprogram, provtagningsresultat samt besök hos verksamheterna. Ett viktigt fokusområde är tillsyn för att minska spridningen av föroreningar till omgivande vatten. Under året planeras fortsatt tillsyn på mindre laboratorium- och läkemedelsverksamheter och tillsynen på skolornas kemisalar som genomfördes 2018 ska följas upp. Tillsyn på fordonsverksamheter liksom blandade typer av mindre miljöfarliga verksamheter (verkstäder, avfallshanterare m.m.) planeras också.
Tillsyn av förorenad mark samt infrastruktur- och exploateringsprojekt	Under året planeras fortsatt tillsyn av förorenade områden, framförallt inom ramen för tillsynen av exploateringsprojekt. Ett tillsynsprojekt inriktat mot ledningsarbeten planeras som egeninitierad tillsyn. Idag får enheten sällan kännedom om att föreningar påträffats i samband med ledningsschakt för vatten, avlopp eller annan typ av ledning trots att föroreningar med största sannolikhet finns i dessa områden. Byggtakten är fortsatt hög och nämnden prioriterar tillsyn av flertalet större exploateringsprojekt. Tillsyn av byggnationen av ny infrastruktur är också prioriterad. Tunnelbanans gula linje kommer att ha stort fokus under året. Planering för utbyggnad av Mälärbanan pågår också vilket förvaltningen inkluderar i. Aktuella frågor i projekten är bland annat hantering av förorenad mark, hantering av vatten under byggtiden liksom bullerproblem och riktvärden för buller.
Genomföra tillsyn av hantering av hushålls-/verksamhetsavfall i livsmedelsbutiker	Under året planeras tillsyn på livsmedelsbutiker med syfte att kontrollera hur de hanterar sitt hushållsavfall kontra verksamhetsavfall. Syftet med tillsynen är att öka återanvändningen. Tillsynen utgör en del i att nå målen i SÖRAB:s

Aktiviteter	Beskrivning
	avfallsplan. Även restauranger kan komma att inkluderas i tillsynen.
Utföra administrativ miljöskyddstillsyn	Handläggning av köldmedierapporter kommer att ha stort fokus under våren och sommaren. Sista dag för rapportering är den 31/3 varje år.
Hälsoskyddstillsyn av tillstånds- och anmälningspliktiga verksamheter	Tillsynen omfattar handläggning av anmälnings- och provningsärende av nya verksamheter genom granskning av egenkontrollprogram, ventilations- och provtagningsresultat samt besök hos verksamheten. Fortsatt fokusområde inom den planerade tillsynen är inomhusmiljön i de lokaler där barn och unga vistas samt hur verksamhetsutövaren utför sin egenkontroll. Prioriteringar görs även på tillsyn av stickande och skärande verksamheter där tillsynen innefattar kontroll av smittspridningsrisker och verksamhetens egenkontroll. Enheten handlägger även inkommande tillståndsprovningar vad gäller djurhållning inom detaljplanlagt område.
Hälsoskyddstillsyn av icke tillstånds- och anmälningspliktiga verksamheter	<p>Under året planeras tillsyn på samtliga vård- och omsorgsboenden genom kontroll av lokalernas inomhusmiljö och klimatanpassning. Vid tillsyn av yrkesmässiga behandlingslokaler kommer verksamhetsutövarens smittskyddsåtgärder och rutiner kontrolleras. Samtliga evenemangs- och konferensanläggningar planeras att besökas under året. Fokus kommer att vara på höga ljudnivåer och verksamhetsutövares rutiner för att minimera dessa då arrangemang erbjuds för barn under 13 år.</p> <p>Enheten fortsätter under året med tillsyn av flerbostadshus som inte inkommit med resultat av radonmätningar. Under 2020 kommer även en uppföljning att göras av undervisningslokaler där det tidigare varit förhöjda värden.</p> <p>Inkommande bostadsärenden, yttrande över remisser för alkoholtillstånd samt handläggning och rådgivning gällande rökfria miljöer kommer att hanteras löpande.</p>
Kontroll av märkning på kosmetiska produkter	<p>Projektet märkning av kosmetiska produkter inom detaljhandeln som påbörjades under 2019 planeras att fortsätta under 2020. Syftet med projektet är att kontrollera att produkternas innehåll och märkning följer gällande lagstiftning samt att erbjuda verksamhetsutövare rådgivning och information.</p> <p>För att förhindra att produkter innehåller förbjudna ämnen som kan orsaka skador på människors hälsa och miljö är det viktigt att ha god kännedom om produkternas innehåll. Korrekt märkta produkter är viktigt för att möjliggöra för konsumenter att göra medvetna val samt att uppmärksamma riskerna med till exempel allergiframkallande ämnen.</p>
Genomföra planerad kontroll med särskilt fokus på redlighet och fusk	<p>Att utföra kontroll enligt den riskbaserade planen kommer att ha hög prioritet.</p> <p>Information om livsmedel blir ett allt viktigare område att kontrollera. Konsumenter vill veta mer om maten de köper och företagen använder sig av säljande uttryck för att marknadsföra sina produkter. Vissa dyra, exklusiva eller ekologiska råvaror är något som en del konsumenter är villiga att betala mer för och förväntar sig därmed att få. Samma råvaror är också relativt enkla att byta ut mot billigare alternativ på serveringar utan att konsumenten märker någon skillnad, och blir därmed lurad. Detta kan bero på ett medvetet fusk hos verksamhetsutövare för ekonomisk vinning, men även okunskap kan bidra till detta.</p>
Utföra kontroll enligt de nationella operativa målen	Livsmedelskontrollen kommer utföra kontroll enligt de operativa målen 2020–2022, vilka är en del av Sveriges nationella kontrollplan. Under året kommer bland annat kontroll utföras i butik för att verifiera att butikerna kan redovisa spårbarhet, det vill säga varifrån de fått kött av nöt, gris samt får och lamm.
Delta i nationella och regionala livsmedelskontrollprojekt	Enheten kommer att delta i projekt som initieras av Livsmedelsverket och Samverkan inom livsmedelskontrollen (SILK). Provtagning enligt Miljösamverkan i Stockholms läns gemensamma provtagningsplan kommer att utföras.
Skyndsamt handlägga återkallande av osäkra livsmedel	Som kontrollmyndighet över huvudkontor inom livsmedelsbranschen behöver nämnden kontrollera att företagen vidtagit åtgärder såsom att återkalla och informera konsumenten om hälsofaran med produkten. Myndigheten behöver även informera andra myndigheter i Sverige och EU när ett huvudkontor i Solna har en produkt som ska återkallas.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska öka nämndens självfinansieringsgrad för nämndens tillsyn och kontroll

Aktiviteter	Beskrivning
Säkerställa att debiterbar tid faktureras	Anpassa rutiner och arbetssätt till det nya ärendehanteringssystemet. Säkerställa att faktureringsprocessen sker på ett rättssäkert och effektivt sätt.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska hålla hög kvalitet på service och myndighetsutövning och bidra till nöjda solnabor och företagare.

Aktiviteter	Beskrivning
Administrativa processer ska utvecklas och moderna nya arbetssätt ska tas fram	Nämnden ska förstärka det administrativa processerna för att möjliggöra ett större förändringsarbete och möjliggöra för nya moderna arbetssätt inom nämndens ansvarsområde. Processer ska kartläggas och nya idéer för hur arbetet ska genomföras ska prövas. Bättre service till solnabor och företagare står i fokus. För att kunna medverka i stadens arbete med digitalisering, minska den manuella handläggningen samt göra det möjligt att arbeta utanför stadshuset ska ett nytt ärendehanteringssystem implementeras.
Service och bemötande	Serviceperspektivet ska genomsyra nämndens alla verksamheter. Medarbetare ska delta i stadens gemensamma arbete service i samverkan. Nämnden kommer att prioritera samsyn inom enheterna, liksom deltagande i samverkan med andra myndigheter för att effektivisera tillsynen och förbättra bedömningar. Anvisningar, checklistor, infoblad, webbtexter, blanketter och andra arbetsrutiner ska användaranpassas och tillgängliggöras.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska verka för att Solna ska utvecklas på ett miljömässigt hållbart sätt.

Aktiviteter	Beskrivning
Utföra miljöövervakning av vatten	Miljöövervakning av Brunnsviken, Råstasjön, Ulvsundasjön ges högsta prioritet. Övervakning av Edsviken och Igelbäcken utförs också. Arbetet sker i samverkan med andra aktörer inom respektive avrinningsområde och genom samverkan inom staden.
Utföra artinventering	Grundläggande för övervakningen är att regelbundet utföra inventeringar av utvalda artgrupper och biotoper/naturmiljöer.
Bevaka miljö- och hälsoskyddsfrågor i den fysiska planeringen	Bevakning av miljö- och hälsoaspekter i den fysiska planeringen, särskilt i översiktlig planering, detaljplanering och exploateringsprojektens miljöprogram. Att involveras tidigt i processen för granskning av exempelvis dagvattenutredningar är en viktig del i arbetet.
Bedriva energi och klimatrådgivning	Genom det regionala samarbetet ska opartisk och kostnadsfri energi- och klimatrådgivning erbjudas till privatpersoner, föreningar och små och medelstora företag Energirådgivningsbesök på plats hos små och medelstora företag och bostadsrättsföreningar ska genomföras. Informations- och utbildningsverksamhet riktad till särskilda målgrupper ska bedrivas. Anordna cykelkurser för vuxna nybörjare.

Löpande verksamhet enligt reglemente

Vid sidan av nämndens verksamhet utifrån nämndens nämndmål, finns även en löpande verksamhet utifrån det av kommunfullmäktige beslutade reglementet för respektive nämnd.

Framtida utmaningar och förutsättningar

Solna växer och förtätas

I Solnas översiktsplan är målsättningen att det ska byggas 800 nya bostäder årligen fram till 2030. Det ställer krav på långsiktig planering för att staden ska växa hållbart. Att Solna växer innebär ett större tillsyns- och kontrollbehov. Flera naturreservat finns i direkt angränsning till befintliga och framväxande stadsdelar. Antalet dispensärenden har

ökat och avvägningarna kring vad som kan och får göras i reservaten är många gånger svåra och tar mycket tid i anspråk. Då nämndens verksamhet inte är fullt taxefinansierad krävs nya effektivare arbetssätt där samverkan är en viktig framgångsfaktor.

Det kommer under de kommande åren att vara fokus på planering och utbyggnad av infrastruktur, med utbyggnad av tunnelbanan och Mäljarbanan, som direkt eller indirekt påverkar Solna.

Nämndens verksamheter ska fokusera på att svara upp mot solnabornas förväntningar på stadens tjänster och service. Ett fortsatt utvecklingsområde är god tillgänglighet, öppenhet och gott bemötande. Det ska vara enkelt att komma i kontakt med nämnden och handläggningen ska vara rättssäker och effektiv.

Förändringar och tolkningar av lagstiftningen

Risikklassningsmodellen av livsmedelsanläggningar ses över och föreslagna ändringar kan innebära att den totala kontrolltiden för livsmedelsanläggningar kan komma att minska med cirka 30 procent. Den nya modellen planeras att träda i kraft 2022 vilket innebär att samtliga anläggningar ska klassas om och få nya beslut under 2021. Samtidigt sker en översyn av avgiftssystemet som kan komma att innebära att företagen istället för att betala en årlig avgift vid årets början ska betala efter att kontrollen är utförd, vilket kommer att ha påverkan på arbetet med resursplanering.

Naturvårdsverket har utrett hur avfallsstatistiken och spårbarheten av farligt avfall kan förbättras så att Sveriges redovisning till EU uppfylls. I redovisningen föreslår Naturvårdsverket att all yrkesmässigt bedriven verksamhet ska rapportera det farliga avfall man lämnar till borttransport eller tar emot efter transport digitalt. Idag saknas krav på en sådan rapportering. Ökade krav på rapportering kommer att påverka tillsynsmetoder och möjligen också resurser som behövs för tillsyn. Kommunernas ärendehanteringssystem kan också komma att behöva anpassas. Förslaget är att de nya reglerna ska börja tillämpas stegvis med införande i mitten av 2020.

Attraktiv arbetsgivare

Det är viktigt för staden och nämnden att upplevas som en attraktiv arbetsgivare. Många huvudkontor för livsmedel, omfattande infrastrukturprojekt och komplexa exploateringsområden ställer stora krav på att rätt specialistkompetens kan attraheras och behållas. Rörligheten för inspektörer i Stockholmsområdet är dessutom stor varför det är viktigt att upplevas som en attraktiv arbetsgivare. Nämnden använder medarbetarundersökningen för att tillsammans med medarbetarna analysera resultatet och ta fram en aktivitetsplan med syfte att öka förvaltningens hållbart medarbetarengagemang (HME). Nämnden prioriterar medarbetarskapsåtgärder och kompetensutveckling. Ett gott arbetsklimat bidrar till god service till solnabor och företagare.

Samverkan

Utvecklad samverkan mellan stadens olika förvaltningar i planerings- och genomförandeskedet möjliggör bra miljöer och en levande stad med bostäder, arbetsplatser, näringsliv och för besökare. Framgångsrik samverkan internt och externt samt utveckling av arbetsmetoder är också en avgörande framgångsfaktor kommande år, då arbetskraftsbristen blir alltmer kännbar.

Verksamhetsutveckling

Nämndens verksamheter behöver hålla en hög utvecklingstakt för att möta förväntningarna på samhällsservice från solnaborna och övriga samhället. Medborgarna och företagarna har höga förväntningar på tillgänglighet, god service och gott bemötande samt en rättssäker handläggning och dessa förväntningar ska nämnden möta genom att utveckla processerna och ta tillvara digitaliseringens möjligheter.

Organisation

Förvaltningen

Miljö- och byggnadsförvaltningen är utförare inom nämndens ansvarsområden. Miljö- och byggnadsförvaltningen består av tre avdelningar; miljöavdelningen och plan-, bygg- och geodataavdelningen, samt den från 1 januari 2020 nyinrättade administrativa avdelningen.

Miljö- och hälsoskydds nämnden har stöd av miljöavdelningen och administrativa avdelningen. Den administrativa avdelningen, förvaltningschef, biträdande förvaltningschef och ekonom delas med byggnadsnämnden.

Det förvaltningsövergripande kvalitetsarbetet ska under verksamhetsåret drivas av ledningsgruppen. Det handlar bland annat om att säkerställa att anvisningar, riktlinjer och mallar som används är ändamålsenliga samt att de uppdateras enligt behov. Den administrativa avdelningen ska leda arbetet med att se över administrativa processer och att tillvarata digitaliseringens möjligheter. Varje avdelning är själva ansvariga för de specifika anvisningar som de använder i sitt arbete.

Energi- och klimatrådgivning

I nämndens uppdrag ingår det att vara kommunstyrelsen behjälplig i det övergripande miljöarbetet samt att inspirera Solnas intressenter att agera på ett miljö- och hälsoriktigt sätt. Den kommunala energi- och klimatrådgivningen som administreras av nämnden är en viktig del av detta arbete.

Administrativa avdelningen

Administrativa avdelningen ska under verksamhetsåret ha ett ökat fokus på verksamhetsutveckling och att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter. Avdelningen är en stödjande resurs inom förvaltningen och har en samordnande roll vad gäller registratur, arkivering och utlämning av allmänna handlingar. Därutöver ansvarar avdelningens medarbetare för att delta i verksamhetsutvecklingsfrågor och handlägga verksamhetspecifika frågor inom de verksamheter som avdelningen stödjer.

Miljöskydd

Enheten kontrollerar att miljöbalken med tillhörande förordningar följs. En stor del av tillsynen läggs på miljöfarliga verksamheter, förorenad mark och byggnader, infrastruktur- och exploateringsprojekt samt dagvatten. Tillsynen omfattar bland annat tillsynsbesök hos verksamheten, granskning av provtagningar eller andra undersökningar och krav på att verksamhetens egenkontroll. Enheten handlägger ansökningar och anmälningar som krävs enligt miljöbalken. Enheten ger även information till verksamhetsutövare och privatpersoner. Syftet med tillsynen är att minska utsläppen av föroreningar till mark, vatten och luft. Ett annat syfte är att kunskapen om miljölagstiftningen och de krav som ställs ska öka hos verksamhetsutövarna.

Hälsoskydd

Enheten för hälsoskyddstillsyn kontrollerar att verksamhetsutövare följer miljöbalken med tillhörande förordningar, smittskyddslagen, strålskyddslagen och tobakslagen. Syftet med lagstiftningen är att säkerställa att bostäder och allmänna lokalers inomhusmiljö inte medför olägenhet för människors hälsa och miljön. Exempelvis problem med buller, fukt, mögel, ventilation, smittspridning och tobak.

Enhetens tillsyn omfattar bland annat tillsynsbesök hos boende och verksamhetsutövare, indikerande mätningar i inomhusmiljö, granskning av prov- och undersökningsresultat samt verksamhetens egenkontroll.

Enheten arbetar även förebyggande med information och rådgivning och hjälper smittskyddsläkare samt länsveterinär vid smittspårning.

Livsmedelskontroll

Enheten för livsmedelskontroll kontrollerar att verksamheter som hanterar livsmedel följer livsmedelslagstiftningen. Syftet med lagstiftningen är att konsumenterna ska få säkra livsmedel och att informationen som ges till konsumenten om livsmedel är korrekt och enkel att förstå.

Myndigheten ska säkerställa att alla relevanta krav i lagstiftningen kontrolleras regelbundet och att kontrollen som utförs är riskbaserad, ändamålsenlig, rättssäker och ger effekt. Kontrollen ska upptäcka avvikelser och följa upp dessa för att säkerställa att de har åtgärdats.

Utöver den planerade kontrollen handläggs bl.a. matförgiftningar, klagomål, återkallanden av livsmedel, frågor från företagare och allmänhet samt nya anmälningar om registrering av livsmedelsanläggningar.

Miljöövervakning

Miljöövervakning är återkommande systematiska undersökningar som visar hur det står till med vår miljö. Resultaten används för att följa upp om miljö kvalitetsnormerna för vatten och luft följs, om nationella, regionala och lokala miljömål uppnås och för att bedöma framtida hot mot miljön. De ger också underlag till förslag om förbättrande åtgärder och underlag för löpande miljötillsyn.

Miljöövervakningen i Solna omfattar i dag i olika utsträckning områdena vatten, luft, biologisk mångfald och strålning. I processen utförs mätningar, inventeringar och undersökningar, främst i samverkan med andra kommuner och regionala organ och i vissa fall på lokal nivå i Solna.

Enheten bevakar även miljö- och hälsoaspekter i den fysiska planeringen.

Budget

Driftbudget, nämnd

Miljö- och hälsoskydds nämnden har enligt kommunfullmäktiges beslut i november fått en ram för löpande

driftskostnader på 10,8 mkr. Nämnden ansvarar för att anpassa sin verksamhet till befintlig budgetram och förvaltningen är skyldig att föreslå åtgärder så att verksamhetens nettokostnader kan inrymmas i budgetramen.

Nämndens intäkter växer då antalet verksamheter som ska kontrolleras blir fler, avgiftsnivån ökar och debiteringsgraden förväntas stiga.

mkr	Budget 2020	Budget 2019	Förändring
Intäkter	12,3	10,8	-1,5
Kostnader	-23,1	-22,5	0,6
Nettokostnader	-10,8	-11,7	-0,9

Driftbudget, per verksamhet

Skillnaderna mellan budget 2019 och budget 2020 beror främst på att stora delar av stadens internhandeln avskaffats, den föreslagna organisationsjusteringen samt en ökad debiteringsgrad.

Internhandeln som funnits mellan stadsledningsförvaltningen och övriga förvaltningar för stöd och service avskaffas vilket betyder att kostnaderna och därmed ramen minskar med cirka en miljon kronor. Organisationsjusteringen innebär att registratorer och koordinators samlas på den administrativa avdelningen vilket minskar personalkostnaderna på miljöskydds enheten som haft en koordinator anställd. Driftbudgeten för förvaltningsledningen ökar jämfört med föregående år för att kunna finansiera bytet av ärendehanteringssystem på miljöavdelningen. Inom tillsynsverksamheterna planeras debiteringsgraden att öka vilket ger en tydlig höjning (12,4%) av de budgeterade intäkterna, framför allt inom hälsoskyddenheten.

mkr	Budget 2020	Budget 2019	Förändring
Miljö och hälsoskydds nämnden	-0,5	-0,9	-0,4
Strategi (förvaltningsledning)	-2,9	-2,2	0,7
Miljöövervakning	-1,6	-2,0	-0,4
Miljöskydd	0,0	-0,4	-0,4
Livsmedelskontroll	-1,3	-1,3	0,0
Administrativa avdelningen	-4,9	-4,3	0,6
Hälsoskydd	0,4	-0,6	-1,0
Summa, driftfram	-10,8	-11,7	-0,9

Miljöskydd har budgeterat resultat på +46 Tkr vilket i tabellen avrundas till 0.

Investeringsbudget

Miljö- och hälsoskydds nämnden planerar investeringar i kontorslokaler under 2020.

mkr	Budget 2020	Budget 2019	Förändring
Kapitalinventarier, arbetsmiljöåtgärder m.m.	-0,1	-0,1	0,0
Summa	-0,1	-0,1	0,0

Taxor och avgifter

Riksdagen har beslutat att kommunens kostnader för myndighetsutövning i möjligaste mån ska vara avgiftsfinansierad. Den del som inte bekostas av avgifter finansieras av nämndens tilldelade ram.

Taxorna har reviderats. Taxan för tillsyn enligt miljöbalken och enligt strålskyddslagen har tidigare varit två separata dokument. Från och med 2020 rymms taxa enligt båda lagstiftningarna i samma dokument. Förutom redaktionella ändringar samt uppdateringar av lagrum har även följande ändringar gjorts.

- Hälsoskydds enheten har justerat timmar för tillsyn av skolor och förskolor baserat på tidigare erfarenhet.
- Strandbad har tidigare haft timavgift men får nu fast årlig avgift eftersom årlig tillsyn och uppföljning behövs.
- Handläggning av undantag från de lokala miljö- och hälsoskydds föreskrifterna, som tidigare inte funnits med i taxan, får debiteras med timavgift.
- Taxan för livsmedelskontroll har anpassats till den nya EU-förordningen om offentlig kontroll inom livsmedelskedjan som träder i kraft 14 december 2019.

Timavgift för provning och tillsyn inom miljöbalkens område och för tillsyn inom strålskyddslagens område föreslås att fastslås till 1 310 kronor. För offentlig kontroll av livsmedel föreslås timavgiften vara 1 400 kronor. De reviderade taxorna återfinns som bilagor.

Nämndens taxor och avgifter

Taxor och avgifter	Beslutad	Status	Datum för nytt beslut	Gäller från och med
Livsmedelskontroll	2018-11-26	Revideras	2019-11-25	2019-12-14
Tillsyn enligt miljöbalken	2018-11-26	Utgår	2019-11-25	
Tillsyn enligt strålskyddslagen	2018-11-26	Utgår	2019-11-25	
Tillsyn enligt miljöbalken och strålskyddslagen	2018-11-26	Ny	2019-11-25	2020-01-01

Medarbetare

Nämnden bedriver kontinuerligt utvecklingsarbete för att säkra kompetensförsörjningen och vara en bra arbetsgivare med engagerade medarbetare. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom medarbetarperspektivet under 2020.

För att minimera och förebygga sjukfrånvaro kommer förvaltningen fortsätta att skapa goda förutsättningar för såväl medarbetare som arbetsledare på alla nivåer. Exempel på förebyggande insatser är årsarbetstid, friskvårdsbidrag, ergonomionder, arbetsmiljö- och ledarskapsutbildningar.

Förvaltningen har under många år haft individuell lönesättning. Utifrån stadens mål har individuella mål nedbrutna på personnivå tagits fram. Kompetensutvecklingsinsatser kommer att prioriteras 2020.

För att samtliga medarbetare ska ha samma rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen erbjuds samtliga föräldralediga medarbetarsamtal under eller efter föräldraledighet. Föräldralediga bjuds även in till planeringsdagar och eventuella personalaktiviteter samt ingår i den ordinarie löneöversynen. För anställda med barn under 12 år finns det möjlighet att arbeta deltid.

Medarbetarundersökningen är ett viktigt hjälpmedel för att skapa delaktighet och engagemang och på så sätt utveckla förvaltningen. Förvaltningen arbetar enhetsvis med resultatet från föregående undersökning. Under 2020 kommer arbetet att fortsätta med åtgärder för att behålla den positiva utvecklingen som varit under de senaste åren.

Förvaltningens förmåga att attrahera, rekrytera, utveckla och behålla medarbetare med rätt kompetens blir allt viktigare i takt med ökat antal pensionsavgångar och ökad konkurrensen om arbetskraften. Rekryteringar kommer att genomföras utifrån kompetensbaserad rekryteringsmetodik. Förvaltningsgemensamma aktiviteter kommer fortsatt att prioriteras under 2020.

Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete

Nämnden bedriver kontinuerligt ett utvecklings- och kvalitetsarbete för att svara upp mot solnabornas förväntningar på nämndens tjänster och service. Under 2020 kommer nämnden att fokusera på införandet av ett nytt verksamhetssystem som ska leda till ett nytt modernt arbetssätt med möjlighet att utveckla framtida digitala processer och tjänster.

Nämnden fortsätter arbetet med att öka nöjdheten med service och myndighetsutövning. Förvaltningens medarbetare ska fortsatt delta i stadens gemensamma satsning Service i samverkan för att förbättra service och bemötande till solnabor och företagare. Syftet med satsningen är också att utveckla kunskap och utbyta erfarenheter om näringsliv, tillväxt och näringslivsarbete.

Nämndens kvalitetsdeklarationer

Miljö- och hälsoskyddsnämnden har inga kvalitetsdeklarationer.

Kvalitetsdeklarationer	Beslutsdatum	Status

Tvärsektoriella frågor

Internationellt

Miljö- och hälsoskyddsnämnden har en specialistroll vad beträffar miljö och hälsoskyddsfrågor. Genom denna roll företräder nämnden ofta staden internationellt i miljöfrågor och internationella samarbeten.

Internationella jämförelser och identifiering av goda exempel är en metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling

och nämnden deltar därför i stadens internationella arbete. Under 2020 kommer nämndens representanter att fortsätta delta vid internationella möten med fokus på erfarenhetsutbyte inom miljö- och hälsoskyddsområdet.

Likabehandling

Likabehandlingsarbetet utgår från diskrimineringslagen som förbjuder diskriminering som har samband med kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Alla medborgare ska få likvärdigt bemötande och service.

Andelen solnabor som är födda i ett annat land är stor och det finns en mångfald bland boende, företagare och medarbetare. Förvaltningens medarbetare möter ofta medborgare och företagare med annan kulturell bakgrund än den svenska i sin dagliga verksamhet. Det är därför viktigt att det finns förståelse för andra kulturer och insikt om vikten av tydlighet i kommunikationen bland medarbetarna. Vid behov anlitas tolk vid möte med boende eller verksamhetsutövare. Förvaltningens skrivna material i form av informationsmaterial, hemsida och beslutsmallar kommer kontinuerligt att revideras för att göra dem tillgängligare.

Miljö- och byggnadsförvaltningen kommer att fortsätta att delta i olika samverkansgrupper såsom SILK (Samverkan inom livsmedelskontroll), Nationella huvudkontorsgruppen, SPAT (nätverk för kommuner som ingår i Norrvatten) samt olika projektgrupper inom miljösamverkan. För att alla handläggare ska göra likartade bedömningar kommer stor vikt att läggas vid samsyn, dels genom att diskutera ärenden, dels genom samsynsinspektioner. Förvaltningen planerar även att genomföra samsynsinspektioner med andra kommuner för att säkerställa att myndighetsutövningen görs på ett rättssäkert sätt.

För att handläggningen ska vara både effektiv och likvärdig är en stor del av myndighetsutövningens moment beskrivna i rutiner och anvisningar. Tjänsteskrivelserna utgår från gemensamma mallar. Dessa kommer att uppdateras under året.

Miljö

Nämndens miljöarbete utgår från den av kommunfullmäktige antagna miljöpolicyen med tillhörande miljöstrategi samt nämndens nämndmål. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom miljöområdet under 2020 utifrån miljöpolicyens fokusområden.

Hållbar stadsutveckling

För att uppnå miljöstrategins inriktning om en hållbar stadsutveckling kommer nämnden fortsatt att bevaka miljö- och hälsoaspekter i den fysiska planeringen genom att avge samrådsyttranden över detaljplaner.

Underhandssynpunkter kommer även att lämnas på miljökonsekvensbeskrivningar samt dagvattenutredningar och miljöprogram för exploateringsprojekt granskas. Därtill bidrar nämndens tillsyn av infrastruktur- och exploateringsprojekt till att miljöhänsyn tas under byggnationstiden.

Nämnden kommer under året aktivt att arbeta med att införliva den miljökunskap som finns hos förvaltningen för än mer hållbar stadsplanering i ett tidigare skede i planprocessen. Nämnden kommer även att verka för att de artinventeringar som görs inom ramen för miljöövervakningen används som underlag vid naturvårdsskötsel samt tidigt i planeringen för att möjliggöra att hänsyn tas till eventuella nyckelbiotoper.

Effektiv resursanvändning

För att främja en effektiv energianvändning i staden kommer nämnden fortsatt, i samarbete med 26 andra kommuner i Stockholmsområdet, erbjuda kostnadsfri och oberoende energi- och klimatrådgivning till privatpersoner, organisationer och företag. Inom ramen för samarbetet kommer även informations- och utbildningsverksamhet till olika målgrupper att genomföras. Det kan exempelvis vara seminarier om solceller, cykelkurser för vuxna nybörjare eller information om laddstolpar riktat mot bostadsrättsföreningar.

God livsmiljö

För att bidra till en god livsmiljö såväl inom- som utomhus kommer nämnden fortsatt att utföra tillsyn med syftet att minska utsläppen av föroreningar till mark, vatten och luft samt för att säkerställa att bostäder och allmänna lokalers inomhusmiljö inte medför olägenhet för människors hälsa och miljön. Syftet med livsmedelskontrollen som utförs är att konsumenterna ska få säkra livsmedel och att informationen som ges är korrekt och enkel att förstå.

Nämnden kommer under året fortsatt att arbeta aktivt med miljöövervakning av stadens vattenförekomster. Övervakningen sker i samverkan med omkringliggande kommuner och är en grundförutsättning för att kunna bedöma behovet av åtgärder samt vilken effekt de åtgärder som genomförs har. Med utgångspunkt i

miljöövervakningen kommer nämnden vara delaktiga i arbetet med att ta fram åtgärdsförslag för att nå ekologisk och kemisk status i stadens vattenförekomster.

Konkurrensutsättning

Under 2020 planeras en upphandling av ärendehanterings- och verksamhetssystem. Nämnden har även ett fortsatt behov att avropa tekniska konsulttjänster från stadens gemensamma avtal om förmedlingstjänst av tekniska konsulter. Inga av de befintliga avtal som ska upphandlas på nytt uppnår ett avtalsvärde över beloppsgränsen i nämndens delegationsordning.

Befintliga avtal som ska upphandlas på nytt

Avtalsbeteckning	Diarienummer
------------------	--------------

Nya upphandlingsbehov samt större avrop på befintliga ramavtal

Nya upphandlingsbehov / Avrop på befintliga avtal

Ärendehanteringssystem

Intern kontroll

Varje nämnd ansvarar för intern kontroll inom sitt verksamhetsområde enligt kommunfullmäktiges reglemente. En god intern kontroll bidrar till att säkerställa att verksamheten bedrivs ändamålsenligt, kostnadseffektivt och säkert.

I samband med verksamhetsplan och budget ska varje nämnd ta fram en internkontrollplan för nästa år som beskriver väsentliga risker i verksamheten. Riskerna sorteras in i en av fyra kategorier: styrning, medarbetare, ekonomi och verksamhetsprocesser. Riskerna kopplas sedan till en process eller rutin. Verksamheten ska bedöma sannolikheten för och konsekvensen av om en risk skulle inträffa. Bedömningen redovisas som ett riskindex 1-16, där 16 är hög risk. Internkontrollplanen beskriver kontrollmoment för hur verksamheten ska kontrollera att risken inte har inträffat. Internkontrollplanen följs upp i samband med delårsrapport och årsredovisning.

Internkontrollplan

Kategori	Process/Rutin	Riskindex	Risker	Kontrollmoment
Medarbetare	Färdolycka	9	Vid verksamhetsbesök i tjänsten används ofta cykel. Olyckor kan uppstå om försiktighet inte iaktas och rätt utrustning används.	Kontrollera att anvisningen för riskbedömning vid platsbesök följs.