



SOLNA STAD

Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Stöd till unga med missbruk - MiniMaria

Du som är i åldern 13 – 20 år eller förälder till en tonåring med alkoholeller drogproblem kan vända dig till MiniMaria för att få råd och stöd. Verksamheten ger även råd och stöd till alla som kommer i kontakt med ungdomar. MiniMaria är en mottagning som drivs i samverkan mellan Solna stad, Sundbybergs stad och Maria Ungdom, Stockholms läns landsting. MiniMaria erbjuder förutom råd och stöd också alkohol- och substansbedömningar samt olika typer av behandling, familjesamtal och stöd. Verksamheten som är en del av barn-och ungdomsenhetens öppenvård bedrivs utifrån socialtjänstlagen och kommunala riktlinjer.

Vi lovar att

- Ge dig råd och stöd i fråga om alkohol och droger.
- Samverka med din familj, ditt nätverk och andra som du tycker är viktiga.
- Utföra strukturerade alkohol- och substansbedömningar i samverkan med sjuksköterska och läkare.
- Du under vardagar kan komma i kontakt med en behandlare.
- Erbjud dig ett första besök inom en vecka.
- Ha öppen mottagning utan tidsbokning måndagar kl. 13.00 – 15.00.
- Val av behandlingsprogram utgår från dina behov och önskemål, socialsekreterarens samlade erfarenhet samt bästa tillgängliga kunskap.
- Personalen är specialister på unga med alkohol-och drogrelaterade problem.
- Din kontakt med socialtjänsten ska präglas av kontinuitet och helhetssyn.

Vi har tystnadsplikt och uppgifter om dig får inte lämnas ut till obehöriga. Du har rätt att ta del av allt som skrivs om dig. Tolk anlitas vid behov.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av socialnämnden 2018-03-13 och gäller från och med 2018-04-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.