



SOLNA STAD

Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Dagverksamhet

Dagverksamhet kan erbjudas personer som är i behov av social gemenskap. Dagverksamhet ska bryta social isolering och kan även fungera som avlastning för närstående. Det finns speciell verksamhet för personer som har en demenssjukdom.

Vi lovar att

- Du får ett gott bemötande av personalen som har rätt kompetens för att ge dig det stöd du behöver.
- Du får en kontaktman som har ett helhetsansvar för det stöd och den sociala gemenskap som du är beviljad.
- Personalen lyssnar till din vilja och dina önskemål. En skriftlig genomförandeplan upprättas mellan dig och personalen över hur ditt stöd och de sociala aktiviteterna ska utformas.
- Du får det stöd som du behöver för att kunna ha en meningsfull vistelse och att du får ta del av de aktiviteter som du önskar.
- Personalen samverkar med dina närstående, din hemtjänstutförare och primärvården utifrån dina behov och önskemål.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av omvårdnadsnämnden 2021-10-27 och gäller från och med 2021-11-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.