



SOLNA STAD

# Solna stad Brukarundersökning 2020

Maj 2020

Föräldrar Åk5 Alla skolor

234 svar, 48%

# Om undersökningen

## Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av Point AB.

## Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll påståenden som föräldrar respektive elever fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej.

Både eleverna och föräldrarna fick enkäten via e-post.

Enkäten kunde besvaras mellan den 24 mars och den 28 april 2020.

## Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Andelen som instämmer dvs. svarat "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" samt andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

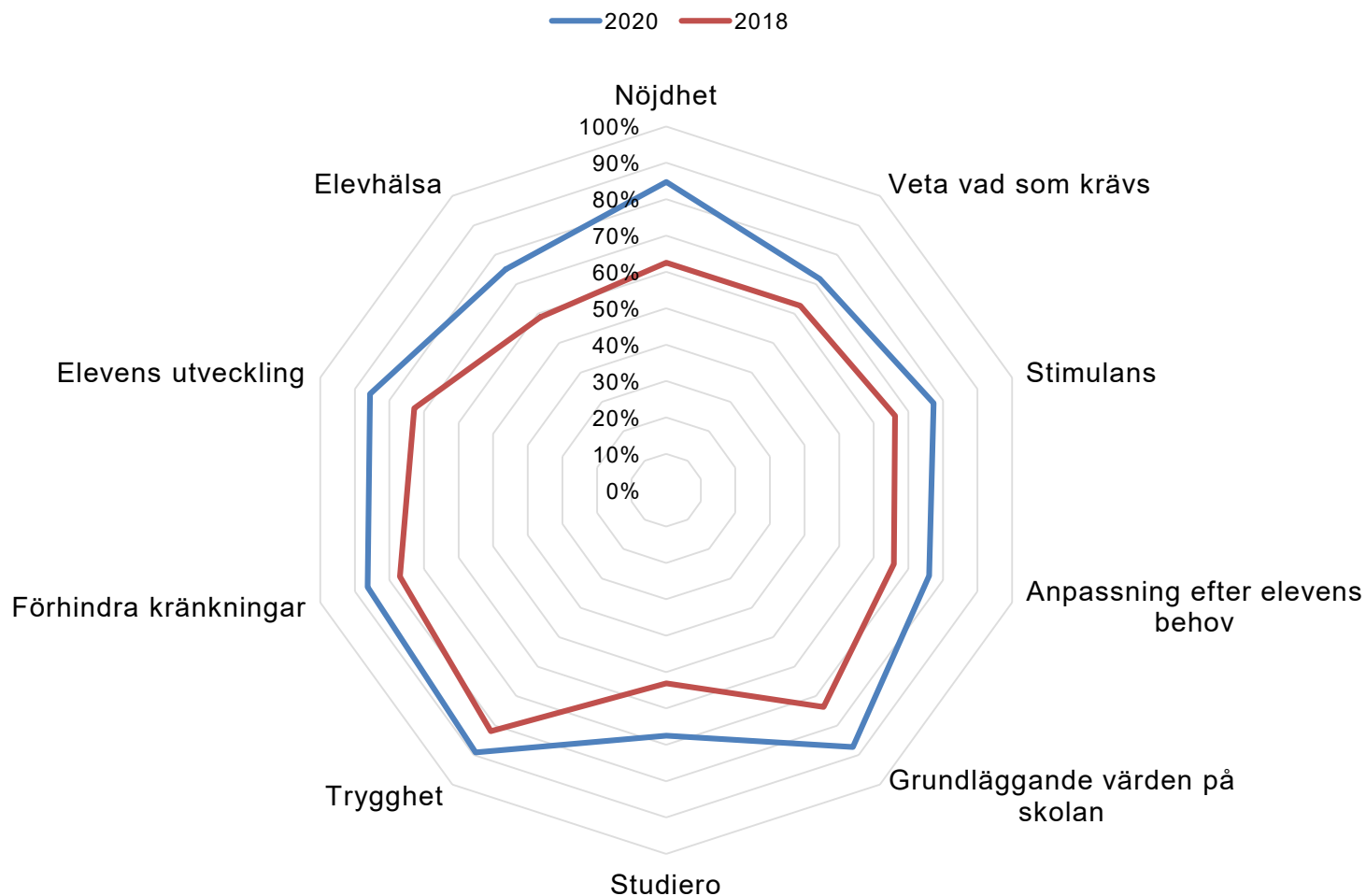
Frågorna som är basen för Nöjd kund-index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

Spindeldiagram visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde.

Bas för diagrammen anges på varje sida längs ned i det orange fältet.

# Målområden - Jämfört med tidigare år

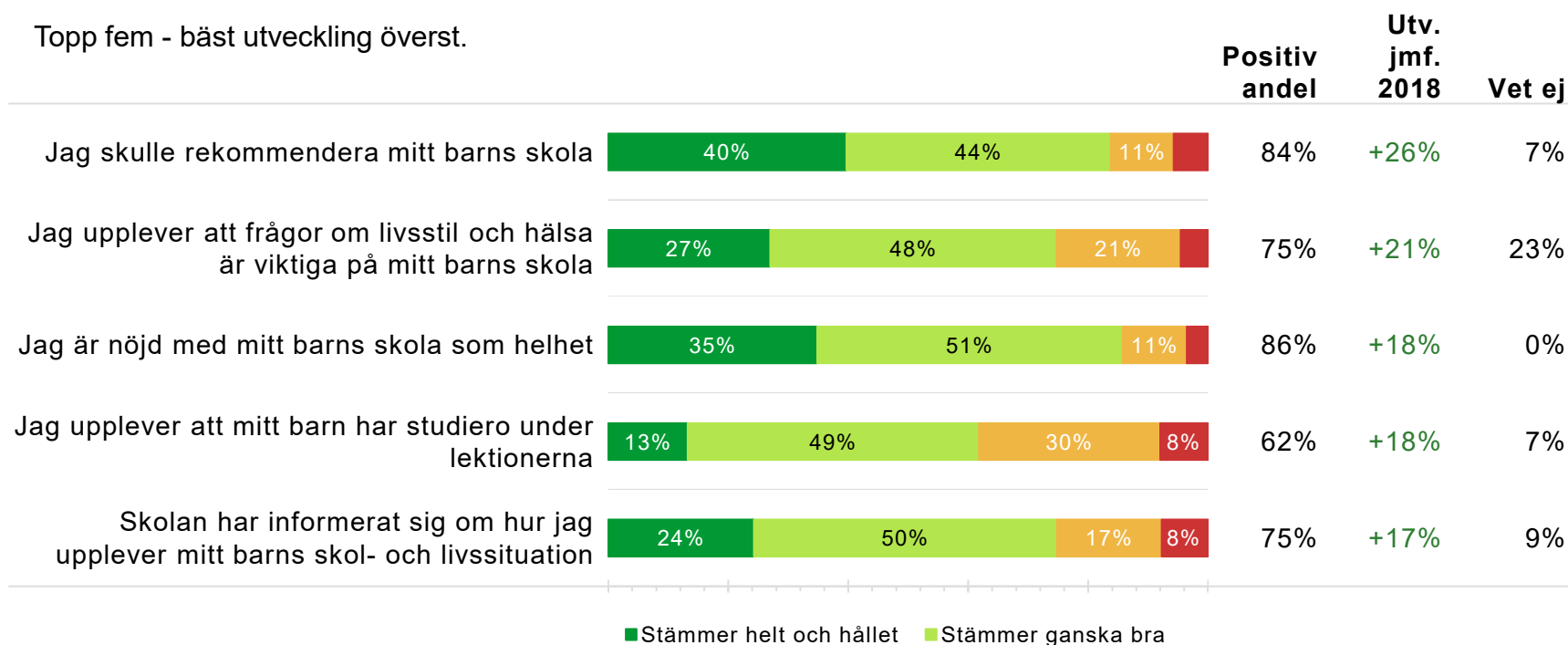
Diagrammet visar ert resultat jämfört med tidigare år



# Mest positiva utveckling

Jämfört med ert resultat tidigare år.

Topp fem - bäst utveckling överst.

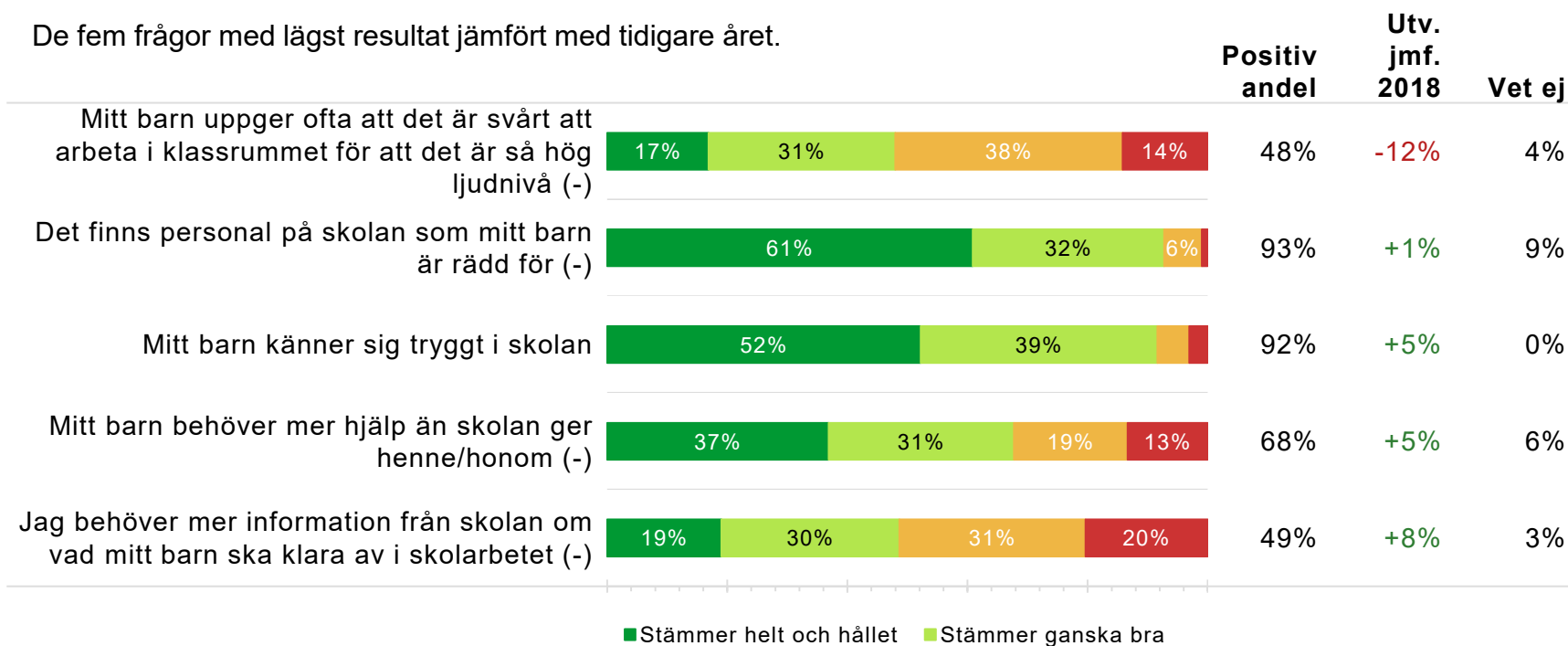


(-) \*OBS! Omvänd färgskala:  
Grönt = stämmer inte alls,  
Rött = stämmer helt och hållet.

# Frågor med försämrat resultat

Jämfört med ert resultat tidigare år.

De fem frågor med lägst resultat jämfört med tidigare året.

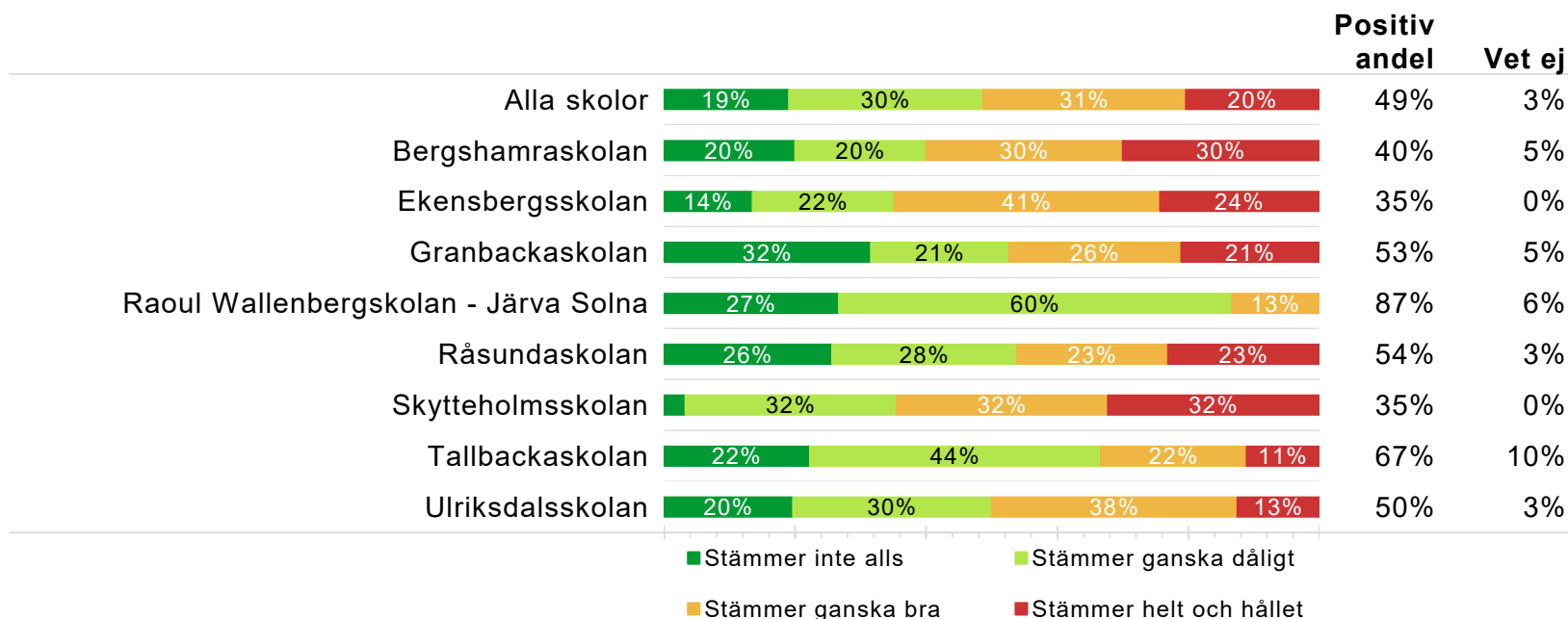


(-) \*OBS! Omvänd färgskala:  
 Grönt = stämmer inte alls,  
 Rött = stämmer helt och hållet.



# Veta vad som krävs

Jag behöver mer information från skolan om vad mitt barn ska klara av i skolarbetet (-)

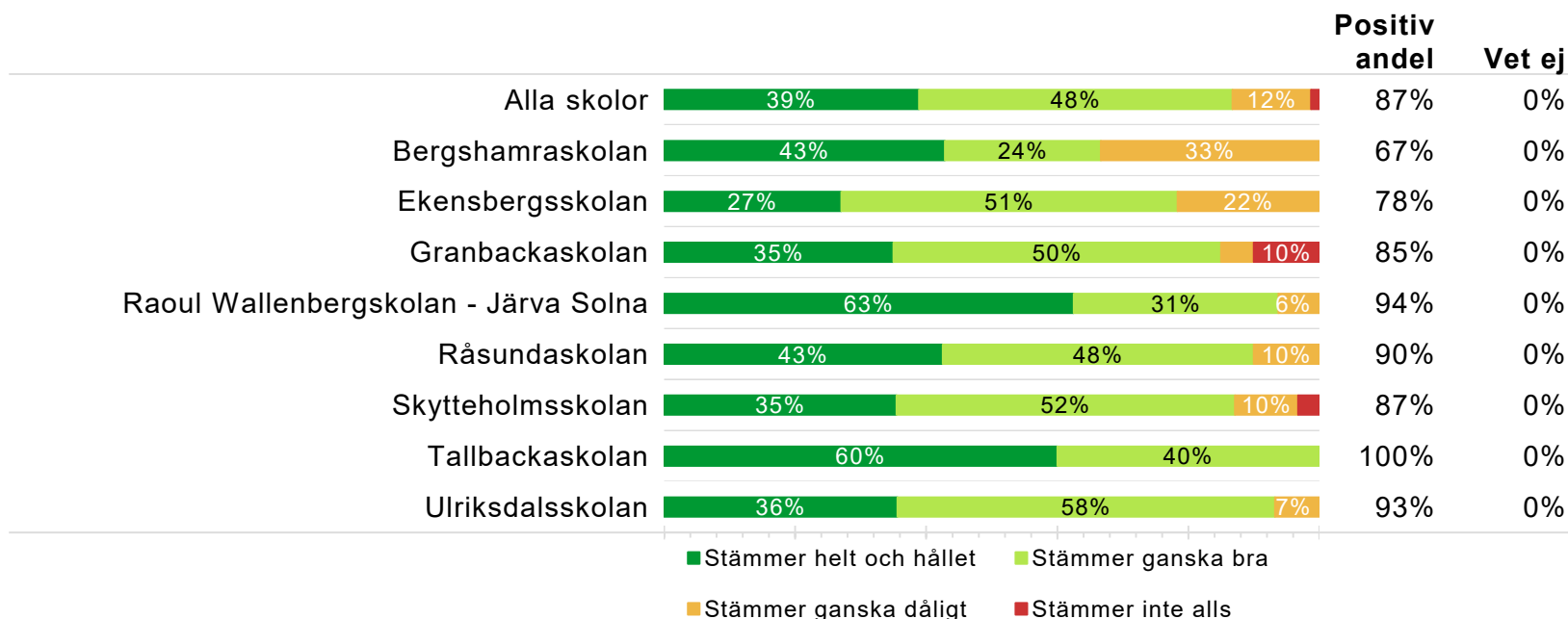


(-) \*OBS! Omvänd färgskala:  
 Grönt = stämmer inte alls,  
 Rött = stämmer helt och hållet.



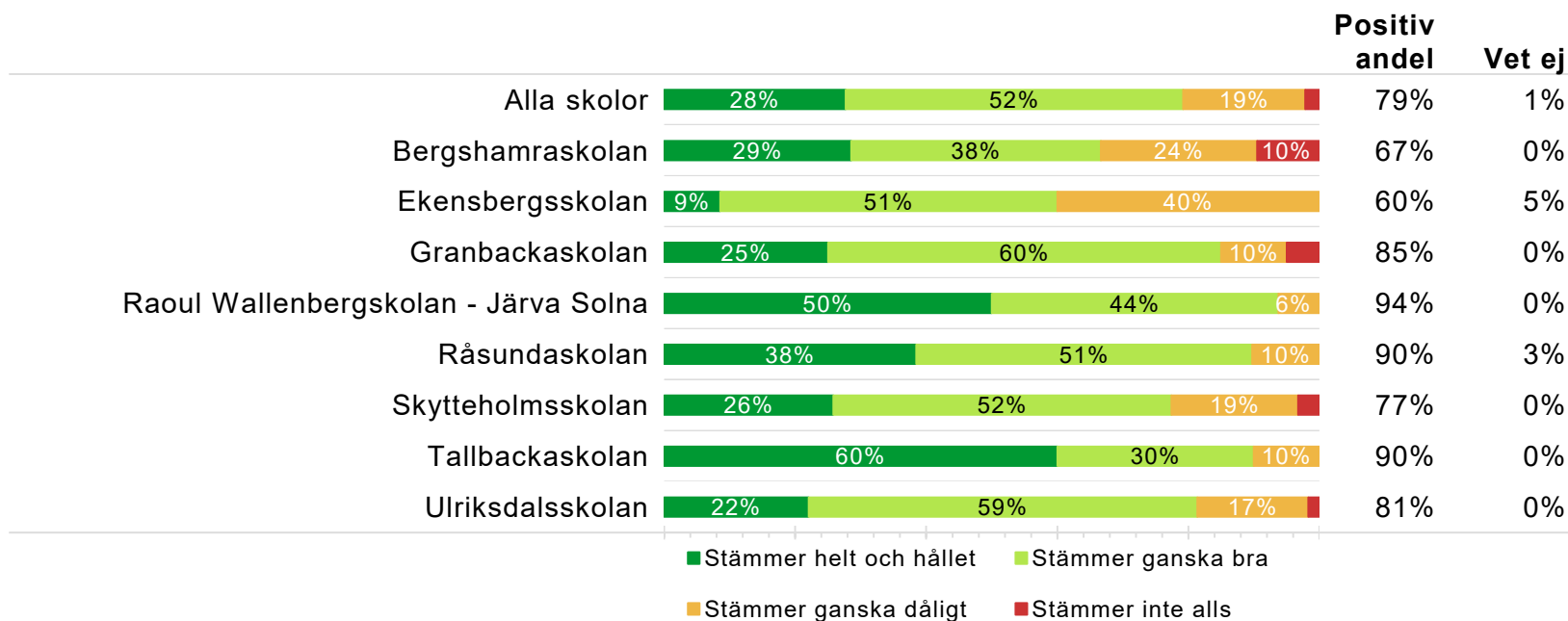
# Veta vad som krävs

Mitt barns klasslärare/mentor informerar mig om vad som ska göras i skolarbetet



# Veta vad som krävs

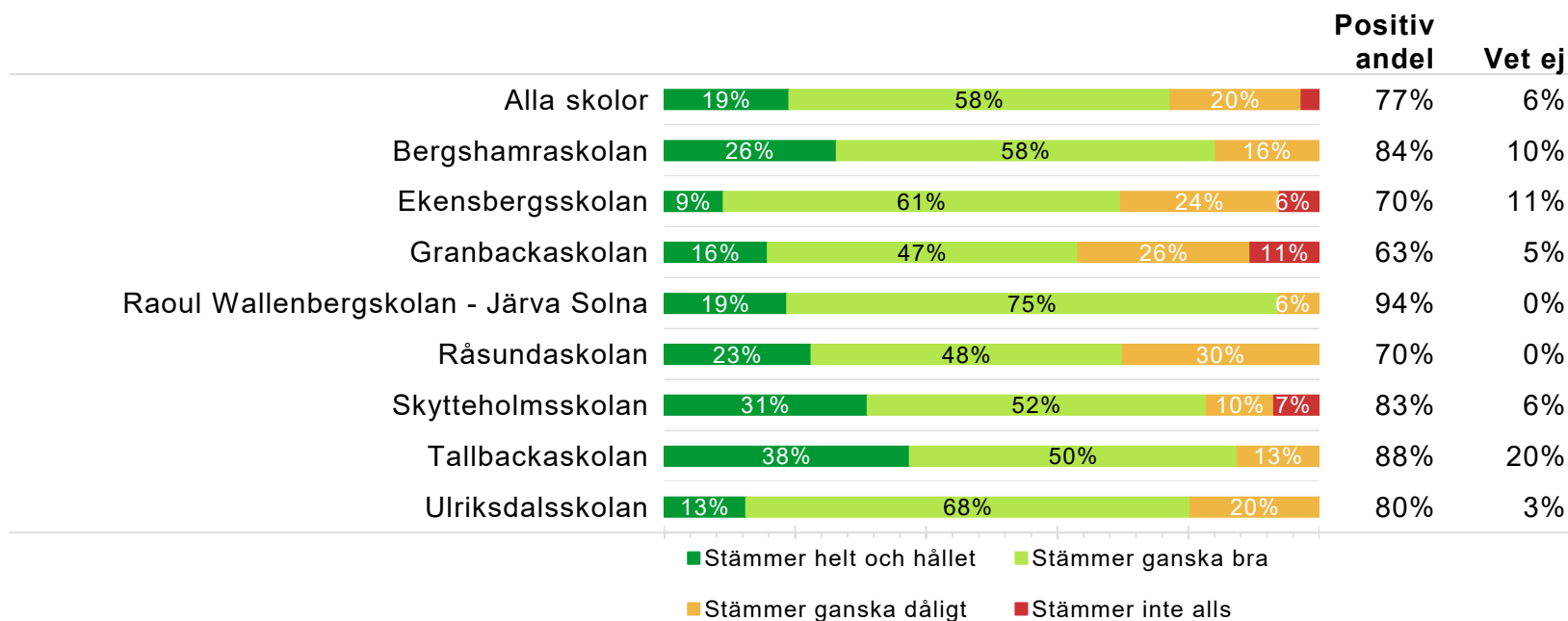
Jag vet vad mitt barn behöver kunna för att nå kunskapskraven i skolan





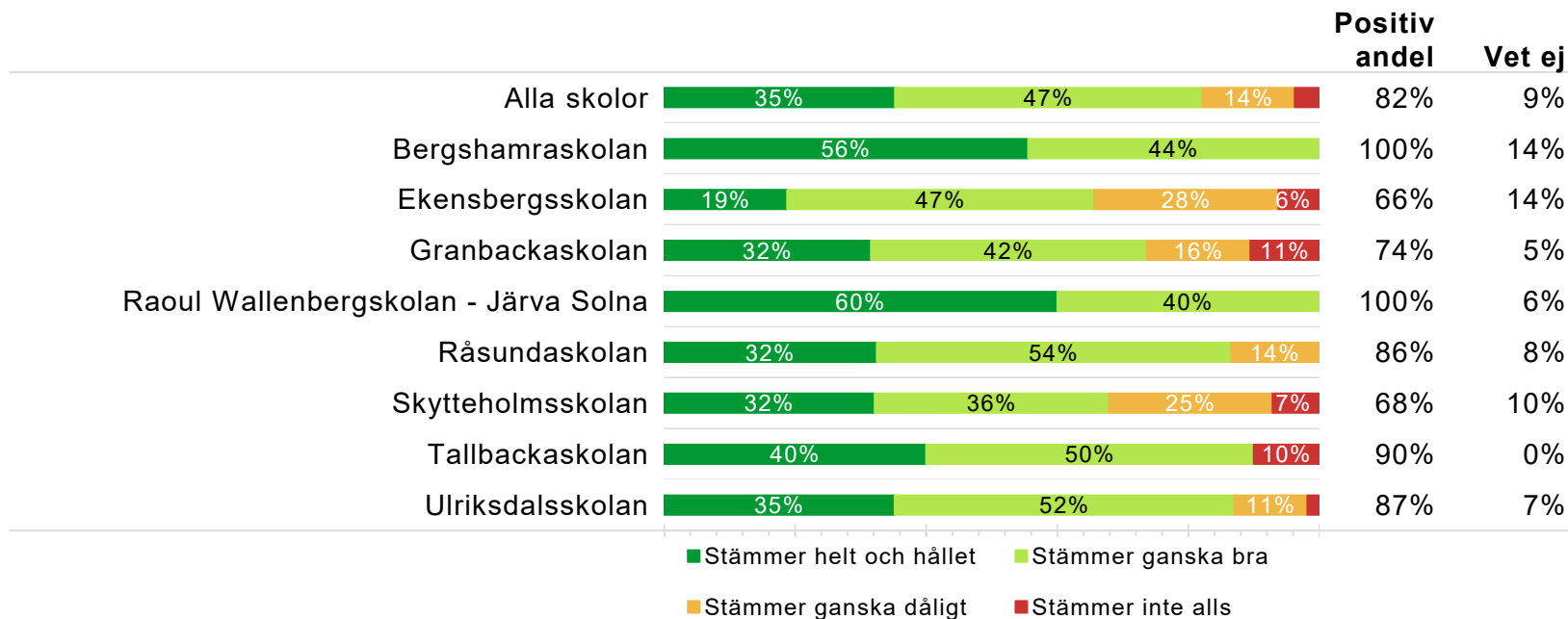
# Stimulans

När mitt barn har lärt sig något nytt i skolan vill hon/han lära sig mer om det



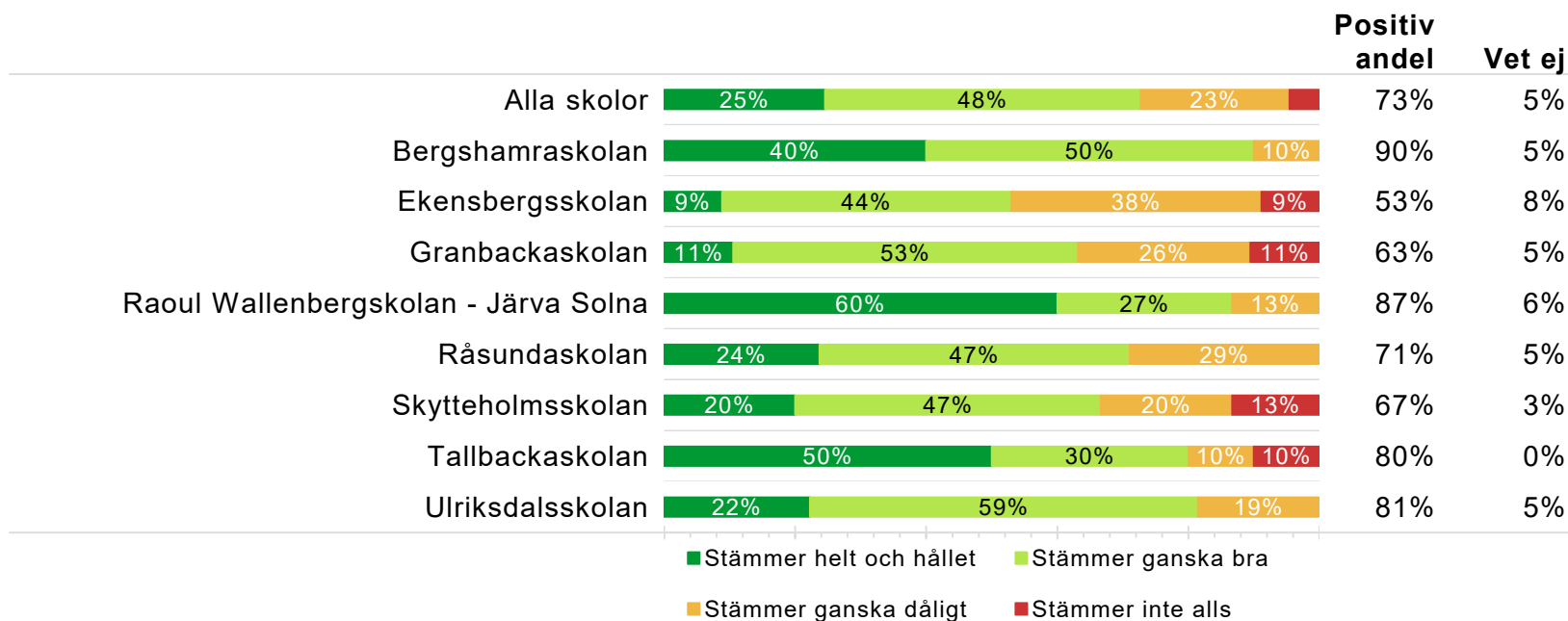
# Stimulans

Mitt barns klasslärare/mentor väcker mitt barns intresse för skolarbetet



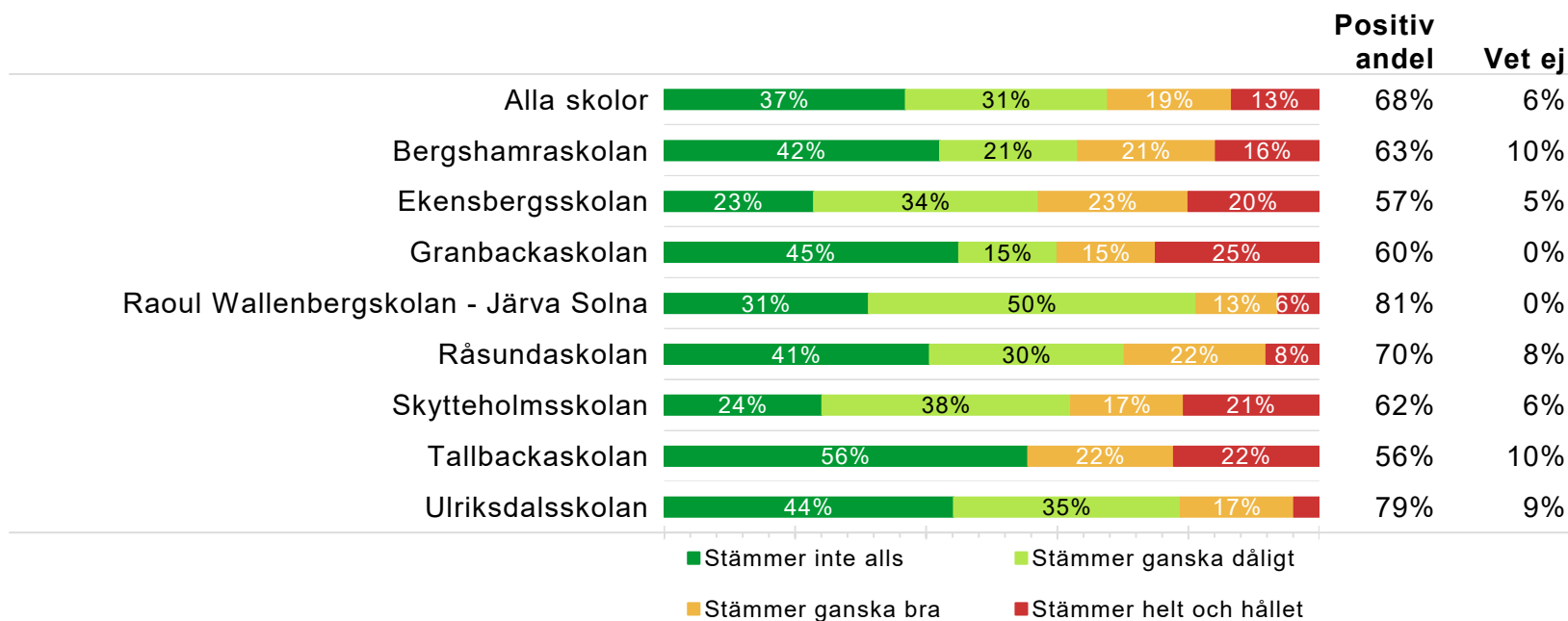
# Stimulans

Undervisningen i skolan väcker mitt barns lust att lära



# Anpassning efter elevens behov

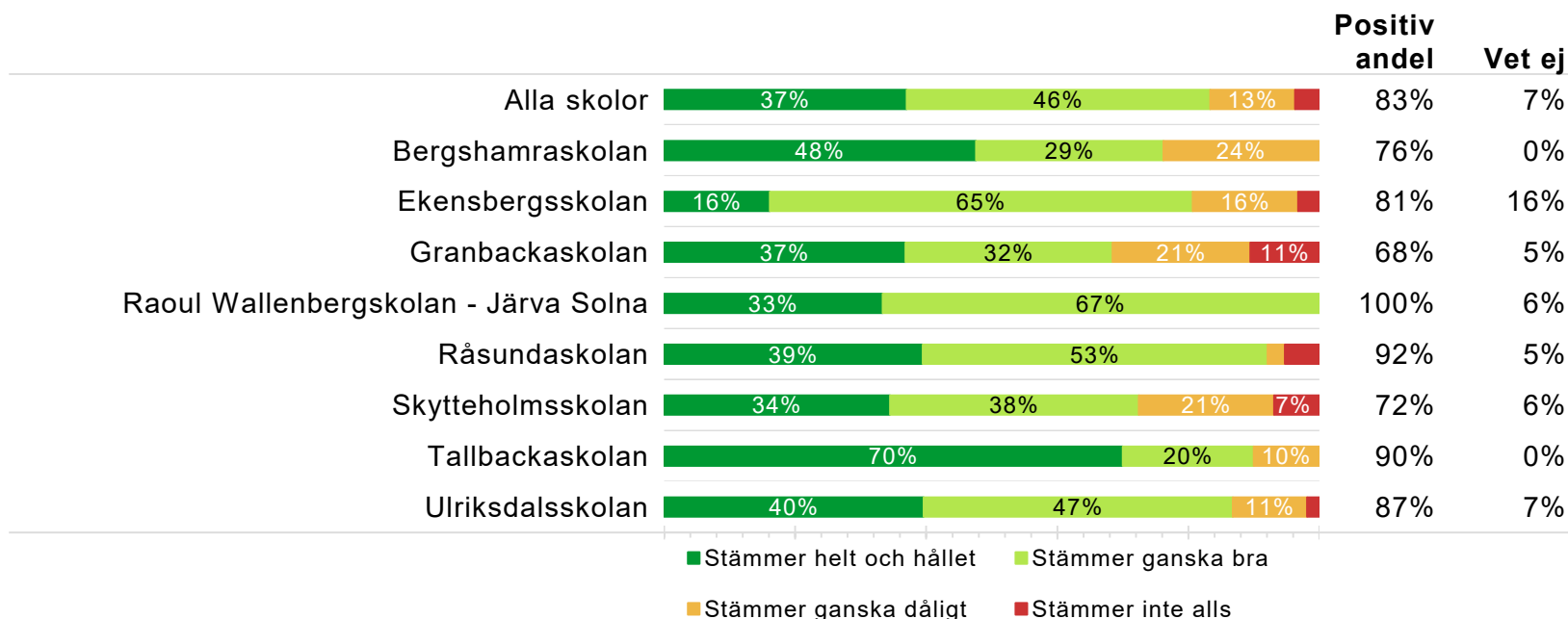
Mitt barn behöver mer hjälp än skolan ger henne/honom (-)



(-) \*OBS! Omvänd färgskala:  
 Grönt = stämmer inte alls,  
 Rött = stämmer helt och hållet.

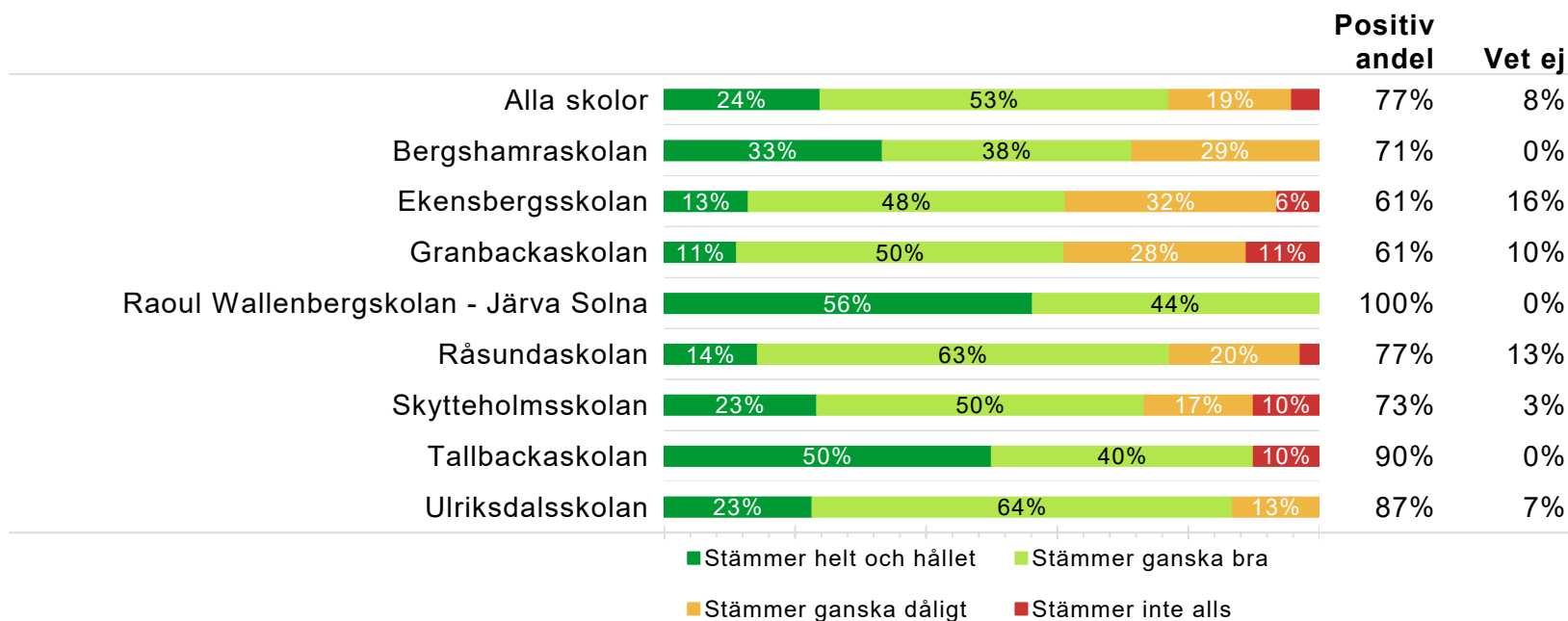
# Anpassning efter elevens behov

Mitt barn får den hjälp som hon/han behöver för att nå kunskapskraven



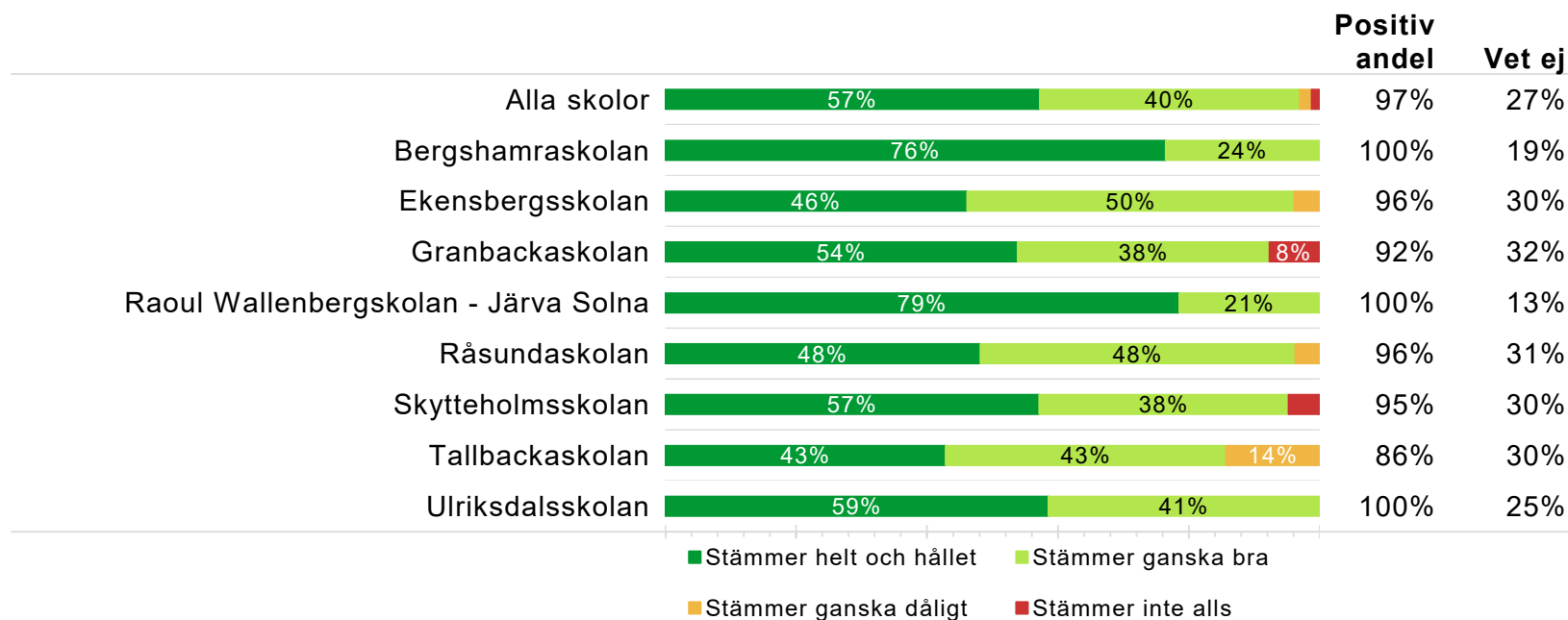
# Anpassning efter elevens behov

Undervisningen i skolan passar mitt barns sätt att lära sig



# Grundläggande värden på skolan

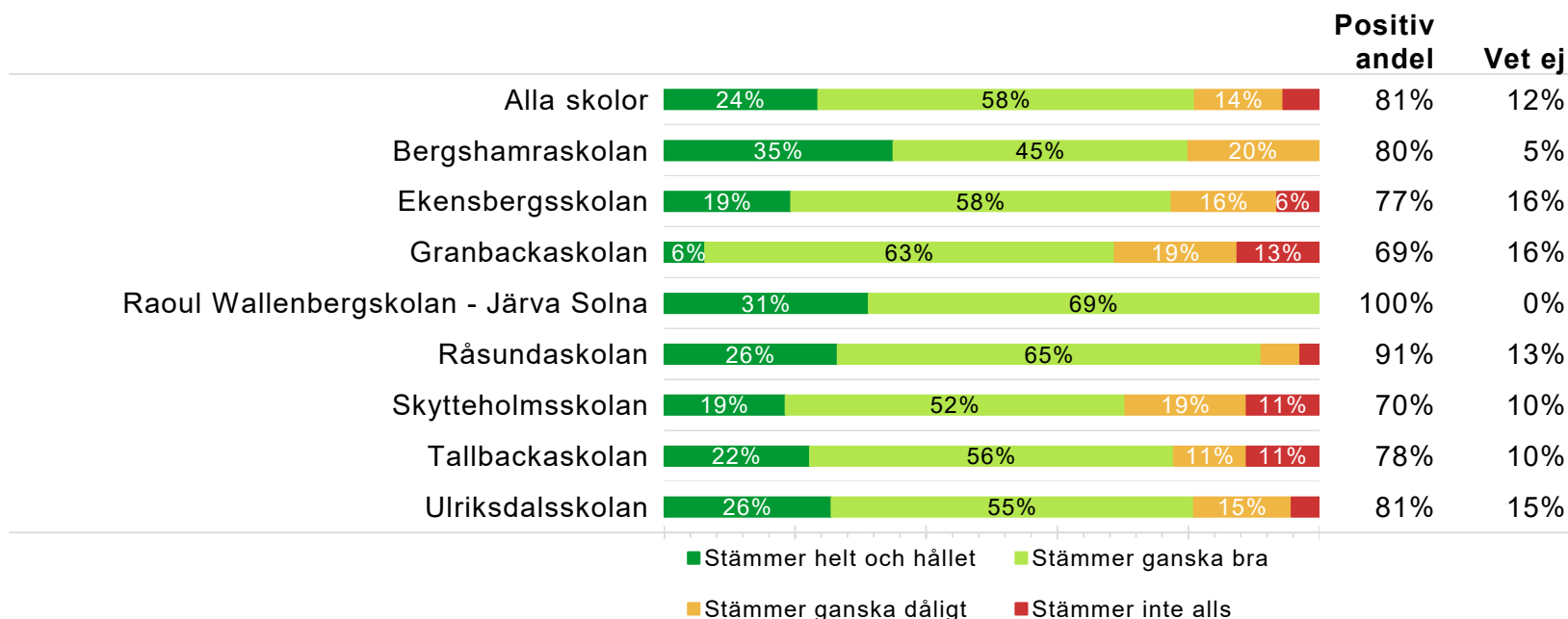
Jag upplever att mitt barns klasslärare/mentor ger killar och tjejer samma förutsättningar





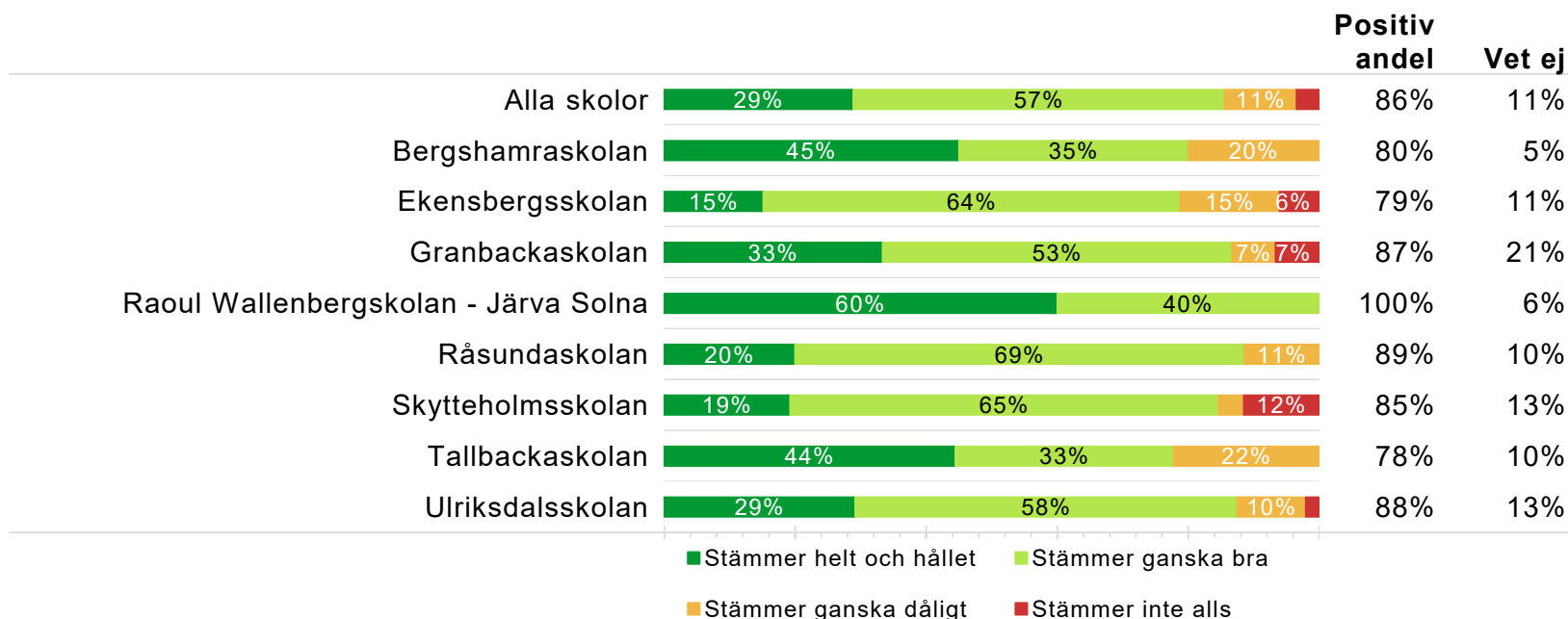
# Grundläggande värden på skolan

Jag upplever att eleverna i mitt barns klass respekterar varandras olikheter



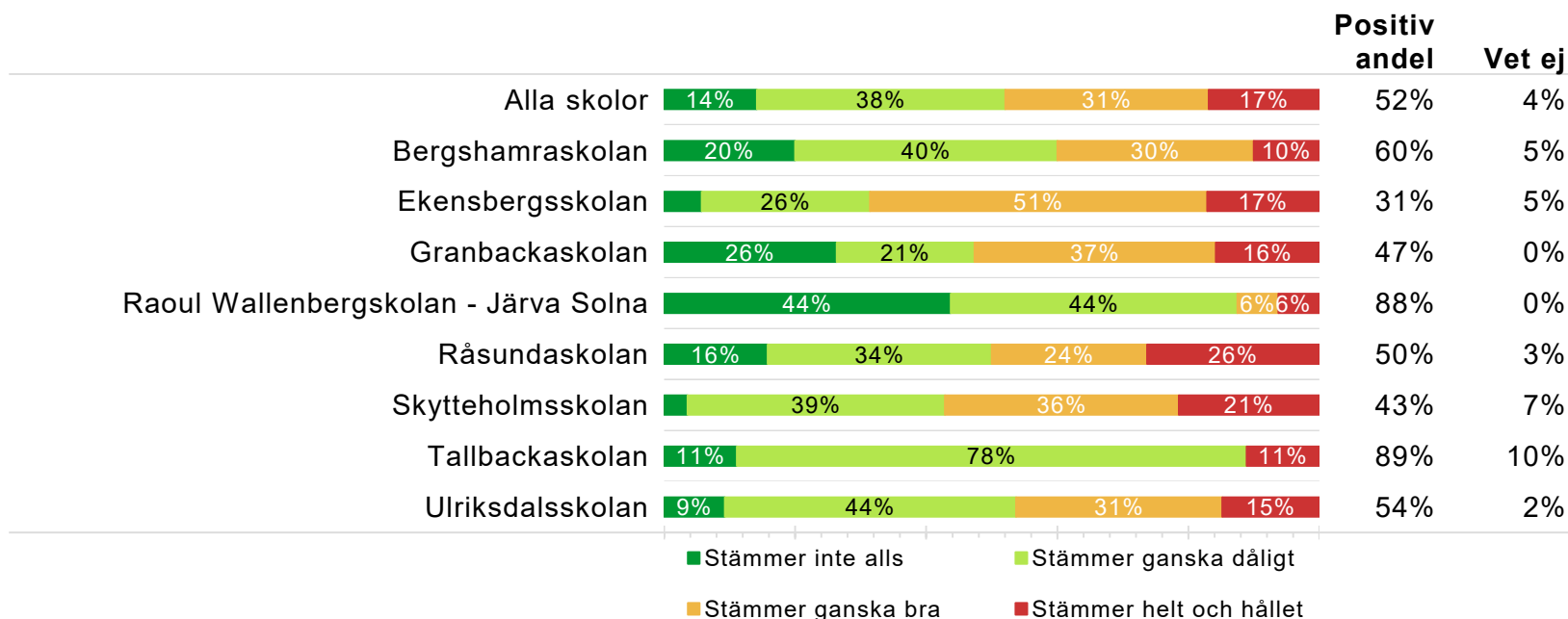
# Grundläggande värden på skolan

I mitt barns skola bemöter elever och personal varandra med respekt



# Studiero

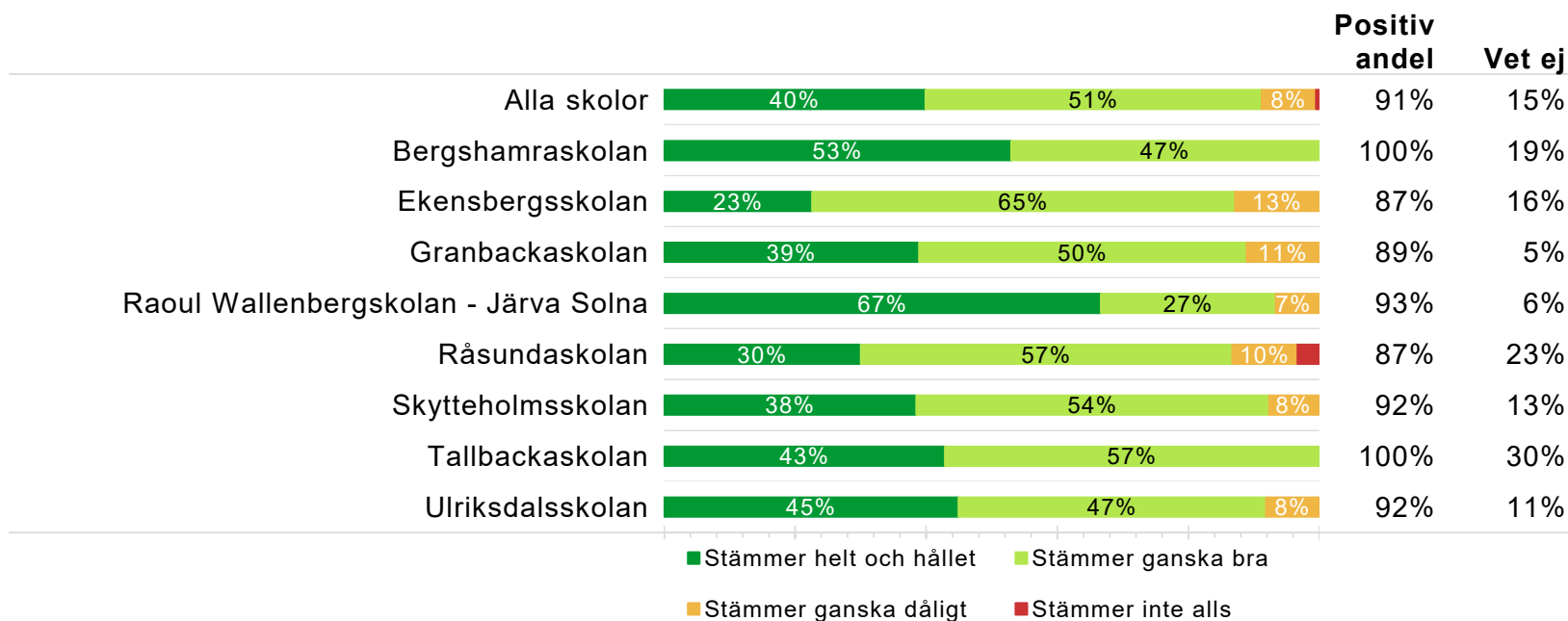
Mitt barn uppger ofta att det är svårt att arbeta i klassrummet för att det är så hög ljudnivå (-)



(-) \*OBS! Omvänd färgskala:  
 Grönt = stämmer inte alls,  
 Rött = stämmer helt och hållet.

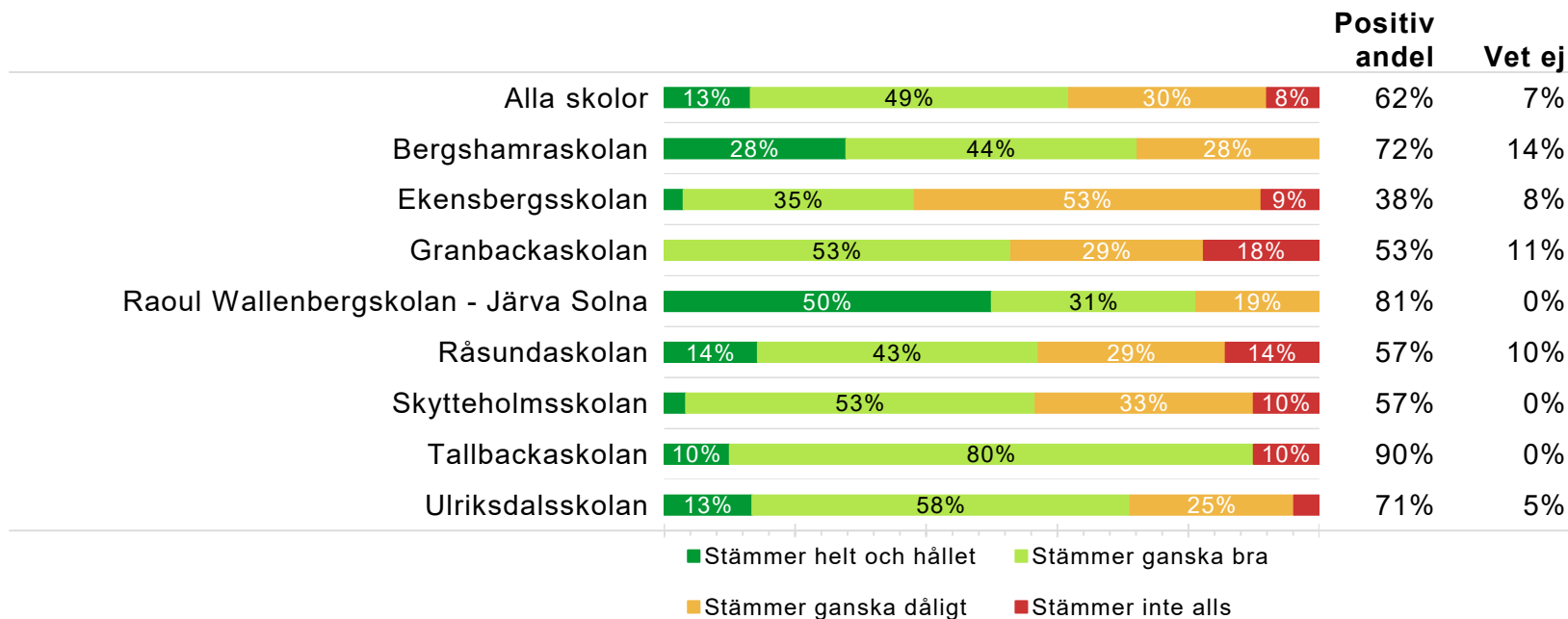
# Studiero

Jag upplever att mitt barns klasslärare/mentor säger till de som stör på lektionerna



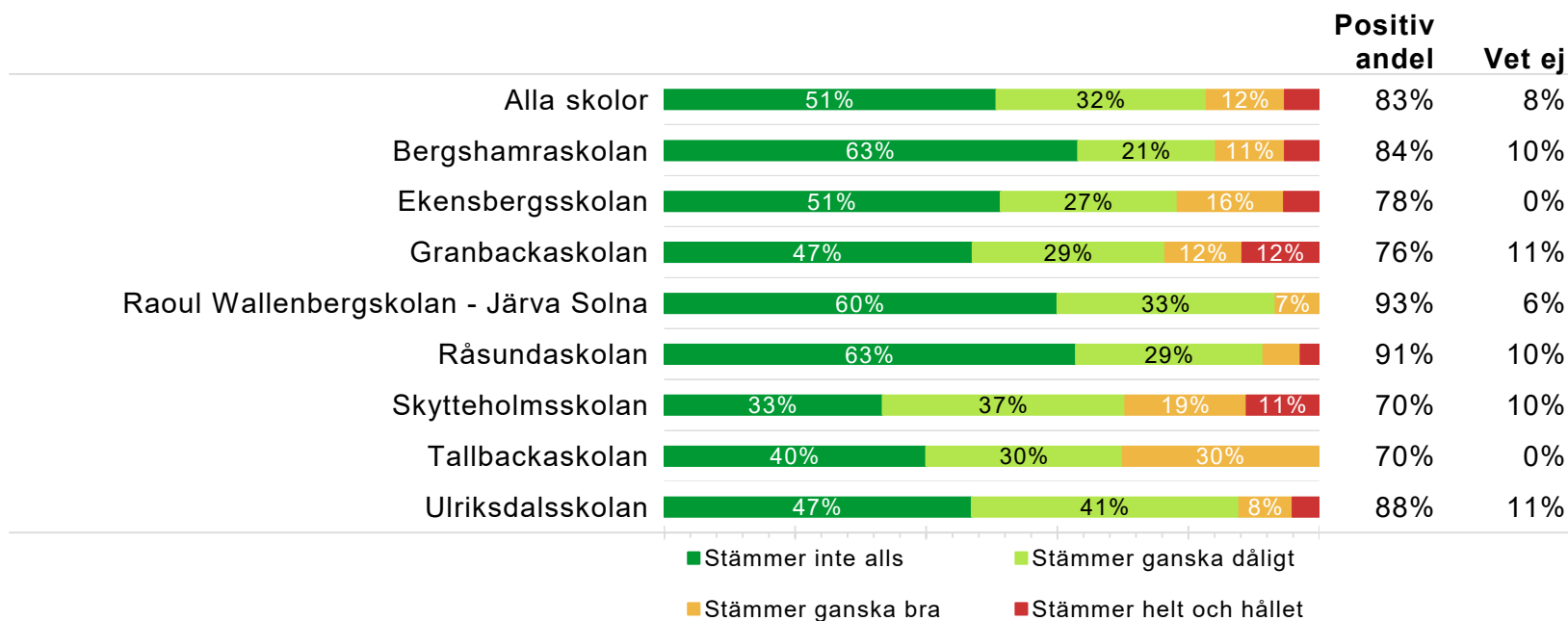
# Studiero

Jag upplever att mitt barn har studiero under lektionerna



# Trygghet

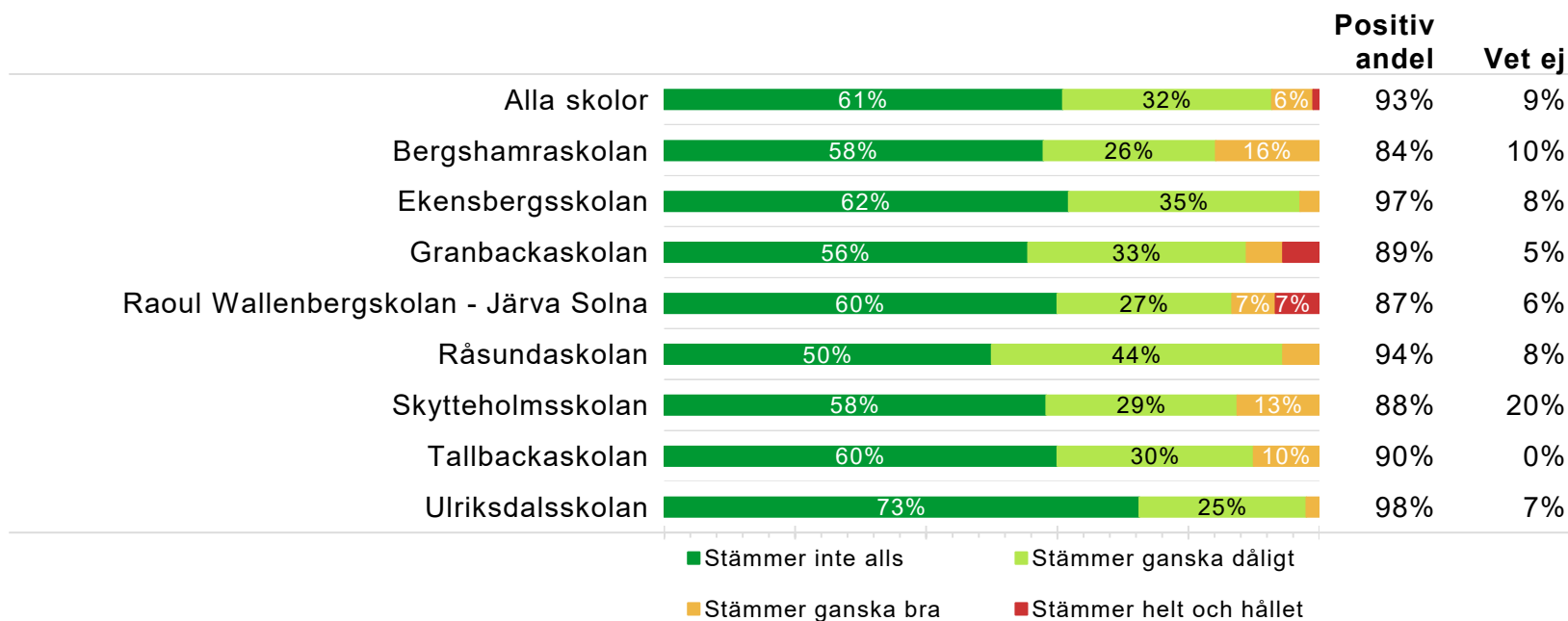
Det finns elever på skolan som mitt barn är rädd för (-)



(-) \*OBS! Omvänd färgskala:  
Grönt = stämmer inte alls,  
Rött = stämmer helt och hållet.

# Trygghet

Det finns personal på skolan som mitt barn är rädd för (-)

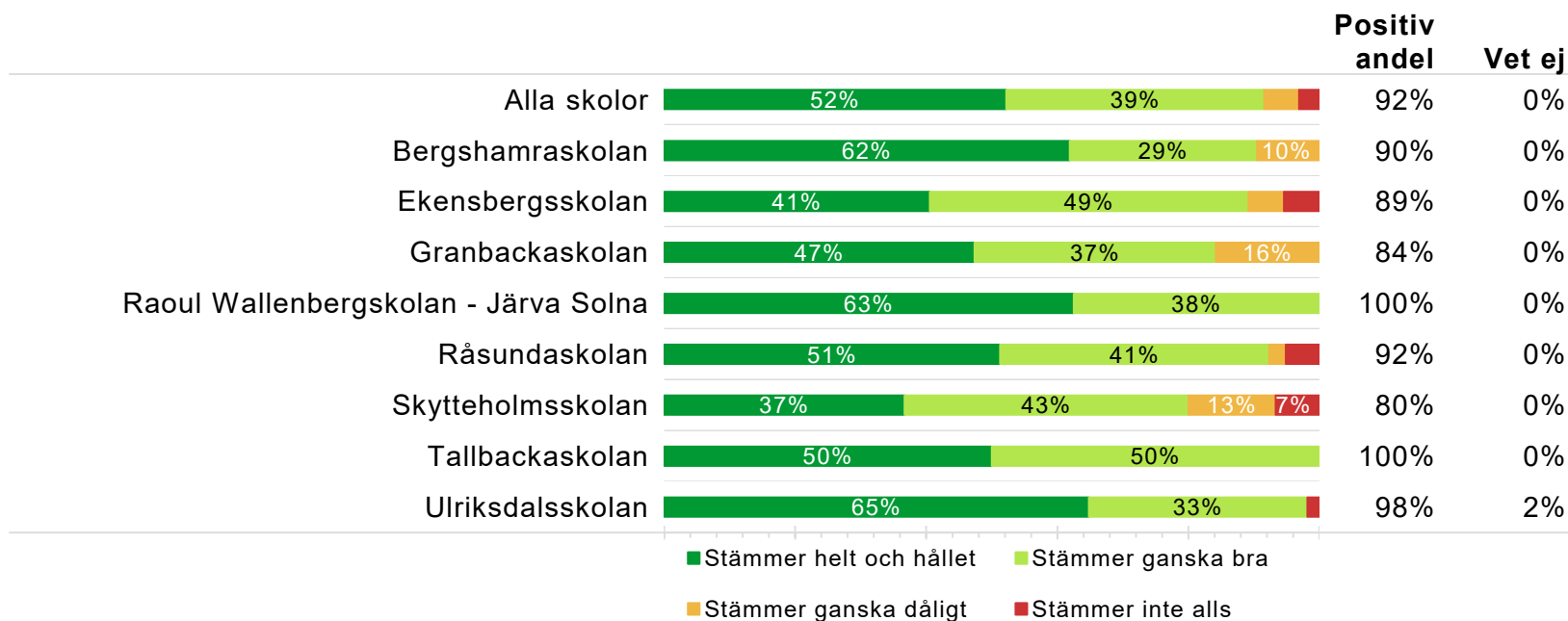


(-) \*OBS! Omvänd färgskala:  
Grönt = stämmer inte alls,  
Rött = stämmer helt och hållet.



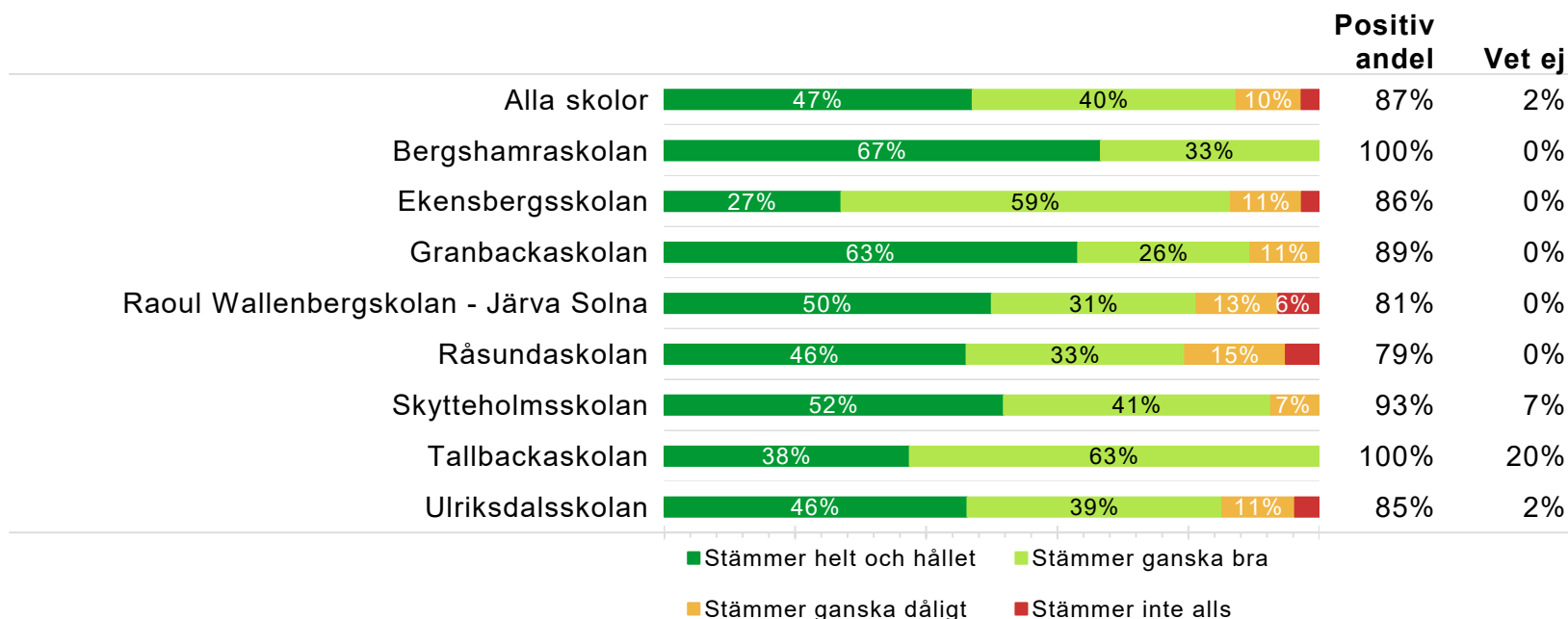
# Trygghet

Mitt barn känner sig tryggt i skolan



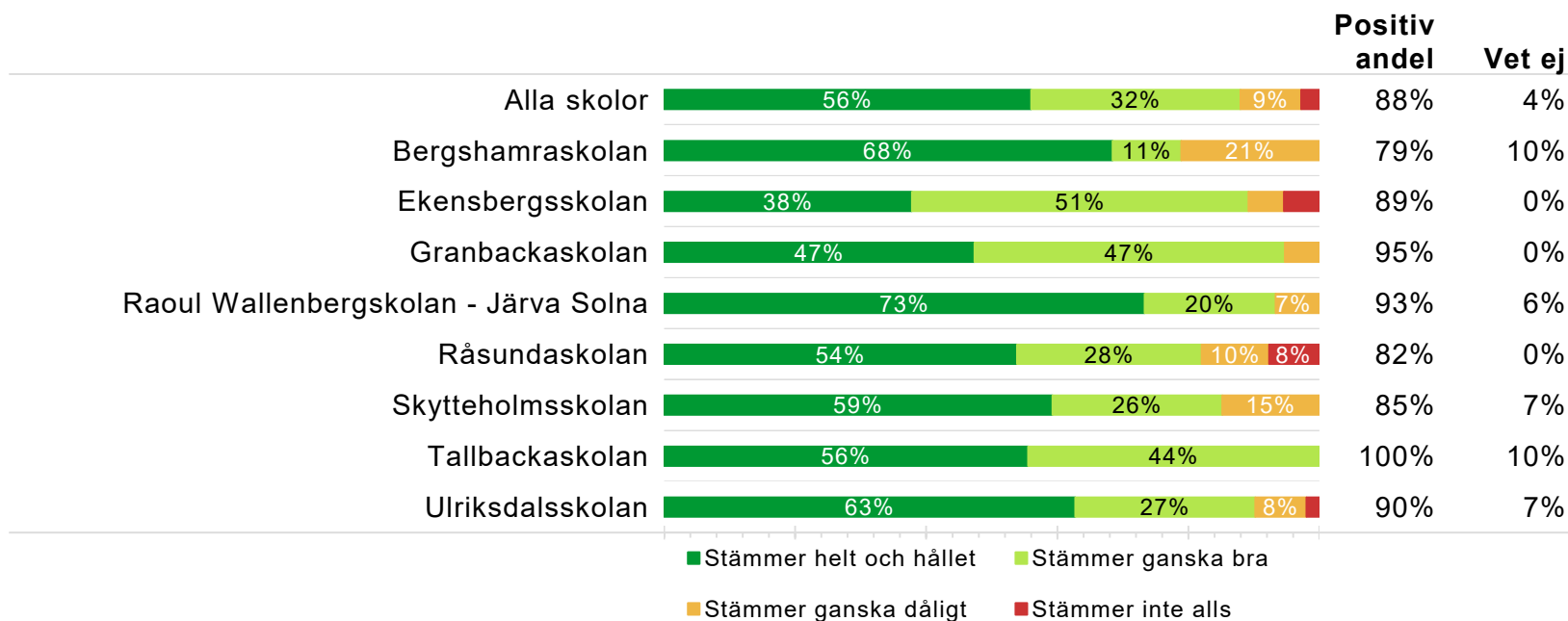
# Förhindra kränkningar

Jag vet vem jag kan vända mig till på skolan om jag får reda på att en elev blivit kränkt



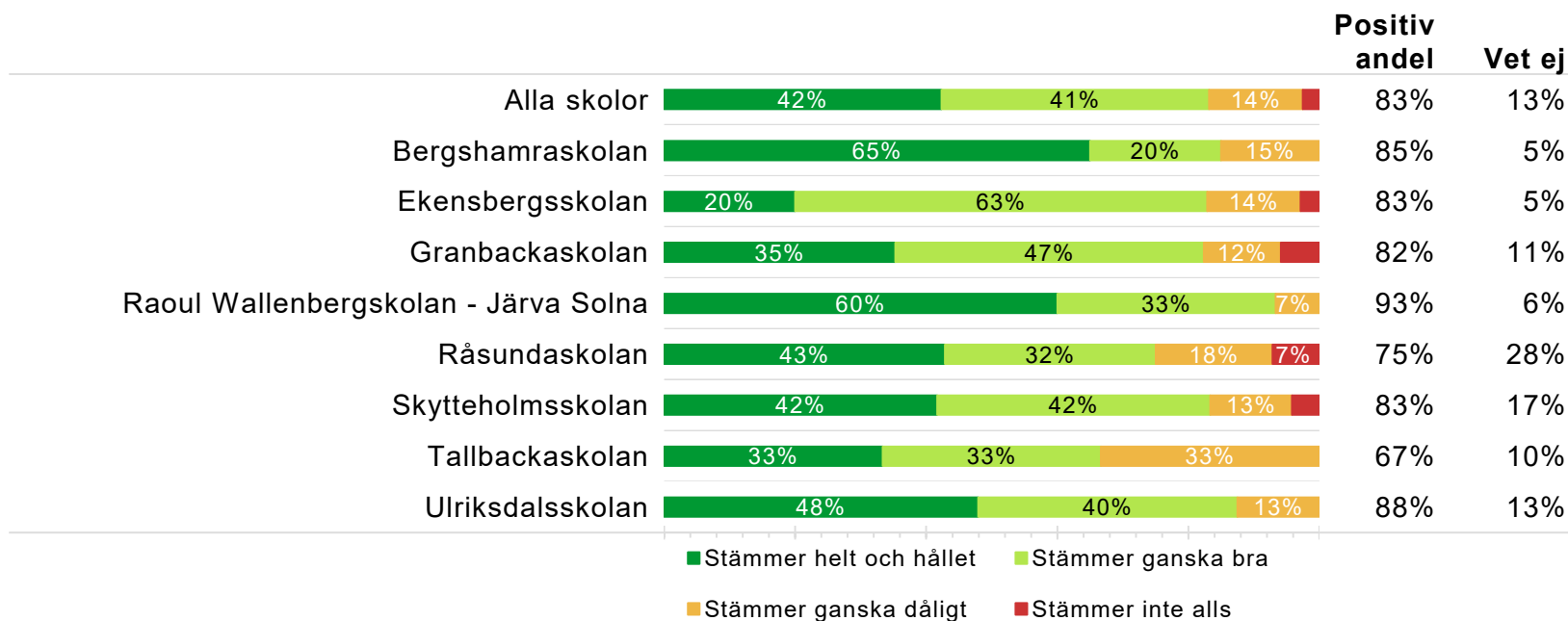
# Förhindra kränkningar

I mitt barns skola framgår det tydligt att kränkande behandling inte accepteras



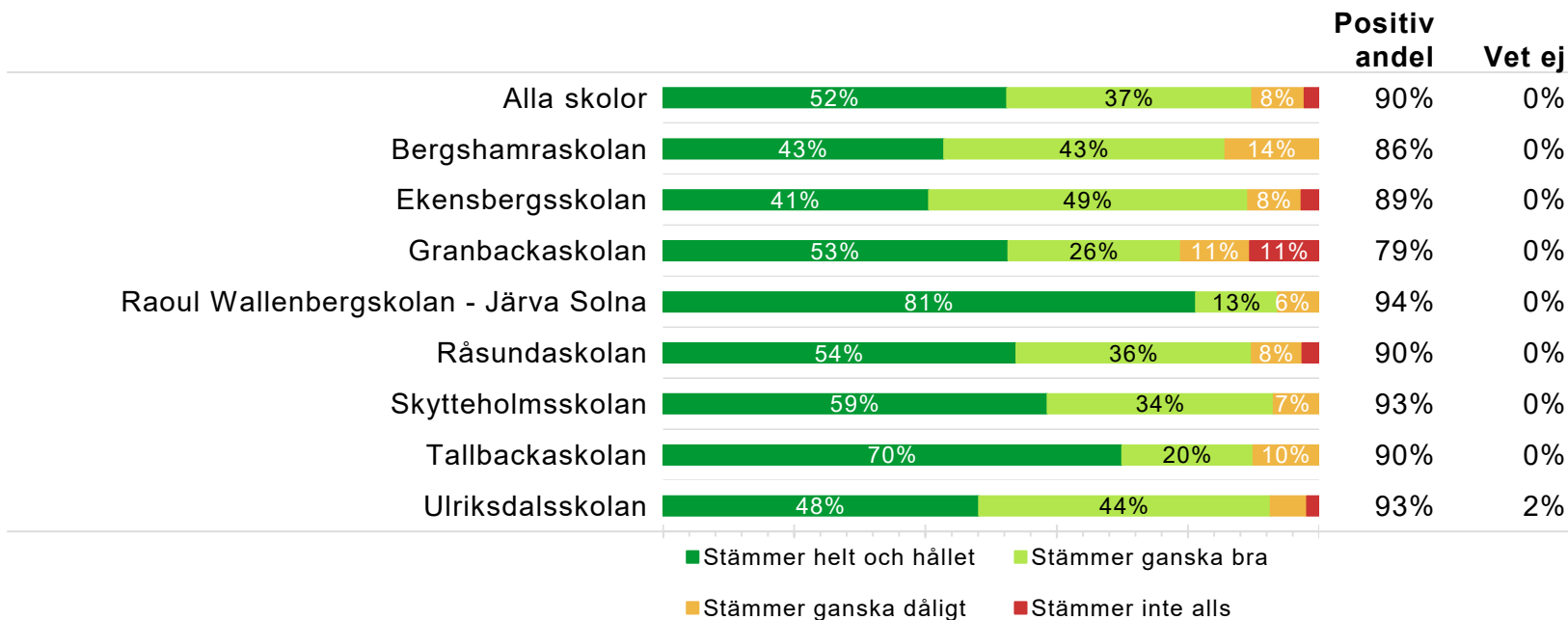
# Förhindra kränkningar

Jag upplever att mitt barns skola arbetar aktivt med att förhindra kränkande behandling



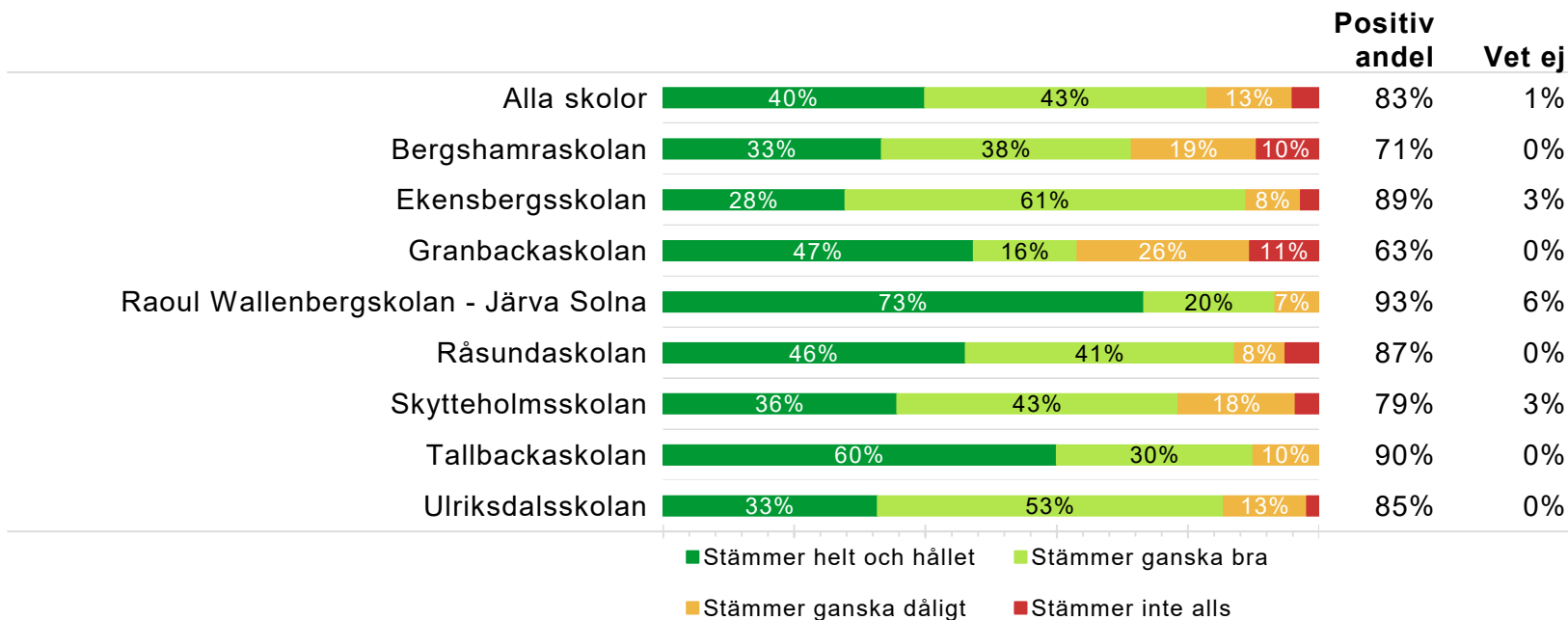
# Elevens utveckling

På utvecklingssamtalen får jag tydlig information om mitt barns kunskapsutveckling



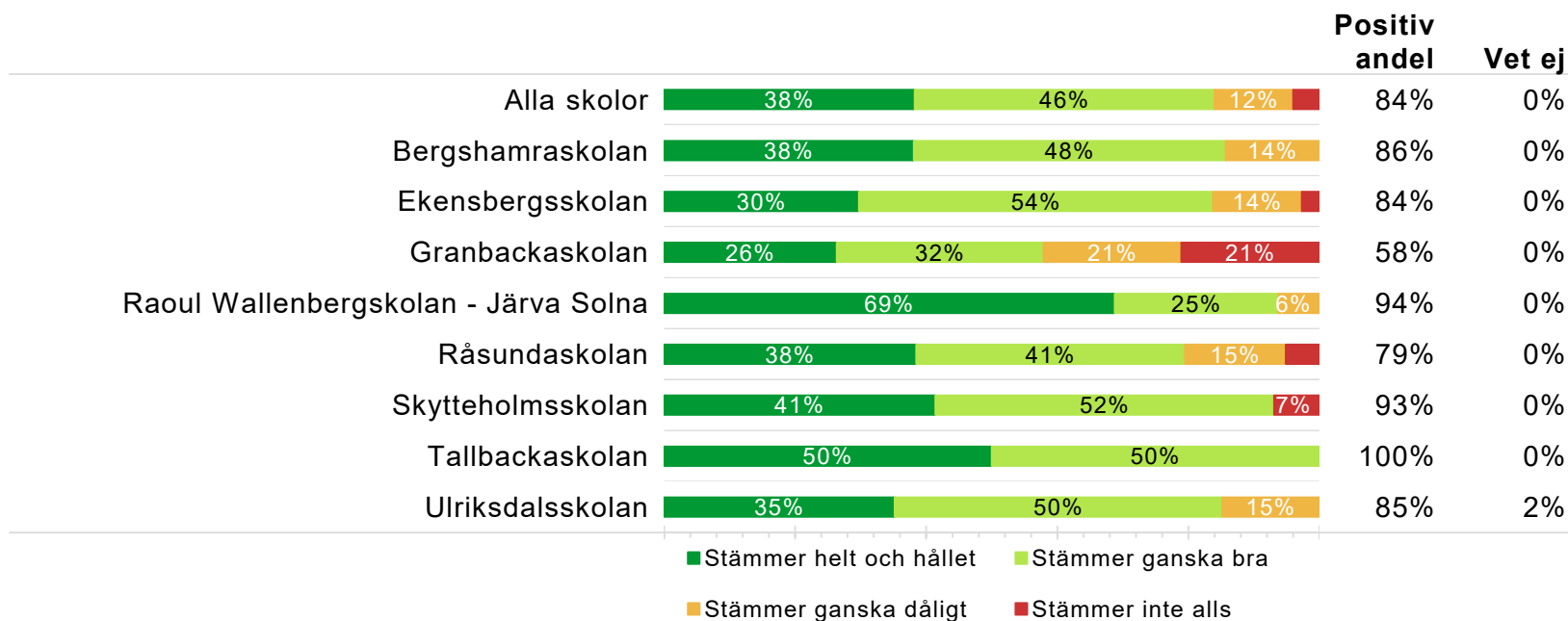
# Elevens utveckling

Efter utvecklingssamtalet vet jag hur skolan ska arbeta med mitt barns kunskapsutveckling



# Elevens utveckling

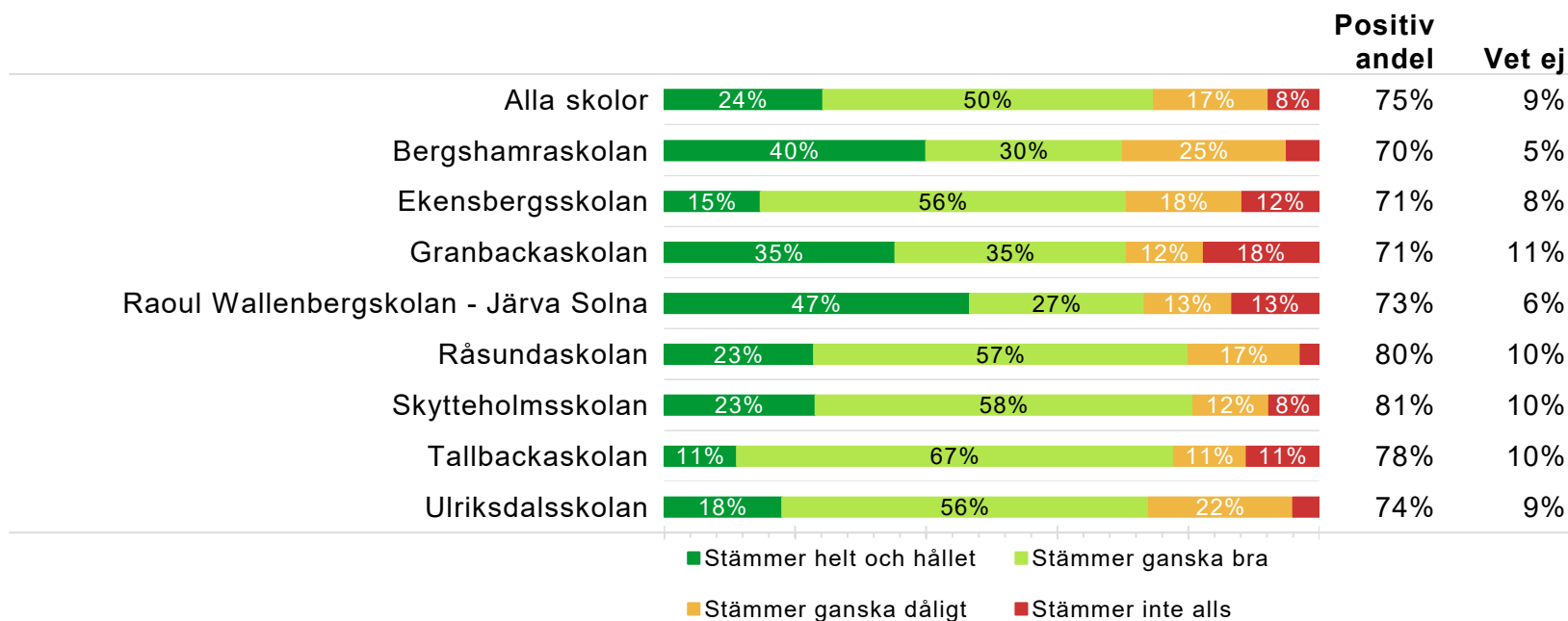
På utvecklingssamtalen får jag veta hur mitt barn utvecklas socialt





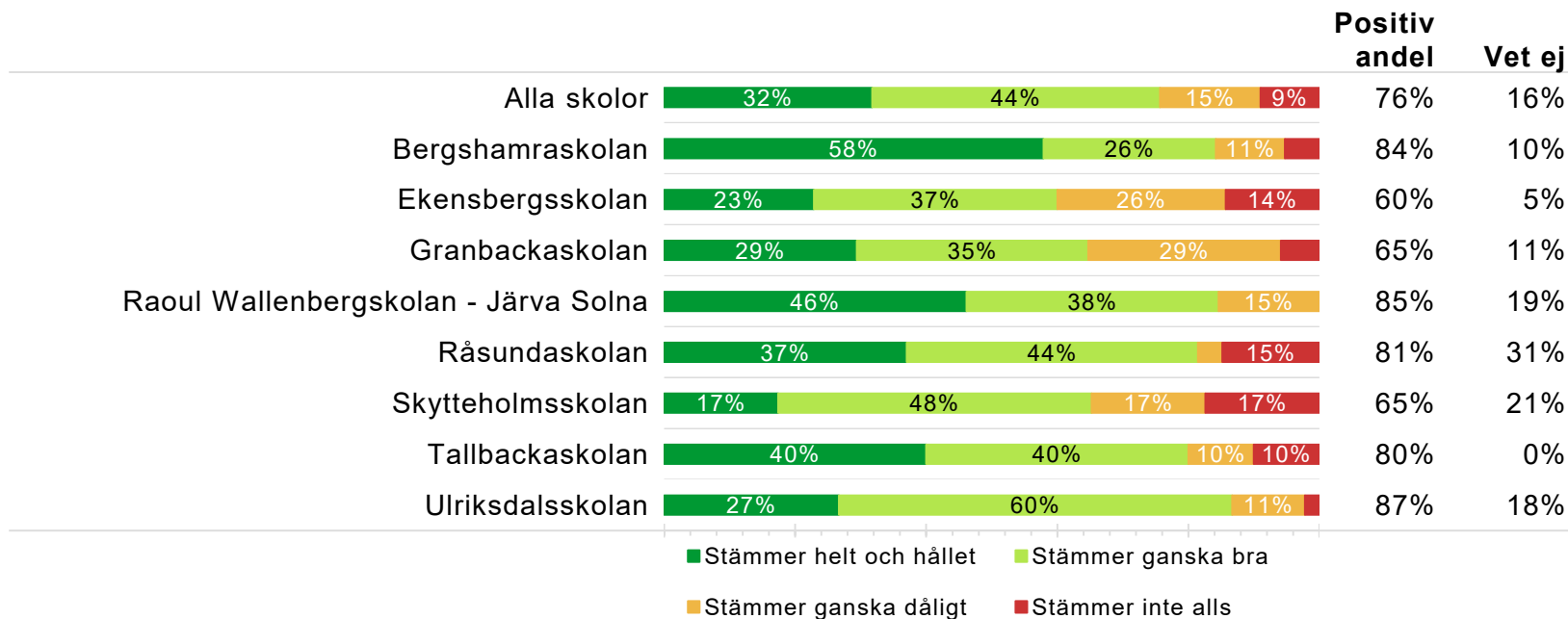
# Elevhälsa

Skolan har informerat sig om hur jag upplever mitt barns skol- och livssituation



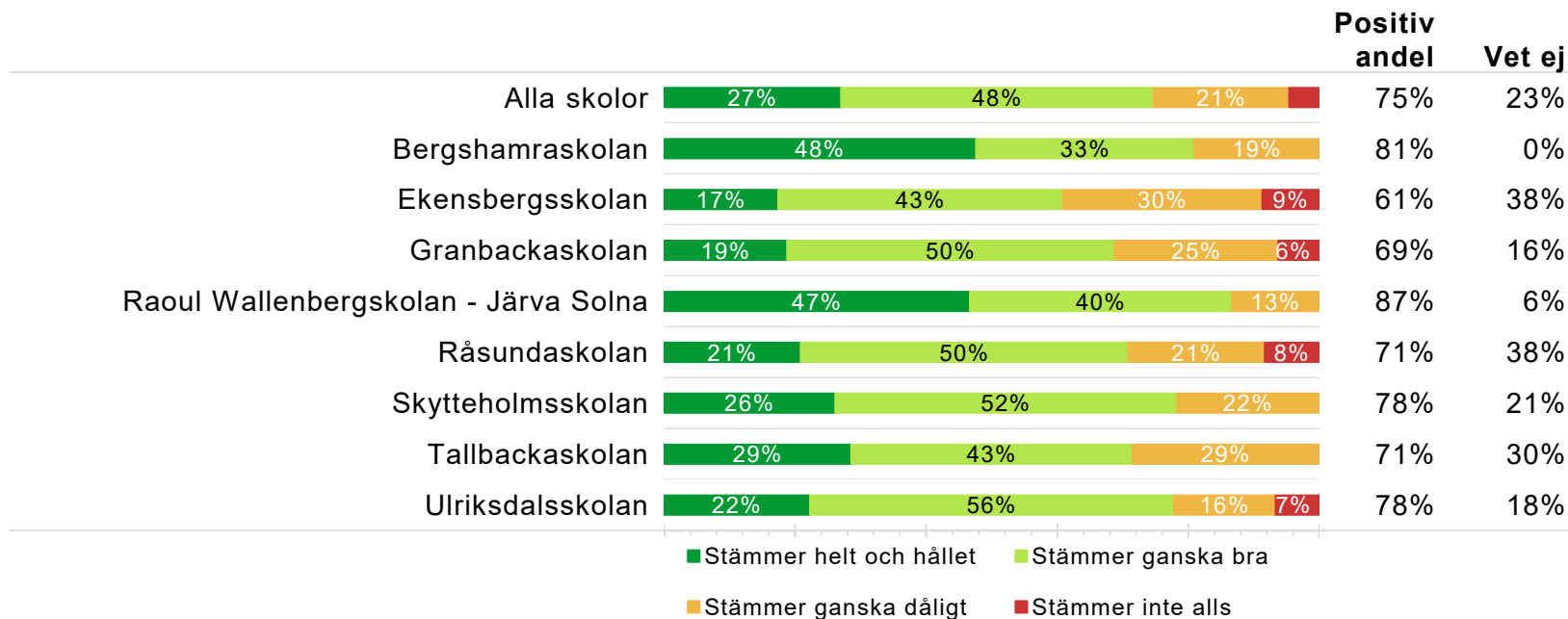
# Elevhälsa

Jag upplever att elevhälsoarbetet på skolan är tillräckligt utifrån mitt barns behov



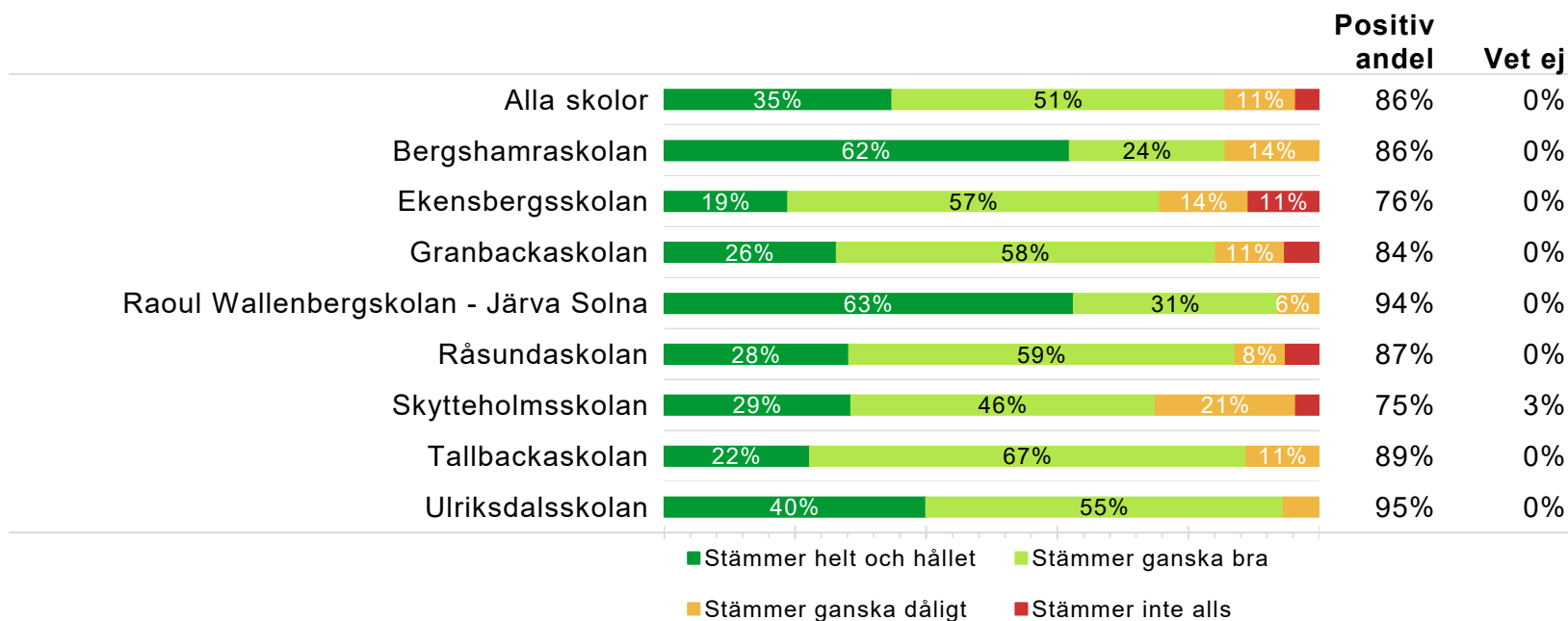
# Elevhälsa

Jag upplever att frågor om livsstil och hälsa är viktiga på mitt barns skola



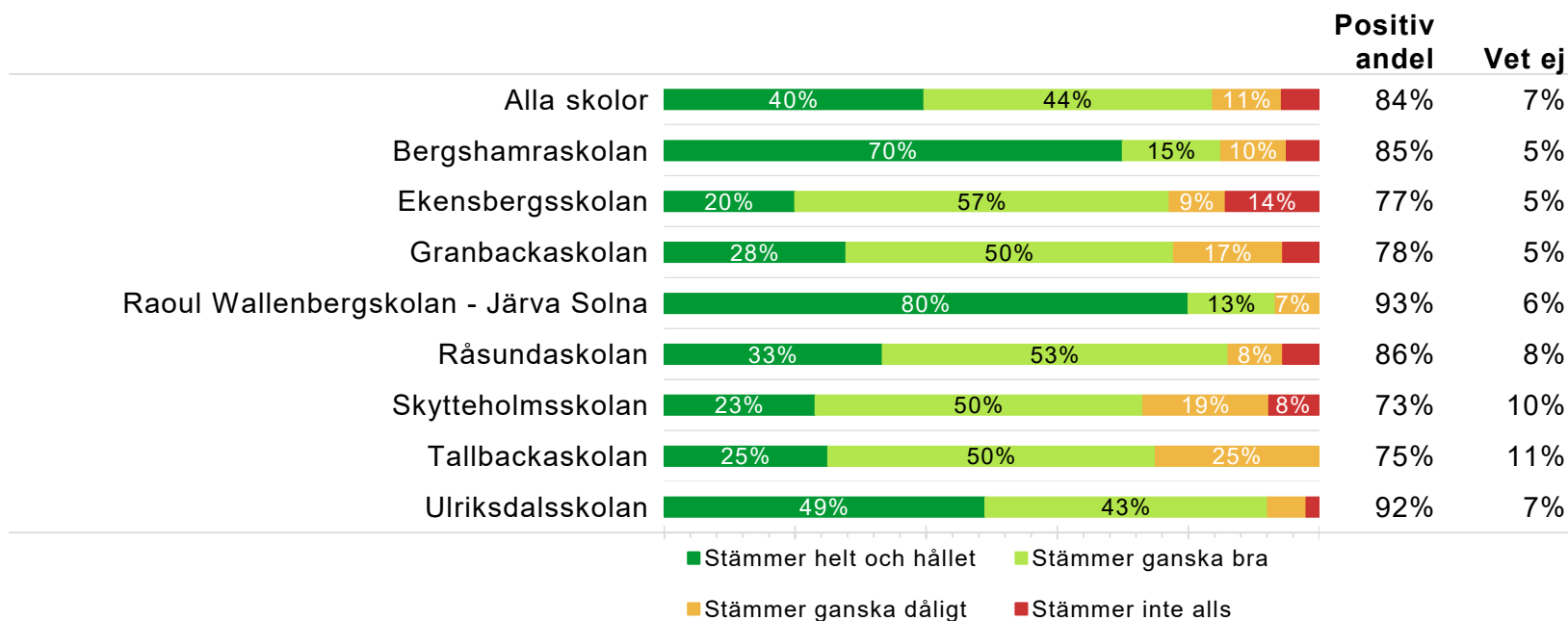
# Nöjdhet

Jag är nöjd med mitt barns skola som helhet



# Nöjdhet

Jag skulle rekommendera mitt barns skola



# Elevens kön

