



SOLNA STAD

# Solna stad Brukarundersökning 2018

Maj 2018

Föräldrar, Backens förskola

36 svar, 95 %

# Om undersökningen

## Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av Intermetra Business & Market Research AB.

## Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll 20–29 påståenden som föräldrar respektive elever fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej. Dessa frågor kompletterades för föräldraenkäten för förskolor med tre NKI-frågor på en tiogradig skala.

Eleverna svarade på enkäten digitalt i skolan, medan föräldrarna fick enkäten via e-post.

Enkäten för föräldrar till elever i förskolan kunde besvaras mellan den 10 april och den 7 maj 2018.

## Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Varje påstående har två uppsättningar staplar: genomsnittet för hela kommunen 2018, samt årets resultat för den enskilda skolan.

Andelen som instämmer dvs. svarat "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" samt andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

Frågorna som är basen för Nöjd kund-index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

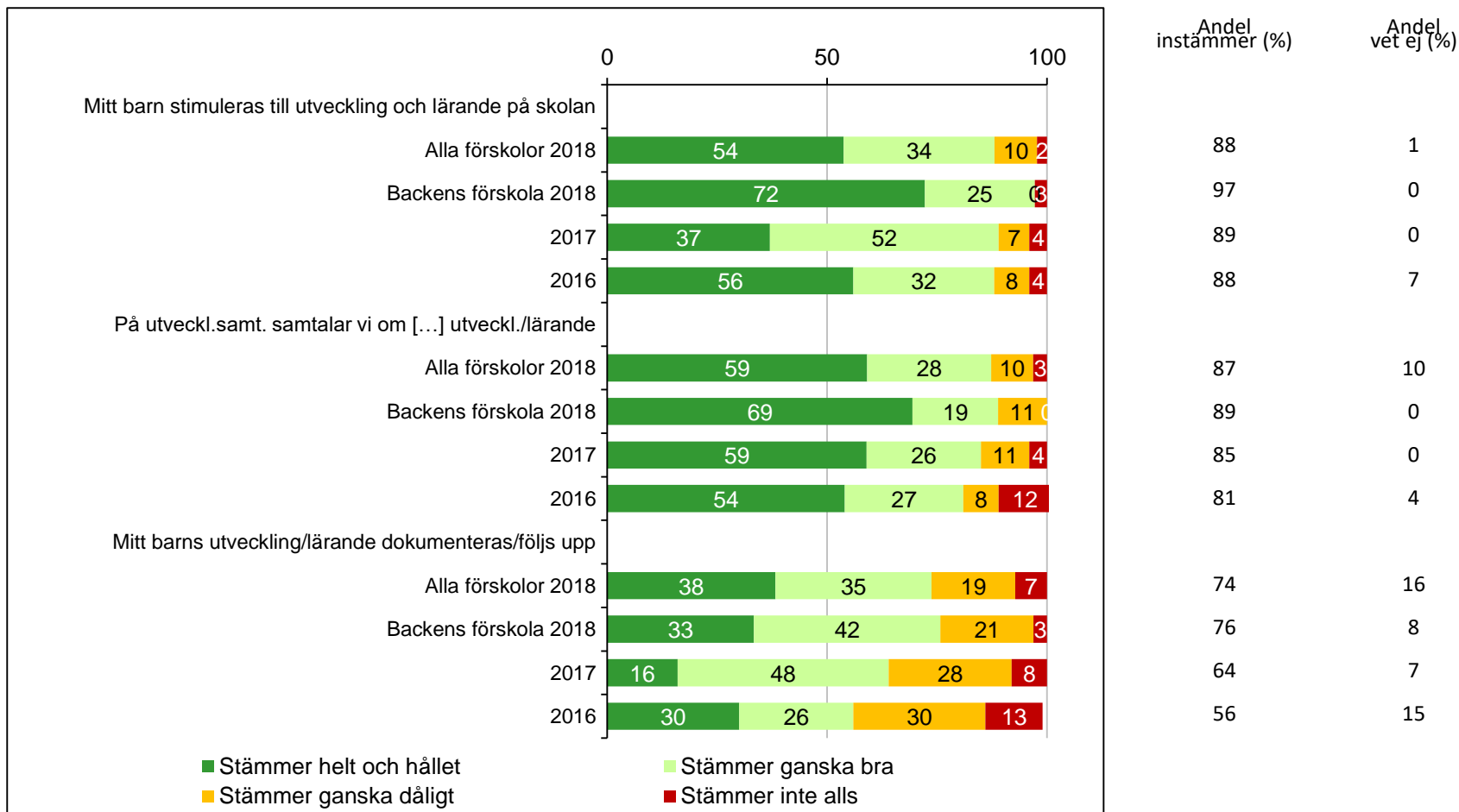
Sist i rapporten finns ett spindeldiagram som visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde, samt ett NKI-värde för förskolor.



# Solna stad

Föräldrar förskola (36 svar, 95 %)

Utveckling och lärande

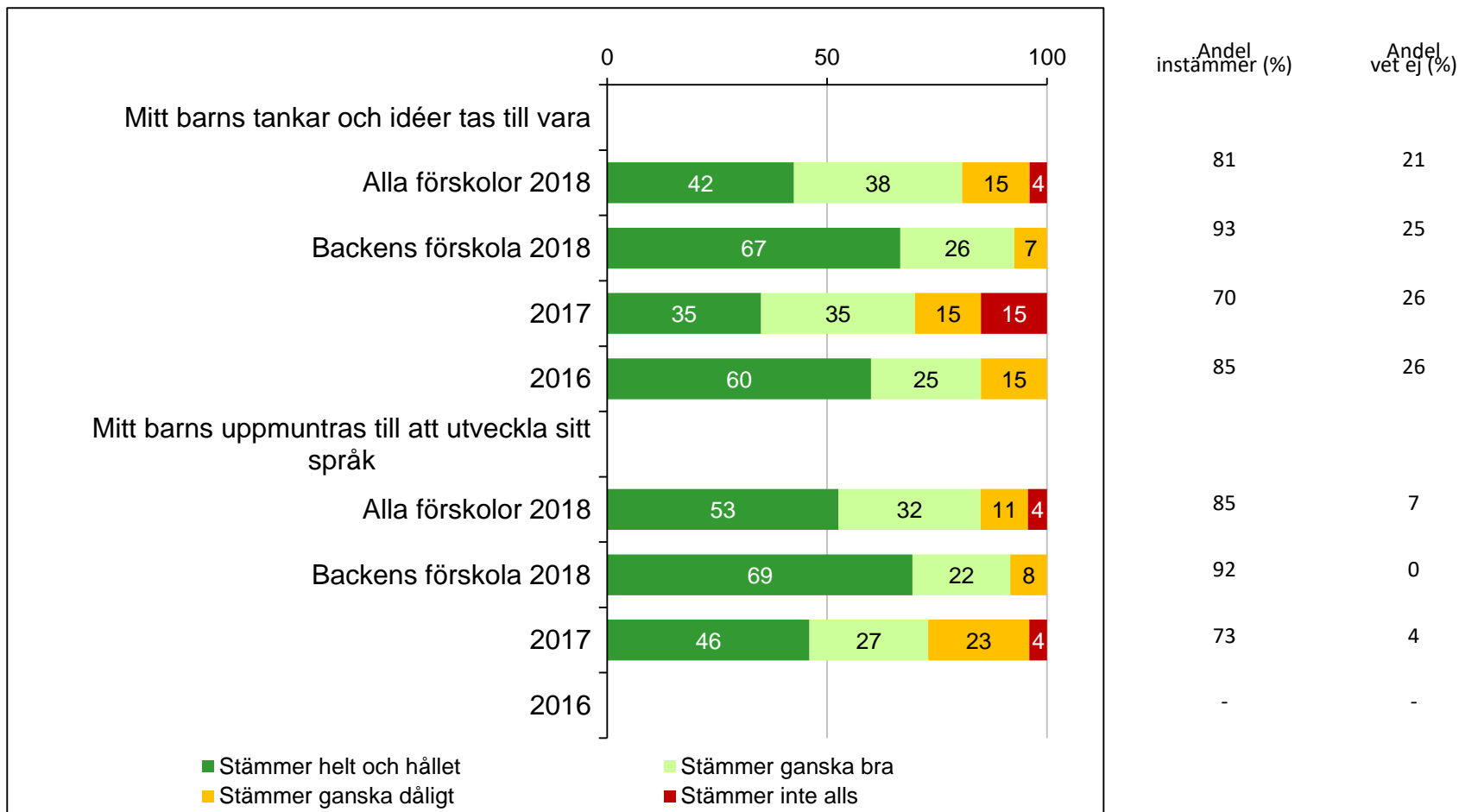


SOLNA STAD

# Solna stad

Föräldrar förskola (36 svar, 95 %)

Utveckling och lärande

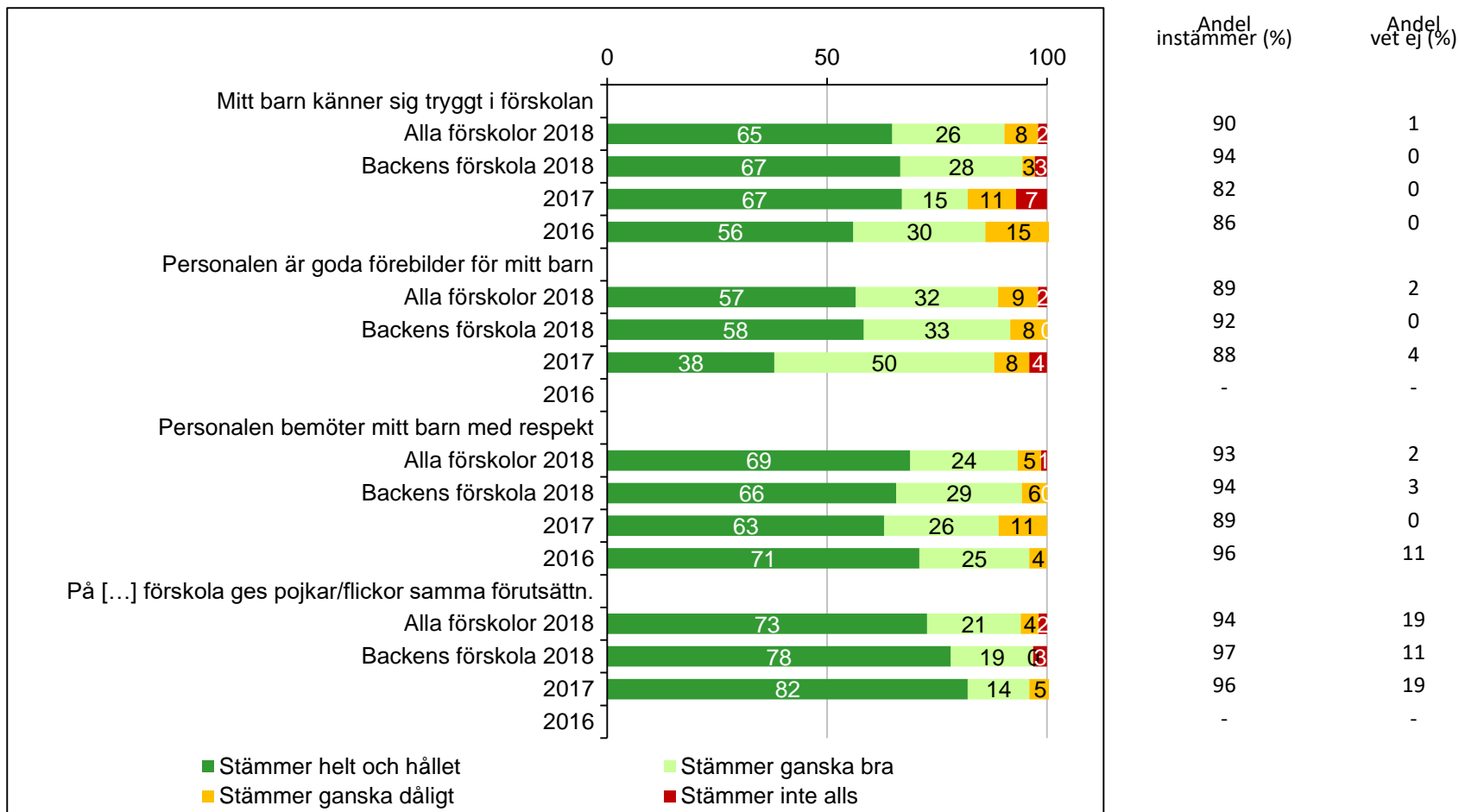


SOLNA STAD

# Solna stad

Föräldrar förskola (36 svar, 95 %)

Normer och värden

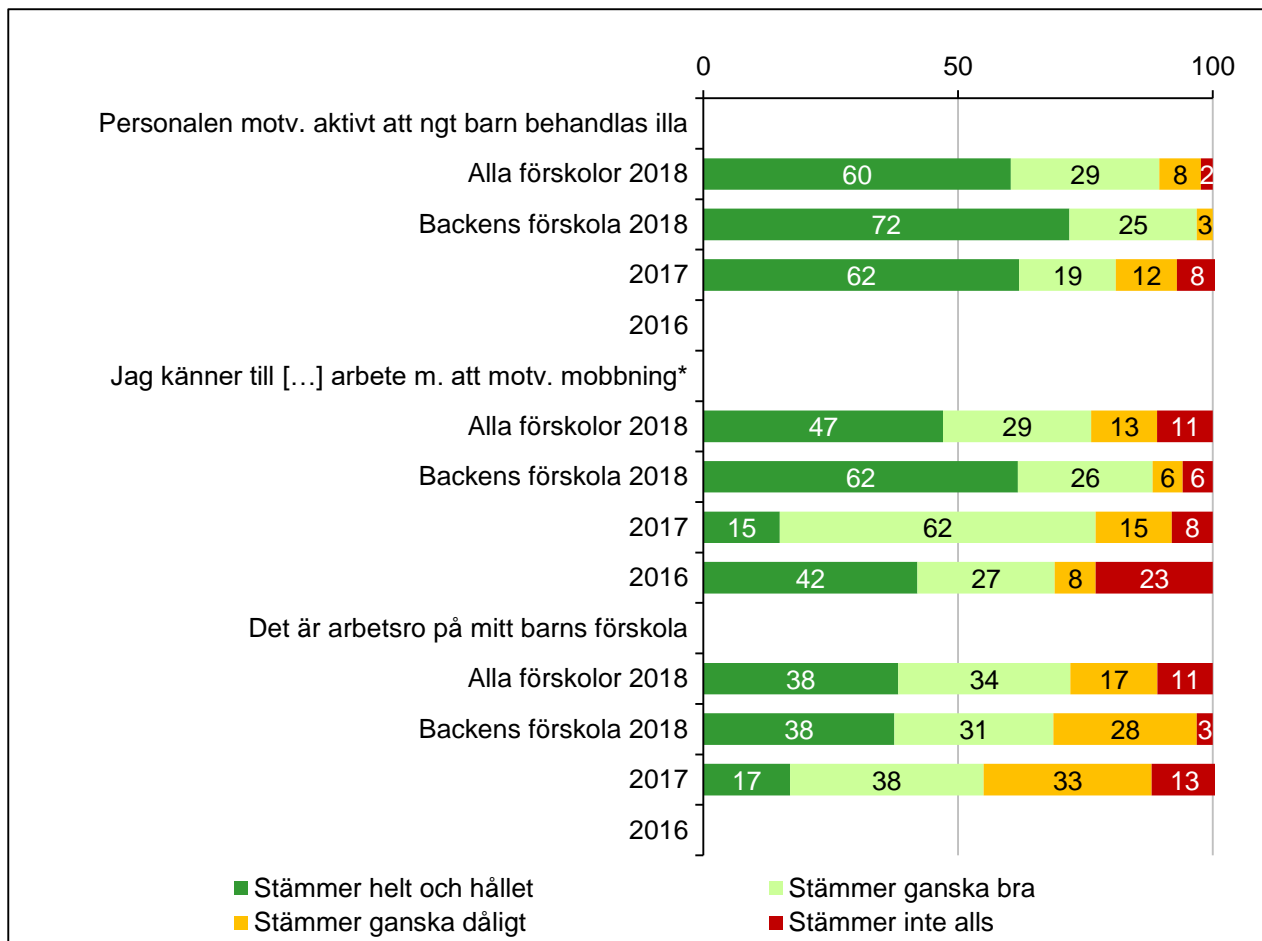


SOLNA STAD

# Solna stad

Föräldrar förskola (36 svar, 95 %)

Normer och värden



Andel instämmer (%)      Andel vet ej (%)

90	15
97	11
81	4
-	-
76	15
88	6
77	4
69	4
72	13
69	11
55	11
-	-

\*Jag känner till förskolans arbete med att motverka mobbing, kränkande behandling, diskriminering

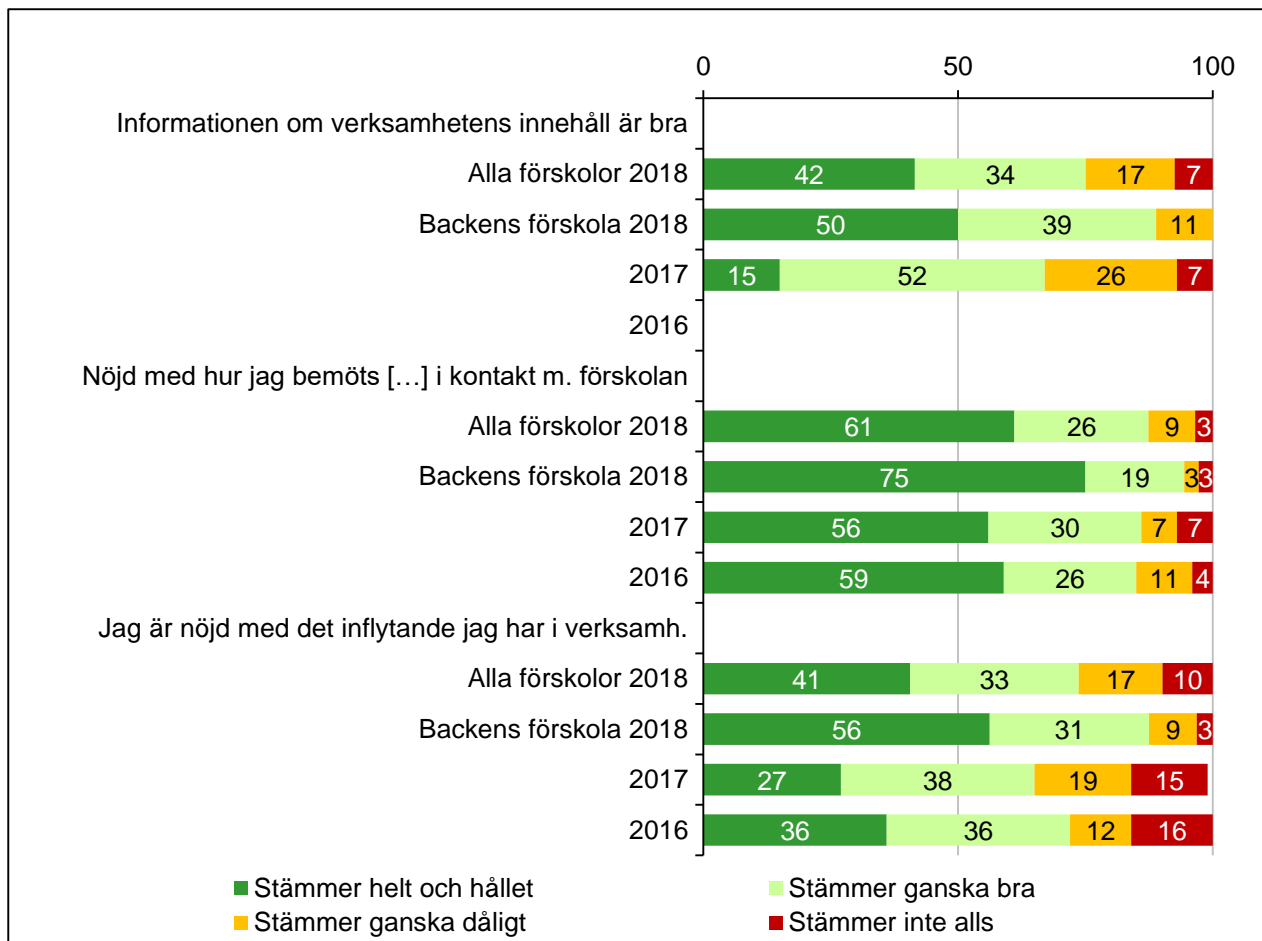


SOLNA STAD

# Solna stad

Föräldrar förskola (36 svar, 95 %)

Förskola och hem



Andel instämmer (%)	Andel vet ej (%)
75	1
89	0
67	0
-	-
87	0
94	0
86	0
85	0
74	9
88	11
65	4
72	7

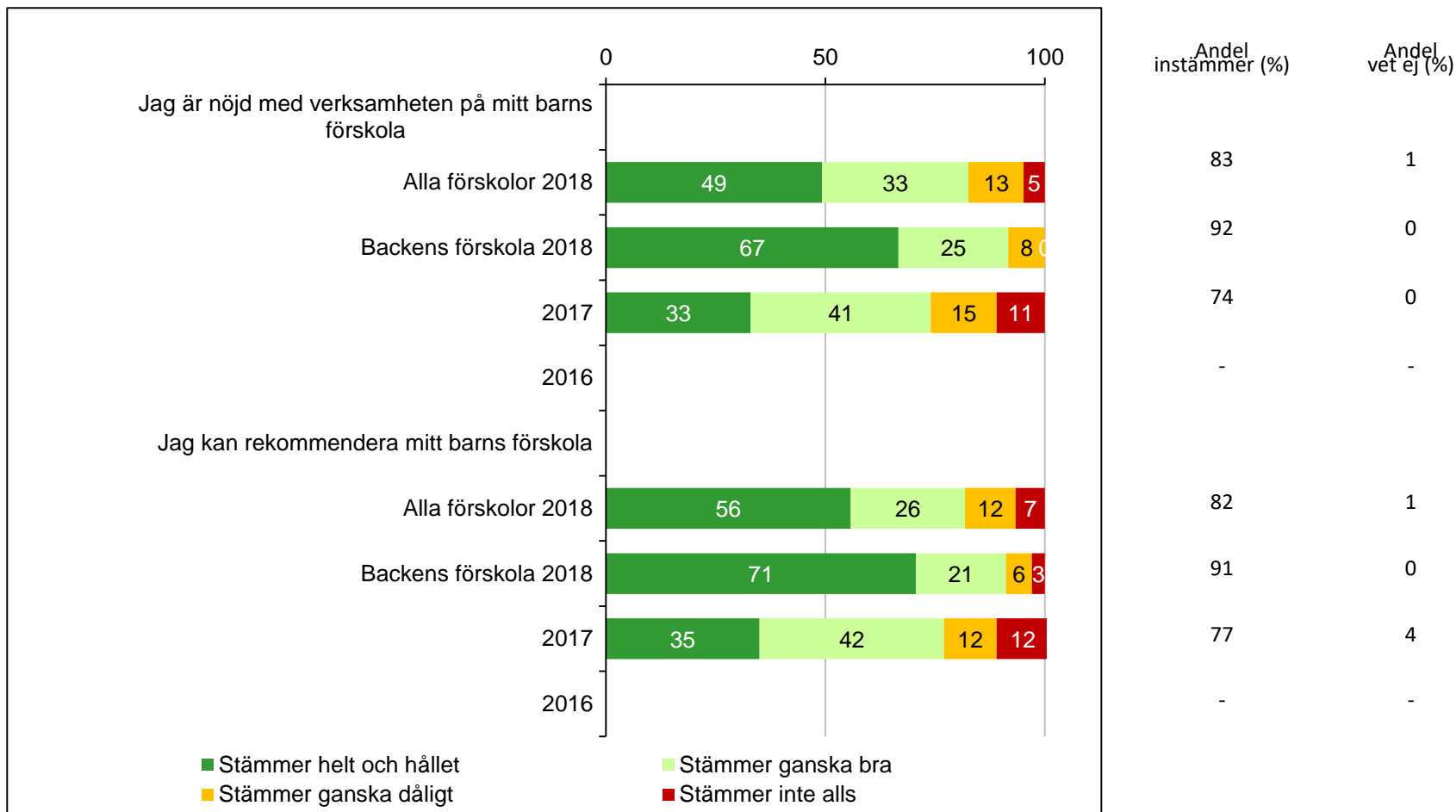


SOLNA STAD

# Solna stad

Föräldrar förskola (36 svar, 95 %)

Sammanfattande omdöme



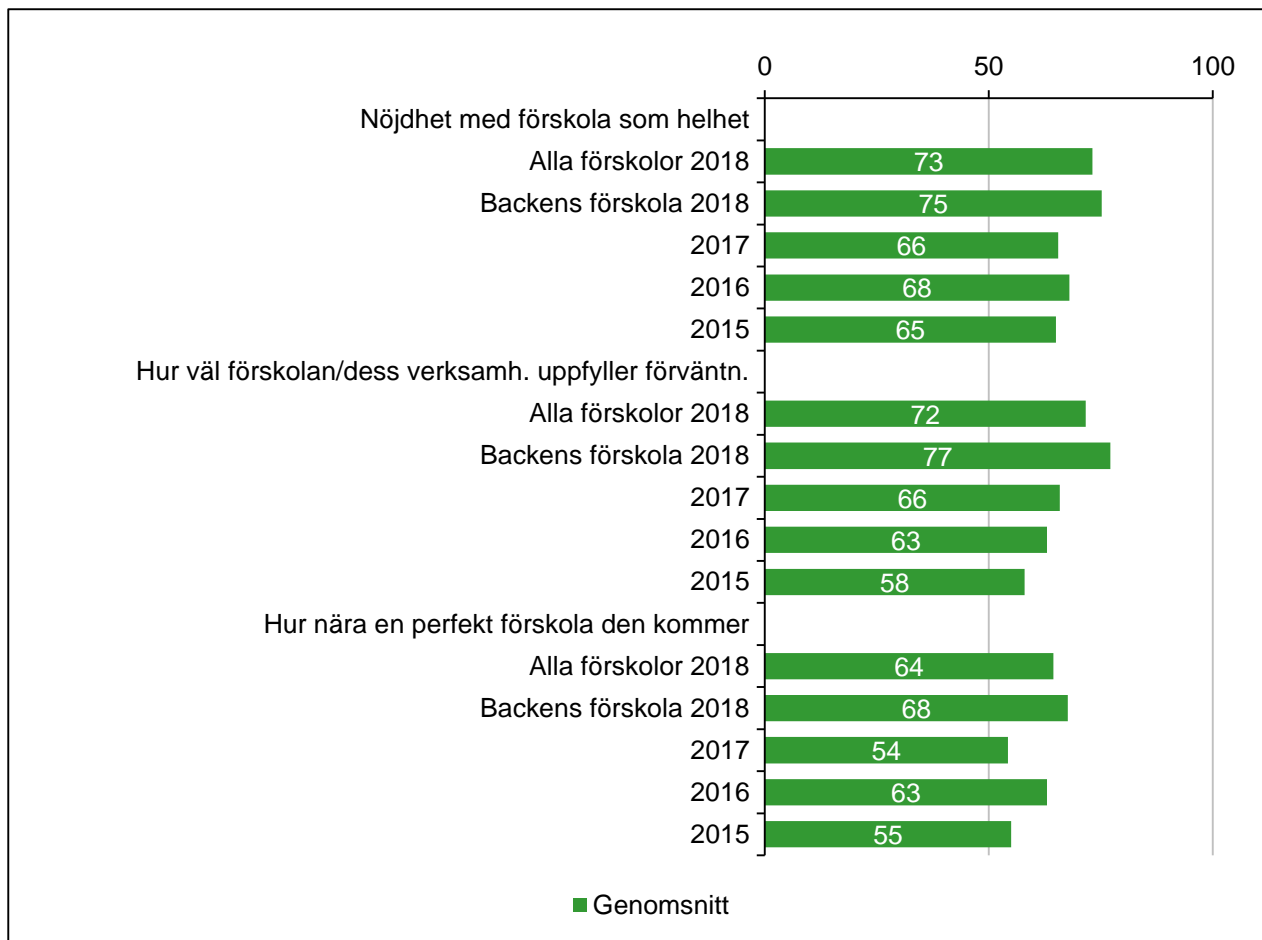
SOLNA STAD



# Solna stad

Föräldrar förskola (36 svar, 95 %)

Nöjd kund-index (NKI)\*

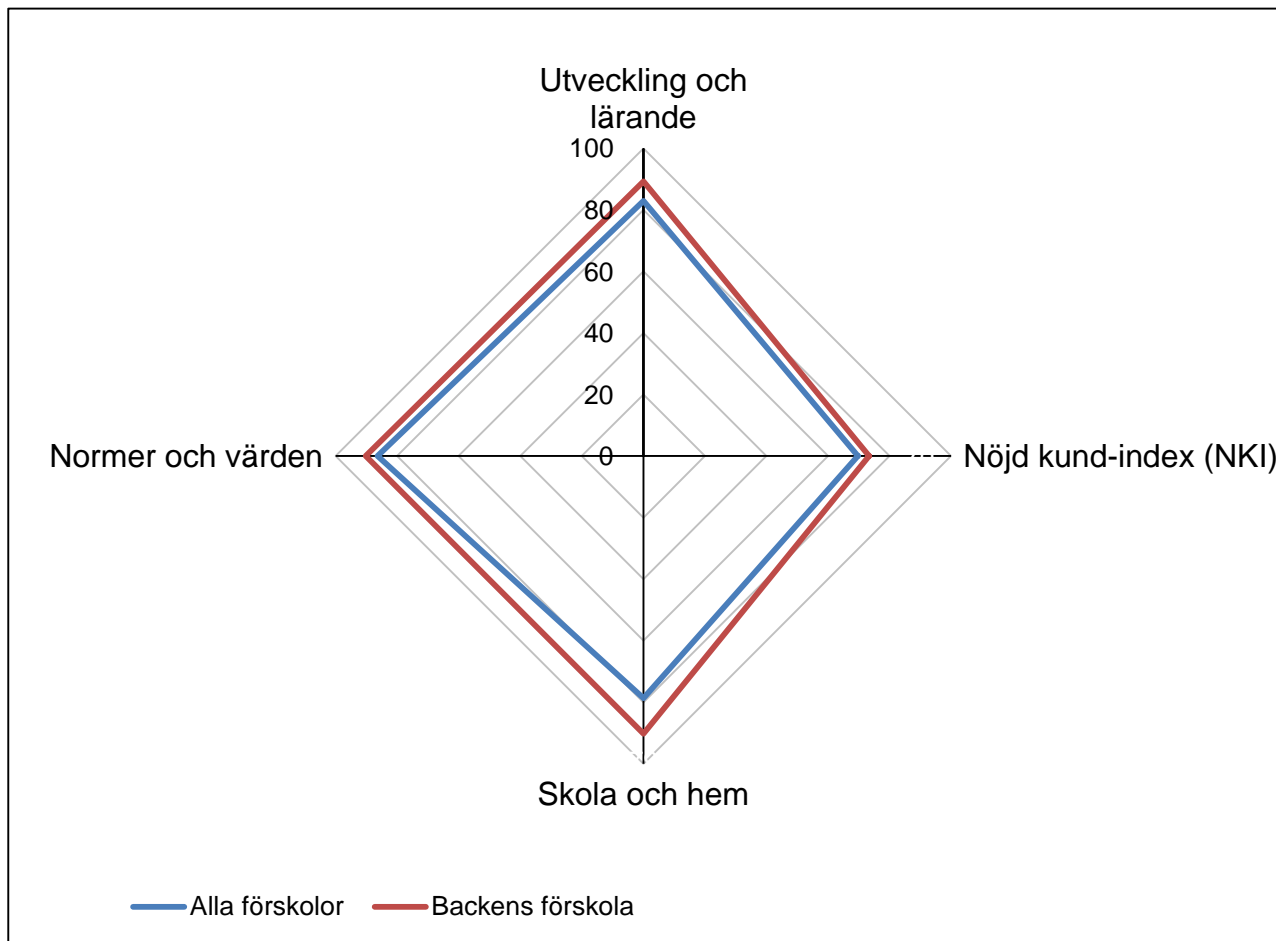


\*Nöjd kund-index (NKI) baseras på tre standardiserade frågor enligt nedan. De tre frågorna har besvarats på en 10 gradig skala och presenteras med ett medelvärde som indexerats 0-100. Ett övergripande mått på nöjdheten baserat på en sammanvägning av dessa tre frågor presenteras i spindeldiagrammet på nästa sida.

# Solna stad

Föräldrar förskola (36 svar, 95 %)

Diagrammet visar den genomsnittliga andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



# Solna stad

Föräldrar förskola (36 svar, 95 %)

Elevens kön

