



**Plats och tid** 2022-04-26 Solna stadshus, rum 126 Edsviken, kl 18:00 – 20.15

Uppehåll i sammanträdet kl. 19.07 –19.17

### Ledamöter

Samuel Klippfalk (KD), ordförande  
Zanna Mårtensson (M)  
Elisabet Brolin (S)  
Karl-Gustav Franzén (M)  
Anne Utter (L)  
Louisa Cheung (MP)  
Lena Westin (C)  
Mikael Kullberg (S)  
Kerstin Scheutz (V)

### Tjänstgörande ersättare

### Närvarande ersättare

Eva Holmquist (M)  
Ulla Alfvén (M)  
Annica Wohlin Wottrich (L)  
Linn Hägg (KD)  
Cecilia Bravo (S)  
Erik Hedlund (S)  
Inger Grape-Olausson (V)

### Övriga närvarande

Elisabet Sundelin, förvaltningschef  
Ulrika Lyktberg Lindqvist, stabschef  
Sara Ravén, projektledare §§ 28-29  
Michelle Foroughi, verksamhetschef §§ 28-29  
Rose-Marie Lindberg, enhetschef §§ 28-29  
Catharina Almer Chipperfield, administratör §§ 28-30  
Rickard Ekwall, kvalitetsutvecklare §§ 28-34  
Monica Lickander, kvalitetsutvecklare §§ 28-34  
Mona Zakeri, kvalitetsutvecklare §§ 28-34  
Anja Baklien, nämndsekreterare

Utses att justera

Plats och tid

Paragrafer

Underskrifter

Elisabeth Brolin (S)

Protokollet justeras digitalt. Tidpunkt för justering anges längst bak i protokollet.

§§ 28-37

Sekreterare

\_\_\_\_\_  
Anja Baklien

Ordförande

\_\_\_\_\_  
Samuel Klippfalk (KD)

Justerare

\_\_\_\_\_  
Elisabeth Brodin (S)

Justeringen har tillkännagivits genom anslag på kommunens anslagstavla.

Anslaget sattes upp 2022-05-03

Anslaget tas ner 2022-05-25

Sista dag för överklagande enligt kommunallagen den 2022-05-24

Originalprotokollet förvaras på omvårdnadsförvaltningen.

**Omvårdnadsnämnden**

§ 28	
Fastställande av föredragningslista .....	3
§ 29	
Information från förvaltningen.....	4
§ 30	
Omvårdnadsnämndens delegationsordning 2022, revidering 2022-04-26 (ON/2022:39).....	5
§ 31	
Sammanställning av synpunkter och klagomål 2021 (ON/2022:30).....	6
§ 32	
Avtalsuppföljning av daglig verksamhet enligt LSS 2021 (ON/2022:26).....	7
§ 33	
Avtalsuppföljning av vård- och omsorgsboenden i Solna 2021 (ON/2022:29).....	8
§ 34	
Anmälan av delegationsbeslut .....	9
§ 35	
Anmälan av ärendelista .....	9
§ 36	
Rapport från kontaktpolitiker .....	10
§ 37	
Övrigt.....	10

## § 28

### Fastställande av föredragningslista

Omvårdnadsnämnden fastställer föredragningslistan.

---

Signatur

**§ 29****Information från förvaltningen**

Sara Ravén, projektledare, Michelle Foroughi, verksamhetschef och Rose-Marie Lindberg, enhetschef Skoga, informerar om Digitalt medarbetarskap - ett ESF-projekt. Projektet pågick under ca 3,5 år. Syftet var att höja den digitala kompetensen i verksamheterna genom att utbilda digitala kompetensledare som i sin tur har utbildat medarbetare internt. Hittills har 385 medarbetare och chefer fått utbildningen i digital kompetens.

## § 30

### **Omvårdnadsnämndens delegationsordning 2022, revidering 2022-04-26 (ON/2022:39)**

#### **Beslut**

Omvårdnadsnämnden beslutar att revidera delegationsordningen i enlighet med förvaltningens förslag.

#### **Sammanfattning**

Den senaste gången omvårdnadsnämndens delegationsordning reviderades var den 14 december 2021 § 95.

Omvårdnadsförvaltningen har denna gång reviderat delegationsordningen med anledning av att stadsledningsförvaltningen har upprättat stadsgemensamma delar som nu har införlivats i omvårdnadsnämndens delegationsordning.

Utöver detta har följande ändrats:

- En av delegaterna har ny befattning: biträdande avdelningschef LSS,
- I punkt 3 om överklaganden och yttranden har ny ärendegrupp lagts till,
- Ny punkt (nr 6), Kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning, har lagts till,
- Ny punkt (nr 9) om upphandling har lagts till med nya ärendegrupper,
- I punkt 11 om Dataskyddsförordningen, GDPR, har information och nya ärendegrupper lagts till,
- I punkt 12, om Inspektionen för vård och omsorg, IVO, har Medicinskt ansvarig för rehabilitering, MAR, lagts till som delegat och dessutom har ytterligare ärendegrupp lagts till,
- I punkt 14, Övrigt, har nya delegater och ny ärendegrupp lagts till.

Förslag till reviderad delegationsordning tillsammans med hanteringsordning för verkställighetsbeslut bifogas tjänsteskrivelsen.

**§ 31****Sammanställning av synpunkter och klagomål 2021  
(ON/2022:30)****Beslut**

Omvårdnadsnämnden godkänner förvaltningens redogörelse över inkomna synpunkter och klagomål.

**Sammanfattning**

Varje verksamhet har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. I verksamheternas ledningssystem ingår att det ska finnas rutiner för att ta emot och hantera synpunkter och klagomål. Verksamheterna ska använda inkomna synpunkter och klagomål i sitt kvalitetsutvecklingsarbete. Staben för kvalitetsutveckling följer planenligt upp verksamheternas kvalitetsarbete.

Omvårdnadsförvaltningen har en särskild rutin för de synpunkter och klagomål som inkommer direkt till förvaltningen. Samtliga klagomål som inkommit till Staben för kvalitetsutveckling sammanställs och rapporteras till omvårdnadsnämnden en gång per år. I sammanställningen presenteras inkomna synpunkter och klagomål under 2021 för respektive verksamhetsområde.

**§ 32****Avtalsuppföljning av daglig verksamhet enligt LSS 2021  
(ON/2022:26)****Beslut**

Omvårdnadsnämnden godkänner avtalsuppföljningen av daglig verksamhet enligt LSS för 2021.

**Sammanfattning**

Avtalsuppföljningen omfattar sju verksamheter med fem eller fler solnabor och i verksamheten deltar 83 personer från Solna. Kvalitetsutvecklaren har använt sig av enkät, dokumentationsgranskning samt intervjuat verksamhetschef och medarbetare på plats i verksamheten. Under intervjun har verksamhetschefen givits möjlighet att förtydliga de svar som angivits i enkäten. Avtalsuppföljningen har genomförts under perioden oktober 2021 till januari 2022.

Verksamheterna har ett tydligt och nära ledarskap där medarbetarna har kännedom om vem som ska kontaktas i olika frågor. Uppföljningen visar att verksamheterna har utmaningar i sitt arbete med det systematiska kvalitetsarbetet. Verksamheterna har utvecklat nya arbetssätt med att möta klienterna digitalt.

Verksamheternas arbete med rutiner och implementering har till viss del försvårats när mötet sker digitalt. Verksamheterna har erbjudit e-utbildningar och arbetet med de individuella kompetensutvecklingsplanerna har inte prioriterats. Den sociala dokumentationen har utvecklats gällande genomförandeplaner. Verksamheterna har arbete kvar att göra i den sociala journalen och egenkontroller, vilket är ett fortsatt utvecklingsområde.

Verksamhetscheferna har fått återkoppling i form av en skriftlig rapport där identifierade utvecklingsområden framgår.

## § 33

### Avtalsuppföljning av vård- och omsorgsboenden i Solna 2021 (ON/2022:29)

#### Beslut

Omvårdnadsnämnden godkänner avtalsuppföljningen av vård- och omsorgsboende för 2021.

#### Sammanfattning

Avtalsuppföljningen har genomförts under perioden september 2021 till februari 2022 och omfattar sju vård- och omsorgsboenden som drivs på entreprenad, ett boende som drivs av egen regi samt ett boende som drivs i enskild regi.

Som metod för uppföljning vid 2021 års avtalsuppföljning har kvalitetsutvecklaren använt sig av enkät, dokumentationsgranskning, uppföljning av verksamhetens utvecklingsplan för 2020, intervju av ledningsgruppen, medarbetare och boende, genomgång av inkomna klagomål och synpunkter samt måltidsobservationer. Anbudsutfästelser för verksamheter som drivs på entreprenad enligt Lagen om offentlig upphandling (LOU) har följts upp. Sammanlagt har ca. 27 boende och 34 medarbetare intervjuats i samband med uppföljningsbesöken.

Under 2021 har verksamheternas möjlighet till att skapa förutsättning för en långsiktig och stabil verksamhetsutveckling varit begränsade. Stort fokus har legat på att minska smittspridningen av Covid-19, bemanna samt stötta medarbetarna i det dagliga arbetet för att bibehålla en god kvalitet.

De upphandlade verksamheterna har i varierande grad arbetat för att infria sina anbudsloften. Generellt har planer för att erbjuda utlovade utbildningar inte följts eller följts delvis. Utveckling av kommunikativa verktyg, särskilt för personer med demenssjukdom, har inte påbörjats.

Bland utvecklingsområden som i stort gäller inom samtliga verksamheter kan följande nämnas: utveckla innehållet i den sociala dokumentationen, öka förståelsen för vikten av att rapportera även icke hälso- och sjukvårdsrelaterade avvikelser, fortsätta utveckla det systematiska arbetet för att minska den besvärande ensamheten, öka möjlighet till utevistelse och säkerställa hantering av muntligt framförda klagomål. Vidare behöver verksamheterna säkerställa att de boende ges möjlighet till delaktighet i frågor som berör dem samt anpassa kommunikationen efter den enskildes kommunikationsförmåga.

#### Yttrande

Elisabeth Brodin (S) och Kerstin Scheutz (V) lämnar yttrande enligt *bilaga 1*. Mikael Kullberg (S) ansluter sig till yttrandet.



## § 34

### Anmälan av delegationsbeslut

Omvårdnadsnämnden tar del av följande delegationsbeslut:

ON DEL §/2022 § 7, ON DEL §/2022 § 8, ON DEL §/2022 § 9

2022/079, 2022/103, 2022/037, 2021/116, 2021/233, 2021/497, 2021/273, 2022/110, 2022/105, 2022/115, 2022/117, 2022/118, 2022/116, 2021/370, 2021/440, 2022/121, 2022/122, 2022/123, 2022/071, 2022/068, 2022/055, 2021/215, 2022/009, 2022/007, 2022/126, 2022/127, 2022/128, 2022/130, 2021/360, 2021/373, 2021/305, 2019/532, 2022/131, 2019/529, 2022/112, 2022/132, 2022/061, 2022/057, 2021/317, 2022/060, 2022/070, 2022/102, 2022/055, 2022/052, 2022/063, 2022/015, 2022/004, 2022/135, 2022/107, 2022/028, 2021/022, 2022/109, 2020/304, 2020/014, 2021/165, 2022/136, 2022/096, 2021/063, 2021/014, 2022/040, 2022/038, 2022/139, 2022/102, 2019/547, 2020/074, 2022/100, 2022/112, 2022/009, 2021/165, 2022/059, 2022/097, 2022/095, 2022/098, 2022/099, 2021/412, 2022/105, 2022/142, 2022/143, 2019/371, 2022/144, 2022/106, 2021/270, 2022/045, 2021/465, 2022/050, 2022/145, 2022/058, 2021/433, 2022/013, 2022/030, 2022/081, 2022/048, 2022/143, 2022/146, 2020/531, 2020/566, 2020/566, 2021/146, 2021/100, 2021/101, 2022/101, 2022/043, 2020/536, 2021/455, 2021/493, 2022/104, 2022/037, 2022/147, 2022/148, 2022/149, 2022/150, 2022/153, 2022/154, 2022/155, 2022/156, 2019/306, 2022/091, 2022/076, 2022/157, 2022/133, 2022/044, 2022/158, 2021/495, 2022/074, 2022/051, 2022/143, 2022/120, 2022/047, 2021/102, 2021/384, 2022/161, 2021/393

000100334-343, 000100346-361, 000100364-400, 000100403-404, 000100406-433, 000100435-463, 000100465-471, 000100473-475, 000100477-479, 000100482-486, 000100490-515, 000100517, 000100519-548, 000100550-563, 000100664, 000100666-680, 000100682-690, 000100692-711, 000100713-761, 000100763-765, 000100767-775, 000100777-781, 000100783-785, 000100787-789, 000100792-794, 000100796-806, 000100809-825, 000100827-860, 000100862-864, 000100866-921, 000100923-931, 000100933, 000100935, 000100937-952, 000100954-961, 000100963-976, 000100978-995, 000100997-1036, 000101038-1054, 000101056-1057

## § 35

### Anmälan av ärendelista

Omvårdnadsnämnden tar del av utsänd ärendelista.

**§ 36****Rapport från kontaktpolitiker**

Inga rapporter från kontaktpolitiker redovisas.

**§ 37****Övrigt**

Inga övriga frågor har inkommit till sammanträdet.



Omvårdnadsnämnden 26 april 2022  
Ärende 8, ON/2022:29  
Avtalsuppföljning av vård- och omsorgsboenden i Solna 2021

## Yttrande

Socialdemokraterna och Vänsterpartiet ser med oro på resultatet i senaste avtalsuppföljningen på vård- och omsorgsboendena i Solna. Att man ännu inte lyckats återhämta sig från pandemiåret 2020 och att detta ska avspeglas även i år 2021 är mycket anmärkningsvärt.

En bra omsorg skall på ett bättre sätt klara en oförutsedd pandemi. Smittskydd skall alltid finnas utan att det påverkar verksamheterna. Felet kan ligga i styrets snåla budget då boendena måste ta höjd för att klara ökade kostnader i samband med t.ex. pandemi, krig, miljöpåverkan eller andra oförutsedda händelser.

Under 2021 avsatte staten drygt 23 mkr i riktade statsbidrag till äldreomsorgen i Solna, öronmärkta pengar till verksamheten. Ett av syftena med statsbidragen var att förstärka med mer personal, vilket inte skedde i Solna. Hade detta skett hade kanske avtalsuppföljningens resultat sett annorlunda ut.

Det kan vara av intresse att veta om de privata vårdgivarna gått med förlust under 2021 eller om de gör de vinster som förväntas inom respektive företag.

Hur länge kan styrande politiker nöja sig med de resultat som visas i avtalsuppföljningen?

Elisabet Brolin (S)

Kerstin Scheutz (V)