



Reviderad verksamhetsplan och budget 2023

Förslag till beslut

Omvårdnadsnämnden fastställer förvaltningens förslag till verksamhetsplan, budget inklusive mål, ekonomiska ramar, konkurrensplan och internkontrollplan.

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har beslutat om ekonomiska ramar samt fyra nämndmål för omvårdnadsnämnden. Målen är:

- Solnabor som bor på vård- och omsorgsboende ska känna sig trygga, nöjda och få ett gott bemötande,
- Solnabor som har hemtjänst ska ha möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden,
- Solnabor med funktionsnedsättning ska kunna leva och bo självständigt under trygga förhållanden och ha en aktiv och meningsfull tillvaro,
- Den besvärande ensamheten bland Solnabor, som har hemtjänst eller som är boende på vård- och omsorgsboende, ska minska.

Enligt kommunfullmäktigesbeslut om reviderad budget i november har omvårdnadsnämnden tilldelats en budgettram för 2023 motsvarande 938,5 mkr vilket är en ökning med 18,3 mkr jämfört med 2022.

Förändringen förklaras i huvudsak av högre kostnadsnivå påverkad av inflation i kombination med en ökad volym av omvårdnadsinsatser samt finansiering av arbetsskor för heltidsanställda inom äldreomsorgens Egen regi.

Nämndens investeringsbudget för 2023 är oförändrad från föregående år och uppgår till 1,5 mkr.

Nämnden har haft fortsatt fokus på att minska smittspridning av den pågående pandemin (Covid-19) under 2022 och detta kommer fortsätta under 2023. I samverkan med Region Stockholm sker provtagning och smittspårning samt vaccination i nämndens verksamheter.

Under pandemin har digitaliseringsfrågorna fått ett större fokus i arbetssätt och metoder men även för enskilda vårdtagare. Den digitala utvecklingen ger möjligheter till att skapa effektivare arbetssätt samt underlätta rekrytering av chefer och vårdpersonal i framtiden.

Seniorträffsverksamheten utvecklas vidare i samverkan med förvaltningen för arbetsmarknad, kultur och fritid, frivilligorganisationer samt volontärer. Målet är att nå ut till fler, att bibehålla



och eller förbättra hälsan samt minska den ofrivilliga ensamheten hos stadens seniorer. Ett led i den riktningen är att alla som är 65 år och äldre numer kan låna teknisk utrustning på biblioteket i Solna centrum och även få hjälp av nämndens digitala fixare.

Nämnden har sedan 2020 rekviderat statliga medel genom Äldreomsorgslyftet för att höja kompetenshöjande insatser för omvårdnadspersonal inom äldreomsorgen, cirka 50 medarbetare har deltagit och satsningen fortsätter under 2023.

Elisabet Sundelin
Förvaltningschef

Veronica Hässelborg
Chefscontroller

Beslutet expedieras till:
Kommunstyrelsen



SOLNA STAD

Reviderad verksamhetsplan och budget 2023

OMVÅRDNADSNÄMNDEN

Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse.....	3
Sammanfattning.....	3
Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten	3
Mål och uppdrag.....	5
Ekonomi	9
Väsentliga personalförhållanden	10
Tvärsektoriella frågor	11
Förväntad utveckling.....	12
Konkurrensutsättning.....	13
Intern kontroll.....	13

Förvaltningsberättelse

Sammanfattning

Kommunfullmäktige har beslutat om ekonomiska ramar samt fyra nämndmål för omvårdnadsnämnden. Målen är:

- Solnabor som bor på vård- och omsorgsboende ska känna sig trygga, nöjda och få ett gott bemötande,
- Solnabor som har hemtjänst ska ha möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden,
- Solnabor med funktionsnedsättning ska kunna leva och bo självständigt under trygga förhållanden och ha en aktiv och meningsfull tillvaro,
- Den besvärande ensamheten bland Solnabor, som har hemtjänst eller som är boende på vård- och omsorgsboende, ska minska.

Enligt kommunfullmäktiges beslut om reviderad budget i november har omvårdnadsnämnden tilldelats en budgetram för 2023 motsvarande 938,5 mkr vilket är en ökning med 18,3 mkr jämfört med 2022.

Förändringen förklaras i huvudsak av högre kostnadsnivå påverkad av inflation i kombination med en ökad volym av omvårdnadsinsatser samt finansiering av arbetsskor för heltidsanställda inom äldreomsorgen Egen regi.

Nämndens investeringsbudget för 2023 är oförändrad från föregående år och uppgår till 1,5 mkr.

Nämnden har haft fortsatt fokus på att minska smittspridning av den pågående pandemin (Covid-19) under 2022 och detta kommer fortsätta under 2023. I samverkan med Region Stockholm sker provtagning och smittspårning samt vaccination i nämndens verksamheter.

Under pandemin har digitaliseringsfrågorna fått ett större fokus i arbetssätt och metoder men även för enskilda vårdtagare. Den digitala utvecklingen ger möjligheter till att skapa effektivare arbetssätt samt underlätta rekrytering av chefer och vårdpersonal i framtiden.

Seniorträffsverksamheten utvecklas vidare i samverkan med förvaltningen för arbetsmarknad, kultur och fritid, frivilligorganisationer samt volontärer. Målet är att nå ut till fler, att bibehålla och eller förbättra hälsan samt minska den ofrivilliga ensamheten hos stadens seniorer. Ett led i den riktningen är att alla som är 65 år och äldre numer kan låna teknisk utrustning på biblioteket i Solna centrum och även få hjälp av nämndens digitala fixare.

Nämnden har sedan 2020 rekviderat statliga medel genom Äldreomsorgslyftet för att höja kompetenshöjande insatser för omvårdnadspersonal inom äldreomsorgen, cirka 50 medarbetare har deltagit och satsningen fortsätter under 2023.

Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten

Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. Målen/aktiviteterna tydliggör medarbetarens ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering för Solna stad behandlas av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige per 30 april, 31 augusti (delårsrapport) och 31 december (årsredovisning). De övergripande målen, nämndmålen och uppdragen samt stadens finansiella mål följs främst upp i delårsrapporten och i årsredovisningen.

Solna stads verksamhet bedrivs i vissa delar i aktieföretag, kommunalförbund eller stiftelseform. Kommunfullmäktige utser ledamöter till bolagsstyrelser och stiftelser samt utser ledamöter till förbundsfullmäktige för kommunalförbunden. Kommunstyrelsen väljer ägarombud till bolagsstämmor. Kommunstyrelsen ansvarar för att företagen sköter verksamheten på ett ändamålsenligt sätt och att tillräcklig samordning sker med övrig kommunal verksamhet. Stadens styrning utgår ifrån lagstiftning inom området och de styrdokument som särskilt utfärdats av kommunfullmäktige i form av företagspolicy, bolagsordningar, ägardirektiv, särskilda direktiv, avtal eller förbundsordningar och medlemsdirektiv.

Uppsiktsplikten fullgör kommunstyrelsen genom att krav ställs på företagen om att lämna löpande information från sin verksamhet enligt ett fastställt rapporteringssystem. Concernredovisning upprättas per sista augusti och sista december. För stiftelser gäller särskilda stadgar. Ägarförhållandena varierar i de olika bolag/förbund som ingår i Solna stads koncern och därmed formerna för uppsikt.

Omvårdnadsnämndens ansvarsområde

Omvårdnadsnämnden ansvarar för stadens äldreomsorg samt för omsorg om personer med funktionsnedsättning. Ansvarsområdet omfattar myndighetsutövning och verksamheterna styrs i stor utsträckning av socialtjänstlagen (SoL), hälso- och sjukvårdslagen (HSL) samt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Bland de verksamheter som nämnden ansvarar för finns boende, omsorg och service i ordinärt boende, daglig verksamhet, dagverksamhet, hälso- och sjukvård inom LSS-området med mera.

Nämndens kvalitetsdeklarationer

Nämnden följer upp kvalitetsdeklarationerna som berör verksamheterna i samband med avtalsuppföljning, resultat visas i rapporterna för avtalsuppföljning

Kvalitetsdeklarationer	Beslutsdatum	Status
Anhörigstöd	2021-10-27	Oförändrad
Biståndshandläggning av hemtjänst samt vård- och omsorgsboende	2021-10-27	Oförändrad
Boendestöd	2021-10-27	Oförändrad
Daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning	2021-10-27	Oförändrad
Dagverksamhet	2021-10-27	Oförändrad
Handläggning av stöd och service till personer med funktionsnedsättning	2021-10-27	Oförändrad
Hemtjänst	2021-10-27	Oförändrad
Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år	2021-10-27	Oförändrad
Korttidsvistelse utanför det egna hemmet	2021-10-27	Oförändrad
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning som bor i bostad med särskild service	2021-10-27	Oförändrad
Trygghetslarm	2021-10-27	Oförändrad
Vård- och omsorgsboende	2021-10-27	Oförändrad

Organisation

Omvårdnadsnämnden ansvarar för stadens äldreomsorg samt för omsorg om personer med funktionsnedsättning. Omvårdnadsförvaltningen är utförare av nämndens ansvarsområden och består av förvaltningschef med tre staber, en för kvalitetsutveckling, en för ekonomi och en för IT samt två avdelningar, en för egen regi och en för myndighetsutövning. Verksamheten bedrivs både i privat och i egen regi.

Kommunala pensionärsrådet

Syftet med det kommunala pensionärsrådet är att staden ska informera och samråda med pensionärsorganisationerna i frågor som är aktuella för de äldre i Solna. Pensionärerna i staden påverkas av de flesta nämnders ansvarsområden med en koncentration på de ansvarsområden som omvårdnadsnämnden svarar för. Rådet ska kunna fungera som remissinstans och rådgivare i olika frågor som berör de äldre i Solna. Rådet ska bidra till att äldre i Solna får goda kunskaper om staden och dess verksamheter och på samma sätt ska staden sprida erfarenheter och kunskaper från rådet till stadens olika verksamheter.

Pensionärsrådet väljs för fyra år och mandatperioden ska sammanfalla med mandatperioden för staden. Det är kommunstyrelsen som utser dess ledamöter. Rådet sammanträder minst fyra gånger per år.

Mål och uppdrag

Solna stads vision och övergripande mål

Den politiska viljeinriktningen för Solna stads framtida utveckling kommer till uttryck i *en vision* och fyra övergripande mål. Solna stads vision lyder på följande sätt:

Solna ska vara en sammanhållen och levande stad, som växer och utvecklas hållbart för alla solnabor. Staden kännetecknas av trygghet och öppenhet, där allas potential tas tillvara. Vi erbjuder kunskap, kreativitet och upplevelser som ökar regionens attraktionskraft.

Visionen bryts ner i *fyra övergripande mål*, som lyder på följande sätt:

Solna stads verksamheter ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser.

Alla verksamheter som Solna stad finansierar, oavsett utförare, ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser. Staden ska säkerställa att de insatta resurserna ger avsedda resultat i verksamheterna. Verksamheter inom välfärdens kärna ska prioriteras. Kvalitetsnivåer ska sättas och följas upp och utvärderas. Det ska vara ordning och reda i stadens ekonomi och verksamheterna ska hålla budget. Staden tar ansvar för framtidens välfärd genom att balansera kostnader för dagens verksamheter och behovet av att göra avsättningar för kommande investeringar.

Solna ska växa ihop och utvecklas på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt.

Solna ska möta efterfrågan på att leva, bo och verka i staden med ett stort utbud av bostäder, arbetsplatser och service. Staden ska växa hållbart i en takt som staden och solnaborna mäktar med utifrån ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt perspektiv. De möjligheter som tillväxten skapar ska tillvaratas samtidigt som stadens framtida ekonomi tryggas, viktiga naturvärden säkras och jämlika livsvillkor skapas. Barriärer ska byggas bort och stadsdelarnas egna identiteter tas till vara och länkas ihop för att skapa en sammanhållen och levande stad.

Solna ska vara en attraktiv och trygg stad att leva och verka i.

Solna ska erbjuda en attraktiv och trygg miljö att leva och verka i. Här ska finnas tillgång till bra boende, stimulerande arbete och utbildningsmöjligheter, god service, trivsamma grönområden och goda kommunikationer. Stadsmiljön ska vara trygg och tillgänglig för alla, utan fysiska och sociala barriärer. Solnaborna ska kunna forma sina liv efter sina förutsättningar och trygga sin försörjning genom eget arbete. Den service som Solna stad finansierar ska finnas som ett naturligt stöd för de solnabor som behöver den under livets olika skeden.

Solna stad ska vara en stad som kännetecknas av mångfald, kreativitet och upplevelser.

Solna ska vara en mångsidig och upplevelserik stad, som ökar regionens attraktionskraft. Här ska storstadens puls samspela med det lugn som närheten till natur och vatten ger. Staden ska ha en internationell prägel och vara en mötesplats för människor med olika bakgrund, en importhamn för nya idéer och ett centrum för upplevelser. Här ska alla ges möjlighet att förverkliga sina livsdrömmar och allas potential tas tillvara i stadens och regionens utveckling.

Nämndmål

Nämndmålen pekar ut kommunfullmäktiges övergripande prioriteringar och strategiska ställningstaganden för respektive nämnd. Nedan beskrivs nämndens huvudsakliga aktiviteter per respektive nämndmål och vilka mått som används för att beskriva måluppfyllelsen under 2023.

Solnabor som bor på vård- och omsorgsboende ska känna sig trygga, nöjda och få ett gott bemötande.

Aktiviteter	Beskrivning
Utveckla och säkerställa kvaliteten genom att genomföra kompetenshöjande insatser.	Planerade utbildningar utgår från kompetensstrategin inom omvårdnad och hälso- och sjukvård. För att uppnå målet kommer nämnden fortsätta sina kompetenshöjande insatser genom att erbjuda personal på vård- och omsorgsboende vårdlärare i verksamheten samt utbildningar på Metodikum

Aktiviteter	Beskrivning
	Solna och andra lärosäten. Uppföljning av utförarnas utbildningssatsningar utifrån avtal och anbud kommer ske.
Fortsätta det strategiska arbetet för att säkerställa att de som bor på vård- och omsorgsboende är nöjda, trygga och får ett gott bemötande.	Biståndshandläggarna utreder enligt individens behov i centrum (IBIC) samt genomför individuppföljningar för att säkerställa att de som bor på vård- och omsorgsboende är nöjda, trygga och får ett gott bemötande. Medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR), ska fortsätta sitt arbete att ge stöd till samt följa upp rehabiliteringspersonalens arbete i verksamheterna. Nämnden arbetar vidare med att följa upp utförarnas arbete med kvalitetsregister inom omvårdnad samt inom hälso- och sjukvård. Nämnden följer upp verksamheternas avtal, överenskommelser och anbud avseende deras arbete för att de som bor på vård och omsorgsboende ska känna sig nöjda, trygga och får ett gott bemötande.
Utveckla och effektivisera verksamheterna med nya arbetssätt samt med stöd av välfärdsteknik och digitalisering.	Samverka med utförarna för att införa digitala lösningar och nya arbetssätt. Verksamheterna ska fortsätta arbetet med att införa digitala kommunikationshjälpmedel. Göra uppföljning av avtal, överenskommelser och anbud inom området välfärdsteknik och digitalisering.

Mått
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - trygghet, andel (%)
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - bemötande, andel (%)

Solnabor som har hemtjänst ska ha möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden.

Aktiviteter	Beskrivning
Följa upp arbetet med nationella demensriktlinjer	Följa upp arbetet med implementeringen av nationella demensriktlinjer inom dagverksamheter, hemtjänst och förebyggande verksamhet. Skapa förutsättningar för personer med kognitiv svikt att leva och bo hemma längre under trygga förhållanden. Myndighetsavdelningen SoL följer upp att nya kunskaper används i handläggningen utifrån Silviacertifieringen.
Utveckla och säkerställa kvaliteten genom att genomföra kompetenshöjande insatser.	För att uppnå målet kommer nämnden fortsätta sina kompetenshöjande insatser genom att erbjuda vård- och omsorgspersonal inom hemtjänsten planerade utbildningar utifrån strategin för kompetensutveckling. Följa upp verksamheternas utbildningssatsningar utifrån avtal.
Genomföra förebyggande aktiviteter för att senarelägga och/eller minska behov av hemtjänstinsatser samt för att kunna bo kvar hemma under trygga förhållanden.	Den förebyggande verksamheten erbjuder sociala och fysiska aktiviteter inom ramen för stadens seniorträffar och andra spontantutor, i samarbete med volontärer och frivilligorganisationer. Hälsoprojektet 65+ återkommer varje år därtill utformas aktivitetsutbudet utifrån efterfrågan i dialog med seniorer. Förebyggande hembesök erbjuds alla som fyller 80 år och 90 år under året, seniorerna informeras då om möjligheten att ansöka om bostadsanpassningsbidrag vid behov och möjlig välfärdsteknik att använda i hemmet. Den funktionsbevarande handläggaren som anställdes hösten 2021 arbetar vidare med biståndshandläggare för att öka självständigheten hos våra omvårdnadskunder genom rätt hjälpmedel, riktade insatser och handledning av hemtjänstpersonal. Den digitala fixaren arbetar vidare med att stödja målgruppen med digitala tjänster och produkter som syftar till att underlätta vardagen. Därigenom ge möjlighet till ökad självständighet och trygghet för att kunna bo kvar hemma längre. Välfärdsbiblioteket fortsätter att erbjuda utlån av välfärdsteknik för den som vill prova på och förhoppningsvis uppleva fördelen med digitala produkter. Anordna träffar för bland annat ökad trygghet på nätet. Fortsätta arbetet med att utveckla dagverksamheterna för personer med demenssjukdom och dagverksamheterna med funktionsbevarande inriktning.
Fortsätta det strategiska arbetet för att säkerställa och bibehålla	Biståndshandläggarna utreder enligt individens behov i centrum

Aktiviteter	Beskrivning
nöjdhet och trygghet hos hemtjänstkunderna	(IBIC) samt genomför individuppföljningar för att säkerställa nöjdhet och trygghet hos hemtjänstkunderna. Hemgångsteamet fortsätter sitt arbete med att trygga hemtjänstkundernas hemgång från sjukhus. Nämnden fortsätter att följa upp avtal och överenskommelser avseende verksamheternas arbete. Nämnden fortsätter att följa upp verksamheternas arbete genom att mäta personalkontinuiteten samt följa upp nyckeltal i Phoniro, nämndens verksamhetssystem för kvalitetssäkring.
Utveckla och effektivisera verksamheterna med nya arbetssätt samt med stöd av välfärdsteknik och digitalisering.	Samverka med utförarna för att införa planerade digitala lösningar och nya arbetssätt. Digitala lösningar ska fortsätta monteras hos alla omvårdnads kunder samt hos alla kunder med trygghetslarm. Lifecare mobil omsorg med digital genomförandeplan ska fortsätta implementeras och möjligheten till att dela journal mellan handläggare och utförare ska införas. Trygghetskamera ska monteras hos kunder med behov av nattillsyn. Projekt för att ge stöd vid e-handel ska genomföras. Göra uppföljning av avtal inom området välfärdsteknik och digitalisering.

Mått
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - trygghet, andel (%)
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - bemötande, andel (%)
Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde

Solnabor med funktionsnedsättning ska kunna leva och bo självständigt under trygga förhållanden och ha en aktiv och meningsfull tillvaro.

Aktiviteter	Beskrivning
Utveckla och säkerställa kvaliteten genom att genomföra kompetenshöjande insatser.	Genomföra utbildningssatsningar samt följa upp avtal, överenskommelser och anbud. För att uppnå målet kommer nämnden fortsätta sina kompetenshöjande insatser genom att erbjuda vård- och omsorgspersonal inom Lagen om stöd och service (LSS) och boendestöd olika utbildningar. Planerade kompetenssatsningar är utbildningar via Forum Carpe, utbildning i hållbart ledarskap samt utbildning inom psykisk ohälsa. Nämnden kommer att fortsätta genomföra utbildningssatsningar samt följa upp avtal, överenskommelser och anbud som avser kompetensutveckling inom verksamheterna.
Utveckla och effektivisera verksamheterna med nya arbetssätt samt med stöd av välfärdsteknik och digitalisering	Samverka med utförarna för att införa digitala lösningar och nya arbetssätt. Verksamheterna ska fortsätta arbetet med att införa digitala kommunikationshjälpmedel. Göra uppföljning av avtal, överenskommelser och anbud inom området välfärdsteknik och digitalisering.
Fortsätta det strategiska arbetet för att säkerställa att Solnabor med funktionsnedsättning ska kunna leva och bo självständigt under trygga förhållande.	Handläggarna utreder enligt individens behov i centrum (IBIC) samt genomför individuppföljningar för att följa upp och säkerställa att Solnabor med funktionsnedsättning ska kunna leva och bo självständigt under trygga förhållande. Hälso- och sjukvårdsteamet fortsätter sitt arbete med att säkerställa hälso- och sjukvårdsinsatser för solnabor med funktionsnedsättning. Teamet fortsätter med arbetet att ge stöd till och följa upp utförarnas arbete i arbetsmetoden tidiga tecken.
Fortsätta strategiska arbetet för att ha en aktiv och meningsfull tillvaro.	För att stödja målet fortsätter nämnden att arbeta för samverkan mellan daglig verksamhet och grupp- och servicebostäder. Erbjuder fritidsaktiviteter för pensionärer med funktionsnedsättning på seniorträffarna. Följa upp utförarnas arbete för ökad samverkan mellan föreningar och intresseorganisationer samt anhörigsamverkan. Nämnden följer upp avtal, överenskommelser och anbud avseende hur verksamheterna arbetar med att skapa en aktiv och meningsfull tillvaro.

Mått
Brukarbedömning servicebostad LSS - Brukaren känner sig trygg med alla i personalen, andel (%)
Brukarbedömning gruppboende LSS - Brukaren känner sig trygg med alla i personalen, andel (%)
Brukarbedömning servicebostad LSS - Brukaren trivs med alla i boendepersonalen, andel (%)
Brukarbedömning gruppboende LSS - Brukaren trivs alltid hemma, andel (%)
Brukarbedömning servicebostad LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma, andel (%)
Brukarbedömning gruppboende LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma, andel (%)

Den besvärande ensamheten bland solnabor, som har hemtjänst eller som är boende på vård- och omsorgsboende, ska minska.

Aktiviteter	Beskrivning
Genomföra förebyggande aktiviteter för att minska besvärande ensamhet hos de som har hemtjänst och för de som bor på vård- och omsorgsboende.	<p>Nämnden har ett antal seniorträffar som alla har målet att ge möjlighet till social gemenskap och minska ensamhet.</p> <p>Fortsätta arbetet med att utveckla volontärverksamheten såsom väntjänst som drivs i samverkan mellan omvårdnadsförvaltningen, Röda Korset och Äldreforum. Väntjänsten kan göra besök i hemmet för en pratstund, erbjuda högläsning, promenader eller annan aktivitet.</p> <p>Förebyggande hembesök fortsätter vilket innebär att alla som fyller 80 år och även de som fyller 90 år erbjuds ett hembesök av en arbetsterapeut under året. Besöket syftar till att ge information om stadens utbud av service och aktiviteter, men också att identifiera och förebygga bland annat fall och besvärande ensamhet och informera om digitala stöd.</p> <p>Den digitala fixaren arbetar vidare med att stödja målgruppen med digitala tjänster och produkter som syftar till att underlätta vardagen. Därigenom ge möjlighet till ökad självständighet och trygghet för att kunna bo kvar hemma längre. Valfärdsbiblioteket fortsätter att erbjuda utlån av välfärdsteknik för den som vill prova på och förhoppningsvis uppleva fördelen med digitala produkter. Anordna träffar för bland annat ökad trygghet på nätet.</p> <p>Vård- och omsorgsboendena har i uppdrag att se över aktiviteterna individuellt och på verksamhetsnivå för att stödja målet.</p>
Fortsätta det strategiska arbetet med att minska den besvärande ensamheten.	<p>För att kunna sätta in rätt åtgärder fortsätter biståndshandläggarna att göra individuppföljningar med riktade frågor om bland annat besvärande ensamhet hos hemtjänstkunder och de äldre boende på vård- och omsorgsboenden.</p> <p>Utförare på vård- och omsorgsboenden ska i sina utvecklingsplaner beskriva åtgärder för att minska besvärande ensamhet hos de boende vilket kommer att följas upp.</p> <p>Följa upp kompetenssatsningar hos medarbetare inom förebyggande verksamhet, hemtjänst och vård och omsorgsboende. Uppföljning av avtal, överenskommelser och anbud gällande verksamheternas arbete med att minska den besvärande ensamheten kommer att genomföras.</p>
Utveckla och effektivisera verksamheten med nya arbetssätt och/eller med stöd av välfärdsteknik och digitalisering.	Samverka med utförarna för att införa digitala lösningar och nya arbetssätt. Fortsätta arbetet med att införa digitala kommunikationshjälpmedel. Göra uppföljning av avtal, överenskommelser och anbud inom området välfärdsteknik och digitalisering.

Mått
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - besvärar av ensamhet kommun, andel (%)
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - besvärar ofta av ensamhet, andel (%)

Nämndens uppdrag

Uppdrag kan åläggas styrelse och nämnder. Dess syfte är att styra mot politiska prioriteringar och de övergripande målen för staden. Uppdragen ska utföras inom ramen för budgetramarna. Kommunfullmäktige har i november beslutat om följande nämnduppdrag för nämnden.

Uppdrag
Omvårdnadsnämnden får i uppdrag att utarbeta en anhörigpolicy som klargör hur staden kan erbjuda stöd till anhöriga som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk, funktionsnedsatt eller äldre, och vad som krävs för att få tillgång till stödet.
Omvårdnadsnämnden får i uppdrag att genomföra en översyn av styrmodellen för hemtjänsten med inriktningen att skapa utrymme för den enskilde och biståndsbedömaren att planera beviljade insatser och tidsåtgång utifrån behov och önskemål.

Löpande verksamhet enligt reglemente

Vid sidan av nämndens verksamhet utifrån nämndens nämndmål, finns även en löpande verksamhet utifrån det

av kommunfullmäktige beslutade reglementet för respektive nämnd.

Ekonomi

Driftbudget, nämnd

Enligt kommunfullmäktiges beslut om reviderad budget i november har omvårdnadsnämnden tilldelats en budgetram för 2023 motsvarande 938,5 mkr vilket är en ökning med 18,3 mkr jämfört med 2022.

Förändringen förklaras i huvudsak av högre kostnadsnivå påverkad av inflation i kombination med en ökad volym av omvårdnadsinsatser.

mkr	Budget 2023	Budget 2022	Förändring
Intäkter	225,0	219,0	-6,0
Kostnader	-1 163,5	-1 139,2	24,3
Nettokostnader	-938,5	-920,2	18,3

Driftbudget, per verksamhet

Utifrån nämndens tilldelade budgetram och jämförelse med innevarande års budgetnivå och prognos har fördelning av budgeten gjorts mellan områdena enligt nedanstående tabell.

Hemtjänsten ligger i nivå med budget 2022.

Äldreomsorg särskilt boende (säbo) har en högre kostnadsnivå jämfört med budget 2022 på grund av förväntan av fler placeringar inom våra boenden samt att bidrag för bostadsanpassning har flyttats om från budget LSS till äldreomsorg.

LSS har en lägre budget 2023 jämfört med 2022 på grund av att bidrag för bostadsanpassning i budget har flyttats om till äldreomsorg.

Turbundna resor har tilldelats ett högre utrymme jämfört med 2022 på grund av ökade kostnader för drivmedel.

Förvaltningsgemensam verksamhet har en högre kostnadsnivå jämfört med budget 2022 vilket beror på påverkan av inflation.

Tabellen nedan visar fördelningen mellan omvårdnadsnämndens olika verksamheter.

mkr	Budget 2023	Budget 2022	Förändring
Äldreomsorg Hemtjänst	-199,0	-196,2	2,8
Äldreomsorg Särskilt boende	-423,7	-409,2	14,5
Insatser enligt LSS	-242,3	-250	-7,7
Insatser personer m funktionshinder	-6,6	-7,1	-0,5
Turbundna resor	-11,0	-6,8	4,2
Förvaltningsgemensam verksamhet	-55,9	-50,9	5,0
Summa nettokostnader	-938,5	-920,2	18,3

Investeringsbudget

De investeringsmedel som är avsatta för 2023 avser kapitalinventarier.

mkr	Budget 2023	Budget 2022	Förändring
Kapitalinventarier	1,5	1,5	0,0
Summa	1,5	1,5	0,0

Taxor och avgifter

Avgift för äldre -och handikapp omsorg

Solna stad tillämpar sedan flera år den så kallade maxtaxan. Maxtaxan gällande äldre -och handikappomsorg styrs av bestämmelserna i Socialtjänstlagen (2001:453), SoL. Bestämmelser om högkostnadsskydd så kallad maxtaxa och förbehållsbelopp knyts, enligt bestämmelsen i SoL 8 kap. 3 och 5 §§, till prisbasbeloppet som förändras varje år och som fastställs av regeringen.

Maxtaxan inom äldre -och handikappomsorg regleras utifrån prisbasbeloppet som för 2023 är fastställt till 52 500kr. Maxtaxan fastställs årligen av Socialstyrelsen.

Nämndens taxor och avgifter

Taxor och avgifter	Beslutad	Status	Datum för nytt beslut	Gäller från och med
Hemtjänst	KF 2016-05-30	Oförändrad		2016-07-01
Vård och omsorgsboende	KF 2016-05-30	Oförändrad		2016-07-01
Välståndsteknik	KF 2022-04-04	Oförändrad		2022-04-04

Väsentliga personalförhållanden

Nämnden bedriver kontinuerligt utvecklingsarbete för att säkra kompetensförsörjningen och vara en attraktiv arbetsgivare med engagerade medarbetare. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom medarbetarperspektivet under 2023 utifrån fokusområden.

Kompetensutveckling

Nämnden fortsätter även under 2023 att anordna utbildningar i basala hygienrutiner och återkommande praktiska övningar i hur utrustningen ska användas. Informationsmaterial om detta på såväl svenska som andra språk finns.

En satsning i att utbilda språkbud på särskilda boenden startade 2021 och har fortsatt under 2022. Nätverksträffar för dessa och fortsatt utbildning planeras även 2023.

Nämnden har rekviderat statliga medel genom Äldreomsorgslyftet för att höja kompetenshöjande insatser för omvårdnadspersonal inom äldreomsorgen, cirka 50 medarbetare har deltagit och satsningen fortsätter under 2023.

Nämnden har inlett ett samarbete med apoteket för att höja kompetensen gällande läkemedelshantering för sjuksköterskor, omvårdnadspersonal och läkare.

Inom demensområdet har 16 medarbetare från två särskilda boenden utbildats till Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid demens (BPSD)-administratörer. I en efterföljande demenscoachutbildning lyfts bland annat anhörigperspektivet och vikten av lågaffektivt bemötande vid BPSD-problematik, detta fortsätter under 2023.. Dessutom fortsätter demenscertifiering för hemtjänstpersonal samt nätverksträffar för medarbetare inom demensdagverksamhet.

Omvårdnadspersonal har erbjudits utbildning i taktill massage. Meningen med taktill beröring är att skapa välbefinnande, minska stress, oro, illamående, ångest, lindra smärta och uppnå god hälsa trots sin diagnos. Hittills har cirka 50 personer från tre olika särskilda boenden genomgått utbildningen. En uppföljning kommer göras för att se hur massagen påverkat de brukare som fått denna typ av beröring. Flera medarbetare även inom gruppboendena kommer att erbjudas utbildning under 2023.

Ledarskapsutbildningen för chefer och nyckelpersoner inom vård och omsorg som påbörjades hösten 2022 pågår även 2023. Med utgångspunkt från deltagarnas egen arbetsvardag blandas användbara teorier med övningar. Stor vikt kommer läggas vid att förstå sin ledarroll i förhållande till den struktur man jobbar i och de resurser som finns till hands. Utbildningen varvas med handledning.

Träningscentret Metodikum fortsätter att användas för vård- och omsorgspersonal att färdighetsträna olika praktiska moment. Instruktörer från flera olika verksamheter har utbildats ansvarar och förbereder den praktiska träningen.

Förebyggande hälsoarbete

Inom förvaltningen pågår ett strukturerat arbete med fokus på faktorer som bidrar till ökad hälsa och till hållbar arbetshälsa över tid med aktiviteter som främjar, förebygger och rehabiliterar. Förvaltningen har utsedd hälsoombud som stödjer cheferna i att arbeta hälsofrämjande.

Sjukfrånvaro

Den totala sjukfrånvaron inom förvaltningen för 2022 var 10,6 procent att jämföra med 10,4 procent för samma period 2021. Långtidssjukfrånvaron var 3,3 procent jämfört med 2,9 procent samma period 2022, korttidsfrånvaron var 5,2 procent jämfört med 5,9 procent samma period 2021. Generellt arbetar verksamheterna systematiskt i enlighet med rehabiliteringsprocessen för en minskad kort- och långtidssjukfrånvaro.

Medarbetarundersökning - Hållbart medarbetarengagemang, HME

Medarbetarundersökningen genomfördes under hösten 2022 med en svarsfrekvens på 81 procent. Medarbetarundersökningens resultat avseende HME (80,8) ligger kvar på en hög nivå. Resultatet visar att cheferna i hög grad visar uppskattning, förtroende och möjliggör att medarbetarna kan ta ansvar. Även chefernas arbetssätt att målstyra får höga resultat av medarbetarna. Utifrån resultatet kommer cheferna tillsammans med medarbetarna under 2023 utarbeta nya handlingsplaner.

Tvärsektoriella frågor

I Solna stads verksamhetsplan och budget har de tvärsektoriella frågorna - internationellt arbete, likabehandlingsarbete samt miljö- och klimatarbetet - integrerats i stadens styrsystem. Utgångspunkten är att arbetet med de tvärsektoriella frågorna ska bidra till stadens vision och mål. Nämnderna har uppgiften att i arbetet med verksamhetsplan och budget inkludera tvärsektoriella aktiviteter, som effektivt stödjer nämndens måluppfyllelse.

Internationellt

Nämndens internationella arbete används huvudsakligen som metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling.

Omvårdnadsnämndens arbete med de internationella frågorna är bland annat kopplade till nämndmålen som inkluderar trygghet, bemötande och nöjdhet samt att motverka social isolering.

Nämnden deltar i Eurocities, Social Affairs forum, framför allt i arbetsgruppen Urbant åldrande (urban ageing). Chefer från omvårdnadsförvaltningens ledningsgrupp representerar omvårdnadsnämnden i såväl forumet, arbetsgruppen som i stadens egna eurocitiesnätverk. Det kollegiala utbytet av erfarenheter är mycket intressant och givande. Utmaningarna i europeiska städer är likartade med en åldrande befolkning, svårighet att rekrytera personal och ett ökat behov av äldreomsorg. Metoder och verktyg för att tackla dessa utmaningar varierar och det finns ett stort värde att lära av varandra. Ett exempel är hur arbetet med att motverka social isolering/ensamhet är strukturerat. En annan intressant trend bland deltagande städer är utvecklingen av generationsöverskridande mötesplatser och boendeformer. Erfarenheter som är intressanta i omvårdnadsnämndens och kultur- och fritidsnämndens pågående utvecklingsarbete kring gemensamma mötesplatser.

Omvårdnadsnämnden har under flera år samarbetat med ett kanadensiskt universitet där elever som studerar skandinavisk äldreomsorg vid ett flertal tillfällen besökt Solna. Nämnden är positivt inställd till fortsatt samarbete.

Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att alla medborgare ska få likvärdigt bemötande och service. Arbetet bidrar på detta sätt till att utveckla nämndens verksamhet och dess kvalitet. Nedan beskrivs det huvudsakliga likabehandlingsarbetet under 2023.

Arbetet mot våld i nära relationer som även omfattar hedersvåld riktar sig både till stadens äldre och till personer med funktionsnedsättning. Samverkansrutiner är framtagna mellan omvårdnadsförvaltningen och socialförvaltningen.

Handläggarna på avdelningen för myndighetsavdelning har utbildning i normkritiskt tänkande, likabehandling och att arbeta för att undvika kränkande särbehandling.

Information om likabehandlingsarbete ingår som en naturlig del i introduktionen av nyanställda och som en grund i ledarskapsutbildningen i staden.

Upphandling enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) innebär för äldre och för personer med funktionsnedsättning en ökad valfrihet i valet av utförare av beviljade insatser.

Nämndens arbete för att öka hälsa, välbefinnande och livsglädje hos äldre fortsätter. Det sker bland annat genom samverkan med kultur- och fritidsnämndens verksamheter, frivilligorganisationer och andra volontärer och har som syfte att bryta social isolering, ge social stimulans, erbjuda friskvård- och/eller kulturaktiviteter. Valfärdsbiblioteket fortsätter att erbjuda utlåning av välfärdsteknik till seniorer. Nämnden fortsätter arbetet med att erbjuda personer med demenssjukdom och deras anhöriga stöd för att motverka social isolering.

Wi-Fi är installerat på vård- och omsorgsboenden för att underlätta kommunikation och kontakt med närstående liksom möjligheten att använda appar, läsa tidningen, spela spel med mera.

Digitala möten är en etablerad arbetsform inom och mellan organisationer men erbjuds också som kontaktväg för kunder och brukare. Det är många som föredrar digitala kontakter framför fysiska och formerna är under utveckling.

Miljö och klimat

Nämndens miljö- och klimatarbete utgår från stadens miljöpolicy med tillhörande strategier inom miljöområdet samt nämndens nämndmål. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom miljö- och klimatområdet under 2023 utifrån miljöpolicyens fokusområden.

I linje med inriktningen i Solna stads klimatstrategi planerar omvårdnadsnämnden att genomföra en översyn av materialåtervinning och matavfallsinsamling i förvaltningens verksamheter. Omvårdnadsnämnden planerar även att göra en översyn av förvaltningens användning av fordon i syfte att kartlägga förutsättningarna för en fossilbränslefri fordonsflotta senast 2030.

Vid de upphandlingar som omvårdnadsnämnden gör under 2023 kommer säkerställas att relevanta aspekter i stadens miljöpolicy, med tillhörande strategidokument, beaktas i kravställningar.

Förväntad utveckling

Pandemin (Covid-19)

Nämnden kommer utifrån Folkhälsomyndighetens anvisningar fortsätta sitt arbete med att förhindra smittspridning av Covid-19. I samverkan med Region Stockholm sker provtagning och smittspårning samt vaccination i nämndens verksamheter.

Prognos för verksamheter

I Solna ökar antalet äldre i långsammare takt och i ett senare skede i jämförelse med riket. Andelen äldre har minskat kontinuerligt i Solna sedan början av 1990-talet, Solna är också en av få kommuner i landet där andelen äldre i befolkningen beräknas minska fram till 2025. Åldersgruppen äldre än 90 år, där behovet av omsorg är störst, förväntas fortsatt att minska under de kommande tio åren. En ökning förväntas de kommande fem åren istället främst i åldersgruppen 80-89 år. Antalet personer i åldern 45-65 har de senaste åren bedömts lägre jämfört med tidigare befolkningsprognoser, vilket påverkar utvecklingen av behov av vård och omsorg till omvårdnadsnämndens målgrupp även på längre sikt.

Behovet av äldreomsorg i Solna har också påverkats av pandemin(Covid-19). Det framtida behovet av hemtjänst förväntas öka både till antal personer och i omfattning, medan behovet av platser vid vård- och omsorgsboenden är mindre än vid tidigare bedömningar av befolkningsutvecklingen. Omvårdnadsnämnden bedömer också att behovet av andra boendeformer än demens- och omvårdnadsplatser ökar under prognosperioden samt att antalet personer över 65 med behov av boendestöd kommer att öka i närtid.

Den tidigare utvecklingen mot ökat behov inom LSS har stannat av något de gångna två åren, vilket också framgår av nationella jämförelser. Omvårdnadsnämnden bedömer att behovet av gruppboendestäder är högre än av serviceboendestäder i närtid och att staden kan möta behovet utifrån nuvarande bestånd och planering.

Välfärdsteknik och nya arbetssätt

Välfärdsbehoven ökar till följd av att antalet äldre ökar samtidigt som befolkningen i arbetsför ålder inte ökar i samma takt. Denna utveckling ställer sammantaget krav på att utveckla omvårdnadsnämndens verksamhet och arbetssätt. Utveckling av välfärdsteknik kommer att vara en viktig del i detta. Den digitala utvecklingen ger möjligheter till att skapa effektivare arbetssätt samt underlätta rekrytering av chefer och vårdpersonal i framtiden. Några exempel på utvecklingsområden är förebyggande verksamhet och hemtjänst med ökad digitalisering, ett modernare och mer användarvänligt journalsystem för hälso- och sjukvårdspersonal i egen regi kommer att införas under 2023.

Förebyggande verksamhet

Nämndens arbete för att öka hälsa, välbefinnande och livsglädje hos äldre fortsätter. Det sker bland annat genom samverkan med förvaltningen för arbetsmarknad, kultur och fritid, frivilligorganisationer samt volontärer och har som syfte att bryta social isolering, ge social stimulans och erbjuda friskvårds- och/eller kulturaktiviteter. Nämnden fortsätter arbetet med att erbjuda personer med demenssjukdom och deras anhöriga stöd för att motverka social isolering.

Samverkan med Region Stockholm

Ett viktigt utvecklingsområde är samverkan mellan staden och Region Stockholm. Det behöver finnas en god samverkan dels mellan slutenvården, primärvården och staden vid själva vårdövergången, dels mellan primärvården och staden efter hemkomsten från sjukhus. Om övergången till det egna hemmet upplevs som trygg och säker minskar risken för återinläggning till slutenvården, omsorgs- och omvårdnadsbehov samt efterfrågan på alternativt boende minskar dessutom kan stadens och regionens resurser användas på bästa möjliga sätt. Det pågår ett pilotprojekt mellan Region Stockholm och Solna stad med inriktningen att förbättra och utveckla nya arbetssätt mellan två husläkarmottagningar och hemgångsteamet inom hemtjänsten. Faller pilotprojektet väl ut är ambitionen att arbetssättet ska implementeras mellan alla husläkarmottagningar i Solna och hemgångsteamet. Detta är ett led i God och nära vård satsningen som Region Stockholm har initierat. Det vill säga att den vård som invånaren behöver ofta, ska finnas nära och anpassas efter invånarnas behov. Under pandemin har det varit en tät samverkan mellan nämnden och regionen lokalt med fokus på frågor som berört pandemin och som har letts av nämndens medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), samt regionens geografiska samordnare för primärvården. Samverkan fortsätter med fokus på de mest sjuka äldre.

Under år 2022 med fortsättning under 2023 har ett nytt informationsöverföringssystem börjat införas av Region Stockholm för att säkerställa en trygg och säker planering för de patienter som vårdas inom slutenvården och är i behov av kommunala insatser och eller insatser från öppna vården.

Fortsatt kompetenssäkring

En strategi för kompetensutveckling inom äldreomsorgen har utarbetats och kommer successivt implementeras. Samverkan med högskolor och forskning- och utvecklingsenheter är betydelsefullt och sker regelbundet i bland annat förvaltningens omvårdnadsakademi. Avtalsuppföljningar görs enligt uppföljningsplan för 2023 för att följa upp att utförarna följer avtalen avseende bland annat kompetenssäkring och kvalitetsutveckling.

Kompetensutveckling och kompetenshöjning inom vård och omsorg behövs för att både bibehålla och utveckla kvaliteten i verksamheterna. För det krävs medarbetare som har rätt kompetens för uppdraget. Det är bland annat därför viktigt att utbilda vårdbiträden till undersköterskor och sjuksköterskor till specialistsjuksköterskor. Även utvecklingsprojektet Heltidsresan som är en överenskommelse mellan Kommunal och SKR ska pågå fram till 2024 och drivs för att heltidsarbete ska bli norm i välfärdens kvinnodominerade yrken. Nya arbetssätt för att rekrytera och behålla sjuksköterskor fortsätter under året.

Konkurrensutsättning

Omvårdnadsnämnden upphandlar kontinuerligt verksamheter för att svara mot stadens behov av tjänster och platser vid särskilda boendeformer. Omvårdnadsnämnden tillämpar både upphandlingar enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) och valfrihetssystem enligt lagen om valfrihetssystem (LOV), och har därför avtalsrelationer med ett stort antal utförare. Verksamheterna inom nämndens ansvarsområde är generellt tillståndspliktiga vid överlämnande, varför planering av upphandlingar behöver ske utifrån behovsprognos med särskilt god framförhållning.

Omvårdnadsnämnden kommer fortsatt revidera förfrågningsunderlag för LOV-upphandlingar.

Befintliga avtal som ska upphandlas på nytt

Avtalsbeteckning	Diarienummer
Revidering av valfrihetssystem för korttidsvistelse (LOV)	ON/2012:68
Revidering av valfrihetssystem för LSS-bostad (LOV)	ON/2013:77

Nya upphandlingsbehov samt större avrop på befintliga ramavtal

Nya upphandlingsbehov
Nämnden har inga nya upphandlingsbehov för 2023.

Intern kontroll

Varje nämnd ansvarar för intern kontroll inom sitt verksamhetsområde enligt kommunfullmäktiges reglemente. En god intern kontroll bidrar till att säkerställa att verksamheten bedrivs ändamålsenligt, kostnadseffektivt och säkert.

I samband med verksamhetsplan och budget ska varje nämnd ta fram en internkontrollplan för nästa år som

beskriver väsentliga risker i verksamheten. Riskerna sorteras in i en av fyra kategorier: styrning, medarbetare, ekonomi och verksamhetsprocesser. Riskerna kopplas sedan till en process eller rutin. Verksamheten ska bedöma sannolikheten för och konsekvensen av om en risk skulle inträffa. Bedömningen redovisas som ett riskindex 1-16, där 16 är hög risk. Internkontrollplanen beskriver kontrollmoment för hur verksamheten ska kontrollera att risken inte har inträffat. Internkontrollplanen följs upp i samband med delårsrapport och årsredovisning.

Internkontrollplan

Kategori	Process/Rutin	Riskindex	Risker	Kontrollmoment
Styrning	Verksamhetsuppföljning enligt uppföljningsplan	9	Verksamheter drivs inte enligt avtal och överenskommelser	Kontroll av att planen för upphandling av verksamhetsavtal och överenskommelser följs.
Medarbetare	Rekrytering av Sjuksköterskor	9	Risk för brister i patientsäkerhet relaterat till bristande kontinuitet i sjuksköterskegruppen.	Kontroll av att månatlig redovisning angående sjuksköterskesituationen görs till medicinskt ansvarig sjuksköterska.
	Rekrytering av undersköterskor inom hemtjänst och särskilt boende	9	Brist på utbildade undersköterskor och risk för en mindre bra omvårdnad.	Kontroll av andel utbildade undersköterskor och specialistundersköterskor i samband med avtalsuppföljning.
Ekonomi	Uppföljning av kostnader - Kostnadskontroll	9	Budget i obalans. Att kostnader avviker väsentligt från budgetram.	Kontroll av uppföljning enligt stadens anvisningar för budgetuppföljningar, delårsrapporter samt verksamhetsmål. Kontinuerlig uppföljning av nyckeltal. Resultat sammanställs och föredras i nämnden.
Verksamhetsprocesser	Tillräckligt med skyddsutrustning	8	Risk att verksamheterna inte har tillräckligt med skyddsutrustning.	Kontroll i samband med avtalsuppföljning.
	Åtkomst till uppgifter i enskildes dokumentation i vård- och omsorgsboende	6	Att obehöriga kommer åt att ta del av enskildas uppgifter.	Kontroll att loggkontroller görs i verksamhetssystem där personuppgifter förekommer.
	Utlämnande av handlingar enligt GDPR.	9	Gällande rutiner inte följs vid utlämning av handlingar.	Kontroll av att gällande rutiner för utlämnande av handlingar följs genom stickprovskontroller