



§ 78

Verksamhetsplan och budget 2019 (ON/2018:1)

Sammanfattning

Enligt kommunstyrelsens beslut i juni 2018 har omvårdnadsnämnden erhållit en ram för löpande driftskostnader 2019 på 920,5 mkr netto. Det är en ökning med 15,2 mkr eller 1,7 procent jämfört med 2018. Omvårdnadsnämnden har i ramen fått kompensation för befolkningsförändringen i för verksamheten relevanta åldersklasser och 1 procent i kompensation för löne- och prisutveckling under 2019.

I budgeten för omvårdnadsnämnden har hänsyn tagits till löne- och prisutveckling under 2019 samt aktuella volymer som bygger på verkställda beslut. Förvaltningen har under år 2018 arbetat med en fortsatt översyn av ersättningsnivåer för individavtal för externa placeringar i gruppboende och med ersättningar för daglig verksamhet inom LSS-området och detta har medfört kostnadsminskningar som ingår i budgeten för 2019. Ett gruppboende har startats under 2018 och planering för ytterligare ett boende finns för 2019. Detta gör det möjligt att i större utsträckning erbjuda Solna stads medborgare boenden på hemmaplan vilket är ett led i att hushålla med stadens resurser och balansera budget med god kvalitet för den enskilde.

Driftbudgeten har fördelats på omvårdnadsnämndens verksamhetsområden; vård- och omsorgsboende, hemtjänst, omsorg om personer med funktionsnedsättning enligt LSS, förebyggande verksamhet, avdelningen för myndighetsutövning samt övrig verksamhet.

Ett av de viktigaste nämndmålen är "Omvårdnadsnämnden ska arbeta för fler boendialternativ på hemmaplan i Solna för personer med funktionsnedsättning". Som en del i detta arbete ser förvaltningen det som angeläget att behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning även fortsättningsvis finns med vid planeringen av nya bostadsområden. I dagsläget gör förvaltningen bedömningen att behovet, utifrån befolkningsutvecklingen sammantaget med hemtagning av nuvarande externa placeringar, är ytterligare ett nytt grupp- eller serviceboende per år.

Under våren 2018 genomfördes och avslutades upphandling av sju vård- och omsorgsboenden i Solna. Upphandlingen resulterade i att fyra av sju upphandlade verksamheter byter utförare. Nya avtal gäller fr.o.m. den 1 mars 2019. Ersättningen är fast för det första avtalsåret. Ersättningen justeras sedan årligen per 1 mars med den av kommunfullmäktige i Solna stad fastställda uppräkningsramarna. Sedan år 2011 har indexuppräkningsramarna i Solna stad varit 1 procent. Inför åren 2019 till och med 2021 är beslutet en fortsatt uppräkning med en procent.

För löpande investeringar har omvårdnadsnämnden för 2019 erhållit 2 600 tkr.

Röstförklaringar

Per-Ove Nelstrand anmäler att (S) inte deltar i beslutet enligt *bilaga 1* till protokollet.

Cecilia Hamilton anmäler att (V) inte deltar i beslutet enligt *bilaga 2* till protokollet.

Beslut

Omvårdnadsnämnden fastställer förvaltningens förslag till verksamhetsplan och budget för 2019 med inriktning för 2020 - 2021 inklusive mål, ekonomiska ramar, konkurrensplan och internkontrollplan.

Noteras till protokollet att (S) och (V) inte deltar i beslutet.

PROTOKOLLSBILAGA 1 TILL ON/2018-10-16



Kommunstyrelsen 16 oktober 2018
Ärende 6. Verksamhetsplan och budget 2019

Röstförklaring

Vi deltar inte i beslutet om omvårdnadsnämndens verksamhetsplan och budget för 2019 utan inkommer till kommunfullmäktige i november med eget budgetförslag.

Per-Ove Nelstrand
Socialdemokraterna

Signatur

PROTOKOLLSBILAGA 2 TILL ON/2018-10-16



Solna den 16 oktober 2018
Omvårdnadsnämnden, ärende 6 Verksamhetsplan och budget 2019
ON/2018:1

Röstförklaring

Vi deltar inte i beslutet om omvårdnadsnämndens verksamhetsplan och budget för 2019 utan inkommer till kommunfullmäktige i november med ett eget budgetförslag.

Cecilia Hamilton
Vänsterpartiet

Signatur

Förhandling enligt MBL § 11 §

Ärende: Omvårdnadsnämndens Verksamhetsplan och budget 2019

Plats: Stadshuset plan 7

Parter: Svenska Kommunalarbetsförbundet (Kommunal)
Vision

Närvarande: För arbetsgivaren:
Elisabet Sundelin (Förvaltningschef omvårdnadsförvaltningen)
Helén Trostemo (Stabschef ekonomi och IT)

För arbetstagarparten:
Riitta Salokangas-Davidsson (Kommunal)
Marika Lindhagen (Vision)

§ 1

Arbetsgivaren har muntligen redogjort för Omvårdnadsnämndens verksamhetsplan och budget 2019 vid MBL-information 2018-09-26. Materialet har skickats via mejl 2018-09-28 till de fackliga organisationerna.

§ 2

Kommunal har lämnat skrivelse daterad 181003 enligt nedan med yrkanden.

”Kommunal och SKL slöt 2016 ett nytt kollektivavtal, i avtalet kom man överens om att påbörja ett gemensamt arbete så att heltidsarbete blir norm. På Kommunals kongress 2016 har man beslutat om ett Jämställdhetspolitiskt program där man också tar upp problemet med att våra medlemmar inte har heltidsarbete eller för den delen har en tillsvidareanställning. Många av våra medlemmar inom Omvårdnadsförvaltningen arbetar ofrivilligt deltid eller är visstidsanställd.

Arbetet med heltid som norm har en handlingsplan upprättats men samtidigt kan man påbörja diskussion om att tillsvidareanställning också blir norm.

Kommunal Team Solna yrkar därmed åter igen

att medel tillsätts för att kunna erbjuda heltidsarbete

att medel tillsätts för att kunna erbjuda tillsvidareanställning

Kommunal Team Solna yrkar vidare

att LSSboende Andersvägen 3 B, LSSboende Spårvägen 6 samt kostentreprenad Skoga som är föremål för upphandling på nytt, skall återtas i egen regi

DSD

Kommunal yrkar att medel tillsätts för att kunna erbjuda heltidsarbete.

Yrkandet avslås. Omvårdnadsnämndens verksamhetsplan och budget 2019 är utarbetad utifrån de av kommunstyrelsen i juni beslutade ekonomiska ramarna.

Kommunal yrkar att medel tillsätts för att kunna erbjuda tillsvidareanställning.

Yrkandet avslås. Redan idag står det i förfrågningsunderlaget ”utföraren bör sträva efter heltidsanställning så långt som det är möjligt för verksamheten”. Inom egen regi strävar verksamheterna efter heltidsanställning i den mån det är möjligt utifrån att verksamhetens behov ska tillgodoses.

Kommunal yrkar att de LSSboenden samt kostentreprenad på Skoga som är föremål för upphandling på nytt skall återtas i egen regi.

Yrkandet avslås. Detta styrs av beslut som fattas av Omvårdnadsnämnden.

§ 3

Förhandlingen avslutas i oenighet vid protokollets justerande.

Vid protokollet

Helén Trostemo

För Omvårdnadsnämnden

Elisabet Sundelin

För Kommunal

Riitta Salokangas-Davidsson

För Vision

Marika Lindhagen

Kommunal.

Angående Omvårdnadsförvaltningens verksamhetsplan 2019

Kommunal och SKL slöt 2016 ett nytt kollektivavtal, i avtalet kom man överens om att påbörja ett gemensamt arbete så att heltidsarbete blir norm. På Kommunals kongress 2016 har man beslutat om ett Jämställdhetspolitiskt program där man också tar upp problemet med att våra medlemmar inte har heltidsarbete eller för den delen har en tillsvidareanställning. Många av våra medlemmar inom Omvårdnadsförvaltningen arbetar ofrivilligt deltid eller är visstidsanställd.

Arbetet med heltid som norm har en handlingsplan upprättats men samtidigt kan man påbörja diskussion om att tillsvidareanställning också blir norm.

Kommunal Team Solna yrkar därmed åter igen

att medel tillsätts för att kunna erbjuda heltidsarbete

att medel tillsätts för att kunna erbjuda tillsvidareanställning

Kommunal Team Solna yrkar vidare

att LSS boende Andersvägen 3B, LSS boende Spårvägen 6 samt kostentreprenad Skoga som är föremål för upphandling på nytt, skall återtas i egen regi

Solna 2018-10-03



Riitta Salokangas Davidsson

Förhandlare

Kommunal Team Solna



Verksamhetsplan och budget 2019

Sammanfattning

Enligt kommunstyrelsens beslut i juni 2018 har omvårdnadsnämnden erhållit en ram för löpande driftskostnader 2019 på 920,5 mkr netto. Det är en ökning med 15,2 mkr eller 1,7 procent jämfört med 2018. Omvårdnadsnämnden har i ramen fått kompensation för befolkningsförändringen i för verksamheten relevanta åldersklasser och 1 procent i kompensation för löne- och prisutveckling under 2019.

I budgeten för omvårdnadsnämnden har hänsyn tagits till löne- och prisutveckling under 2019 samt aktuella volymer som bygger på verkställda beslut. Förvaltningen har under år 2018 arbetat med en fortsatt översyn av ersättningsnivåer för individavtal för externa placeringar i gruppboende och med ersättningar för daglig verksamhet inom LSS-området och detta har medfört kostnadsminskningar som ingår i budgeten för 2019. Ett gruppboende har startats under 2018 och planering för ytterligare ett boende finns för 2019. Detta gör det möjligt att i större utsträckning erbjuda Solna stads medborgare boenden på hemmaplan vilket är ett led i att hushålla med stadens resurser och balansera budget med god kvalitet för den enskilde.

Driftbudgeten har fördelats på omvårdnadsnämndens verksamhetsområden; vård- och omsorgsboende, hemtjänst, omsorg om personer med funktionsnedsättning enligt LSS, förebyggande verksamhet, avdelningen för myndighetsutövning samt övrig verksamhet.

Ett av de viktigaste nämndmålen är "Omvårdnadsnämnden ska arbeta för fler boendialternativ på hemmaplan i Solna för personer med funktionsnedsättning". Som en del i detta arbete ser förvaltningen det som angeläget att behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning även fortsättningsvis finns med vid planeringen av nya bostadsområden. I dagsläget gör förvaltningen bedömningen att behovet, utifrån befolkningsutvecklingen sammantaget med hemtagning av nuvarande externa placeringar, är ytterligare ett nytt grupp- eller serviceboende per år.

Under våren 2018 genomfördes och avslutades upphandling av sju vård- och omsorgsboenden i Solna. Upphandlingen resulterade i att fyra av sju upphandlade verksamheter byter utförare. Nya avtal gäller fr.o.m. den 1 mars 2019. Ersättningen är fast för det första avtalsåret. Ersättningen justeras sedan årligen per 1 mars med den av kommunfullmäktige i Solna stad fastställda uppräkningsramarna. Sedan år 2011 har indexuppräkningsramarna för nämnderna i staden varit 1 procent. Inför åren 2019 till och med 2021 är beslutet en fortsatt uppräkning med en procent.

För löpande investeringar har omvårdnadsnämnden för 2019 erhållit 2 600 tkr.

Förslag till beslut

Omvårdnadsnämnden fastställer förvaltningens förslag till verksamhetsplan och budget för 2019 med inriktning för 2020 - 2021 inklusive mål, ekonomiska ramar, konkurrensplan och internkontrollplan.

Beslutet ska expedieras till:

Kommunstyrelsen

Elisabet Sundelin
Förvaltningschef

Helén Trostemo
Stabschef ekonomi och IT

Verksamhetsplan och budget 2019

OMVÅRDNADSNÄMNDEN
ON/2018:1



Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Nämndens ansvarsområden.....	3
Solna stads styrning	3
Mål och uppdrag	4
Förutsättningar och framtida utmaningar.....	7
Organisation.....	9
Budget	10
Taxor och avgifter.....	11
Medarbetare	12
Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete.....	12
Tvärssektoriella frågor	15
Konkurrensutsättning	16
Intern kontroll	17

Sammanfattning

Enligt kommunstyrelsens beslut i juni 2018 har omvårdnadsnämnden erhållit en ram för löpande driftskostnader 2019 på 920,5 mkr netto. Det är en ökning med 15,2 mkr eller 1,7 procent jämfört med 2018. Omvårdnadsnämnden har i ramen fått kompensation för befolkningsförändringen i för verksamheten relevanta åldersklasser och 1 procent i kompensation för löne- och prisutveckling under 2019.

I budgeten för omvårdnadsnämnden har hänsyn tagits till löne- och prisutveckling under 2019 samt aktuella volymer som bygger på verkställda beslut. Förvaltningen har under år 2018 arbetat med en fortsatt översyn av ersättningsnivåer för individavtal för externa placeringar i gruppboende och med ersättningar för daglig verksamhet inom LSS-området och detta har medfört kostnadsminskningar som ingår i budgeten för 2019. Ett gruppboende har startats under 2018 och planering för ytterligare ett boende finns för 2019. Detta gör det möjligt att i större utsträckning erbjuda Solna stads medborgare boenden på hemmaplan vilket är ett led i att hushålla med stadens resurser och balansera budget med god kvalitet för den enskilde.

Driftbudgeten har fördelats på omvårdnadsnämndens verksamhetsområden; vård- och omsorgsboende, hemtjänst, omsorg om personer med funktionsnedsättning enligt LSS, förebyggande verksamhet, avdelningen för myndighetsutövning samt övrig verksamhet.

Ett av de viktigaste nämndmålen är "Omvårdnadsnämnden ska arbeta för fler boendialternativ på hemmaplan i Solna för personer med funktionsnedsättning". Som en del i detta arbete ser förvaltningen det som angeläget att behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning även fortsättningsvis finns med vid planeringen av nya bostadsområden. I dagsläget gör förvaltningen bedömningen att behovet, utifrån befolkningsutvecklingen sammantaget med hemtagning av nuvarande externa placeringar, är ytterligare ett nytt grupp- eller serviceboende per år.

Under våren 2018 genomfördes och avslutades upphandling av sju vård- och omsorgsboenden i Solna. Upphandlingen resulterade i att fyra av sju upphandlade verksamheter byter utförare. Nya avtal gäller fr.o.m. den 1 mars 2019. Ersättningen är fast för det första avtalsåret. Ersättningen justeras sedan årligen per 1 mars med den av kommunfullmäktige i Solna stad fastställda uppräkningsramarna. Sedan år 2011 har indexuppräkningsramarna i staden varit 1 procent. Inför åren 2019 till och med 2021 är beslutet en fortsatt uppräkning med en procent.

För löpande investeringar har omvårdnadsnämnden för 2019 erhållit 2 600 tkr.

Nämndens ansvarsområden

Omvårdnadsnämnden ansvarar för stadens äldreomsorg samt för omsorg om personer med funktionsnedsättning. Ansvarsområdet omfattar myndighetsutövning och verksamheterna styrs i stor utsträckning av socialtjänstlagen (SoL), hälso- och sjukvårdslagen (HSL) samt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Bland de verksamheter som nämnden ansvarar för finns boende, omsorg och service i ordinärt boende, daglig verksamhet, dagverksamhet, hälso- och sjukvård inom LSS-området m.m.

Solna stads styrning

Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budgeten kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. De individuella målen/aktiviteterna tydliggör medarbetarens ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att

verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras om till kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering lämnas till kommunfullmäktige vid två tillfällen under året, per 30 april och 31 augusti. Dessutom lämnas en årsredovisning per 31 december.

Solna stads hel- och delägda bolag styrs och följs upp, enligt aktiebolagslagen, av bolagsordning och ägardirektiv. Stadens tillväxt och utveckling skapar behov av en utvecklad styrning och struktur för den verksamhet som bedrivs inom hela koncernen, för att den ska harmonisera med stadens årliga verksamhetsplan och budget.

Mål och uppdrag

Solna stads vision och övergripande mål

Den politiska viljeinriktningen för Solna stads framtida utveckling kommer till uttryck i *en vision* och fyra övergripande mål. Solna stads vision lyder på följande sätt:

Solna ska vara en sammanhållen och levande stad, som växer och utvecklas hållbart för alla solnabor. Staden kännetecknas av trygghet och öppenhet, där allas potential tas tillvara. Vi erbjuder kunskap, kreativitet och upplevelser som ökar regionens attraktionskraft.

Visionen bryts ner i *fyra övergripande mål*, som lyder på följande sätt:

Solna stads verksamheter ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser.

Alla verksamheter som Solna stad finansierar, oavsett utförare, ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser. Staden ska säkerställa att de insatta resurserna ger avsedda resultat i verksamheterna. Verksamheter inom välfärdens kärna ska prioriteras. Kvalitetsnivåer ska sättas och följas upp och utvärderas. Det ska vara ordning och reda i stadens ekonomi och verksamheterna ska hålla budget. Staden tar ansvar för framtidens välfärd genom att balansera kostnader för dagens verksamheter och behovet av att göra avsättningar för kommande investeringar.

Solna stad ska vara en stad som kännetecknas av mångfald, kreativitet och upplevelser.

Solna ska vara en mångsidig och upplevelserik stad, som ökar regionens attraktionskraft. Här ska storstadens puls samspela med det lugn som närheten till natur och vatten ger. Staden ska ha en internationell prägel och vara en mötesplats för människor med olika bakgrund, en importhamn för nya idéer och ett centrum för upplevelser. Här ska alla ges möjlighet att förverkliga sina livsdrömmar och allas potential tas tillvara i stadens och regionens utveckling.

Solna ska vara en attraktiv och trygg stad att leva och verka i.

Solna ska erbjuda en attraktiv och trygg miljö att leva och verka i. Här ska finnas tillgång till bra boende, stimulerande arbete och utbildningsmöjligheter, god service, trivsamma grönområden och goda kommunikationer. Stadsmiljön ska vara trygg och tillgänglig för alla, utan fysiska och sociala barriärer. Solnaborna ska kunna forma sina liv efter sina förutsättningar och trygga sin försörjning genom eget arbete. Den service som Solna stad finansierar ska finnas som ett naturligt stöd för de solnabor som behöver den under livets olika skeden.

Solna ska växa ihop och utvecklas på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt.

Solna ska möta efterfrågan på att leva, bo och verka i staden med ett stort utbud av bostäder, arbetsplatser och service. Staden ska växa hållbart i en takt som staden och solnaborna mäktar med utifrån ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt perspektiv. De möjligheter som tillväxten skapar ska tillvaratas samtidigt som stadens framtida ekonomi tryggas, viktiga naturvärden säkras och jämlika livsvillkor skapas. Barriärer ska byggas bort och stadsdelarnas egna identiteter tas till vara och länkas ihop för att skapa en sammanhållen och levande stad.

Nämndmål

Nämndmålen pekar ut kommunfullmäktiges övergripande prioriteringar och strategiska ställningstaganden för respektive nämnd. Nedan beskrivs nämndens huvudsakliga aktiviteter per respektive nämndmål under 2019.

Solnabor 65 år och äldre som har hemtjänst, boende på vård- och omsorgsboende och personer med funktionsnedsättning ska känna sig trygga, få ett gott bemötande och vara nöjda.

Aktiviteter	Beskrivning
Utbildningar för personal inom hemtjänst, vård- och omsorgsboende, boendestöd samt inom LSS.	För att uppnå målet kommer förvaltningen fortsätta sina kompetenshöjande insatser genom att erbjuda vård- och omsorgspersonal olika utbildningar. Utbildningssatser kommer att göras inom demensvården för hemtjänstpersonal. Personal inom hemtjänst, vård- och omsorgsboende och inom LSS, planeras få utbildning i psykisk ohälsa för äldre under 2019.
Uppföljningar av brukarundersökningar och kvalitetsregister.	Måluppfyllelsen för trygghet, gott bemötande och nöjdhetsmätts i första hand genom den årliga nationella brukarundersökningen. Omvårdnadsförvaltningen har under 2018 tagit fram en enkät med frågor som fångar upp ett antal aspekter av brukarnas upplevda kvalitet. Dessa frågor utgår bl.a. från nämndmålen och ställs i samband med att handläggarna följer upp sina biståndsbeslut, både inom SoL och LSS. Svare resultatet utgör underlag för kompetenssatser och kvalitetsutveckling framöver, i syfte att uppnå nämndmålet. Under 2019 kommer denna statistik följas upp och eventuella åtgärder planeras. Personalkontinuiteten i hemtjänst kommer att följas upp varje månad och återkopplas till utförarna vid behov. Uppföljning av registreringar i nationella kvalitetsregistren palliativa registret, Senior Alert och BPSD fortsätter under 2019. Aktiviteter och resultat följs upp av förvaltningen enligt omvårdnadsnämndens uppföljningsplan för 2019.
Utvecklingsprojekt inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende.	På vård- och omsorgsboenden pågår utbyte till modern larmutrustning vilket stödjer målet positivt, ett arbete som påbörjades under 2015 och som kommer vara slutfört våren 2019. Projekt Hemgångsteam fortskrider under 2019, för att skapa en trygg hemgång i hemtjänst efter vård i slutna hälso- och sjukvård.

Omvårdnadsnämnden ska säkerställa att insatser ges utifrån brukarnas behov med fokus på ett helhetsperspektiv, i bred samverkan med andra nämnder, landstinget och myndigheter.

Aktiviteter	Beskrivning
Samverkan mellan förvaltningarna inom Solna stad.	Styrgruppen för samverkan mellan omvårdnadsförvaltningen och socialförvaltningen fortsätter sitt arbete under 2019. I samarbete med kultur- och fritidsförvaltningen arrangeras Funkisfestivalen. Ett musikevenemang för personer med funktionsnedsättning. Samverkan med miljö- och byggnadsförvaltningen samt tekniska förvaltningen fortsätter med gemensam planering för fler gruppboendestäder inom LSS.
Samverkan med landsting.	Styrgruppen för vårdssamverkan fortsätter under 2019. Samverkansmöten hålls mellan förvaltningen och landstinget på flera nivåer. Under 2019 kommer rutiner kring samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (LUS) att följas upp. Uppföljning av Samordnad individuell plan (SIP) fortsätter under 2019. Medicinskt ansvarig sjuksköterska kommer fortsätta att ha regelbundna möten med läkarorganisationerna och utförarnas medicinskt ansvariga sjuksköterskor för vård- och omsorgsboenden.
Samverkan med externa aktörer.	Nämnden har två akademier, en för äldre och en för personer med funktionsnedsättning. FOU.nu, FOU Södertörn, Karolinska institutet, Consensus (Vård- och omsorgscollege), representanter från brukarorganisationer och handikappkonsulenterna ingår. Syftet är att gemensamt verka för en vård- och omsorg med hög kvalitet. Samarbetet med Röda Korsets och Karolinska institutets sjuksköterskeutbildningar avseende praktikplatser och handledarutbildning fortsätter. Förvaltningen samarbetar med utbildningsanordnare gällande vård- och omsorgsutbildningar på gymnasial nivå.

Omvårdnadsnämnden ska arbeta för fler boendialternativ på hemmaplan i Solna för personer med funktionsnedsättning.

Aktiviteter	Beskrivning
Samarbete mellan förvaltningar inom Solna stad som stödjer ökning av boendialternativ på hemmaplan i Solna för personer med funktionsnedsättning.	Omvårdnadsförvaltningen fortsätter sitt samarbete med stadsledningsförvaltningen, miljö- och byggnadsförvaltningen och Signalisten för att inrätta fler bostäder för personer med funktionsnedsättning.
Arbetsgrupp för planering och uppstart av gruppboendestäder inom omvårdnadsförvaltningen.	Arbetsgruppen med olika representanter från omvårdnadsförvaltningen fortsätter sitt arbete med planering och igångsättning av gruppboendestäder.
Start av nya gruppboendestäder.	En gruppboendestad på Parkvägen är inflyttningsklar fr.o.m. september 2018, ytterligare en ny gruppboendestad på Västra vägen är inflyttningsklar hösten 2019 och serviceboendestaden Ritorp startar med successiv inflyttning under 2019 samt antalet lägenheter i befintliga serviceboendestäder utökas.

Den upplevda ensamheten bland solnabor, som har hemtjänst eller som är boende på vård- och omsorgsboende, ska minska.

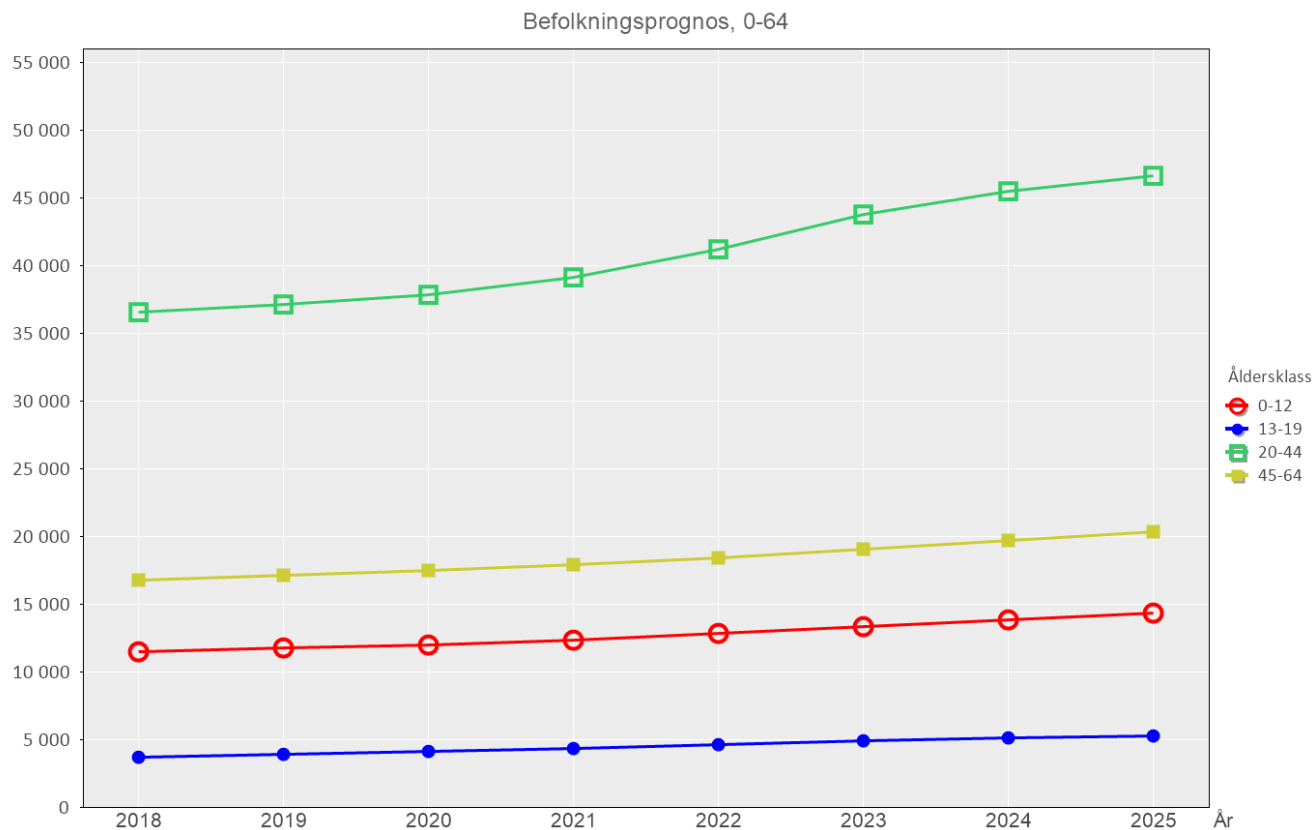
Aktiviteter	Beskrivning
Förebyggande verksamhet för att minska upplevd ensamhet hos de som har hemtjänst och för de som bor på vård- och omsorgsboende.	<p>Förvaltningen har sju seniorträffar som alla har som verksamhetsmål att ge möjlighet till social gemenskap och minska upplevelsen av ensamhet. En av seniorträffarna har en mötesplats för personer med demenssjukdom och psykisk ohälsa. Arbetet fortsätter under 2019.</p> <p>Väntjänst drivs i samverkan mellan omvårdnadsförvaltningen, Röda Korset och Äldreforum. Väntjänsten kan göra besök i hemmet för en pratstund, erbjuda högläsning, promenader eller annan aktivitet. Detta arbete fortsätter under 2019.</p> <p>Förebyggande hembesök fortsätter under 2019 och innebär att förvaltningen erbjuder alla som fyller 80 år och även de som fyller 90 år under året ett hembesök av en arbetsterapeut. Besöket syftar till att ge information om stadens utbud av service och aktiviteter, men också att identifiera och förebygga bl.a. fall och ensamhet.</p> <p>Vård- och omsorgsboendena har i uppdrag att se över verksamhetsaktiviteterna för att stödja målet.</p>
Utbildningar och uppföljningar för att minska upplevd ensamhet hos de som har hemtjänst eller som är boende på vård och omsorgsboende.	<p>För att kunna sätta in rätt åtgärder fortsätter förvaltningen att göra individuppföljningar med riktade frågor om bl.a. upplevd ensamhet hos hemtjänstkunder och de äldre på vård- och omsorgsboenden.</p> <p>Certifiering av demensteam i hemtjänst startade under 2016 och syftar till bättre bemötande och högre kvalitet på vård- och omsorg hos personer med demenssjukdom. Detta fortsätter under 2019. Certifieringen ska underlätta för kunder och närstående, att välja hemtjänstutövare med specifik demenskompetens.</p> <p>Utförare på vård- och omsorgsboenden ska i sina utvecklingsplaner beskriva åtgärder för att minska upplevd ensamhet.</p>
Arbetsätt för att minska upplevd ensamhet hos de som har hemtjänst eller som är boende på vård och omsorgsboende.	Några hemtjänstutövare ordnar gemensamma aktiviteter där kunder blir inbjudna för att bryta isoleringen. De som är kontaktmän inom hemtjänsten arbetar med att bygga upp förtroendefulla relationer med kunderna som ett led i att identifiera ensamhet och för att exempelvis genomföra biståndsbedömda insatser som exempelvis promenader. Ett promenadprojekt för att minska besvärande ensamhet utvärderades under 2018, arbetsättet ska presenteras för att spridas och implementeras i andra hemtjänstverksamheter under 2019.

Förutsättningar och framtida utmaningar

Befolkningsutveckling

Solnas befolkning uppgår 2018 till 82 667 personer enligt stadens befolkningsprognos från september. Fram till år 2025 beräknas befolkningen öka med omkring 19 000 och uppgå till ca 101 000 personer.

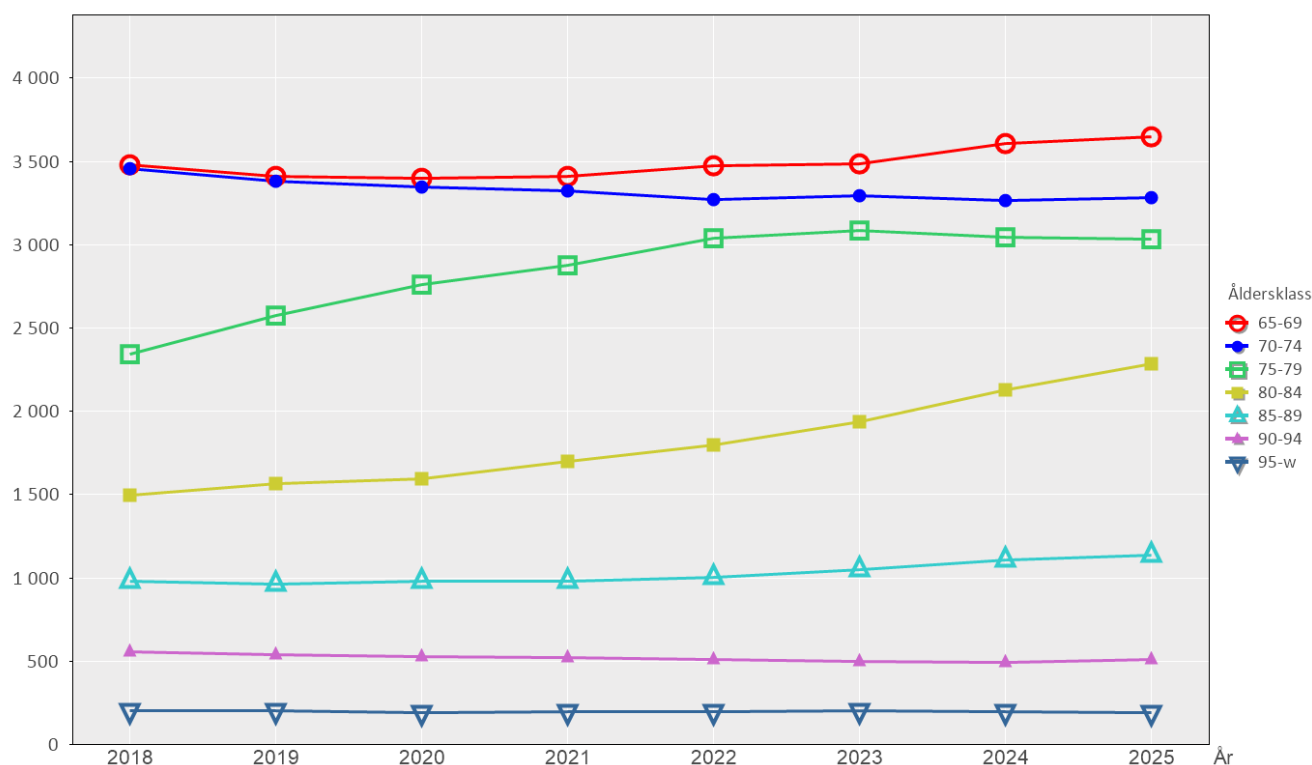
Personer under 65



Befolkningsökningen de närmsta åren, främst i åldersgrupperna 20 – 64 år, kan komma att påverka behovet av LSS-insatserna boende med särskilt stöd och daglig verksamhet. De är troligt att när denna åldersgrupp ökar så kommer det även att finnas personer med behov av ovanstående insatser. Det krävs lång planering för att möta behovet av framför allt boende. Förvaltningen ser det som angeläget att detta behov finns med vid planeringen av nya bostadsområden. I dagsläget gör förvaltningen bedömningen att behovet, utifrån befolkningsutvecklingen sammantaget med hemtagning av nuvarande externa placeringar, är ytterligare ett nytt grupp- eller serviceboende per år.

Personer över 65

Befolkningsprognos 65-



Antalet personer 65 år och äldre beräknas öka från ca. 12 500 till 14 100 mellan 2018 och 2025. Ökningen sker i åldrarna 75–84 år, i de övriga åldersgrupperna är befolkningen oförändrad eller t.o.m. minskar.

Solna är en av få kommuner i landet där andelen äldre av totalbefolkningen minskar i antal fram till 2025

Utifrån befolkningsprognosen har omvårdnadsförvaltningen gjort en prognos över behovet av vård- och omsorgsboende. Prognosen visar att behovet av platser kommer att öka under andra halvan av perioden. Förvaltningen bedömer att de platser som köps genom LOV-upphandlingen inte kommer att räcka till för att tillgodose solnabornas behov av boende. En planering för nya boendeplatser i staden bör inledas med inriktning på att omkring 80 nya platser ska kunna tas i bruk omkring åren 2024–2025.

Upphandling av vård- och omsorgsboenden med avtal från den 1 mars 2019

Under våren 2018 genomfördes och avslutades upphandling av sju vård- och omsorgsboenden i Solna. Upphandlingen resulterade i att fyra av sju upphandlade verksamheter byter utförare. Överlämnings- och övertagningsprocessen påbörjas under hösten 2018 och nya avtal gäller fr.o.m. den 1 mars 2019.

Rekrytering

Det har blivit svårare att rekrytera erfarna sjuksköterskor till vård- och omsorgsboende samt erfarna socionomer (biståndshandläggare och LSS-handläggare) till äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning.

Fortsatt kompetenshöjning

Kompetensutveckling och kompetenshöjning inom vård och omsorg är viktigt för att både bibehålla och utveckla kvaliteten i vård och omsorg. För det krävs kompetenshöjning av vårdbiträden till undersköterskor och sjuksköterskor till specialistsjuksköterskor.

Välfärdsteknik

Välfärdsbehoven ökar till följd av att antalet äldre ökar samtidigt som befolkningen i arbetsför ålder inte ökar i alls samma takt. Denna utveckling ställer sammantaget krav på att utveckla omvårdnadsförvaltningens verksamhet och arbetssätt. Utveckling av välfärdsteknik kommer att vara en viktig del i detta. Den digitala utvecklingen ger möjligheter till att skapa effektivare arbetssätt samt underlätta rekrytering av chefer och vårdpersonal i framtiden. Några exempel på utvecklingsområden är tillsyn både dag- och nattetid som sker digitalt och digitala trygghetslarm som är individuellt anpassade.

Ny lag om "Samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård" (prop.2016/17:106)

Sedan den 1 januari 2018 gäller en ny lag om "Samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (2016/17:106). Lagen omfattar alla åldrar och såväl somatisk, psykiatrisk som missbruksvård. I Stockholms län är riktlinjer och rutiner framtagna för samverkan mellan kommun och landsting. Den slutna vården ansvarar för att skicka inskrivningsmeddelande till kommunen och den öppna vården för de patienter som har eller behöver kommunala insatser samt för att ange ett preliminärt utskrivningsdatum. Den öppna vården får ett betydligt större ansvar än tidigare och ska utse en fast vårdkontakt när inskrivningsmeddelandet kommer samt kalla till SIP (samordnad individuell plan) för de personer som skrivs ut från sjukhus som har insatser från båda huvudmännen. För kommunens del gäller det att börja planera kommunala insatser redan när inskrivningsmeddelandet kommer och säkerställa att Solnas medborgare får en trygg och säker omvårdnad vid utskrivningen från sjukhuset. Kommunen ska se till att personen ska kunna lämna sjukhuset när läkaren gjort bedömningen att personen är utskrivningsklar. Kommunen är beroende av att det finns rutiner som följs både inom slutenvård och den öppna vården, så att en smidig samverkan kan ske när det nya arbetssättet införs. Det nya arbetssättet kräver en tidigare planeringsprocess från förvaltningens handläggare. Strävan är en god samverkan och vid eventuella brister kommer avvikelserapportering att skrivas för att undvika en liknande händelse.

Förenklad biståndshandläggning från den 1 juli 2018

Från den 1 juli 2018 finns det en ny bestämmelse om förenklad beslutsfattande om hemtjänst för äldre. Den nya lagen syftar till att ge de kommuner som så önskar möjlighet att bevilja äldre insatser inom äldreomsorgen på ett enklare sätt och med större utrymme för delaktighet.

Tillståndsplikt för hemtjänst, ledsagning, avlösning och kontaktperson från 2019

Från den 1 januari 2019 blir fler verksamheter tillståndspliktiga än vad som är fallet idag och de är hemtjänst, ledsagarservice enligt LSS, biträde av kontaktperson enligt LSS och avlösarservice enligt LSS. Den nya lagstiftningen innebär att utförare måste ansöka om tillstånd från Inspektionen för Vård och Omsorg (IVO) för att bedriva verksamhet.

Statlig LSS-utredning klar i december 2018

En statlig utredning är tillsatt för översyn av insatser enligt LSS och assistansersättningar. Syftet med utredningen är att skapa en långsiktig hållbar utveckling av insatsen personlig assistans och skapa mer ändamålsenliga insatser i LSS samt att lagstiftningen ska främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhällslivet. Utredningen ska vara klar i december 2018.

Hemgångsteam för ökad upplevd trygghet i samband med utskrivning från sjukhus

I mars 2018 startade Hemgångsteamet. Det är ett projekt som pågår till december 2019. Syftet med Hemgångsteamet är att förstärka mottagandet i hemmet för de hemtjänstkunder som har omfattande omvårdnadsbehov och samtidigt en stor oro och rädsla för att komma hem efter sjukhusvistelse eller från kommunens korttidsplats. Teamet består av tre undersköterskor och en samordnare som besöker kunden under dennes sjukhusvistelse samt möter upp direkt vid hemkomsten. Hemgångsteamet ger extra stöd under dagtid de första vardagarna (max 10 dagar) efter hemkomst.

Organisation

Omvårdnadsnämnden ansvarar för stadens äldreomsorg samt för omsorg om personer med funktionsnedsättning. Organisatoriskt består omvårdnadsförvaltningen av förvaltningschef med två staber, en för kvalitetsutveckling och en för ekonomi och IT samt två avdelningar, en för egen regi och en för myndighetsutövning. Verksamheten bedrivs både i privat och i egen regi.

Kommittéer och råd

Syftet med det kommunala pensionärsrådet är att staden ska informera och samråda med pensionärsorganisationerna i frågor som är aktuella för de äldre i Solna. Pensionärerna i staden påverkas av de flesta nämnders ansvarsområden med en koncentration på de ansvarsområden som omvårdnadsnämnden svarar för. Rådet ska kunna fungera som remissinstans och rådgivare i olika frågor som berör de äldre i Solna. Rådet ska bidra till att äldre i Solna får goda kunskaper om staden och dess verksamheter på samma sätt ska staden sprida erfarenheter och kunskaper från rådet till stadens olika verksamheter.

Pensionärsrådet väljs för fyra år och mandatperioden ska sammanfalla med mandatperioden för staden. Det är kommunstyrelsen som utser dess ledamöter. Rådet sammanträder minst fyra gånger per år.

Budget

Driftbudget

Enligt kommunstyrelsens beslut i juni 2018 har omvårdnadsnämnden erhållit en ram för löpande driftskostnader 2019 på 920,5 mkr netto. Det är en ökning med 15,2 mkr eller 1,7 procent jämfört med 2018. Omvårdnadsnämnden har i ramen fått kompensation för befolkningsförändringen i för verksamheten relevanta åldersklasser och 1 procent i kompensation för löne- och prisutveckling under 2019.

Budgeten för 2019 bygger på att verksamheternas kostnader har räknats upp utifrån avtalsenliga prisuppräknningar samt antagna löneökningar på 2 procent från den 1 april 2019 för verksamheter i egen regi. Budgeten är beräknad utifrån aktuella volymer som bygger på verkställda beslut.

Förvaltningen har under år 2018 arbetat med en fortsatt översyn av ersättningsnivåer för individavtal för externa placeringar i gruppboendestäder och med ersättningar för daglig verksamhet inom LSS-området och detta har medfört kostnadsminskningar som ingår i budgeten för 2019. Ett gruppboende har startats under 2018 och planering för ytterligare ett boende finns för 2019. Detta gör det möjligt att i större utsträckning erbjuda Solna stads medborgare boenden på hemmaplan vilket är ett led i att hushålla med stadens resurser och balansera budget med god kvalitet för den enskilde.

Driftbudgeten har fördelats på omvårdnadsnämndens verksamhetsområden; vård- och omsorgsboende, hemtjänst, omsorg om personer med funktionsnedsättning enligt LSS, förebyggande verksamhet, avdelningen för myndighetsutövning samt övrig verksamhet.

De största intäktsposterna i budgeten omfattar avgifter (87,4 mkr), intern ersättning till Humaniora hemtjänst (59,2 mkr), momsersättning (45,4 mkr) samt ersättning från försäkringskassan för personlig assistans (23,2 mkr).

De ökade intäkterna 2019 på 15,8 mkr (7,9 %) jämfört med 2018 beror främst på ökade intäkter för avgifter och intern ersättning till Humaniora hemtjänst.

De ökade kostnaderna på 31,1 mkr (2,8 %) jämfört med 2018 beror främst på volymökningar, avtalsenliga indexuppräknningar och ökade hyror.

Under våren 2018 genomfördes och avslutades upphandling av sju vård- och omsorgsboenden i Solna.

Upphandlingen resulterade i att fyra av sju upphandlade verksamheter byter utförare. Nya avtal gäller fr.o.m. den 1 mars 2019. Ersättningen är fast för det första avtalsåret. Ersättningen justeras sedan årligen per 1 mars med den av kommunfullmäktige i Solna stad fastställda uppräknningen av nämndernas rammar. Sedan år 2011 har indexuppräknningen för nämnderna i staden varit 1 procent. Inför åren 2019 till och med 2021 är beslutet en fortsatt uppräknning med en procent.

Driftbudget, nettokostnad

Tkr	Budget 2018	Budget 2019	Förändring %
Intäkter	200 751	216 578	7,9
Kostnader	-1 106 011	-1 137 066	2,8
Nettokostnader	-905 260	-920 488	1,7

I nedanstående tabell redovisas den volymbaserade ramen som kommunstyrelsen fattade beslut om i juni 2018 fördelad på verksamhetsområdena; vård- och omsorgsboende, hemtjänst, omsorg om personer med funktionsnedsättning enligt LSS, förebyggande verksamhet, avdelningen för myndighetsutövning samt övrig verksamhet.

Större förändringar 2019 jämfört med budget 2018 redovisat per verksamhetsområde

Vård- och omsorgsboende (+ 8,4 mkr)

- Avtalsenliga indexuppräknningar
- Volymökning för externa SoL-platser (omvårdnadsplatser, demensplatser m.m.)
- Ökade intäkter för avgifter
- Ökade hyror

Hemtjänst (+ 6,2 mkr)

- Avtalsenliga indexuppräknningar
- Volymökning inom hemtjänsten

- Volymökning boendestöd enligt SoL för personer under 65 år
- Ökade kostnader för hemgångsteamet
- Ökade intäkter för avgifter

Omsorg om personer med funktionsnedsättning enligt LSS (- 3,2 mkr)

- Avtalsenliga indexuppräknningar
- Volymminskning daglig verksamhet enligt LSS
- Volymminskning av korttidsvistelse
- Minskade kostnader efter översyn av ersättningsnivå för individavtal för externa placeringar i gruppboende
- Ökade intäkter för hyror

Förebyggande verksamhet (+ 1,4 mkr)

- Ökade hyror

Avdelningen för myndighetsutövning (+ 0,5 mkr)

- Volymminskning bostadsanpassning
- Ökade personalkostnader

Övrig verksamhet (+ 2,0 mkr)

- Ökade IT-kostnader
- Ökade personalkostnader

Driftbudget per verksamhet, nettokostnader, tkr

	Budget 2018	Budget 2019	Förändring %
Vård- och omsorgsboende	-405 050	-413 434	2,1
Hemtjänst	-176 142	-182 346	3,5
Omsorg om personer med funktionsnedsättning enligt LSS	-229 566	-226 386	-1,4
Förebyggande verksamhet	-16 837	-18 219	8,2
Avdelningen för myndighetsutövning	-37 609	-38 078	1,2
Övrig verksamhet	-40 056	-42 025	4,9
Summa	-905 260	-920 488	1,7
<i>varav SoL och övrig verksamhet</i>	<i>-675 694</i>	<i>-694 102</i>	<i>2,7</i>
<i>varav LSS</i>	<i>-229 566</i>	<i>-226 386</i>	<i>-1,4</i>

Investeringsbudget

Budgeten för investeringar 2019 ska användas till kapitalinventarier, arbetsmiljöåtgärder och utrustning av LSS gruppboende.

Budgeten för 2019 är justerad jämfört med 2018 då investeringen av nya trygghetslarm på vård- och omsorgsboenden bedöms vara klar 2018.

Investeringsbudget för nämnden, tkr

	Budget 2018	Budget 2019	Förändring %
Summa	-4 300	-2 600	-39,5

Taxor och avgifter

Inför 2019 föreslås inga nya beslut om nya eller förändrade taxor. Avgifterna följer därmed tidigare beslut.

Nämndens taxor och avgifter

Taxor och avgifter	Beslutad	Status	Datum för nytt beslut	Gäller från och med
Hemtjänst	KF 2016-05-30	Oförändrad		2016-07-01
Vård- och omsorgsboende	KF 2016-05-30	Oförändrad		2016-07-01

Medarbetare

Nämnden bedriver kontinuerligt utvecklingsarbete för att säkra kompetensförsörjningen och vara en bra arbetsgivare med engagerade medarbetare. Nedan beskrivs övergripande vad som ska göras inom medarbetarområdet under 2019

Förebyggande hälsoarbete

Stadens HR-policy och strategi samt permanentningen av projektet hållbar arbetshälsa är viktiga delar i arbetsmiljöarbetet för att skapa ett förhållningssätt som både stimulerar till en god och hållbar arbetshälsa, en stimulerande arbetsmiljö och ett aktivt förebyggande arbete. För det krävs kunskap och kompetens hos både medarbetare och chefer. Det finns rutiner och checklistor för exempelvis sjukfrånvaro och därtill ett mycket gott samarbete med stadens HR-avdelning och företagshälsovård.

Inom förvaltningen pågår ett strukturerat arbete med fokus på faktorer som bidrar till ökad hälsa och till hållbar arbetshälsa över tid med aktiviteter som främjar, förebygger och rehabiliterar på organisations-, grupp- och på individnivå. Arbetet har intensifierats under 2018 i syfte att skapa en hållbar organisation. Förvaltningen har utsett tre medarbetare som hälsoombud. De har ansvar för att lyfta förvaltningens hälsoskapande arbete för en mer hälsosam förvaltning. För att kunna fånga upp goda exempel ute på arbetsplatserna och för att sprida information om pågående aktiviteter finns aktivitetsombud, hälsoombudens förlängda armar.

Medarbetarundersökning - Hållbart medarbetarengagemang

Medarbetarundersökningen som genomfördes våren 2018 visar på en svarsfrekvens på 79 procent jämfört med år 2017 på 85 procent. De senaste mätningarna för HME (Hållbar medarbetarengagemang) från åren 2013 - 2016 har visat på ett högt indexvärde för omvårdnadsförvaltningens medarbetare och chefer. Resultatet 2018 har sjunkit något, från 84 procent till 82 procent. Flertalet medarbetare ser arbetet som meningsfullt och de vet vad som förväntas av dem i arbetet. Många anser sig vara insatta i verksamhetens mål. De generella förbättringsområden som förvaltningen behöver arbeta med är bland annat att cheferna ska visa mer uppskattning för medarbetarnas arbetsinsatser samt att följa upp målen och utvärdera dem på ett bättre sätt.

Sjukfrånvaro

Under 2019 fortsätter förvaltningen att fokusera på de faktorer som bidrar till ökad hälsa och till en hållbar arbetshälsa över tid. Den totala sjukfrånvaron för förvaltningen som helhet var 7,2 procent för perioden januari 2018 till juli 2018. Målet för 2019 är att sjukfrånvaron i procent av tillgänglig tid inte ska överskrida 7,0 procent.

Kompetensförsörjning

Kompetensutveckling och kompetenshöjning är viktiga ingredienser för att både bibehålla och utveckla kvaliteten i verksamheten. För det krävs medarbetare som har rätt kompetens för uppdraget. Det är viktigt att fortsätta arbetet med att attrahera och behålla medarbetare och erbjuda kompetensutveckling utifrån verksamhetens behov och krav.

Rekrytering

Det har blivit svårare att rekrytera erfarna sjuksköterskor och socionomer (biståndshandläggare och LSS-handläggare) till äldreomsorgen och omsorgen av personer med funktionsnedsättning. För socionomerna har högskolorna tagit bort inriktningen äldre- och funktionsnedsatta, vilket gör att förvaltningen konkurrerar med alla andra verksamheter som anställer socionomer

Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete

Nämnden bedriver kontinuerligt ett utvecklings- och kvalitetsarbete för att svara upp mot solnabornas förväntningar på nämndens tjänster och service. Nedan beskrivs övergripande vad som ska göras inom området under 2019.

Omvårdnadsnämndens arbete med att utveckla kvaliteten inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning och inom äldreomsorgen har hög prioritet och ställer stora krav på kravställande, uppföljning, utvärdering och utveckling av verksamheterna.

Avtalsuppföljningar

Avtalsuppföljningarna ska följa omvårdnadsnämndens uppföljningsplan för 2019 och visa att utförarna följer avtalen och att en kvalitetsutveckling sker i verksamheterna.

Samverkan

Samverkan med utförare och andra samverkansparter sker regelbundet i olika former och på olika nivåer.

Samverkan syftar till att lyfta goda exempel genom erfarenhetsutbyte samt fånga upp/kartlägga verksamheternas eventuella behov av utveckling. Utifrån behoven och i samarbete med utförarna andra vårdaktörer prioriterar och planerar omvårdnadsförvaltningen olika stödinsatser bl.a. i form av utbildningar, workshops eller seminarier.

Under 2019 planeras en Äldredag efter beslut fattat i styrgruppen för vårdsamverkan. Syftet med dagen är att sprida kunskap till äldre i Solna så att de därigenom kan öka sina möjligheter till självständighet.

Kompetensförsörjning

Omvårdnadsförvaltningen ser den framtida kompetensförsörjningen som en strategisk fråga. Det är viktigt att bl.a. undersköterskeutbildningen håller hög kvalitet och motsvarar kraven och behoven i verksamheterna. Consensum vårdgymnasium samt yrkeshögskola i partnerskap med Solna stad är certifierat som ett Vård och omsorgscollege. Samarbetet i Vård -och omsorgscollege sker i form av bl.a. lokala och regionala styrgrupper där representanter från förvaltningen samt representanter från flera av utförarna på vård- och omsorgsboenden deltar. Förutom frågor om utbildningens innehåll och kvalitet arbetar styrgrupperna för att öka vård- och omsorgsyrkenas attraktionskraft.

Omvårdnadsakademien

Omvårdnadsakademien är omvårdnadsförvaltningens forum för att säkra kvalitetsutvecklingen av vården och omsorgen. Omvårdnadsakademins övergripande mål är att verka för en vård och omsorg av hög kvalitet. Omvårdnadsakademins verksamhet är organiserad i en Äldreakademi och en Omsorgsakademi och arbetet kommer att fortsätta under 2019.

Omvårdnadsakademien arbetar för en långsiktig kunskapsutveckling genom att initiera och uppmuntra utbildning och utveckling. Inom Omvårdnadsakademien samordnas förvaltningens satsningar på utbildning och utveckling. Samverkan med högskolor och FoU-enheter är betydelsefullt och sker regelbundet i respektive akademis styrelse. Resultat av utvecklingsprojekt och forskning ska komma de äldre och personer med funktionsnedsättning till del.

Äldreakademien

Omvårdnadsförvaltningens satsningar på utveckling och utbildning inom äldreomsorgen samordnas i Äldreakademien. I Äldreakademien samarbetar omvårdnadsförvaltningen med FOU nu, Consensum vårdgymnasium samt yrkeshögskola och Karolinska Institutet. För att de äldre ska ha möjlighet att vara delaktiga och kunna påverka Äldreakademins arbete sitter även representanter från Solna stads Äldreforum i Äldreakademins styrelse. Genom att utveckla samarbetet mellan praktisk verksamhet och forskning stärks förutsättningarna för en aktiv kunskapsutveckling.

Omsorgsakademien

Omvårdnadsförvaltningens satsningar på utveckling och utbildning inom omsorgen om personer med funktionsnedsättningar samordnas i Omsorgsakademien. I Omsorgsakademien samarbetar omvårdnadsförvaltningen med FoU Södertörn, Consensum vårdgymnasium samt yrkeshögskola och FOU nu. För att personer med funktionsnedsättning ska ges möjlighet att vara delaktiga och kunna påverka Omsorgsakademins styrelse är Solna stads handikappkonsulent med i Omsorgsakademins styrelse.

Nationella kvalitetsregistren

Utförarna på vård- och omsorgsboendena fortsätter att göra registreringar i tre nationella kvalitetsregister; Palliativa registret, Senior Alert och BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom). Utbildning i och uppföljning av registrering i kvalitetsregistren sker regelbundet. De nationella kvalitetsregistren möjliggör lärande och ständigt förbättringsarbete. Registren byggs upp av de professionella yrkesgrupper som själva ska ha nytta av dem i sin yrkesvardag.

FUNCA

Syftet med stödverktöget Funca är att kartlägga individens beteende för att förebygga och minska utmanande beteenden. Hälso- och sjukvårdsteamet LSS fortsätter under 2019 sitt arbete med att implementera och utbilda personal på gruppboendena i stödverktöget.

Tidiga tecken

Hälso- och sjukvårdsteamet LSS fortsätter under 2019 att arbeta med kartläggningsinstrumentet Tidiga tecken. Kartläggningsinstrumentet används för att upptäcka tecken på försämrade funktioner och sjukdomar hos vuxna och äldre personer med utvecklingsstörning.

Nationell vårdplan för palliativ vård

Vård- och omsorgsboendena arbetar vidare med användandet av nationell vårdplan för palliativ vård, NVP, för att

kvalitetssäkra och strukturera vården i livets slut. Implementeringen sker i samverkan med Palliativt utvecklingscentrum i Lund som regelbundet kommer till Solna för att följa arbetet.

Brand- och säkerhetsarbete

Förvaltningen kommer att genomföra en uppföljning av det systematiska brandskyddsarbetet på LSS-gruppboendestäder. Utbildning i systematiskt brandskyddsarbete kommer att erbjudas samtliga utförare.

Utbildning för hemtjänstpersonal

Hemtjänstpersonal kommer under två tillfällen 2019 att erbjudas en heldagsutbildning i samverkan med landstinget med föreläsningar i olika ämnen som berör det dagliga arbetet.

Arbetet med demenscertifiering för hemtjänstutförare fortskrider under 2019. Förvaltningen fortsätter att anordna nätverksträffar för demensteam.

Metodstöd i dokumentation

Handläggare på myndighetsavdelningen kommer att få fortsatt metodstöd i dokumentation. Handläggare inom SoL kommer att få utbildning i ”Individens behov i centrum”, IBIC.

Under året kommer nya grupp- och serviceboendestäder inom Humaniora LSS utbildas i IBIC.

Självständighetens labyrint

I samverkan med FOU-nu och sex kommuner i nordvästra Stockholm har en skrift tagits fram i syfte att bidra med kunskap och inspiration till utveckling som ska öka möjligheten till självständighet för personer med psykiska, neuropsykiatriska och intellektuella funktionsnedsättningar. Under året kommer omvårdnadsförvaltningen fortsätta att efterfråga hur arbetet med att öka brukarnas självständighet fortsätter i verksamheterna. Verksamheter kommer att bjudas in till nämnden för att berätta hur arbetet fortsätter samt erbjuda nämnden möjlighet att besöka verksamheter.

Utbildning i psykisk hälsa

På initiativ av socialförvaltningen har staden ansökt om statliga medel för att arbeta med psykisk hälsa under de närmaste fem åren, dock beviljas statliga medel för ett år i taget.

Under 2017 har en handlingsplan för Solna upprättats, en inventering av brukarinflytande har gjorts, en kartläggning av anhörigstöd är genomförd och utbildningsinsatser är påbörjade för personal som bl.a. arbetar med målgruppen med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Under 2019 planeras det att erbjudas utbildningsinsatser till biståndshandläggare, hemtjänstpersonal, boendestöd m.fl.

Värdegrund

Under 2019 fortsätter värdegrundsarbetet i form av reflektionshandledningsgrupper på vård- och omsorgsboendena enligt Silviacertifieringens modell. Dessutom fortsätter förvaltningen anordna nätverksträffar för värdegrundsinspiratörer under 2019.

Klagomål och synpunkter

Förvaltningen begär återkoppling från utföraren på vidtagna åtgärder när klagomål inkommer. Kontakt tas alltid med den kund/närstående som klagomålet gäller.

Kvalitetsdeklarationer

Omvårdnadsnämnden har 15 kvalitetsdeklarationer med värdighetsgarantier, varav kvalitetsdeklarationen om Boendestöd togs fram under hösten 2018. Uppföljning av kvalitetsdeklarationerna görs i samband med avtalsuppföljningarna.

LEDA/Stratsys kvalitetsledningssystem

Förvaltningen kommer att fortsätta arbetet med att utveckla och använda Stratsys kvalitetsledningssystem – ett verktyg som används för det systematiska kvalitetsarbetet inom omvårdnadsförvaltningen. Enligt SOSFS 2011:9 ska vårdgivare eller den som bedriver socialtjänst eller verksamhet enligt LSS ansvara för att det finns ett ledningssystem för verksamheten.

Ledningssystemet ska användas för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet. Med stöd av det ska man kunna, planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra sina verksamheter.

Utveckling av upphandlings- och uppföljningsmetodiken

Förvaltningens kvalitetsarbete ska fortsätta utvecklas genom SIQ-modellen. Modellen ska användas för att förbättra upphandlings- och uppföljningsmetodiken av omvårdnadsförvaltningens verksamheter. Via avtalsuppföljning samt förfrågningsunderlag ska förvaltningen förstärka det ständiga förbättringsarbetet.

Nämndens kvalitetsdeklarationer

En ny kvalitetsdeklaration för Boendestöd har tagits fram. Kvalitetsdeklarationerna Daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning, Stöd och service till personer med funktionsnedsättning som bor i bostad med särskild service samt Vård- och omsorgsboende har reviderats.

Kvalitetsdeklarationer	Beslutsdatum	Status
Anhörigstöd	2012-03-13	Oförändrad
Biståndshandläggning av hemtjänst samt vård- och omsorgsboende	2014-03-11	Oförändrad
Boendestöd	2018-10-16	Ny
Daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning	2018-10-16	Revideras
Dagverksamhet	2014-03-11	Oförändrad
Handläggning av stöd och service till personer med funktionsnedsättning	2014-03-11	Oförändrad
Hemtjänst	2014-03-11	Oförändrad
Korttidsstillsyn för skolungdom över 12 år	2015-05-26	Oförändrad
Korttidsvistelse utanför det egna hemmet	2015-05-26	Oförändrad
Samverkan kring demensvård	2014-03-11	Oförändrad
Samverkan kring kost- och näringsfrågor	2014-03-11	Oförändrad
Samverkan kring rehabilitering	2014-03-11	Oförändrad
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning som bor i bostad med särskild service	2018-10-16	Revideras
Trygghetslarm	2012-11-13	Oförändrad
Vård- och omsorgsboende	2018-10-16	Revideras

Tvärsektoriella frågor

Internationellt

Nämndens internationella arbete används huvudsakligen som metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling.

Omvårdnadsnämndens arbete med de internationella frågorna är bl.a. kopplade till nämndmålet som inkluderar trygghet, bemötande och nöjdhet.

Förvaltningen har under 2018 arbetat aktivt med internationellt utbyte med studieresor och studiebesök. Detta kommer att ske även under 2019. Digitaliseringen har stor påverkan på omvårdnadsnämndens ansvarsområde och verksamheterna behöver anpassas utifrån detta. Den digitala utvecklingen ger möjligheter till att höja kvaliteten på vård och omsorg, skapa effektivare arbetssätt samt underlätta rekrytering av chefer och vårdpersonal i framtiden. Förvaltningen kommer tillsammans med barn- och utbildningsförvaltningen delta i stadsledningsförvaltningens EU-projekt ”Digitalt medarbetarskap”. Projektet kommer att ge möjlighet till digital kompetensutveckling hos våra medarbetare inom vård och omsorg. Inom projektet kommer internationellt samarbete ingå i syfte att utbyta erfarenheter kring digitalisering och digital kompetensutveckling.

Förvaltningen har beslutat att delta i Eurocities, Social Affairs Forum och i första hand i arbetsgruppen Urbant åldrande. Syftet med deltagandet är att skapa arenor för utbyte av erfarenheter med de övriga städerna inom vård- och omsorg.

Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att utveckla nämndens verksamhet och måluppfyllelse samt att säkra likvärdigt bemötande och service. Nedan beskrivs det huvudsakliga likabehandlingsarbetet under 2019.

Arbetet mot våld i nära relation som riktar sig både till äldre och till personer med funktionsnedsättning fortsätter. Samverkansrutiner finns för personer som är aktuella både inom omvårdnadsförvaltningen och inom socialförvaltningen. Det har även tagits fram en broschyr om våld i nära relationer på lättläst svenska, i samarbete med stadens kommunikationsenhet.

Arbetet fortsätter för att öka medvetenheten kring jämställdhet och genus som en del av det ordinarie arbetssättet på avdelningen för myndighetsutövning. Det sker både genom utbildningsinsatser, praktiska övningar på arbetsplatsträffar och avidentifiering av kön och ålder vid ärendedragningar. Handläggarna har utbildning i

normkritiskt tänkande, likabehandling och att arbeta för att undvika kränkande särbehandling.

Information om förvaltningens likabehandlingsarbete ingår som en naturlig del i introduktion av nyanställda.

Upphandling enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) innebär för äldre och personer med funktionsnedsättning självbestämmande och en ökad valfrihet i valet av utförare av beviljade insatser.

Förvaltningens arbete för att öka hälsa, välbefinnande och livsglädje hos äldre fortsätter. Det sker bl.a. genom samverkan med frivilligorganisationer och andra volontärer och har som syfte att bryta social isolering, ge social stimulans och erbjuda friskvård eller kulturaktiviteter.

Förvaltningen kommer fortsätta sitt arbete för att stödja personer med funktionsnedsättning. Det gäller dels att öka anställningsbarhet, dels att utveckla metoder med syftet att kunna leva ett så självständigt liv som möjligt.

Miljö

Nämndens miljöarbete utgår från den av kommunfullmäktige antagna miljöpolicy med tillhörande miljöstrategi samt nämndens nämndmål. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom miljöområdet under 2019 utifrån miljöpolicyens fokusområden (hållbar stadsbyggnad, effektivt resursanvändande, god livsmiljö).

För att styra mot de övergripande målen för miljöarbetet i staden fortsätter förvaltningen sitt arbete för att minska användandet av bilar, genom inköp av tjänstecyklar och elcyklar. Förvaltningen verkar också för att hemtjänstutförare köper in eller leasar bilar som drivs med förnyelsebara bränslen eller el. Vårdplaneringar kommer mer och mer att ske via videolänk, vilket kommer att minska exempelvis antalet bil- och taxiresor.

Respektive hemtjänstutförare får själva utifrån behov erbjuda sin personal utbildning i att köra bil miljövänligt, så kallad ecodriving.

För att minimera mängden av avfall i hushållssoporna sker fortsatt källsortering. För att minska mängden plast sker en fortsatt utökning av plastkvarnar i verksamheter där behov finns. Plastkvarnar komprimerar plastmängden och därmed minskar antalet transporter. För att minska mängden papper/kartong ser förvaltningen över möjligheten att installera balpressar för att komprimera pappersmängden för att minska mängden (ytan) och antalet transporter.

Förvaltningen fortsätter också med tydlig dialog med fastighetsägarna för energibesparande åtgärder genom utbyte av befintliga armaturer, byte till lågenergilampor, LED och i vissa fall närvarostyrd belysning.

För att skapa en god livsmiljö för hälsa och välbefinnande pågår arbete för att förbättra både inom- och utomhusmiljöer genom att se över ventilation och temperaturer i fastigheter där nämnden har verksamheter. Även översyn och utveckling av utemiljöerna vid vård- och omsorgsboenden fortsätter. Detta för att öka de äldres trivsel och välmående.

Relevanta miljökrav kommer att ställas i kommande upphandlingar.

För ökad kännedom om miljöpåverkan i vardagen fortsätter förvaltningen att erbjuda anställda grundläggande miljöutbildning med 80 platser under året.

Konkurrensutsättning

Befintliga avtal som ska upphandlas på nytt

Avtalsbeteckning	Diarienummer
LSS, Boende Andersvägen 3B	2010 :101
LSS, Boende Spårvägen 6 (upphandling påbörjas 2018)	2010 :10
Kostentreprenad Skoga (upphandling påbörjas 2018)	2010 :9

Nya upphandlingsbehov samt större avrop på befintliga ramavtal

Nya upphandlingsbehov / Avrop på befintliga avtal
Gruppboendestäder enligt LSS 2 eller 3 enheter

Intern kontroll

Varje nämnd ansvarar för intern kontroll inom sitt verksamhetsområde enligt kommunfullmäktiges reglemente. En god intern kontroll bidrar till att säkerställa att verksamheten bedrivs ändamålsenligt, kostnadseffektivt och säkert.

I samband med verksamhetsplan och budget ska varje nämnd ta fram en internkontrollplan för nästa år som beskriver väsentliga risker i verksamheten. Riskerna sorterar in i en av fyra kategorier: styrning, verksamhetsprocesser, medarbetare och ekonomi. Riskerna kopplas sedan till en process eller rutin. Verksamheten ska bedöma sannolikheten för och konsekvensen av om en risk skulle inträffa. Bedömningen redovisas som ett riskindex 1-16, där 16 är hög risk. Internkontrollplanen beskriver kontrollmoment för hur verksamheten ska kontrollera att risken inte har inträffat. Internkontrollplanen följs upp i samband med delårsrapport och årsredovisning.

Internkontrollplan

Kategori	Process/Rutin	Riskindex	Risker	Kontrollmoment
Styrning	Uppföljning av verksamhetsavtal och överenskommelser	9	Verksamheter inte drivs enligt avtal och överenskommelser.	Kontroll av att planen för uppföljning av verksamhetsavtal och överenskommelser följs.
Medarbetare	Rekrytering, sjuksköterskor och socionomer	9	Bristande patientsäkerhet för att sjuksköterskor saknas i verksamheten.	Kontroll av att månatlig redovisning angående sjuksköterskesituationen görs till medicinskt ansvarig sjuksköterska.
		9	Enskilda sökande kan påverkas negativt på olika sätt.	Kontroll fyra ggr per år att behovet av socionomer fylls.
Ekonomi	Rättvisande redovisning av LSS-kostnader	9	Redovisning av LSS-kostnader är inte rättvisande.	Kvalitetssäkring av att redovisningen av LSS-kostnader är korrekta.
Verksamhetsprocesser	Åtkomst till uppgifter i enskildas dokumentation i vård- och omsorgsboende	9	Att obehöriga kommer åt att ta del av enskildas uppgifter.	Kontroll att loggkontroller görs i verksamhetssystem där personuppgifter förekommer.
	Vård- och omsorgsboende inom Solna stad	9	Otillräckligt med platser på vård- och omsorgsboende inom Solna stad	Kontroll av att en behovsprognos görs för vård- och omsorgsboende.
	Övertagande av verksamhet av ny utförare av vård- och verksamhetsboende.	9	Handlingsplaner och rutiner inte följs vid överlämning till ny utförare av verksamhet.	Kontroll av att handlingsplaner och rutiner följs vid överlämning av verksamhet vid ny utförare.
	Utlämnande av handlingar enligt GDPR.	9	Gällande rutiner inte följs vid utlämning av handlingar.	Kontroll av att gällande rutiner för utlämnande av handlingar följs.



§ 82

Kvalitetsdeklarationer 2018 (ON/2018:83)

Sammanfattning

Omvårdnadsnämnden har sedan tidigare 14 kvalitetsdeklarationer som vänder sig till äldre och personer med funktionsnedsättning som har insatser och stöd enligt Socialtjänstlagen (SoL) samt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

De tre deklarerationer som är reviderade är kvalitetsdeklarationerna för ”Stöd och service till personer med funktionsnedsättning som bor i bostad med särskild service”, ”Daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning” och ”Vård- och omsorgsboende”.

Omvårdnadsförvaltningen har i samverkan med stadsledningsförvaltningen reviderat tre kvalitetsdeklarationer samt utarbetat ett nytt förslag till kvalitetsdeklaration för ”Boendestöd för personer med funktionsnedsättning”.

Kvalitetsdeklarationerna bifogas tjänsteskrivelsen.

Beslut

Omvårdnadsnämnden godkänner förvaltningens förslag till kvalitetsdeklarationer.



Kvalitetsdeklarationer 2018

Sammanfattning

Omvårdnadsnämnden har sedan tidigare 14 kvalitetsdeklarationer som vänder sig till äldre och personer med funktionsnedsättning som har insatser och stöd enligt Socialtjänstlagen (SoL) samt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

De tre deklarationer som är reviderade är kvalitetsdeklarationerna för ”Stöd och service till personer med funktionsnedsättning som bor i bostad med särskild service”, ”Daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning” och ”Vård- och omsorgsboende”.

Omvårdnadsförvaltningen har i samverkan med stadsledningsförvaltningen reviderat tre kvalitetsdeklarationer samt utarbetat ett nytt förslag till kvalitetsdeklaration för ”Boendestöd för personer med funktionsnedsättning”.

Kvalitetsdeklarationerna bifogas tjänsteskrivelsen.

Förslag till beslut

Omvårdnadsnämnden godkänner förvaltningens förslag till kvalitetsdeklarationer.

Bakgrund

I och med den av kommunfullmäktige antagna kvalitetspolicyn och strategin (KF 2010-03-29) har Solna stad beslutat att ta fram kvalitetsdeklarerade tjänster inom samtliga verksamheter. Enligt stadens policy ska nämnderna utarbeta kvalitetsdeklarationer som har fokus på väsentliga kvalitetsaspekter i syfte att tydliggöra vad den enskilde kan förvänta sig.

Utifrån kvalitetsdeklarationerna kan medborgaren/brukaren ta ställning till hur verksamheten fungerar och engagera sig i att förbättra den. Genom att precisera vad som kan erbjudas och med vilken kvalitet skapas förutsättningar för att medborgare/brukare blir nöjda med utlovade tjänster.

Omvårdnadsnämnden har 14 kvalitetsdeklarationer som vänder sig till äldre och personer med funktionsnedsättning som har insatser och stöd enligt Socialtjänstlagen (SoL) samt Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

De tre deklARATIONER som är reviderade är kvalitetsdeklarationerna för ”Stöd och service till personer med funktionsnedsättning som bor i bostad med särskild service”, ”Daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning” och ”Vård- och omsorgsboende”.

Omvårdnadsförvaltningen har i samverkan med stadsledningsförvaltningen reviderat tre kvalitetsdeklarationer samt utarbetat ett nytt förslag till kvalitetsdeklaration för ”Boendestöd för personer med funktionsnedsättning”.

Elisabet Sundelin
Förvaltningschef

Ulrika Lyktberg Lindqvist
Stabschef

KVALITETSDEKLARATION

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.



Stöd och service till personer med funktionsnedsättning som bor i bostad med särskild service

Personer med funktionsnedsättning och som till följd av denna har behov av individuellt anpassad hjälp i vardagen kan ansöka om bostad med stöd och service. Rätten till att bo i sådan bostad regleras i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).



SOLNA STAD

VI LOVAR ATT

- Du får ett gott bemötande av all personal.
- Du får en kontaktman med övergripande ansvar för ditt stöd. Du har rätt att byta kontaktman om du önskar.
- Du får stöd i kontakten med anhöriga och vänner utifrån dina önskemål.
- Du får stöd att leva så självständigt som möjligt, när du är redo för det.
- Du har inflytande över hur ditt stöd ska utformas.
- Dina behov och önskemål skrivs ner i en genomförandeplan, som följs upp minst två gånger per år.
- Du och din kontaktman följer tillsammans upp dina mål.
- Du får stöd till en meningsfull tillvaro utifrån dina önskemål.
- Du får stöd i din vardag och hjälp med det du behöver.

HJÄLP OSS ATT BLI BÄTTRE

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt berör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.

HÄR FINNS VI

Postadress

Solna stad
Omvårdnadsförvaltningen
171 86 Solna

Besök

Stadshusgången 2, Solna
centrum

Telefon

08-746 10 00

Kontakt

Solna.se/kontaktcenter

Webbplats

solna.se

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av omvårdnadsnämnden 2018-10-16 och gäller från och med 2018-11-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.



SOLNA STAD

KVALITETSDEKLARATION

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.



Daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning

Personer med funktionsnedsättning i yrkesverksam ålder, som inte utbildar sig eller har ett arbete kan ansöka om daglig verksamhet. Rätten till daglig verksamhet regleras i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Den dagliga verksamheten ska ge stimulans, personlig utveckling, meningsfullhet, gemenskap och delaktighet i samhället utifrån egna önskemål.



VI LOVAR ATT

- Du får ett gott bemötande av all personal.
- Du får en kontaktman med övergripande ansvar för ditt stöd. Du har rätt att byta kontaktman om du önskar
- Du får stöd i kontakten med anhöriga och vänner utifrån dina önskemål.
- Du får stöd i att vara så självständig som möjligt i ditt arbete.
- Du har inflytande över hur ditt stöd ska utformas.
- Dina behov och önskemål skrivs ner i en genomförandeplan, som följs upp minst två gånger per år.
- Du och din kontaktman följer tillsammans upp dina mål.
- Du får stöd i att ha en meningsfull sysselsättning och möjlighet att ta del av de aktiviteter som verksamheten erbjuder.

HJÄLP OSS ATT BLI BÄTTRE

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt berör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.

HÄR FINNS VI

Postadress

Solna stad
Omvårdnadsförvaltningen
171 86 Solna

Besök

Stadshusgången 2, Solna
centrum

Telefon

08-746 10 00

Kontakt

Solna.se/kontaktcenter

Webbplats

solna.se

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av omvårdnadsnämnden 2018-10-16 och gäller från och med 2018-11-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.



SOLNA STAD

KVALITETSDEKLARATION

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.



Boendestöd för personer med funktionsnedsättning

Boendestöd är ett stöd och hjälpmedel för att skapa struktur och rutiner i vardagen. Boendestödet utgår från ditt hem, men kan även omfatta stöd i situationer utanför hemmet, som kan bidra till ökad förmåga att klara vardagslivet. Boendestödet ska även kunna erbjuda stöd i kontakter med myndigheter och viktiga personer i det personliga nätverket, samt stöd till att komma igång med en meningsfull sysselsättning.



SOLNA STAD

VI LOVAR ATT

- Du får ett gott bemötande av all personal.
- Du får en stödperson med övergripande ansvar för ditt stöd. Du har rätt att byta stödperson om du önskar.
- Du får stöd att leva så självständigt som möjligt, när du är redo för det.
- Du har inflytande över hur ditt stöd ska utformas.
- Dina behov och önskemål skrivs ner i en genomförandeplan, som följs upp minst två gånger per år.
- Du och din stödperson följer tillsammans upp dina mål.
- Du får stöd att skapa struktur och rutiner för ett fungerande vardagsliv.

HJÄLP OSS ATT BLI BÄTTRE

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt berör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.

HÄR FINNS VI

Postadress

Solna stad
Omvårdnadsförvaltningen
171 86 Solna

Besök

Stadshusgången 2,
Solna centrum

Telefon

08-746 10 00

Kontakt

Solna.se/kontaktcenter

Webbplats

solna.se

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av omvårdnadsnämnden 2018-10-16 och gäller från och med 2018-11-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.



SOLNA STAD

KVALITETSDEKLARATION

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.



Vård- och omsorgsboende

Äldre personer som har stora omvårdnadsbehov som inte kan tillgodoses i hemmet kan ansöka om särskilt boende, så kallat vård- och omsorgsboende. Beslut fattas utifrån socialtjänstlagen och kommunala riktlinjer.



SOLNA STAD

VI LOVAR ATT

- Du får ett gott bemötande av all personal.
- Du får en kontaktman med övergripande ansvar för ditt stöd. Du har rätt att byta kontaktman om du önskar.
- Du får stöd i kontakten med anhöriga och vänner utifrån dina önskemål.
- Du får stöd att leva så självständigt som möjligt, när du är redo för det.
- Du har inflytande över hur ditt stöd ska utformas.
- Dina behov och önskemål skrivs ner i en genomförandeplan, som följs upp minst två gånger per år.
- Du och din kontaktman följer tillsammans upp dina mål.
- Du får information om förändringar som du berörs av.
- Din funktionsförmåga bedöms av sjukgymnast/fysioterapeut och arbetsterapeut och att du får stöd i att bevara dina funktioner och får de hjälpmedel du bedöms behöva för att klara vardagen.
- Du får en patientansvarig sjuksköterska, en god hälso- och sjukvård och en säker läkemedelshantering.
- Dina anhöriga får anhörigstöd om de så önskar.
- Måltiden ska vara en trivsamt stund där helger och högtider avspeglas och etniska, kulturella och religiösa aspekter respekteras.
- Du får stöd till en meningsfull tillvaro och möjlighet att komma ut utifrån dina önskemål.

HJÄLP OSS ATT BLI BÄTTRE

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt berör. Du ska få svar inom sju dagar.

Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.

HÄR FINNS VI

Postadress

Solna stad
Omvårdnadsförvaltningen
171 86 Solna

Besök

Stadshusgården 2
Solna centrum

Telefon

08-746 10 00

Kontakt

solna.se/kontaktcenter

Webbplats

solna.se

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av omvårdnadsnämnden 2018-10-16 och gäller från och med 2019-01-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.



SOLNA STAD