



## § 66

### **Socialnämndens verksamhetsplan och budget 2019 (SN/2018:1)**

#### **Sammanfattning**

Arbetet med olika utredningsmodeller kommer fortsätta på barn- och ungdomsenheten under 2019. Syftet är att korta ned och effektivisera utredningsarbetet, då omfattningen på dokumentationen kan varieras beroende på ärendetyp. Mottagningsgruppen kommer tillämpa en snabbare insatsbedömning i de ärenden det bedöms lämpligt så att familjer ska få hjälp snabbare och att deras förtroende för socialtjänsten ökar. Även arbetet med säkerhetsplaneringar kommer fortsätta under året. Syftet med säkerhetsplaneringar är att ta tillvara och arbeta med de resurser som finns i familjers nätverk och hitta lösningar på hemmaplan så att barn och ungdomar när det är möjligt kan bo med sina föräldrar.

Under 2018 har grunden för implementering av Individens behov i centrum (IBIC) hos vuxenheten lagts och arbetet kommer att fortsätta under 2019. Implementeringen av IBIC för både myndighet- och utförarsektionen ger möjlighet att öka enhetens förmåga att kontinuerligt öka kvalitén i de insatser som erbjuds. Under 2019 kommer implementeringen främst fokusera på att utveckla förmågan att arbeta mot mål och vara resultatriktade med fokus på klientens behov.

En översyn av arbetsmarknadsgruppens verksamhetsområden och hur dessa kan kompletteras och utvecklas kommer att genomföras i syfte att utöka verksamheten och göra den mindre säsong- och väderkänslig. Klottersanering och skog- och mark stannar av under vinterhalvåret beroende på väderförhållanden, vilket ger färre sysselsättningstillfällen under delar av året. Ett fortsatt arbete med att effektivisera samarbetet med andra aktörer så som Arbetsförmedlingen och kompetensförvaltningens arbetsmarknadsavdelning kommer genomföras för att öka genomströmningen på offentligt skyddade anställningar och för att fler deltagare ska uppnå egen försörjning.

Kommunstyrelsen beslutade i juni att nämnderna får en årlig generell uppräkningsram på 1,0 procent åren 2019 – 2021 som kompensation för löne- och prisutveckling. Inflationen och löneökningstakten i Sverige bedöms öka måttligt under de kommande åren. Socialnämnden har en volymlämnad ram som tar hänsyn till demografiska förändringar. För 2019 har nämnden tilldelats en ram på 233 023 tkr och detta innebär en ökning av ram med totalt 4 125 tkr jämfört med föregående år.

Enheternas ramar räknas upp med 1,0 procent som kompensation för löne- och prisutveckling, till detta åtgår 2 300 tkr. Från och med hösten 2018 har Solna stads ansvar som ankomstkommun upphört samtidigt som det till och med augusti endast har anvisats tre barn till staden. Arbete med att anpassa organisationen kommer att pågå under hösten och för att underlätta övergången reserveras resterande del av ramökningen, 1 825 tkr, centralt i förvaltningen. På sikt ska verksamheten rymmas inom den ekonomiska ramen för de ersättningar som Migrationsverket betalar ut.

Nämnden föreslår att tillsynsavgifter för tobak, elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare, folköl och receptfria läkemedel knyts till prisbasbeloppet.

#### **Yttrande**

Annika Edman Olofsson (V) anmäler yttrande enligt *bilaga 1*.

#### **Röstförklaring**

Sara Kukka Salam (S) deltar inte i beslutet enligt *bilaga 2*.

#### **Beslut**

Socialnämnden fastställer förvaltningens förslag till verksamhetsplan och budget för 2019 med inriktning för 2020 - 2021 inklusive mål, ekonomiska ramar, konkurrensplan och internkontrollplan.

Socialnämnden föreslår kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige att besluta om nya/förändrade taxor gällande tillsynsavgifter för tobak, elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare, folköl och receptfria läkemedel

(S) och (V) deltar inte i beslutet.

Bilaga 1. SN/2018-10-16 § 66



Solna den 16 oktober 2018  
Socialnämnden

## Yttrande

Vänsterpartiet anser att den ekonomiska ram socialnämnden fått sig tilldelat av kommunfullmäktige är alltför snäv. För 2018 kommer detta innebära fortsatta besparingar på verksamheten och framför allt på personal.

Om Vänsterpartiets förslag till budget antas av kommunfullmäktige kommer socialnämnden få en ökad ram. Skälet till att vi vill ge nämnden mer pengar handlar framför allt om två saker. Dels en uppräknig av den generella kompensationen. Vårt förslag är att den bör vara 4% och dels en ökad satsning på förebyggande arbete.

Utöver dessa satsningar för socialnämndens räkning innehåller vårt budgetförslag ett ökat tillskott till kommunstyrelsen och som även ska kunna komma socialnämnden till del. Det handlar om mer pengar för att påbörja projekt med 6 timmars arbetsdag för socialsekreterare och en investeringsfond för personal.

### Vänsterpartiet vill satsa på:

Ungdomsteam  
Fältassistenteter med socionomexamen  
Billigare familjerådgivning  
Social investeringsfond  
Sex timmars arbetsdag  
Kompetensutveckling och handledning  
Förenkla försörjningsstödet

Annika Edman Olofsson (v)

---

Signatur

Bilaga 2. SN/2018-10-16 § 66



**Socialnämnden 16 oktober 2017**  
**Ärende 5. Verksamhetsplan och budget 2019**

**Röstförklaring**

Vi deltar inte i beslutet om socialnämnden verksamhetsplan och internbudget för 2019 utan inkommer till kommunfullmäktige i november med eget budgetförslag.



Sara Kukka-Salam  
Socialdemokraterna

# SOLNA STAD

Socialförvaltningen

## FÖRHANDLINGSPROTOKOLL MBL § 11

Ärende: Verksamhetsplan för Socialnämnden och Gemensamma familjerättsnämnden år 2019  
Plats: Englundavägen 9  
Tid: 2018-10-09 kl. 10:30 – 10:45

Närvarande:

För arbetsgivaren:  
Ann-Charlotte Fager, socialchef

För arbetstagarparten:  
Kristina Lundh, Akademikerförbundet SSR  
Marika Lindhagen, Vision  
Kommunal kallade ej närvarande

### § 1

Arbetsgivaren har kallat till förhandling med anledning av förslag till budget och verksamhetsplan för 2019 för Socialnämnden och Gemensamma familjerättsnämnden. Ann-Charlotte Fager redogör för budgetförslagen. Kommunstyrelsen beslutade i juni att nämnderna får en årlig generell uppräkningsram på 1,0 procent åren 2019 – 2021 som kompensation för löne- och prisutveckling. Inflationen och löneökningstakten i Sverige bedöms öka måttligt under de kommande åren.

### **Socialnämnden**

Socialnämnden har en volymlämnad ram som tar hänsyn till demografiska förändringar. För 2019 har nämnden tilldelats en ram på 233 023 tkr och detta innebär en ökning av ram med totalt 4 125 tkr jämfört med föregående år. Enheternas ramar räknas upp med 1,0 procent som kompensation för löne- och prisutveckling, till detta åtgår 2 300 tkr. Från och med hösten 2018 har Solna stads ansvar som ankomstkommun upphört samtidigt som det till och med augusti endast har anvisats tre barn till staden. Arbete med att anpassa organisationen kommer att pågå under hösten och för att underlätta övergången reserveras resterande del av ramökningen, 1 825 tkr, centralt i förvaltningen. På sikt ska verksamheten rymmas inom den ekonomiska ramen för de ersättningar som migrationsverket betalar ut.

### **Gemensamma familjerättsnämnden**

Familjerättsnämnden har från och med 2018 en volymlämnad ram som tar hänsyn till demografiska förändringar. För 2019 har nämnden tilldelats en ram på 4 376 tkr. Bruttokostnaden är beräknad till 9 210 tkr och en preliminär beräkning för 2019 visar att fördelningen blir 47,5 procent för Solna, för Sundbyberg 34,5 procent och för Ekerö 18,0 procent. I avtal har kommunerna överenskommit om att hälften av kostnaderna fördelas efter antalet invånare i respektive kommun två år före aktuellt verksamhetsår. Den andra hälften fördelas utifrån antalet ärenden (enligt Socialstyrelsens statistik) under de senaste tre åren räknat t.o.m. två år före aktuellt verksamhetsår. För 2019 års verksamhetsår har beräkningar gjorts på år 2017 för befolkningsstatistik samt 2015–2017 för antalet ärenden.

### § 2

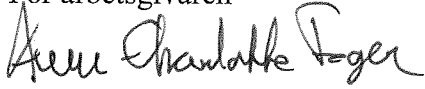
Vision och SSR har inget att erinra.

§ 3

Parterna konstaterar att arbetsgivaren fullgjort sin förhandlingskyldighet jämlikt § 11 MBL samt att förhandlingarna avslutas den 9 oktober kl. 10:45.

Justeras:

För arbetsgivaren



Ann-Charlotte Fager, socialchef



Marika Lindhagen

Vision

För Arbetstagarorganisation



Kristina Lundh, SSR



## Socialnämndens verksamhetsplan och budget

### Sammanfattning

Arbetet med olika utredningsmodeller kommer fortsätta på barn- och ungdomsenheten under 2019. Syftet är att korta ned och effektivisera utredningsarbetet, då omfattningen på dokumentationen kan varieras beroende på ärendetyp. Mottagningsgruppen kommer tillämpa en snabbare insatsbedömning i de ärenden det bedöms lämpligt så att familjer ska få hjälp snabbare och att deras förtroende för socialtjänsten ökar. Även arbetet med säkerhetsplaneringar kommer fortsätta under året. Syftet med säkerhetsplaneringar är att ta tillvara och arbeta med de resurser som finns i familjers nätverk och hitta lösningar på hemmaplan så att barn och ungdomar när det är möjligt kan bo med sina föräldrar.

Under 2018 har grunden för implementering av Individens behov i centrum (IBIC) hos vuxenenheten lagts och arbetet kommer att fortsätta under 2019. Implementeringen av IBIC för både myndighet- och utförarsektionen ger möjlighet att öka enhetens förmåga att kontinuerligt öka kvalitén i de insatser som erbjuds. Under 2019 kommer implementeringen främst fokusera på att utveckla förmågan att arbeta mot mål och vara resultatinkriktade med fokus på klientens behov.

En översyn av arbetsmarknadsgruppens verksamhetsområden och hur dessa kan kompletteras och utvecklas kommer att genomföras i syfte att utöka verksamheten och göra den mindre säsong- och väderkänslig. Klottersanering och skog- och mark stannar av under vinterhalvåret beroende på väderförhållanden, vilket ger färre sysselsättningstillfällen under delar av året. Ett fortsatt arbete med att effektivisera samarbetet med andra aktörer så som Arbetsförmedlingen och kompetensförvaltningens arbetsmarknadsavdelning kommer genomföras för att öka genomströmningen på offentligt skyddade anställningar och för att fler deltagare ska uppnå egen försörjning.

Kommunstyrelsen beslutade i juni att nämnderna får en årlig generell uppräkningsram på 1,0 procent åren 2019 – 2021 som kompensation för löne- och prisutveckling. Inflationen och löneökningstakten i Sverige bedöms öka måttligt under de kommande åren. Socialnämnden har en volymeräknad ram som tar hänsyn till demografiska förändringar. För 2019 har nämnden tilldelats en ram på 233 023 tkr och detta innebär en ökning av ram med totalt 4 125 tkr jämfört med föregående år.

Enheternas ramar räknas upp med 1,0 procent som kompensation för löne- och prisutveckling, till detta åtgår 2 300 tkr. Från och med hösten 2018 har Solna stads ansvar som ankomstkommun upphört samtidigt som det till och med augusti endast har anvisats tre barn till staden. Arbete med att anpassa organisationen kommer att pågå under hösten och för att underlätta övergången reserveras resterande del av ramökningen, 1 825 tkr, centralt i förvaltningen. På sikt ska verksamheten rymmas inom den ekonomiska ramen för de ersättningar som Migrationsverket betalar ut.

Nämnden föreslår att tillsynsavgifter för tobak, elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare, folköl och receptfria läkemedel knyts till prisbasbeloppet.

### **Förslag till beslut**

Socialnämnden fastställer förvaltningens förslag till verksamhetsplan och budget för 2019 med inriktning för 2020 - 2021 inklusive mål, ekonomiska ramar, konkurrensplan och internkontrollplan.

Socialnämnden beslutar föreslå kommunstyrelsen föreslå kommunfullmäktige att besluta om nya/förändrade taxor gällande tillsynsavgifter för tobak, elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare, folköl och receptfria läkemedel

### **Beslutet ska expedieras till:**

Kommunstyrelsen

Ann-Charlotte Fager  
Socialchef



# Verksamhetsplan och budget 2019

---

SOCIALNÄMNDEN  
SN/2018:1



## Innehållsförteckning

Sammanfattning .....	3
Nämndens ansvarsområden .....	4
Solna stads styrning .....	4
Mål och uppdrag .....	4
Förutsättningar och framtida utmaningar.....	7
Organisation.....	8
Budget .....	9
Taxor och avgifter.....	10
Medarbetare .....	10
Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete.....	11
Tvärsektoriella frågor .....	12
Konkurrensutsättning .....	12
Intern kontroll .....	13

## Bilagor

*Bilaga 1: Ändring av avgifter*

## Sammanfattning

Arbetet med olika utredningsmodeller kommer fortsätta på barn- och ungdomsenheten under 2019. Syftet är att korta ned och effektivisera utredningsarbetet, då omfattningen på dokumentationen kan varieras beroende på ärendetyp. Mottagningsgruppen kommer tillämpa en snabbare insatsbedömning i de ärenden det bedöms lämpligt så att familjer ska få hjälp snabbare och att deras förtroende för socialtjänsten ökar. Även arbetet med säkerhetsplaneringar kommer fortsätta under året. Syftet med säkerhetsplaneringar är att ta tillvara och arbeta med de resurser som finns i familjers nätverk och hitta lösningar på hemmaplan så att barn och ungdomar när det är möjligt kan bo med sina föräldrar.

Under 2018 har grunden för implementering av Individens behov i centrum (IBIC) hos vuxenenheten lagts och arbetet kommer att fortsätta under 2019. Implementeringen av IBIC för både myndighet- och utförarsektionen ger möjlighet att öka enhetens förmåga att kontinuerligt öka kvalitén i de insatser som erbjuds. Under 2019 kommer implementeringen främst fokusera på att utveckla förmågan att arbeta mot mål och vara resultatnriktade med fokus på klientens behov.

En översyn av arbetsmarknadsgruppens verksamhetsområden och hur dessa kan kompletteras och utvecklas kommer att genomföras i syfte att utöka verksamheten och göra den mindre säsong- och väderkänslig. Klottersanering och skog- och mark stannar av under vinterhalvåret beroende på väderförhållanden, vilket ger färre sysselsättningstillfällen under delar av året. Ett fortsatt arbete med att effektivisera samarbetet med andra aktörer så som Arbetsförmedlingen och kompetensförvaltningens arbetsmarknadsavdelning kommer genomföras för att öka genomströmningen på offentligt skyddade anställningar och för att fler deltagare ska uppnå egen försörjning.

Kommunstyrelsen beslutade i juni att nämnderna får en årlig generell uppräkningsram på 1,0 procent åren 2019 – 2021 som kompensation för löne- och prisutveckling. Inflationen och löneökningstakten i Sverige bedöms öka måttligt under de kommande åren. Socialnämnden har en volymeräknad ram som tar hänsyn till demografiska förändringar. För 2019 har nämnden tilldelats en ram på 233 023 tkr och detta innebär en ökning av ram med totalt 4 125 tkr jämfört med föregående år.

Enheternas ramar räknas upp med 1,0 procent som kompensation för löne- och prisutveckling, till detta åtgår 2 300 tkr. Från och med hösten 2018 har Solna stads ansvar som ankomstkommun upphört samtidigt som det till och med augusti endast har anvisats tre barn till staden. Arbetet med att anpassa organisationen kommer att pågå under hösten och för att underlätta övergången reserveras resterande del av ramökningen, 1 825 tkr, centralt i förvaltningen. På sikt ska verksamheten rymmas inom den ekonomiska ramen för de ersättningar som Migrationsverket betalar ut.

Nämnden föreslår att tillsynsavgifter för tobak, elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare, folköl och receptfria läkemedel knyts till prisbasbeloppet.

## Nämndens ansvarsområden

Socialnämnden ansvarar för att utifrån individens behov erbjuda skydd och social service i form av råd, stöd eller behandling, så att den enskildes eller familjens egna resurser kan utvecklas och tillvaratas. Nämnden ansvarar också för att personer med psykiska funktionshinder får stöd och därmed ökade möjligheter att leva som andra i samhället. Nämnden har ansvar för myndighetsutövning och styrs i huvudsak av socialtjänstlagen (SoL).

## Solna stads styrning

Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. De individuella målen/aktiviteterna tydliggör medarbetarens ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras om till kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering lämnas till kommunfullmäktige vid två tillfällen under året, per 30 april och 31 augusti. Dessutom lämnas en årsredovisning per 31 december.

Solna stads hel- och delägda bolag styrs och följs upp, enligt aktiebolagslagen, av bolagsordning och ägardirektiv. Stadens tillväxt och utveckling skapar behov av en utvecklad styrning och struktur för den verksamhet som bedrivs inom hela koncernen, för att den ska harmonisera med stadens årliga verksamhetsplan och budget.

## Mål och uppdrag

### Solna stads vision och övergripande mål

Den politiska viljeinriktningen för Solna stads framtida utveckling kommer till uttryck i *en vision* och fyra övergripande mål. Solna stads vision lyder på följande sätt:

*Solna ska vara en sammanhållen och levande stad, som växer och utvecklas hållbart för alla solnabor. Staden kännetecknas av trygghet och öppenhet, där allas potential tas tillvara. Vi erbjuder kunskap, kreativitet och upplevelser som ökar regionens attraktionskraft.*

Visionen bryts ner i *fyra övergripande mål*, som lyder på följande sätt:

#### **Solna stads verksamheter ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser.**

Alla verksamheter som Solna stad finansierar, oavsett utförare, ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser. Staden ska säkerställa att de insatta resurserna ger avsedda resultat i verksamheterna. Verksamheter inom välfärdens kärna ska prioriteras. Kvalitetsnivåer ska sättas och följas upp och utvärderas. Det ska vara ordning och reda i stadens ekonomi och verksamheterna ska hålla budget. Staden tar ansvar för framtidens välfärd genom att balansera kostnader för dagens verksamheter och behovet av att göra avsättningar för kommande investeringar.

#### **Solna stad ska vara en stad som kännetecknas av mångfald, kreativitet och upplevelser.**

Solna ska vara en mångsidig och upplevelserik stad, som ökar regionens attraktionskraft. Här ska storstadens puls samspela med det lugn som närheten till natur och vatten ger. Staden ska ha en internationell prägel och vara en mötesplats för människor med olika bakgrund, en importhamn för nya idéer och ett centrum för upplevelser. Här ska alla ges möjlighet att förverkliga sina livsdrömmar och allas potential tas tillvara i stadens och regionens utveckling.

### Solna ska vara en attraktiv och trygg stad att leva och verka i.

Solna ska erbjuda en attraktiv och trygg miljö att leva och verka i. Här ska finnas tillgång till bra boende, stimulerande arbete och utbildningsmöjligheter, god service, trivsamma grönområden och goda kommunikationer. Stadsmiljön ska vara trygg och tillgänglig för alla, utan fysiska och sociala barriärer. Solnaborna ska kunna forma sina liv efter sina förutsättningar och trygga sin försörjning genom eget arbete. Den service som Solna stad finansierar ska finnas som ett naturligt stöd för de solnabor som behöver den under livets olika skeden.

### Solna ska växa ihop och utvecklas på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt.

Solna ska möta efterfrågan på att leva, bo och verka i staden med ett stort utbud av bostäder, arbetsplatser och service. Staden ska växa hållbart i en takt som staden och solnaborna mäktar med utifrån ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt perspektiv. De möjligheter som tillväxten skapar ska tillvaratas samtidigt som stadens framtida ekonomi tryggas, viktiga naturvärden säkras och jämlika livsvillkor skapas. Barriärer ska byggas bort och stadsdelarnas egna identiteter tas till vara och länkas ihop för att skapa en sammanhållen och levande stad.

## Nämndmål

Nämndmålen pekar ut kommunfullmäktiges övergripande prioriteringar och strategiska ställningstaganden för respektive nämnd. Nedan beskrivs nämndens huvudsakliga aktiviteter per respektive nämndmål under 2019.

### Socialnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att motverka långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.

Aktiviteter	Beskrivning
Fokusera på långtidsärenden med komplex problematik	Erbjuda särskilda utrednings- och stödsatser till personer som saknar arbetsförmåga. Fortsätta Rehabgruppens arbete med att få klienter närmare arbetsmarknaden. Motivera till insatser som bidrar till att personer blir självförsörjande.
Arbeta för ökad klientkontakt och delaktighet	Tätare möten med klienterna för att bygga relationer och skapa möjligheter till förändringsarbete. Alla som beviljats försörjningsstöd ska erbjudas ett hembesök. Genom att utföra hembesök är målet att få en större förståelse för klientens livssituation och behov så att en realistisk målbild kan formuleras. Samtliga ärenden ska ha en handlings- eller genomförandeplan som undertecknas av den sökande. Planen sammanfattar vad båda parter kommit överens om. Målsättningen är att de som beviljas bistånd deltar i någon form av aktivitet, utifrån sin förmåga i enlighet med handlings- eller genomförandeplan.
Arbeta aktivt för sysselsättning för nyanlända	Arbeta aktivt i etableringsärenden för att hitta vägar till självförsörjning innan etableringsperioden är slut. Utveckla möjligheten att kombinera SFI-studier med arbetsträning eller praktik. Syftet med kombinationen är att nyanlända flyktingar i ett så tidigt skede som möjligt ska komma i kontakt med arbetslivet.
Öka genomströmningen på Offentligt skyddat arbete (OSA) och utöka arbetsmarknadsgruppens verksamhet	Genom att hjälpa de personer som idag har OSA-plats vidare till annan anställning frigörs OSA-platser till nya personer. Arbetsmarknadsgruppens verksamhetsområden ska utökas för att öppna upp för fler deltagare samt att verksamheten ska bli mindre säsongs- och väderkänslig.
Erbjuda tidiga insatser	Ingen ska behöva gå sysslös under längre tid. Ekonomi- och arbetsmarknadsenheten ska snabbare sätta in åtgärder. Vid första besök ska den sökande träffa handläggare från ekonomiskt bistånd tillsammans med handläggare från arbetsmarknad för att snabbare kunna sätta in eventuella arbetsmarknadsinsatser.

## Socialnämnden ska utveckla arbetet med hållbara lösningar på hemmaplan för personer med missbruk och/eller psykisk funktionsnedsättning med individen i fokus.

Aktiviteter	Beskrivning
Utveckla arbetet kring alternativ till externa placeringar	Inkludera klienten och dess nätverk i insatsplaneringen. Involvera nätverkesteamet för att kartlägga och identifiera svårigheter/problem, hitta lösningar, hitta och erbjuda rätt stöd och hjälp, och planera framåt. Utveckla Trampolinen och hitta metoder för att minska risken för återfall efter utskrivning. Undersöka möjligheten till utsluss/satelitlägenheter kopplade till verksamheten.
Hitta långsiktiga och hållbara lösningar för personer med samsjuklighetsproblematik	I samverkan med Landstingets psykiatri och beroendevård utveckla metoder för att erbjuda målgruppen en mer sammanhållen och verkningfull rehabiliteringsprocess. En god samverkan med beroendevården och psykiatriska vården är en väsentlig komponent för att nå ett gott resultat med målgruppen.
Öka brukarinflytandet i samverkan med Inflytanderådet Solna	Föreningen Inflytanderådet bildades under 2018 och en samverkansöverenskommelse har tecknats. Under 2019 kommer den konkreta samverkan utformas.
Utveckla samordningen mellan rehabiliterings-, öppenvårds- och sysselsättningsinsatser	Utöka och innehållsanpassa verksamheten på Väsentorp och det sociala arbetskooperativet Glöden för att bättre individanpassa aktiviteter och verksamhet för personer med beroendeproblematik samt psykisk funktionsnedsättning. Samordna Väsentorps rehab och Östervägens aktivitetshus med öppenvårdens resurser och kompetenser inkl. stödpedagogverksamheten.
Implementera Individens behov i centrum (IBIC)	Implementering av IBIC för hela vuxenenheten ger möjlighet att öka enhetens förmåga till att kontinuerligt öka kvalitén i våra insatser. Implementeringen innebär dels att de tekniska lösningarna kommer på plats och integreras i Treserva men främst handlar det om att utveckla vår förmåga att arbeta mot mål och vara resultatutvecklad med fokus på klientens behov.

## Socialnämnden ska säkerställa att barn och ungdomar inte far illa.

Aktiviteter	Beskrivning
Fortsätta arbetet med varierade utredningstider	Arbetet med olika utredningsmodeller kommer fortsätta på barn- och ungdomsenheten. Syftet är att korta ned och effektivisera utredningsarbetet, då omfattningen på dokumentationen kan varieras beroende på ärendetyp. Enheten kommer ta fram kriterier för att viktiga ärendens tyngd för att på så sätt bedöma ärendets omfattning. Mottagningsgruppen kommer tillämpa en snabbare insatsbedömning i de ärenden det bedöms lämpligt. Syftet är att familjer ska få hjälp snabbare och att deras förtroende för socialtjänsten ökar. Mottagningen fortsätter arbetet med komprimerade förhandsbedömningar.
Ta fram kriterier gällande umgänge mellan placerade barn och deras föräldrar	Barn- och ungdomsenheten kommer under året att arbeta fram kriterier för bedömning av umgänge mellan placerade barn och deras föräldrar. Umgänge mellan barn och föräldrar är viktigt men det kan också på olika sätt skapa svårigheter i den planerade vården. Bedömningar om umgänge, frekvens och omfattning är omfattande och behöver vara på en nivå som gagnar barnet och dess relationer.
Utveckla arbetet med säkerhetsplanering och nätverksarbete	Syftet med säkerhetsplanering är att ta tillvara och arbeta med de resurser som finns i familjers nätverk och hitta lösningar på hemmaplan så att barn och ungdomar när det är möjligt kan bo med sina föräldrar. Under året kommer arbetet utvecklas med hjälp av metodstödare. Inför och vid avslut av placering ska nätverksmöten erbjudas.
Uppdatera öppenvårdens katalog med insatser riktade mot barn 0-12 år	Öppenvården ska ha ett samlat utbud med insatser för hela enheten 0-20 år

**Socialnämnden ska säkerställa en god omsorg för ensamkommande flyktingbarn och ungdomar.**

Aktiviteter	Beskrivning
Fokusera på barn och ungdomar som har vårdbehov	Hitta lämpliga HVB för barn och ungdomar som har ett vårdbehov. Medarbetare har handledning med en traumapsykolog som har varit till hjälp för att kunna bemöta och stödja ungdomar som fått avslag och väntar på utvisning.
Fokusera på ungdomarnas skolgång, egen försörjning och eget boende	I samverkan med boenden och barn- och utbildningsförvaltningen följa upp målgruppens skolgång. Tillsammans med ekonomi- och arbetsmarknadsenheten jobba aktivt med ungdomar över 18 år utan vårdbehov för att främja egen försörjning och boende.
Säkra tillgången av lämpliga boendeanternativ för hela målgruppen	Olika typer av boendeplatser ska tillhandahållas till ensamkommande flyktingbarn och ungdomar. Ökat fokus på stödboenden för att förbereda ungdomarna på att bli självförsörjande.

**Socialnämnden ska säkerställa att insatser ges utifrån individernas behov med fokus på ett helhetsperspektiv, i bred samverkan med andra nämnder, myndigheter och frivilliga krafter.**

Aktiviteter	Beskrivning
Öka helhetssynen och samverkan internt genom att ta fram gemensamma rutiner och riktlinjer	För att säkra att insatser ges med ett helhetsperspektiv behövs samverkan inom den egna förvaltningen. En handlingsplan ska tas fram i samverkan med alla enheter på förvaltningen i syfte att skapa ett familjeorienterat arbetssätt. Arbeta för ett bättre flöde mellan sysselsättning och rehabiliteringsinsatser från vuxenheten och arbetslivsriktade insatser från ekonomi- och arbetsmarknadsenheten.
Utveckla och stärk samverkan med stadens nämnder, olika myndigheter och frivilliga krafter	Tillsammans med barn- och utbildningsförvaltningen driva och utveckla "Stödteamet" som fokuserar på yngre barn med problematiskt frånvaro. Ekonomi- och arbetsmarknadsenheten har kontinuerliga möten tillsammans med kompetensförvaltningen, omvårdnadsförvaltningen, överförmyndarkansliet, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan för att stärka samarbetet och skapa förståelse för verksamheternas arbete. Stärka samverkan med Polismyndigheten för att förebygga att barn och ungdomar hamnar i en kriminell livsstil, exempelvis gällande frågor som rör våldsbejakande extremism och sociala insatsgrupper (SIG).

**Löpande verksamhet enligt reglemente**

Vid sidan av nämndens verksamhet utifrån nämndens nämndmål, finns även en löpande verksamhet utifrån det av kommunfullmäktige beslutade reglementet för respektive nämnd. Nedan beskrivs nämndens huvudsakliga aktiviteter inom den löpande verksamheten under 2019.

Nämnden fullgör kommunens ansvar enligt alkohollagen, tobakslagen, lag om elektroniska cigaretter och påfyllningsbehållare, lotterilagen och lag om handel med vissa receptfria läkemedel. Nämnden ansvarar även för handläggning av dödsboanmälningar enligt Ärvdabalken. Vissa av nämndens verksamheter bedrivs tillsammans med andra kommuner och flertalet av de insatser som erbjuds tillhandahålls av olika entreprenörer. Nämnden ger verksamhetsbidrag och stöd till viss frivillig och ideell verksamhet.

**Förutsättningar och framtida utmaningar**

Antal hushåll som behöver försörjningsstöd påverkas av arbetslöshetsgraden i samhället och Solna har en positiv utveckling där arbetslösheten och behovet av försörjningsstöd minskar. Enligt Arbetsförmedlingens prognos den 13 juni 2018 kommer den svenska arbetsmarknaden fortsätta att utvecklas starkt och förväntas fortsätta så även nästa år. För att främja detta mönster är det viktigt att staden fortsätter arbeta med de arbetsmarknadsinsatser som visat sig effektiva, som exempelvis Solnamodellen. Arbetet innebär ett nära samarbete med kompetensförvaltningen och Arbetsförmedlingen för att hitta effektiva och hållbara lösningar anpassade efter både individen och den lokala arbetsmarknaden.

Det framtida inflödet av ensamkommande barn och ungdomar är svårt att förutspå. Enligt Migrationsverket prognos från den 29 juli är det dock troligt att inflödet kommer att fortsätta att vara lågt även de närmaste åren. Detta innebär att förvaltningen behöver fortsätta att anpassa våra resurser och boendeplatser. Det kommer även fortsatt vara en utmaning för Solna att tillsammans med andra förvaltningar och frivilliga organisationer genomföra integrationen av de ensamkommande barn och ungdomar som har kommit till oss.

I januari 2019 träder en ny lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård gällande psykiatrisk vård i kraft, för somatisk vård trädde lagen i kraft den 1 januari 2018. Den nya utskrivningslagen innebär att samordningen och samspelet mellan de inblandade aktörerna är avgörande för att implementeringen blir lyckad. Förvaltningen bedömer dock att det finns goda grundförutsättningar inom organisationen för att hantera lagförändringen.

Regeringen avser att avsätta medel under 2019 och 2020 till Socialstyrelsen att fördela i statsbidrag för att stärka insatserna för barn och unga med psykisk ohälsa. Förvaltningen har sökt medel för 2019 för att stärka arbetet med säkerhetsplaneringar inom barn- och ungdomsenheten. Regeringen beslutade 2016 om stimulansmedel för att stärka bemanningen i den sociala barn- och ungdomsvården under 2016–2020. Syftet är att öka antalet socialsekreterare, arbetsledare och administratörer för att frigöra tid för socialsekreterare och arbetsledare i deras arbete med myndighetsutövning. Förvaltningen har sökt medel för 2019, vilket är av särskild vikt då flertalet socialsekreterare inte har någon längre erfarenhet av arbete inom den sociala barn- och ungdomsvården.

Barnkonventionen blir svensk lag och föreslås träda ikraft från 1 januari 2020. Regeringskansliet har lämnat ett uppdrag till Socialdepartementet att utforma en vägledning som kan utgöra stöd vid tolkningen av barnkonventionen samt göra en kartläggning om hur svensk lagstiftning och praxis överensstämmer med barnkonventionen. Uppdraget ska vara klart 31 maj 2019. Barn i utsatta situationer – som barn i vårdnadstvister, barn som är omhändertagna av socialtjänsten eller befinner sig i migrationsprocessen – kommer att få ett starkare rättsligt skydd.

Det är över 25 år sedan socialtjänstlagen senast var föremål för en översyn och 36 år sedan den trädde i kraft. Regeringen tillsatt en utredning med uppdrag att se över socialtjänstlagen och vissa av socialtjänstens uppgifter. I delbetänkandet "Ju förr desto bättre – vägar till en förebyggande socialtjänst" redogör utredningen för de bedömningar som ligger till grund för det fortsatta arbetet. Fokus är huvudsakligen på ett förebyggande perspektiv där utredningen menar att kommunerna bör ta ett övergripande och aktivt ansvar för att samordna det förebyggande arbetet i kommunen och för socialtjänstens medverkan i samhällsplaneringen. Slutbetänkande ska lämnas senast den 1 juni 2020.

## Organisation

### Förvaltningsledning och stabsfunktion

- Ledning och gemensam administration med verksamhetsstöd, planering och uppföljning, utredning och utveckling/kvalitet, upphandling och ekonomi, säkerhet och arbetsmiljö, lokaler och personal samt IT och registratur.
- Tillståndsgrupp med serveringstillstånd etc.

### Kommungemensam verksamhet – förvaltningsövergripande

- Socialjour (Sigtuna huvudman)
- Origo – Resurscentrum mot hedersrelaterat förtyck och våld (Stockholm)
- FoU Nordväst (Sollentuna)

### Ekonomi- och arbetsmarknadsenheten

- Mottagningsgrupp och långtidshandläggning
- Rehab, felaktiga utbetalningar (FUT), egna medel, träningslägenheter och sociala kontrakt, rådgivning bostadslöshet, hyresrådgivning, budget- och skuldrådgivning, dödsboanmälan, brottsoffer- och relationsvåld, etableringsinsatser ensamkommande flyktingbarn, reception och socialregister
- Arbetsmarknadsgrupp med OSA, ungdomstjänst och Solnamodellen i samverkan med kompetensförvaltningen

### Barn- och ungdomsenheten

- Gemensam mottagningsgrupp för barn och ungdom
- Utredningsgrupper för barn och ungdom
- Familjehemsgrupp
- Öppenvård med stödgruppsverksamheter, sociala insatsgrupper (SIG), ungdomstjänst och kvalificerat kontaktmannaskap



**Kommungemensam verksamhet**

- Gemensam familjerätt Solna, Sundbyberg och Ekerö (Solna, egen nämnd)
- Barnahus (Stockholm)
- MiniMaria missbruksmottagning för Solna och Sundbyberg (Solna)
- Stödcentrum för unga brottsoffer och medlingsverksamhet (Sigtuna)
- Jourhemspoolen & Familjepoolen (Sollentuna)

**Upphandlad verksamhet**

- Familjerådgivning – med kundval
- Kommungemensamt ramavtal – insatser för barn och ungdomar

**Flyktingbarnenheten**

- Myndighetsgrupp inkl. boendesamordning
- Familjehemssekreterare
- Administration inkl. återsökningar
- Öppenvård, se Barnenheten resp. Ungdomsenheten

**Kommungemensam verksamhet**

- Se Barnenheten resp. Ungdomsenheten

**Upphandlad verksamhet**

- Dynamiskt inköpssystem för stödboende och HVB
- Kommungemensamt ramavtal – insatser för barn och ungdomar

**Vuxenenheten**

- Myndighetsgrupp inkl. mottagningsfunktion
- Utförargrupp inkl. gruppverksamhet, samtalsstöd, boendestöd, uppsökande arbete, Filmgatans boende, Jobbteamet, Östervägens aktivitetshus, Väsentorp sysselsättning och arbetsträning i samverkan med Glödens arbetskooperativ
- Administration av träningslägenheter och sociala kontrakt

**Upphandlad verksamhet**

- Solna boendestöd (övergår i egen regi 2018-02-01)
- Hagavägens gruppboende, Sunnangårdens gruppboende samt Västra vägens stöd- och träningsboende
- Personliga ombud (kommungemensamt – Sigtuna)
- Ramavtal via Stockholms inköpscentral – insatser för personer med psykisk funktionsnedsättning respektive för vuxna med missbruksproblematik

**Budget****Driftbudget**

Kommunstyrelsen beslutade i juni att nämnderna får en årlig generell uppräkningsram på 1,0 procent åren 2019 – 2021 som kompensation för löne- och prisutveckling. Inflationen och löneökningstakten i Sverige bedöms öka måttligt under de kommande åren. Socialnämnden har en volymeräknad ram som tar hänsyn till demografiska förändringar. För 2019 har nämnden tilldelats en ram på 233 023 tkr och detta innebär en ökning av ram med totalt 4 125 tkr jämfört med föregående år.

Enheternas ramar räknas upp med 1,0 procent som kompensation för löne- och prisutveckling, till detta åtgår 2 300 tkr. Från och med hösten 2018 har Solna stads ansvar som ankomstkommun upphört samtidigt som det till och med augusti endast har anvisats tre barn till staden. Arbete med att anpassa organisationen kommer att pågå under hösten och för att underlätta övergången reserveras resterande del av ramökningen, 1 825 tkr, centralt i förvaltningen. På sikt ska verksamheten rymmas inom den ekonomiska ramen för de ersättningar som migrationsverket betalar ut.

**Driftbudget, nettokostnad**

Tkr	Budget 2018	Budget 2019	Förändring %
Intäkter	73 319	66 019	-10,0
Kostnader	-302 217	-299 042	-1,1
<b>Nettokostnader</b>	<b>-228 898</b>	<b>-233 023</b>	<b>1,8</b>

**Driftbudget per verksamhet, nettokostnader**

Tkr	Budget 2018	Budget 2019	Förändring %
Stab och central ledning	-22 346	-22 972	2,8
Vuxenheten	-71 136	-71 847	1,0
Ekonomi- och arbetsmarknad	-52 611	-53 431	1,6
Barn- och ungdom	-83 934	-84 773	1,0
Flyktningbarnenheten	1 129	0	-100
<b>Summa, driftram</b>	<b>-228 898</b>	<b>-233 023</b>	<b>1,8</b>

**Investeringsbudget**

Nämndens investeringsbudget för 2019 är oförändrad från föregående år och uppgår till 200 tkr.

**Investeringsbudget för nämnden, tkr**

	Budget 2018	Budget 2019	Förändring %
Kapitalinventarier, arbetsmiljöåtgärder m.m.	-200	-200	0
<b>Summa</b>	<b>-200</b>	<b>-200</b>	<b>0</b>

**Taxor och avgifter**

Socialnämnden föreslår att tillsynsavgifterna för tobak, elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare, folköl och receptfria läkemedel beräknas som andelar av prisbasbeloppet, se procentsatser i bilaga 1. Avgifter föreslås förändrade från och med 1 januari 2019 och tillsvidare. Prisbasbeloppet för 2019 är fastställt till 46 500 kronor.

Exempel: Tillsynsavgiften för tobak 2019 beräknas som prisbasbelopp 46 500 kr \* 2,15 % = 1 000 kronor.

Bedömningen är att föreslagna taxor innebär oförändrade intäkter för tillsynsavgifter.

**Nämndens taxor och avgifter**

Taxor och avgifter	Beslutad	Status	Datum för nytt beslut	Gäller från och med
Familjerådgivning	KF 2012-11-26	Oförändrad		2013-01-01
Avgifter för serveringstillstånd	KF 2014-12-15	Oförändrad		2015-01-01
Tillsynsavgifter för tobak, elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare, folköl och receptfria läkemedel	KF 2014-12-15	Revideras	KF 2018-11-26	2019-01-01

**Medarbetare**

Nämnden bedriver ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att säkra kompetensförsörjningen och vara en bra arbetsgivare med engagerade medarbetare. Plan för kompetensutveckling 2018 – 2020 omfattar både förvaltningsövergripande och verksamhetsspecifika kompetensinsatser. Följande insatser kommer bland annat att genomföras under 2019:

- Grund- och fördjupningsutbildning i motiverande samtal (MI)
- Alla handläggare har ärendehandledning regelbundet
- Nätverksutbildning
- Våld i nära relation och utbildningar om hedersvåld och förtryck
- Yrkesintroduktionen för socialsekreterare utan eller med kort erfarenhet
- Värdegrundsdag för nya medarbetare
- Handläggning och dokumentation
- Metodstödjare som utbildar och stöttar anställda att tillämpa verktyg och metoder inom socialt arbete

En hög svarsfrekvens och ett stabilt värde över 80 de senaste tre åren i hållbart medarbetarengagemang, HME-index, ger en bra grund för ett fortsatt utvecklingsarbete. Cheferna och berörda fackliga organisationer arbetar aktivt med den organisatoriska och sociala arbetsmiljön för att förebygga sjukdom och ohälsa.

## Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete

En översyn av den lokala samverkan kring barn och unga i behov av särskilt stöd (BUS) kommer att genomföras där även den lokala överenskommelsen uppdateras. Syftet är att organisationen bättre ska ge stöd för komplicerade ärenden och utöka samverkan mellan barn- och utbildningsförvaltningen, barn- och ungdomspsykiatri och barn- och ungdomsenheten.

I samverkan mellan socialförvaltningen och barn- och utbildningsförvaltningen arrangerar staden KOMET-kurser. Kurserna riktar sig till föräldrar i Solna som har barn i åldrarna 3-11 år och upplever konflikter i vardagen där barnet har ett utåtagerande beteende som föräldrarna har svårt att hantera. Under 2019 kommer ytterligare instruktörer utbildas för att staden framöver ska vara självförsörjande när det gäller kursledare.

Socialförvaltningen har sedan länge erbjudit anhörigstöd vid psykisk ohälsa och/eller beroendeproblematik. Vuxenenheten kommer under året utveckla anhörigstödet med ACT-inriktning. ACT står för Acceptance and Commitment Therapy och är en beteendeterapeutisk modell som syftar till att hjälpa människor hitta ett förhållningssätt till tankar och känslor. Verksamheten kommer även att se över hur anhörigstödet i större utsträckning kan nå anhöriga till klienter som är aktuella på förvaltningen.

Under 2018 har grunden för implementering av Individens behov i centrum (IBIC) hos vuxenenheten lagts och arbetet kommer att fortsätta under 2019. Implementeringen av IBIC för både myndighet- och utförarsektionen ger möjlighet att öka enhetens förmåga att kontinuerligt öka kvaliteten i de insatser som erbjuds. Under 2019 kommer implementeringen främst fokusera på att utveckla förmågan att arbeta mot mål och vara resultatnriktade med fokus på klientens behov.

En översyn av arbetsmarknadsgruppens verksamhetsområden och hur dessa kan kompletteras och utvecklas kommer att genomföras i syfte att utöka verksamheten och göra den mindre säsong- och väderkänslig. Klottersanering och skog- och mark stannar av under vinterhalvåret beroende på väderförhållanden, vilket ger färre sysselsättningstillfällen under delar av året. Ett fortsatt arbete med att effektivisera samarbetet med andra aktörer så som Arbetsförmedlingen och kompetensförvaltningens arbetsmarknadsavdelning kommer genomföras för att öka genomströmningen på offentligt skyddade anställningar och för att fler deltagare ska uppnå egen försörjning.

Ensamkommande ungdomar som klarar ett mer självständigt boende, och inte behöver det stöd och tillsyn som en HVB-placering innebär, ska ges möjlighet att istället bo i stödboende. Stödboendeformen förbereder också ungdomarna för ett självständigt boende och till att bli självförsörjande. Flyktingbarnenheten och ekonomi- och arbetsmarknadsenheten kommer att fortsätta sin samverkan för att hitta vägar till självförsörjning och eget boende.

Uppdrag psykisk hälsa fortsätter under 2019. Projektet kommer bland annat att satsa på suicidprevention och kompetensutveckling inom flera verksamhetsområden både gällande barn, unga, vuxna och äldre. Projektet kommer även att bidra till utvecklingen av anhörigstödet och arbetet med familjeorienterat arbetssätt.

## Nämndens kvalitetsdeklarationer

Stadens kvalitetsdeklarationer beskriver vilken service medborgaren/brukaren kan förvänta sig av stadens finansierade verksamheter oavsett vem som är utförare. Utifrån kvalitetsdeklarationens löften kan medborgaren/brukaren sedan ta ställning till hur väl verksamheten fungerar och engagera sig för att förbättra den.

Kvalitetsdeklarationer	Beslutsdatum	Status
Budget och skuldrådgivning	2017-12-12	Oförändrad
Dödsboanmälan	2017-12-12	Oförändrad
Ekonomiskt bistånd	2017-11-14	Oförändrad
Hysesrådgivning	2017-12-12	Oförändrad
Stöd till barn, unga och familj	2018-09-18	Oförändrad
Stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning	2017-09-19	Oförändrad
Stöd till unga med missbruk- MiniMaria	2018-03-13	Oförändrad
Stöd till vuxna med missbruk	2017-09-19	Oförändrad
Östervägens aktivitetshus	2017-12-12	Oförändrad
Serveringstillstånd	2017-12-12	Oförändrad

## Tvärecktoriella frågor

### Internationellt

Nämndens internationella arbete används huvudsakligen som metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling, genom att ge förvaltningens medarbetare möjlighet att hämta inspiration och idéer från andra länder i Europa med syfte att utveckla den egna verksamheten - Nyfiken på Europa. Detta återkopplas till övrig personal genom FoU-caféer och skriftliga rapporter. Förvaltningen tar också emot studiebesök från andra länder och deltar i internationella konferenser som motsvarar förvaltningens behov.

### Likabehandling

Likabehandlingsperspektivet genomsyrar det dagliga arbetet och ska finnas med i ärendedragning liksom i all handledning.

Likabehandling är en central del av förvaltningens värdegrund och ska bidra till att förändra normer som exkluderar genom att synliggöra och ifrågasätta normer och privilegier. Förvaltningens värdegrund grundar sig på helhetssyn, människors lika värde, tro på individens egen förmåga och professionalism. Utbildningstillfällen kring förvaltningens värdegrund hålls två gånger per år. Detta ska, förutom att ge ökad kunskap, ge möjlighet att granska och processa den egna positionen.

### Miljö

Nämndens miljöarbete utgår från den av kommunfullmäktige antagna miljöpolicyen med tillhörande miljöstrategi samt nämndens nämndmål. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom miljöområdet under 2019 utifrån miljöpolicyens fokusområden (hållbar stadsbyggnad, effektivt resursanvändande, god livsmiljö).

Genom källsortering uppnås en effektiv kretsloppsanpassad avfallshantering i alla verksamheter. Vid inköp av livsmedel ska i första hand ekologiska och KRAV-märkta alternativ väljas. Medarbetarna har tillgång till tjänstecyklar, cykelpool och miljöklassade tjänstebilar samt uppmanas till ett hållbart resande när andra alternativ behövs.

För att få ökad kännedom om miljöpåverkan i vardagen erbjuds alla nyanställda en grundläggande miljöutbildning i två steg.

### Konkurrensutsättning

Socialnämnden planerar inga större upphandlingar under 2019.

Under 2019 löper nämndens avtal gällande insatser för barn och unga (SN/2014:28) ut. Stockholms inköpscentral (STIC) har under 2017 initierat upphandlingar av öppenvård, HVB och konsulentstödda jour- och familjehem där avtal träder i kraft när nämndens nuvarande ramavtal upphör. SKL Kommentus Inköpscentral (SKI) har under 2018 påbörjat en upphandling avseende HVB och stödboende för barn och unga. Nämnden anmälde sitt deltagande i maj och arbetet kommer fortgå under 2019. Sammantaget bedöms dessa avtal till fullo ersätta nämndens tidigare ramavtal.

Insatser för vuxna personer med missbruk och personer med psykisk funktionsnedsättning är upphandlat via Stockholms Inköpscentral (STIC). Upphandlingarna omfattar HVB och andra boendeformer, strukturerad öppenvårdsbehandling, konsulentstött familjehemsbehandling för personer med missbruk samt boende för personer med psykisk funktionsnedsättning i form av HVB, hem för viss annan heldygnsvård samt träningslägenheter och särskilt boende. Avtalstiden är till 2019 med möjlighet till förlängning i två år. STIC sammankallar en avtalsgrupp för anslutna kommuner som diskuterar och utvärderar avtalen och om inget oförutsett inträffar avser förvaltningen att förlänga samtliga avtal.

Nya leverantörer kvalificerar sig löpande till avtalen gällande familjerådgivning samt boendetjänster för ensamkommande barn och unga.

### Befintliga avtal som ska upphandlas på nytt

---

**Avtalsbeteckning**

**Diarienummer**

---

## Nya upphandlingsbehov samt större avrop på befintliga ramavtal

### Nya upphandlingsbehov / Avrop på befintliga avtal

Löpande avrop på ramavtal gällande insatser inom socialpsykiatri

Löpande avrop på ramavtal gällande insatser gällande vuxna med missbruksproblematik

Löpande avrop på ramavtal gällande insatser för barn och unga

## Intern kontroll

Varje nämnd ansvarar för intern kontroll inom sitt verksamhetsområde enligt kommunfullmäktiges reglemente. En god intern kontroll bidrar till att säkerställa att verksamheten bedrivs ändamålsenligt, kostnadseffektivt och säkert.

I samband med verksamhetsplan och budget ska varje nämnd ta fram en internkontrollplan för nästa år som beskriver väsentliga risker i verksamheten. Riskerna sorteras in i en av fyra kategorier: styrning, verksamhetsprocesser, medarbetare och ekonomi. Riskerna kopplas sedan till en process eller rutin. Verksamheten ska bedöma sannolikheten för och konsekvensen av om en risk skulle inträffa. Bedömningen redovisas som ett riskindex 1-16, där 16 är hög risk. Internkontrollplanen beskriver kontrollmoment för hur verksamheten ska kontrollera att risken inte har inträffat. Internkontrollplanen följs upp i samband med delårsrapport och årsredovisning.

### Internkontrollplan

Kategori	Process/Rutin	Riskindex	Risker	Kontrollmoment
Medarbetare	Personalomsättning	12	Personalomsättning kan innebära handläggningarbyten för brukaren vilket kan skapa oro och minskad kontinuitet i insatser.	Kontroll via stickprov att rutiner för att säkra kontinuitet följs.
Verksamhetsprocesser	Handläggning av ärenden som rör tvångsvård enligt LVU	12	Handläggning görs inte i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och rutiner. I ärenden som avser tvångsinsatser enligt LVU är brukare och anhöriga särskilt utsatta vilket ställer extraordinära krav på korrekt handläggning.	Kontroll av att berörda medarbetare har tillräcklig kunskap om aktuell lagstiftning och gällande rutiner Kontroll av dokumentation att handläggning av ärenden enligt LVU genomförs på ett korrekt sätt.
	Förhandsbedömningar gällande barn och ungdomar	12	Förhandsbedömningar görs inte inom lagstadgad tidsfrist. Om inte lagstiftning och riktlinjer/rutiner följs kan det innebära att enskilda inte får lämpliga insatser eller inte får sådana i tid.	Kontroll av samtliga förhandsbedömningar att tidsfrist hålls samt att eventuella förlängningar har ett giltigt beslut.
	Placering av barn- och ungdomar i privata jourhem	9	Jourhemmet är inte godkänt. Avsaknad av godkännande kan innebära att ett barn som redan befinner sig i en mycket utsatt situation kan behöva omplaceras.	Kontroll med berört företag att godkännande finns i samtliga aktuella/nyttillkomna ärenden.
	Utredningstider gällande barn och ungdomar	9	Utredningstider håller inte lagstadgade tidsfrister. Om inte utredningstider hålls kan det innebära att enskilda inte får adekvata insatser i tid.	Kontroll av samtliga utredningar att tidsfrist hålls samt att eventuella förlängningar har ett giltigt beslut.
	Skolgång för familjehemsplacerade barn	12	Familjehemsplacerade barns skolgång följs inte upp. Om inte uppföljning av skolgången görs finns risk att barnet inte får sina rättigheter och behov tillgodosedda samt de ev. extra resurser och stöd som behövs för att få godkända betyg. Framgång i skolan är en viktig skyddsfaktor för barnets framtida utveckling.	Kontroll av dokumentation att skolgången för familjehemsplacerade barn följs upp.

Handläggning av ärenden som rör tvångsvård enligt LVM	12	Handläggning görs inte i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och rutiner. Om detta fallerar är risken påtaglig att personer inte får nödvändig hjälp och stöd. I ärenden som avser tvångsinsatser enligt LVM är brukare och anhöriga särskilt utsatta vilket ställer extraordinära krav på korrekt handläggning.	Kontroll av att berörda medarbetare har tillräcklig kunskap om aktuell lagstiftning och har god kännedom om regelverket Kontroll av dokumentation att handläggning av ärenden enligt LVM genomförs på ett korrekt sätt.
Förhandsbedömningar vid orosanmälningar gällande vuxna	9	Förhandsbedömningar vid orosanmälningar gällande vuxna med missbruk eller psykisk funktionsnedsättning inkl. bedömning om ev. LVM-utredning görs inte korrekt. I ärenden som avser tvångsinsatser enligt LVM är brukare och anhöriga särskilt utsatta vilket ställer extraordinära krav på korrekt handläggning.	Kontroll av dokumentation att förhandsbedömningar gällande vuxna med missbruk görs korrekt.
Resursplanering för vuxna med missbruk eller psykisk funktionsnedsättning	9	Den enskildes behov vägs inte mot de insatser öppenvården kan erbjuda för att skapa ett effektivare resursutnyttjande av både klientens och verksamhetens resurser. Avsaknad kan innebära mindre bra och insatser för klienten och bli kostsammare för verksamheten.	Kontroll av dokumentation att resursplanering genomförs inför beviljande av insatser.
Ensamkommande barn- och ungdomars skolgång	12	Skolgången följs inte upp. Frånvaron av en väl fungerande och fullständig skolgång utgör en avgörande risk för att barns och ungdomars utveckling i allmänhet kan äventyras. För ensamkommande barn och ungdomar är detta dessutom en avgörande förutsättning för en lyckosam integration.	Kontroll av dokumentation att ensamkommande barn- och ungdomars skolgång följs upp.
Barn och ungdomar som får avslag på ansökan om permanent uppehållstillstånd (PUT)	16	Barn och ungdomar som får avslag på ansökan om PUT far illa. Utan välfungerande arbetssätt och rutiner samt en väl utvecklad samverkan med olika myndigheter finns stor risk att de barn och ungdomar som får avslag far illa på olika sätt.	Kontroll av att förebyggande arbete görs gällande barn och ungdomar som får avslag på ansökan om PUT
Gemensamma handlingsplaner i ärenden där klienten är aktuell vid både ekonomi & vuxenhet.	9	Gemensamma handlingsplaner saknas. Avsaknad av gemensamma handlingsplaner kan innebära att rehab- och behandlingsprocessen försvåras och att insatsens mål inte uppnås.	Kontroll via stickprov att gemensamma handlingsplaner finns upprättade.
Samråd inför väsentliga beslut när klienter är aktuella på flera enheter.	12	Enheterna samråder inte inför väsentliga beslut. Utan samråd kan det ena beslutet motverka det andra och helhetsperspektivet går förlorat.	Kontroll av dokumentation att samråd genomförts inför väsentliga beslut.
Barnkonsekvensanalyser	9	Barnkonsekvensanalyser genomförs inte inför beslut. Barnperspektivet tillämpas inte och barnets intressen beaktas inte.	Kontroll via stickprov att barnkonsekvensanalys upprättats.
Genomförandeplaner avseende verkställighet av biståndsbedömda insatser.	9	Genomförandeplaner upprättade av utförare i både egen regi och av upphandlade utförare saknas vilket kan innebära att beslutade insatser inte genomförs som planerat.	Kontroll via stickprov att genomförandeplaner finns upprättade.

	Uppföljning av beslut från domstol som går förvaltningen emot.	9	Beslut följs inte upp inom förvaltningen. Om förvaltningen fattat felaktiga beslut riskerar dessa att upprepas vilket kan ge negativa konsekvenser både för verksamhet och brukare.	Kontroll av att beslut från domstol som går nämnden emot följs upp inom verksamheten.
--	--	---	---	---

## Förslag på tillsynsavgifter 2019

Socialnämnden föreslår att tillsynsavgifterna för tobak, elektroniska cigaretter och påfyllnadsbehållare, folköl och receptfria läkemedel beräknas som andelar av prisbasbeloppet, se nedanstående procentsatser. Andelarna föreslås gälla från och med 1 januari 2019 och tillsvidare. Prisbasbeloppet 2019 är 46 500 kronor.

Exempel: tillsynsavgiften för tobak 2019 beräknas som prisbasbelopp 46 500 kronor \* 2,15 % = 1 000 kronor.

Tillsynsavgifter	Andel av prisbasbelopp <sup>1)</sup>	Tillsynsavgift 2019
Tobak	2,15 %	1 000 kr
Elektroniska cigaretter och påfyllningsbägare	2,15 %	1 000 kr
Folköl	3,87 %	1 800 kr
Receptfria läkemedel	2,15 %	1 000 kr
Tobak och folköl	4,52 %	2 102 kr
Tobak och elektroniska cigaretter	3,23 %	1 502 kr
Folköl och elektroniska cigaretter	4,52 %	2 102 kr
Tobak och receptfria läkemedel	3,23 %	1 502 kr
Folköl och receptfria läkemedel	4,52 %	2 102 kr
Elektroniska cigaretter och receptfria läkemedel	3,23 %	1 502 kr
Tobak, folköl och receptfria läkemedel	6,13 %	2 850 kr
Tobak, elektroniska cigaretter och folköl	6,13 %	2 850 kr
Tobak, elektroniska cigaretter och receptfria läkemedel	4,84 %	2 251 kr
Elektroniska cigaretter, folköl och receptfria läkemedel	6,13 %	2 850 kr
Tobak, elektroniska cigaretter, folköl och receptfria läkemedel	7,74 %	3 599 kr

Not 1) Från och med 1 januari 2019 och tillsvidare.

Bedömningen är att föreslagna taxorna innebär oförändrade intäkter för tillsynsavgifter för Socialförvaltningen.