



Socialnämnden

Plats och tid 2023-11-06 Solna stadshus, rum 126 Edsviken, kl. 18:00-19:12

Ledamöter

Fredrik Johansson (S), 1:e vice ordförande
Arion Chryssafis (M)
Marcela Arosenius (C)
Rosie Nilsson Grenklo (MP)
Margareta Nordin (S)
Leif Hansson (M)
Elin Oskarsson (L)

Tjänstgörande ersättare

Emma Mellgren (V) för Leif Åsbrink López (V)
Bo Nilsson (M) för Kerstin Höök (KD)

Närvarande ersättare

Frida Azadi (S) (ej § 68 pga jäv)
Margareta Alldahl (S)
Mikael Eriksson (S)
Madeleine Lidman (M)
Gustavo Caballero Cervantes (L)

Övriga närvarande

Mikael Olofsson, tf. förvaltningschef
Leena Lind, kvalitetscontroller
Anna Eken, nämndsekreterare

Utses att justera	Arion Chryssafis (M)
Plats och tid	Protokollet justeras digitalt. Tidpunkt för justering anges längst bak i protokollet.
Paragrafer	§§ 60-69
Underskrifter	Sekreterare _____ Anna Eken
	Ordförande _____ Fredrik Johansson (S)
	Justerare _____ Arion Chryssafis (M)

Justeringen har tillkännagivits genom anslag på kommunens anslagstavla.

Anslaget sattes upp 2023-11-07.

Anslaget tas ner 2023-11-29.

Sista dag för överklagande enligt kommunallagen 2023-11-28.

Originalprotokollet förvaras på socialförvaltningen.

Socialnämnden

§ 60	
Fastställande av föredragningslista	3
§ 61	
Information.....	3
§ 62	
Öppna jämförelser 2023 (SN/2023:36).....	4
§ 63	
Uppföljning av digitalt stöd (SN/2023:51).....	5
§ 64	
Uppföljning av relationsvårdsteamet (SN/2023:52)	6
§ 65	
Uppföljning av ukrainska familjehems upplevelse av stöd från socialtjänsten (SN/2023:53)	7
§ 66	
Rapportering av icke verkställda gynnande beslut enligt socialtjänstlagen (SoL), 3:e kvartalet 2023 (SN/2023:39)	8
§ 67	
Meddelanden (SN/2023:86).....	9
§ 68	
Anmälan av delegationsbeslut (SN/2023:27).....	9
§ 69	
Övrigt.....	9

§ 60**Fastställande av föredragningslista**

Socialnämnden fastställer utsänd föredragningslista, med ändring att en informationspunkt läggs till på listan.

§ 61**Information**

Socialnämnden tar del av information om trygghetsarbetet i Solna och om utbildning samt information till vårdnadshavare i staden.

§ 62**Öppna jämförelser 2023 (SN/2023:36)****Beslut**

Socialnämnden tar del av redovisningen.

Sammanfattning

Öppna jämförelser är ett verktyg för att analysera, följa och utveckla socialtjänstens verksamheter på lokal, regional och nationell nivå. Indikatorerna i öppna jämförelser baseras på aktuell forskning, beprövad erfarenhet och lagstiftning och utgår från ett brukarperspektiv. De sex kvalitetsområden som tagits fram är kunskapsbaserad verksamhet, självbestämmande och integritet, helhetssyn och samordning, trygghet och säkerhet, tillgänglighet samt effektivitet.

Solna stad har ett generellt gott resultat inom samtliga områden och flera av de indikatorer som visade rött vid förra årets jämförelser har utvecklats under året. Det går dock inte att jämföra helt mellan åren då vissa frågor tillkommit och flera frågor har utgått i år. Förvaltningen bedömer att de indikatorer som visar rött antingen tillhandahålls under andra former eller att en avvägning gjorts och att behovet inte finns i Solna. Enheterna kommer dock titta närmare på årets resultat och se över potentiella utvecklingsområden.

§ 63

Uppföljning av digitalt stöd (SN/2023:51)

Beslut

Socialnämnden tar del av uppföljningen.

Sammanfattning

Socialnämnden gav 2018-10-16 förvaltningen uppdrag att årligen presentera plan för uppföljningar och undersökningar. Genom att möjliggöra för fler kvalitativa undersökningar utifrån brukarens synpunkter på verksamhet samt nöjdhet med insatser där brukarperspektiv, delaktighet och nöjdhet är i fokus skapas bättre förutsättningar för kvalitets- och verksamhetsutveckling. Genomförda uppföljningar redovisas sedan löpande till nämnden. Uppföljningen av Projekt Digitalt stöd är en del av 2023 års uppföljningsplan. Projektet Digitalt stöd syftade till att öka medarbetarnas digitala kompetens för att möta brukarnas behov av ökad digital självständighet. Målet var även att erbjuda riktat digitalt stöd till brukarna för ökad kunskap och delaktighet i den digitala världen. Projektet genomfördes från mars 2022 till mars 2023 och omfattade medarbetare och brukare inom öppenvården, sysselsättningsverksamheterna Våntorp och Östervägen för personer med psykisk ohälsa och/eller beroende, samt stödboendet Trampolinen för personer med beroende eller samsjuklighet. Även myndighetssektionen omfattades, handläggare som utreder behov och beslutar om insatser för målgruppen. Projektet har bidragit till att brukarna har uppnått en förbättrad digital kunskap samt upplevelse av delaktighet, självständighet och trygghet i den digitala världen. Medarbetarnas upplevelse av projektet har varit positiv och bidragit till en större digital kompetens.

§ 64

Uppföljning av relationsvåldsteamet (SN/2023:52)

Beslut

Socialnämnden tar del av uppföljningen.

Sammanfattning

Uppföljningen av brukarnas nöjdhet med relationsvåldsteamet är del av 2023 års brukarundersökningar. Socialförvaltningen erbjuder stöd och hjälp till våldsutsatta och våldsutövande vuxna solnabor. Målet är att våld och andra övergrepp i nära relationer ska upphöra, och att våldsoffer ska leva ett tryggt och självständigt liv. Stödet och hjälpen erbjuds frivilligt och förutsätter brukarnas samtycke. Socialförvaltningens arbete mot våld i nära relation är organiserat under ekonomi- och arbetsmarknadsenheten. Arbetet bedrivs av ett team bestående av tre socialsekreterare samt en sektionschef. I socialförvaltningens arbete mot våld i nära relationer ingår att följa upp brukares upplevelser av socialnämndens insatser mot våld i nära relationer, samt att utvärdera faktiska förändringar i brukarnas liv och relationer med närstående. Kontakt med socialförvaltningen och bemötandet i frågor gällande våld i nära relationer upplevs som professionellt och brukarna är nöjda med stödet och hjälpen. Kontakten och insatserna leder ofta till minskat våld i nära relationer, och andra positiva förändringar i brukarnas livssituation. Kontakten uppskattas som en bra startpunkt för vidare kontakt med andra stödinsatser. Dock kan vissa inslag i kontakten och insatserna förbättras.

§ 65

Uppföljning av ukrainska familjehems upplevelse av stöd från socialtjänsten (SN/2023:53)

Beslut

Socialnämnden tar del av uppföljningen.

Sammanfattning

Uppföljningen av barn och ungdomsenhetens nätverksfamiljehem från Ukraina inriktat på bemötande, nöjdhet och måluppfyllelse är en del av 2023 års uppföljningsplan. En brukarundersökning med telefonintervjuer har genomförts av åtta nätverksfamiljehem. Brukarundersökningen visar att nätverksfamiljehemmen har varit nöjda med socialtjänstens bemötande, tillgänglighet och det stöd de har fått. Undersökningen visar att förslag finns på förbättring så som att nätverksfamiljerna önskade mer och snabbare stöd i början av placeringen för att barnen snabbare ska kunna få en skolgång. De önskade ett bättre samarbete med god man som tillsatts för barnen. Vidare önskade de mer tydlig information inför möten samt kring hur samhället fungerar samt stöd kring skolgången under placeringen. Något som var viktigt var även att ha en fungerande utbetalning av omkostnadsersättningen.

§ 66**Rapportering av icke verkställda gynnande beslut enligt socialtjänstlagen (SoL), 3:e kvartalet 2023 (SN/2023:39)****Beslut**

Socialnämnden tar del av informationen och överlämnar rapporten till kommunfullmäktige och Solna stads revisorer för kännedom.

Sammanfattning

Kommunen har enligt socialtjänstlagen (SoL) skyldighet att till Inspektionen för vård och omsorg, kommunfullmäktige och kommunens revisorer rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut.

Stabsenheten har gjort en förfrågan till övriga enheter kring ej verkställda beslut för tredje kvartalet 2023. Socialnämnden har inga ej verkställda beslut att rapportera till IVO och inte heller några tidigare ej verkställda beslut att återrapportera.

§ 67**Meddelanden (SN/2023:86)**

Socialnämnden tar del av utsända meddelanden.

§ 68**Anmälan av delegationsbeslut (SN/2023:27)**

Socialnämnden tar del av följande delegationsbeslut:

- Protokoll socialnämndens individ- och familjeomsorgsutskott 2023-10-09 §§ 199-211
- Protokoll socialnämndens individ- och familjeomsorgsutskott 2023-10-26 §§ 212-213
- Protokoll socialnämndens individ- och familjeomsorgsutskott 2023-10-30 §§ 214-230
- SN AU §/2023 § 6
- SF §/2023 §§ 9-11
- Beslut från tillståndsgruppen fattade under perioden 2023-07-01 – 2023-10-31

Jäv

Frida Azadi (S) anmäler jäv och deltar inte vid ärendet.

§ 69**Övrigt**

Inget övrigt vid detta sammanträde.