



SOLNA STAD

# Solna Brukarundersökning 2022

Maj 2022

I ur och skur - Vårdnadshavare Förskola

124 svar, 82%

# Om undersökningen

## Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av Origo Group

## Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll påståenden som föräldrar fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej. Dessa frågor kompletterades med tre NKI-frågor på en tiogradig skala.

Föräldrarna fick enkäten via e-post medans eleverna använde klasskoder.

Enkäten kunde besvaras mellan den 4 april och den 1 maj 2022

## Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Andelen som instämmer dvs. svarat "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" samt andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

Frågorna som är basen för Nöjd kund-index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

Spindeldiagram visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde, för förskolor visas även ett NKI-värde.

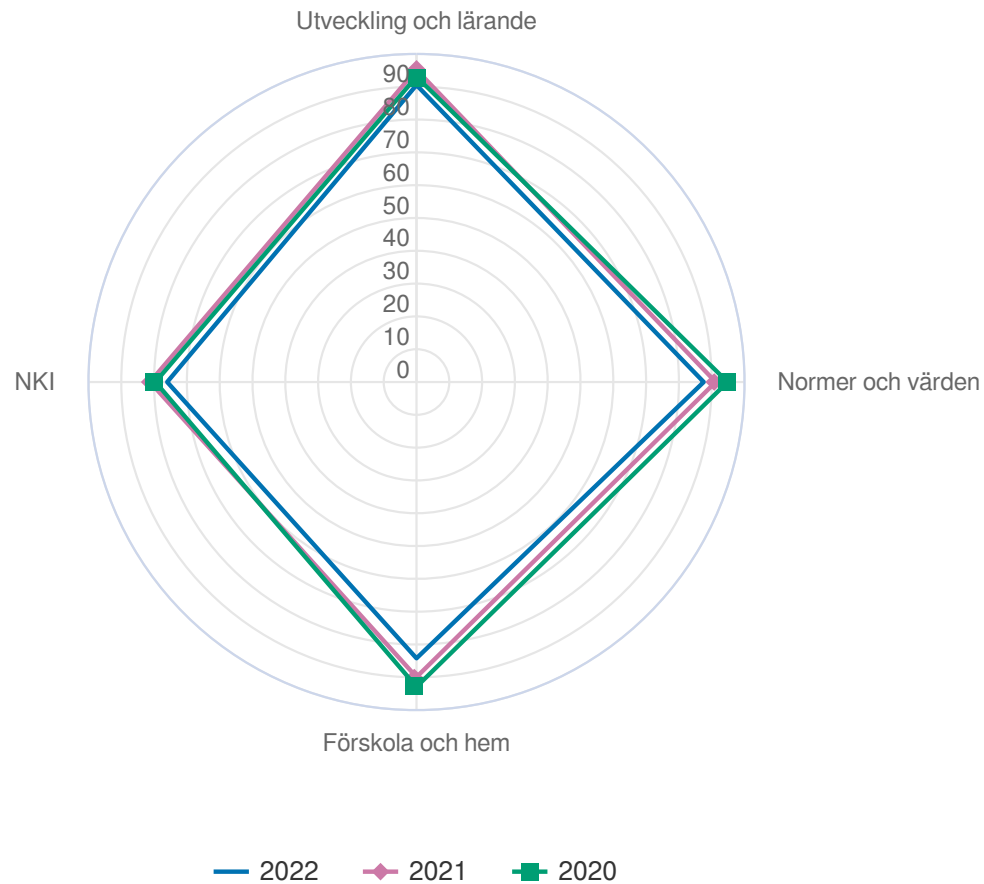
Bas för diagrammen anges på varje sida längs ned i det orange fältet.



# I ur och skur

## Målområdessammanställning

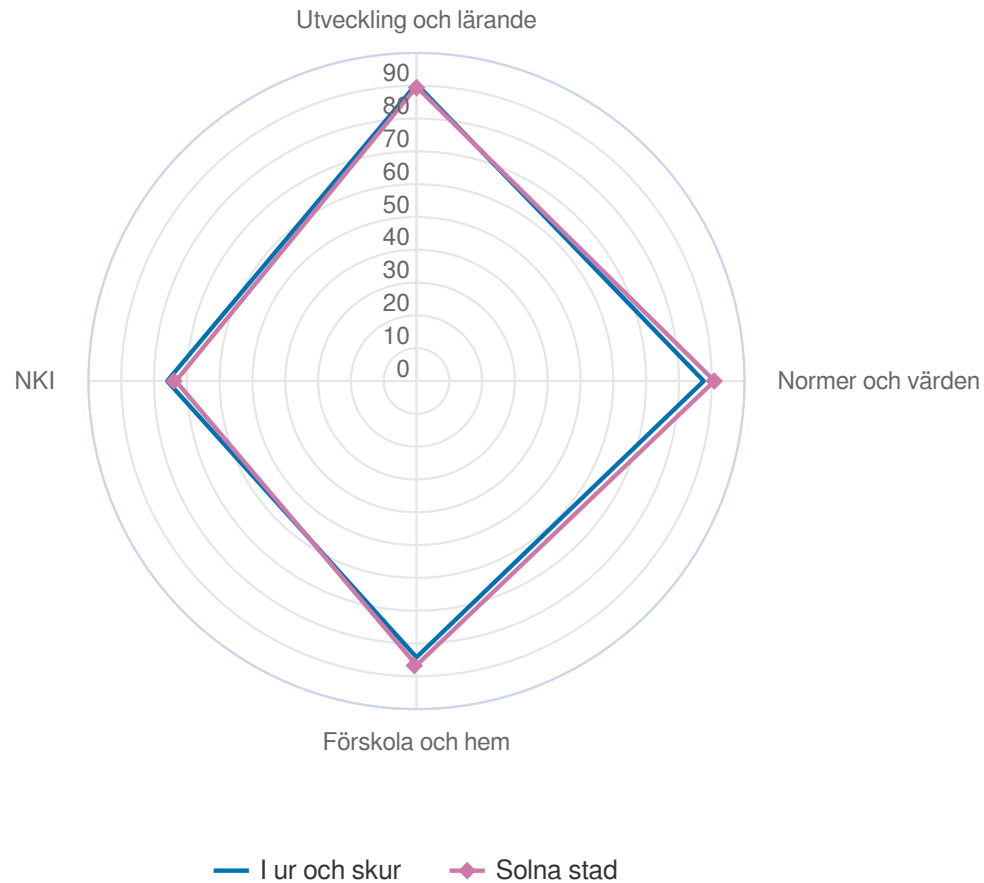
Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



# I ur och skur

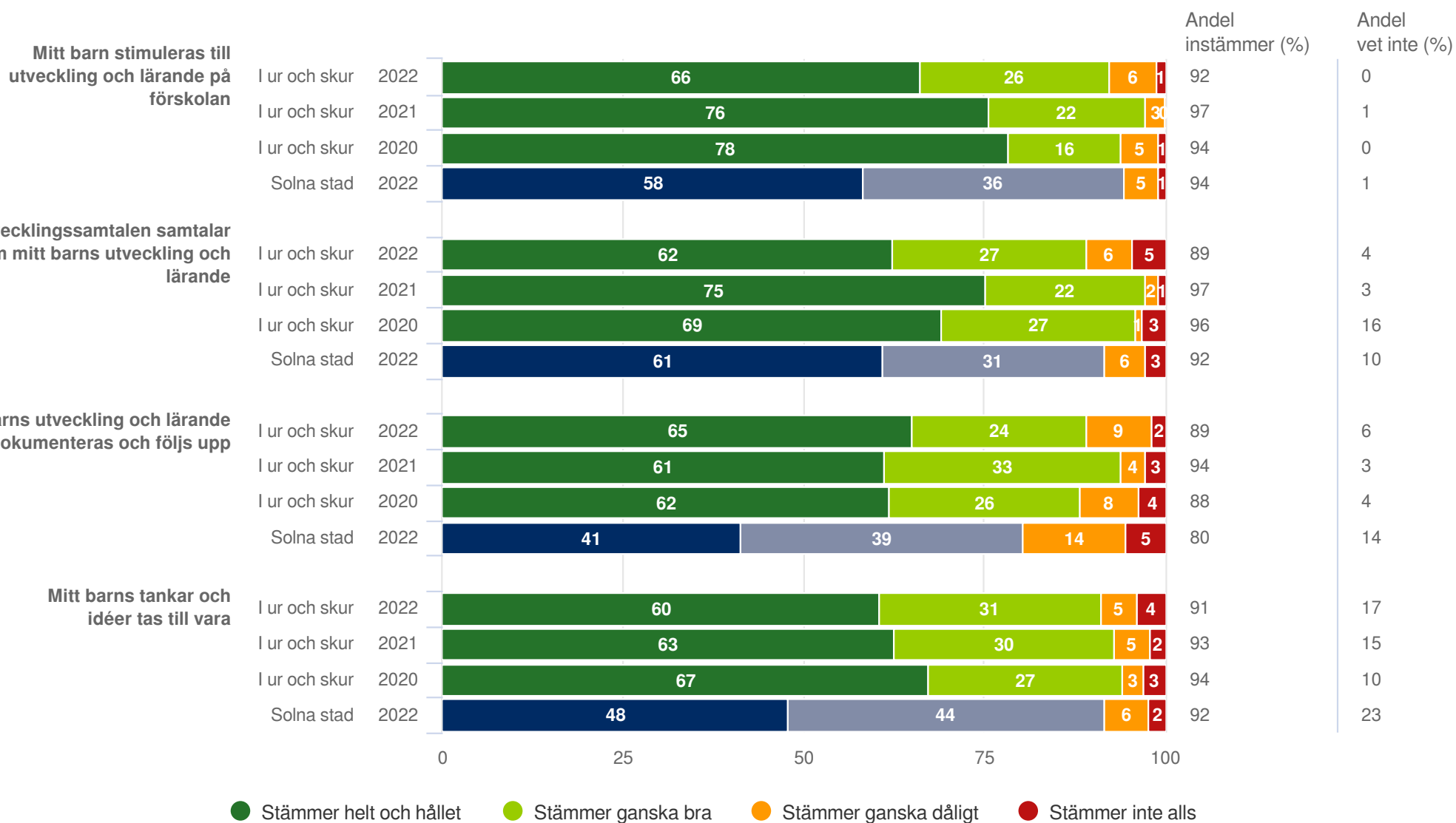
## Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



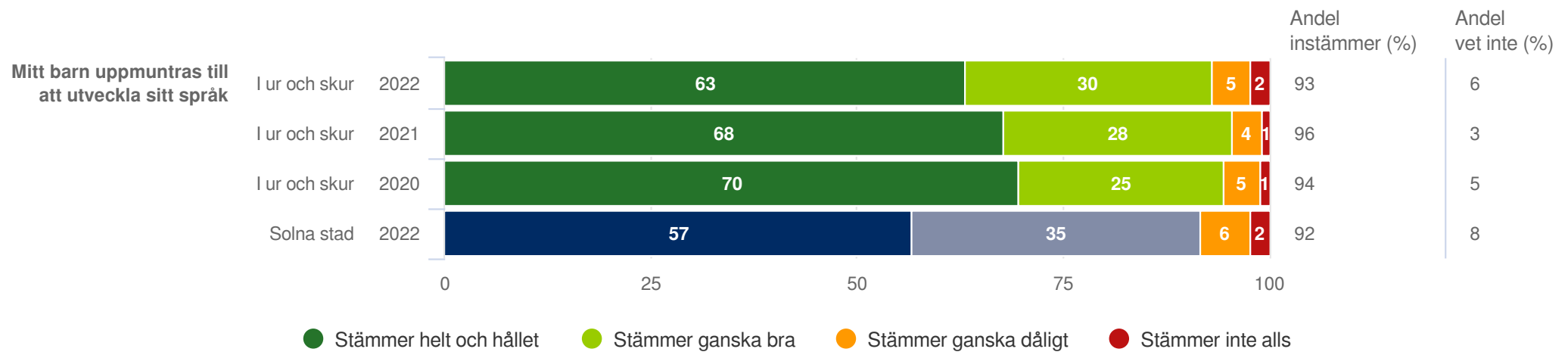
# I ur och skur

## Utveckling och lärande



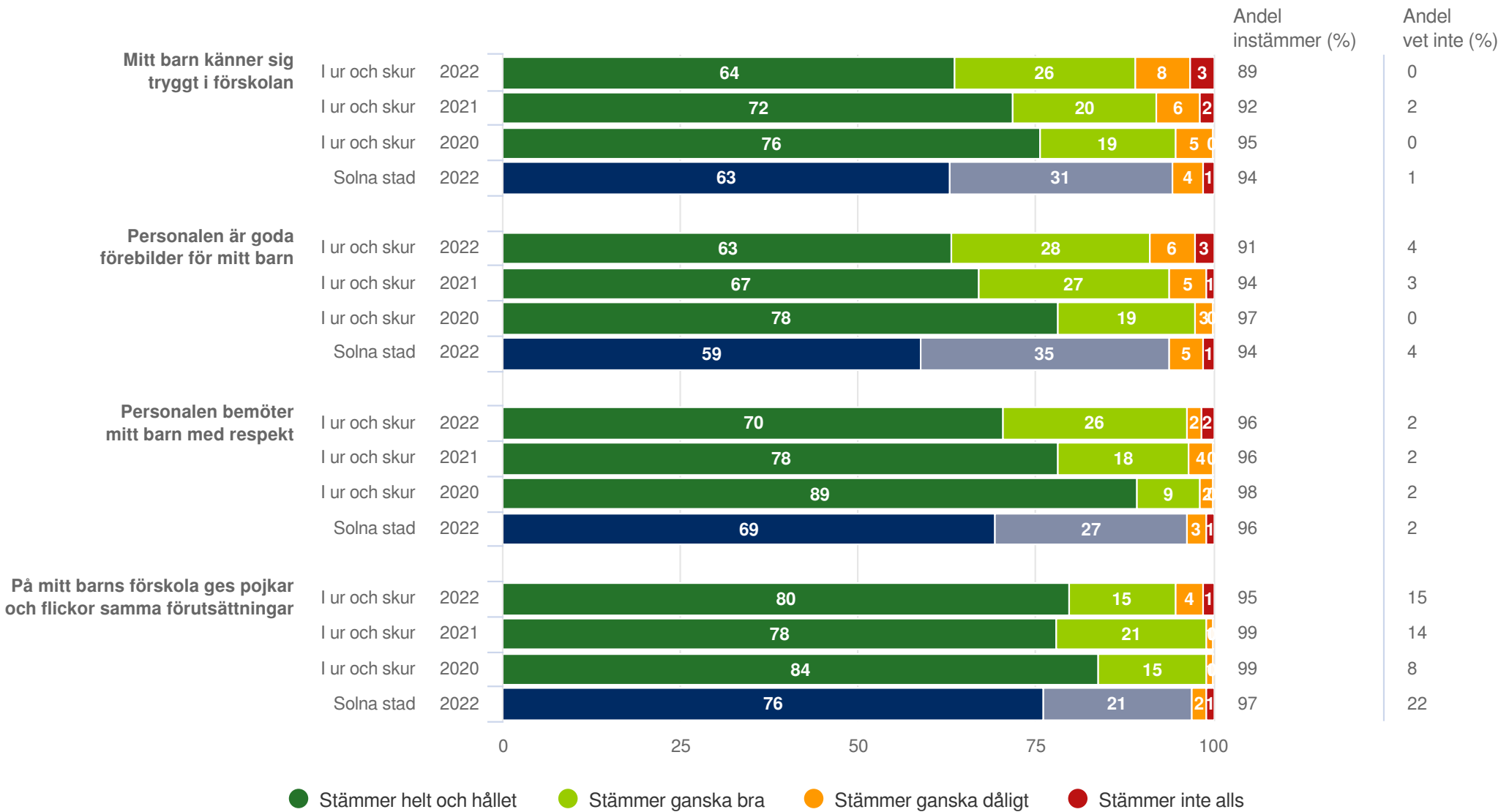
# I ur och skur

## Utveckling och lärande



# I ur och skur

Normer och värden



Vårdnadshavare Förskola (124 svar, 82%)

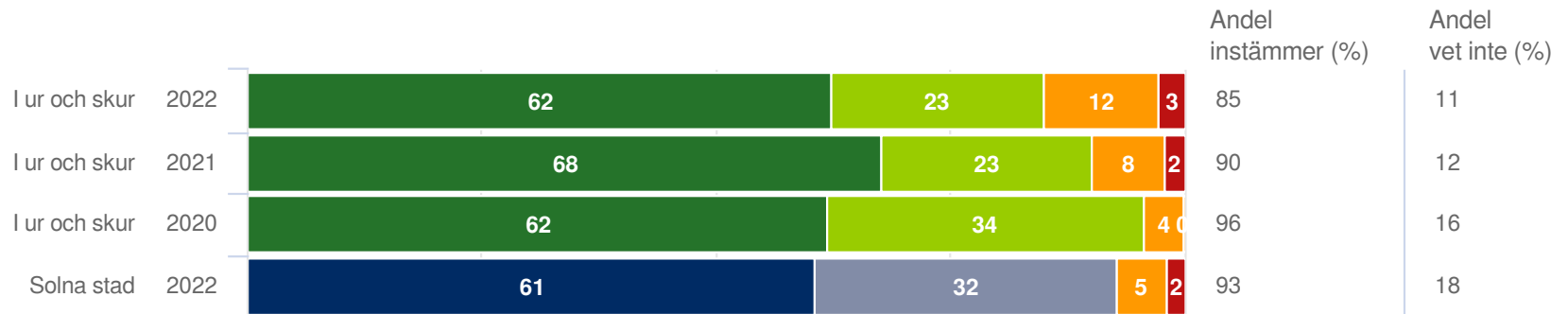


SOLNA STAD

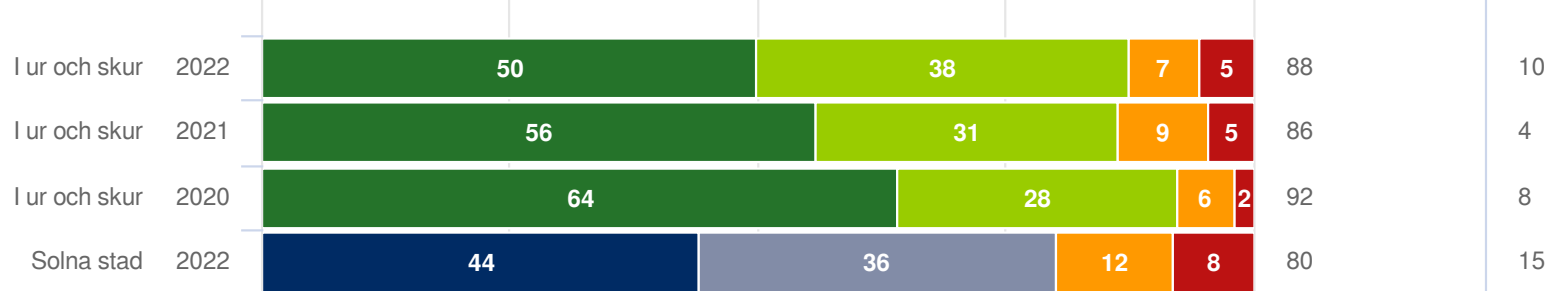
# I ur och skur

Normer och värden

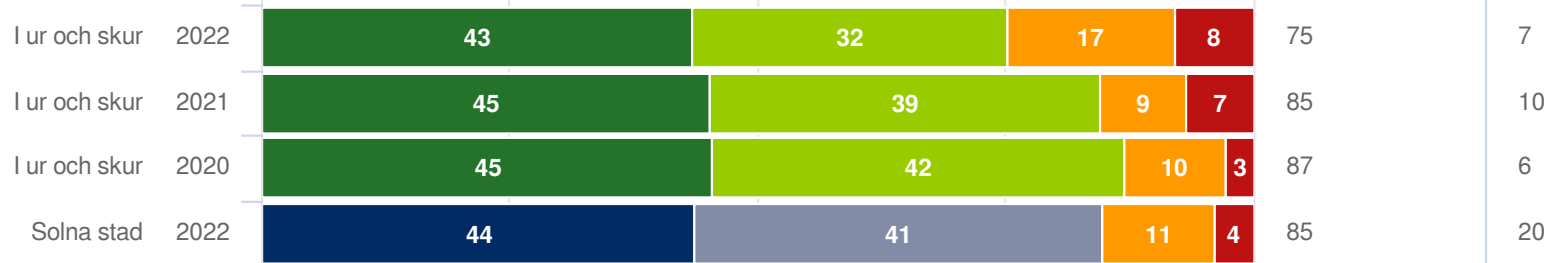
Personalen motverkar aktivt att något barn behandlas illa



Jag känner till förskolans arbete med att motverka mobbning, kränkande behandling och diskriminering



Det är arbetsro på mitt barns förskola



● Stämmer helt och hållet   ● Stämmer ganska bra   ● Stämmer ganska dåligt   ● Stämmer inte alls

Vårdnadshavare Förskola (124 svar, 82%)



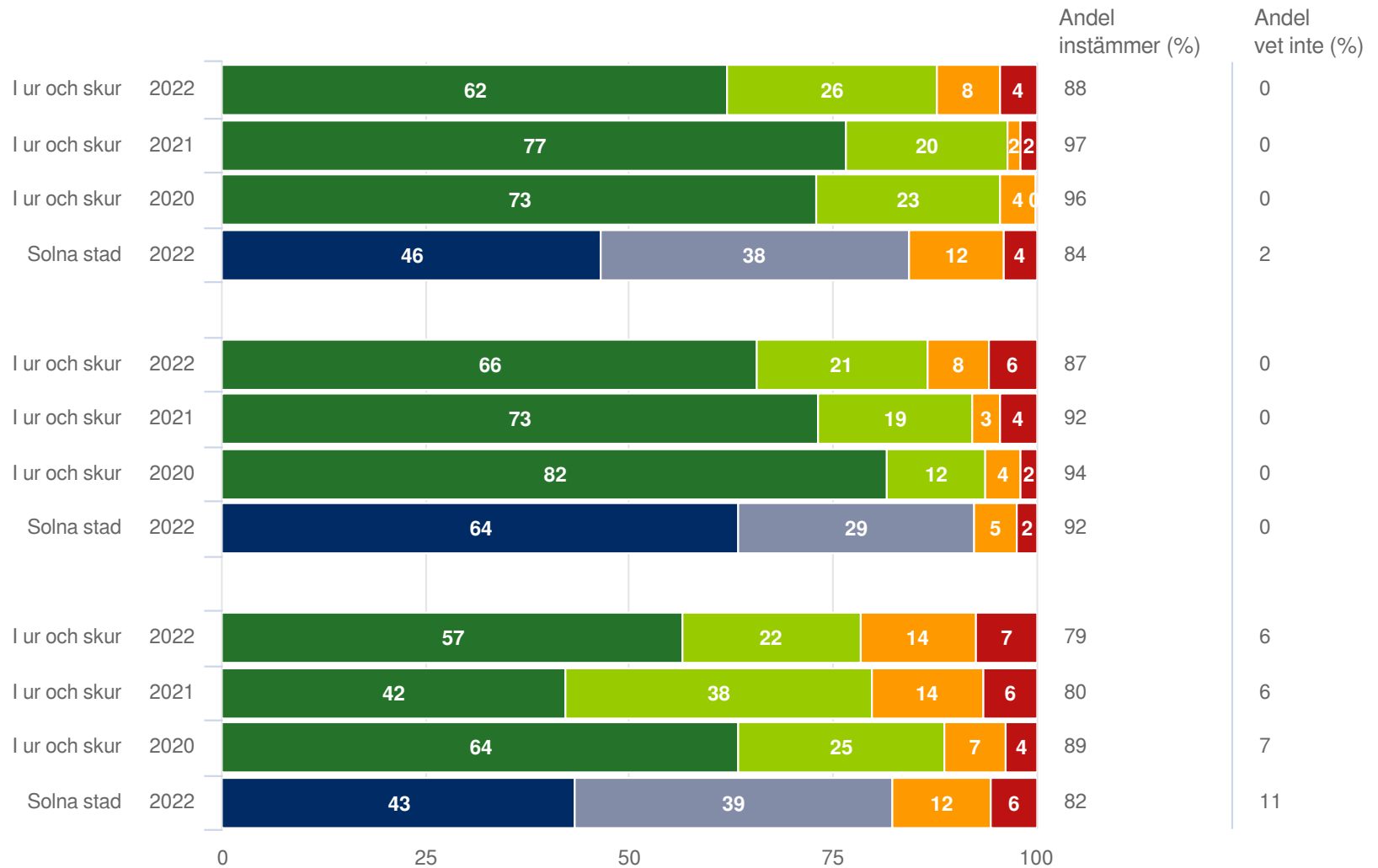
SOLNA STAD



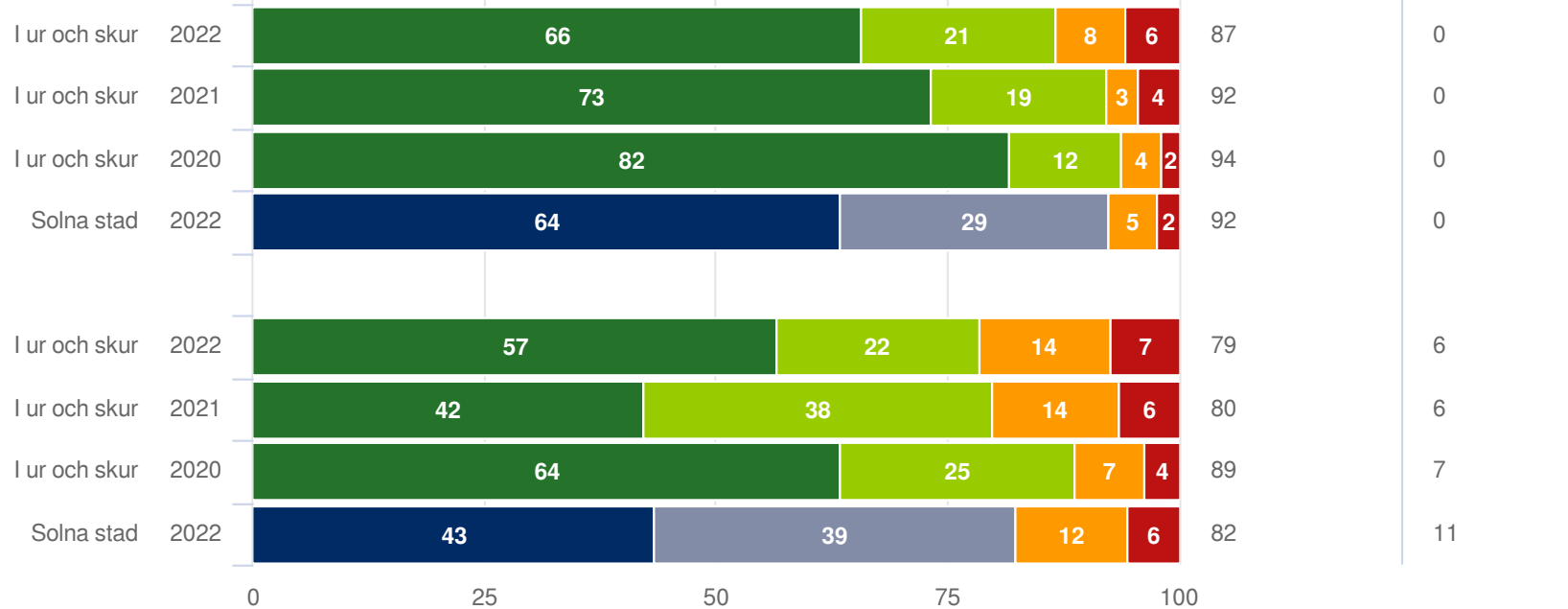
# I ur och skur

Förskola och hem

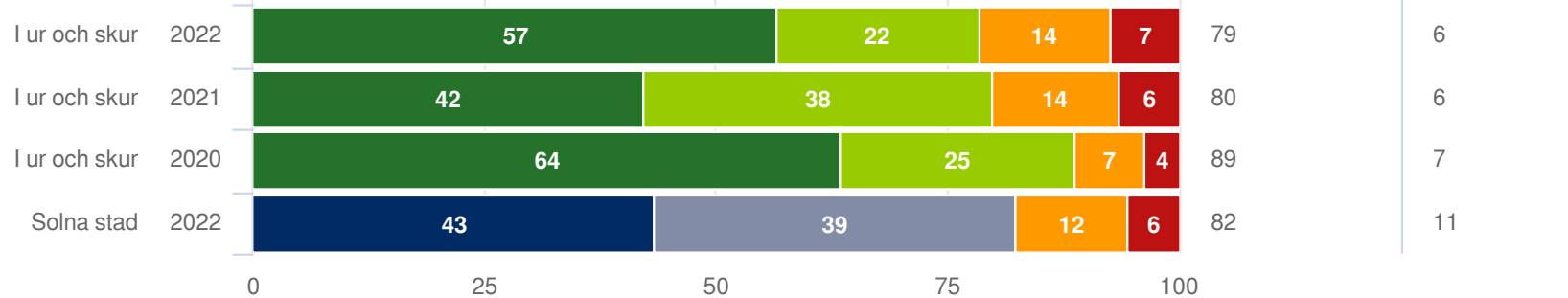
Informationen om verksamhetens innehåll är bra



Jag är nöjd med hur jag bemöts när jag är i kontakt med förskolan



Jag är nöjd med det inflytande jag har i verksamheten



● Stämmer helt och hållet   ● Stämmer ganska bra   ● Stämmer ganska dåligt   ● Stämmer inte alls

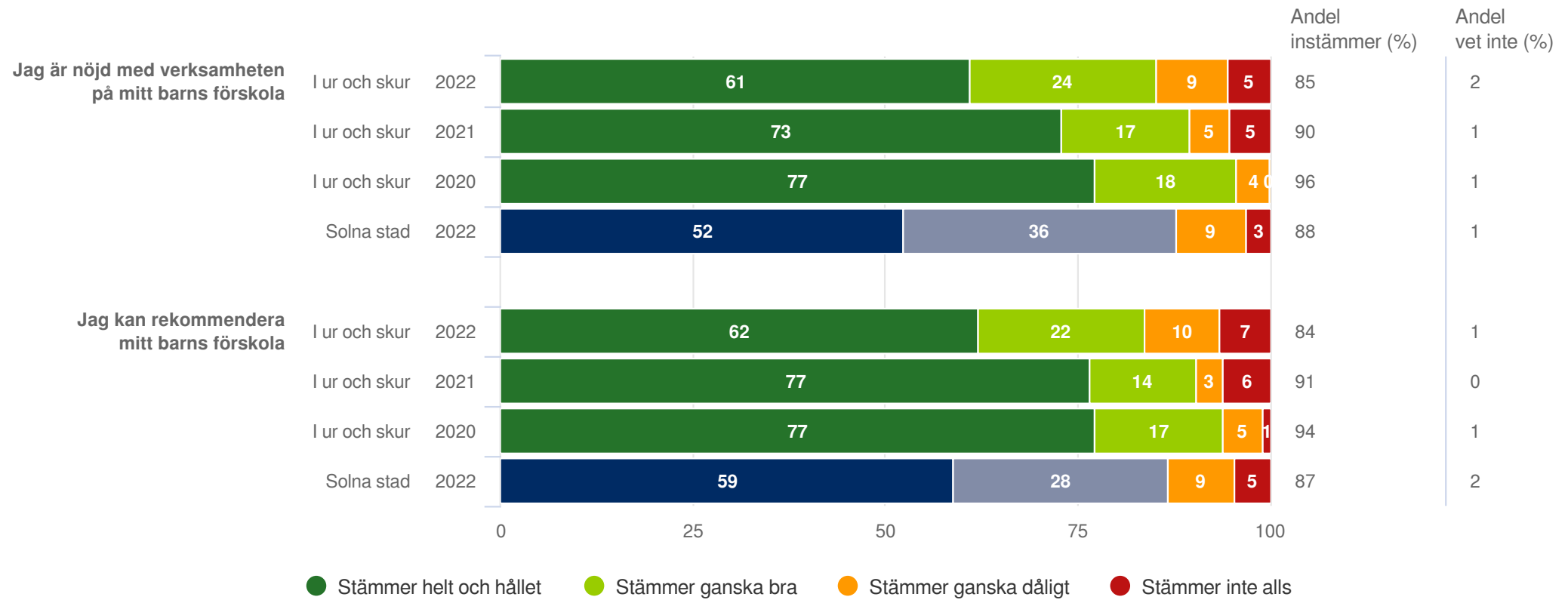
Vårdnadshavare Förskola (124 svar, 82%)



SOLNA STAD

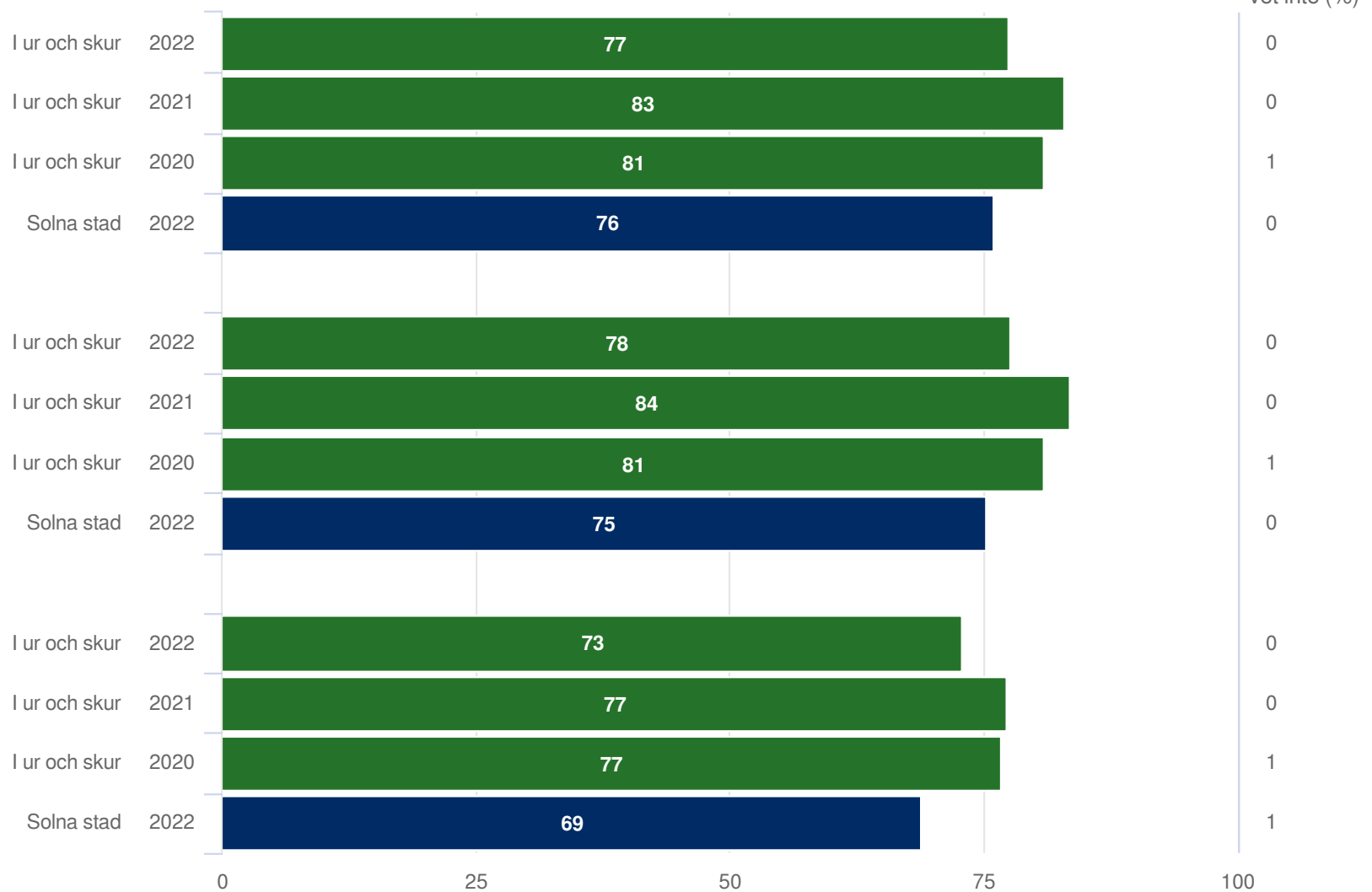
# I ur och skur

## Sammanfattande omdöme



# Nöjd kund-index

Om du tänker på ditt barns förskola i sin helhet - hur nöjd är du då med den?

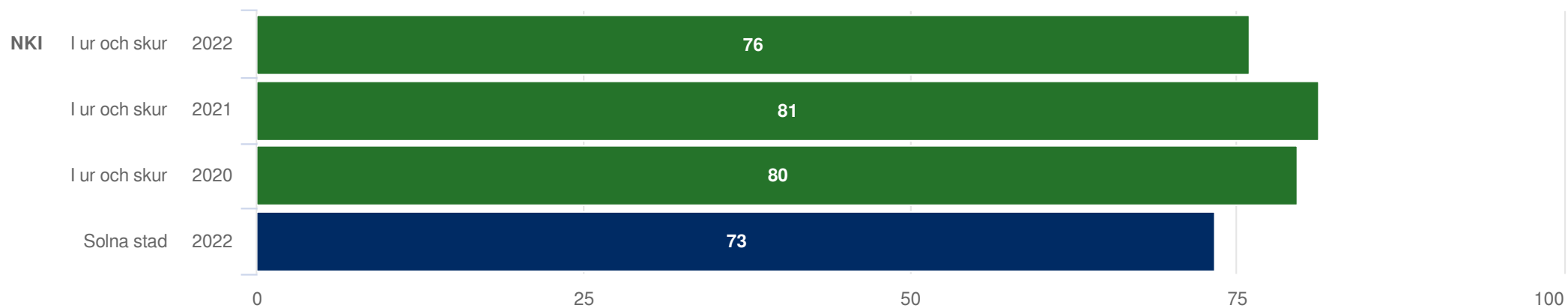


Vårdnadshavare Förskola (124 svar, 82%)



SOLNA STAD

# Nöjd kund-index



Vårdnadshavare Förskola (124 svar, 82%)



SOLNA STAD