



Miljö- och  
byggnadsförvaltningen

Tjänsteskrivelse

Datum 2022-02-01  
MHN/2022:1(Lex)

## Miljö- och hälsoskyddsnämndens årsredovisning 2022

### Förslag till beslut

Miljö- och hälsoskyddsnämnden godkänner årsredovisningen för 2022.

### Sammanfattning

Miljö- och hälsoskyddsnämnden har hållit en hög takt under året för att säkerställa efterlevnad av lagstiftningen och möjliggöra att Solna ska utvecklas på ett miljömässigt hållbart sätt. Exempelvis har arbetet med åtgärder för god vattenstatus haft stort fokus liksom att bevaka miljö- och hälsoaspekter i den fysiska planeringen. Miljöskyddsenheten har prioriterat tillsynen av de stora infrastruktur- och exploateringsprojekten som pågår i staden. Inom hälsoskyddstillsynen har fokusområdet inom den planerade tillsynen av förskolor varit ventilation, städning och smittspridning. Den planerade livsmedelskontrollen har under året varit inriktad på att genomföra den kontroll som kvarstår enligt de nationella operativa målen för 2020-2022, vilket bland annat innebär att kontrollera att korrekt information om allergener ges.

Under året har de planerade artinventeringarna av fladdermöss och bredbandad ekbarkbock beviljats LONA-bidrag från Naturvårdsverket. Växtfiltreringsprojektet i Igelbäcken där inplanterade starrväxters förmåga att rena vattnet från PFAS-föreningar undersökts har slutredovisats och projektet "Solnas gröna infrastruktur - en sammanvägning" där landskapsekologiska spridningsanalyser sammanställts har slutförts.

En inventering av bäverns förekomst och påverkan utfördes under 2021 längs med hela Igelbäcken samt biflödena Djupanbäcken och Stordiket. Resultatet har nu färdigställts i en rapport som kommer kunna användas som underlag för den framtida förvaltningsplanen som ska tas fram enligt den lokala åtgärdsplanen för Igelbäcken.

Årets resultat från mätningen Löpande insikt som undersöker kundernas upplevelse av kommunens service publicerades i april. Mätningen undersöker kundernas upplevelse av kommunens service under 2021. Serviceupplevelsen presenteras i form av ett Nöjd Kund-Index (NKI) där kundnöjdhet mäts på en skala från 0-100. Ett resultat över 70 anses som högt. Resultatet för 2021 visade på höga resultat för samtliga enheter; miljöskyddstillsyn 77 (2020;76), hälsoskyddstillsyn 83 (2020;85) samt livsmedelskontroll 80 (2020; 75).

Att utveckla service och bemötande är ett ständigt pågående arbete. I april genomfördes det sista utbildningstillfället i Medveten kommunikation för samtliga medarbetare. Arbetet med att utveckla administrativa processer har också fortsatt vilket förväntas ha en positiv påverkan på verksamheten ur ett service-, kvalitets- och effektivitetsperspektiv. Miljö- och hälsoskyddsnämnden anslöts till stadens e-arkiv i februari. Genom anslutningen skapas förutsättningar för att utveckla integrerade e-tjänster som på sikt kommer att underlätta för solnaborna och företagen att hantera sina ärenden.



Enheten för livsmedelskontroll har påbörjat arbetet med en succesiv övergång från årliga avgifter till efterhandsdebitering vid planerad kontroll. Nya mallar har tagits fram, anvisningar har reviderats och information har skickats ut till de företag som först berörs av övergången till efterhandsdebitering. Enheten deltog även i en referensgrupp för framtagande av en nationell e-tjänst för registrering och riskklassning av livsmedelsverksamheter med syftet att det ska vara enkelt och enhetligt för livsmedelsföretagen att lämna in uppgifter till kommunerna.

Tre av nämndens mål bedöms helt uppfyllda under året och ett till stor del. Resultatet per 31 december visar ett underskott gentemot budget på 0,2 mkr. Intäkterna är 12,3 mkr, vilket är 0,7 mkr lägre än budget. Kostnaderna är 23,1 mkr, vilket är 0,6 mkr högre än budget. Nämnden har inga investeringsutgifter under 2022 och har därmed inte använt sin investeringsbudget om 0,1 mkr.

Åsa Bergström  
Förvaltningschef

Karolina Ernarp  
Bitr förvaltningschef



SOLNA STAD

# Årsredovisning 2022

---

MILJÖ- OCH HÄLSOSKYDDSNÄMNDEN

MHN 2022:1 Behandlas av miljö- och hälsoskyddsnämnden den 21 februari 2023.

## Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse.....	3
Sammanfattning.....	3
Händelser av väsentlig betydelse.....	3
Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten.....	5
Mål och uppdrag.....	5
Ekonomisk analys.....	9
Väsentliga personalförhållanden.....	10
Tvärsektoriella frågor.....	11
Förväntad utveckling.....	13
Konkurrensutsättning.....	14
Intern kontroll.....	14

# Förvaltningsberättelse

## Sammanfattning

Miljö- och hälsoskyddsnämnden har hållit en hög takt under året för att säkerställa efterlevnad av lagstiftningen och möjliggöra att Solna ska utvecklas på ett miljömässigt hållbart sätt. Exempelvis har arbetet med åtgärder för god vattenstatus haft stort fokus liksom att bevaka miljö- och hälsoaspekter i den fysiska planeringen.

Miljöskydds enheten har prioriterat tillsynen av de stora infrastruktur- och exploateringsprojekten som pågår i staden. Inom hälsoskyddstillsynen har fokusområdet inom den planerade tillsynen av förskolor varit ventilation, städning och smittspridning. Den planerade livsmedelskontrollen har under året varit inriktad på att genomföra den kontroll som kvarstår enligt de nationella operativa målen för 2020-2022, vilket bland annat innebär att kontrollera att korrekt information om allergener ges.

Under året har de planerade artinventeringarna av fladdermöss och bredbandad ekbarkbock beviljats LONA-bidrag från Naturvårdsverket. Växtfiltreringsprojektet i Igelbäcken där inplanterade starrväxters förmåga att rena vattnet från PFAS-föreningar undersökts har slutredovisats och projektet "Solnas gröna infrastruktur - en sammanvägning" där landskapsekologiska spridningsanalyser sammanställts har slutförts.

En inventering av bäverns förekomst och påverkan utfördes under 2021 längs med hela Igelbäcken samt biflödena Djupanbäcken och Stordiket. Resultatet har nu färdigställts i en rapport som kommer kunna användas som underlag för den framtida förvaltningsplanen som ska tas fram enligt den lokala åtgärdsplanen för Igelbäcken.

Årets resultat från mätningen Löpande insikt som undersöker kundernas upplevelse av kommunens service publicerades i april. Mätningen undersöker kundernas upplevelse av kommunens service under 2021. Serviceupplevelsen presenteras i form av ett Nöjd Kund-Index (NKI) där kundnöjdhet mäts på en skala från 0-100. Ett resultat över 70 anses som högt. Resultatet för 2021 visade på höga resultat för samtliga enheter; miljöskyddstillsyn 77 (2020;76), hälsoskyddstillsyn 83 (2020;85) samt livsmedelskontroll 80 (2020; 75).

Att utveckla service och bemötande är ett ständigt pågående arbete. I april genomfördes det sista utbildningstillfället i Medveten kommunikation för samtliga medarbetare. Arbetet med att utveckla administrativa processer har också fortsatt vilket förväntas ha en positiv påverkan på verksamheten ur ett service-, kvalitets- och effektivitetsperspektiv. Miljö- och hälsoskyddsnämnden anslöts till stadens e-arkiv i februari. Genom anslutningen skapas förutsättningar för att utveckla integrerade e-tjänster som på sikt kommer att underlätta för solnaborna och företagen att hantera sina ärenden.

Enheten för livsmedelskontroll har påbörjat arbetet med en succesiv övergång från årliga avgifter till efterhandsdebitering vid planerad kontroll. Nya mallar har tagits fram, anvisningar har reviderats och information har skickats ut till de företag som först berörs av övergången till efterhandsdebitering. Enheten deltog även i en referensgrupp för framtagande av en nationell e-tjänst för registrering och riskklassning av livsmedelsverksamheter med syftet att det ska vara enkelt och enhetligt för livsmedelsföretagen att lämna in uppgifter till kommunerna.

Tre av nämndens mål bedöms helt uppfyllda under året och ett till stor del.

Resultatet per 31 december visar ett underskott gentemot budget på 0,2 mkr. Intäkterna är 12,3 mkr, vilket är 0,7 mkr lägre än budget. Kostnaderna är 23,1 mkr, vilket är 0,6 mkr högre än budget. Nämnden har inga investeringsutgifter under 2022 och har därmed inte använt sin investeringsbudget om 0,1 mkr

## Händelser av väsentlig betydelse

### *Villkorsändring för helikopterverksamhet*

Nämnden är tillsynsmyndighet för Karolinska Universitetssjukhuset och för sjukhusets helikopterflygplats. Region Stockholm har tillstånd från Länsstyrelsen i Stockholms län att använda helikopterflygplatsen. Region Stockholm har sett ett behov av att införskaffa IVA-helikoptrar som kan användas för avancerad intensivvård vilket medför att det kommer bli ett utökad antal flygrörelser och en högre ljudnivå än vad åtagandet medger. Region Stockholm har skickat in en ansökan om villkorsändring till Länsstyrelsen och nämnden har yttrat sig över ansökan. Nytt tidsbegränsat villkor för utökade flygrörelser beviljades under december.

### *Nationellt kontrollprojekt om allergena ingredienser*

I Sverige har cirka 15 procent av befolkningen någon form av allergi eller överkänslighet mot livsmedel. För dessa personer är det viktigt att få rätt information om matens innehåll för att kunna göra medvetna val vid till exempel restaurangbesök. Om allergiska personer felserveras eller på annat sätt får i sig livsmedel som de inte tål varierar reaktionerna från trötthet, kräkningar och diarréer till andnöd och anafylaktisk chock, vilket är ett livshotande tillstånd.

Ett nationellt kontrollprojekt med syftet att verifiera att konsumenten får fullständig och korrekt information om allergena ingredienser i maträtter som serveras på restauranger och caféer har genomförts under januari till juni. Myndigheten deltog i projektet och rapporterade in resultatet från cirka 140 genomförda kontroller. Arbetet med att färdigställa rapporten pågår.

#### *Nya regler för tatueringsfärger*

Nya EU-regler för tatueringsfärger trädde i kraft i början av året. Reglerna innebär koncentrationsgränser för skadliga ämnen i tatueringsfärger, krav för de tatueringarna som använder produkterna och på märkning.

Tatueringsfärger på den svenska marknaden ska förutom EU-lagstiftning uppfylla svensk lagstiftning i form av förordning (2012:503) om tatueringsfärger och Läkemedelsverkets föreskrifter (HSLF-FS 2022:16) om tatueringsfärger. Tatueringsfärger omfattas även av regler för kemiska produkter i miljöbalken (1998:808). Tillsynsansvar för detta ligger på stadens miljö- och hälsoskyddsnämnd och operativ tillsyn utförs av miljö- och byggnadsförvaltningens hälsoskydds-enhet.

#### *Tillsyn av rökfria miljöer*

Länsstyrelsen har granskat hälsoskydds-enhetens tillsyn av rökfria miljöer. Länsstyrelsen ansåg vid sitt besök att tillsynen av de rökfria miljöerna i Solna fungerar bra. Av de olika rökfria miljöerna som finns anser Länsstyrelsen att skolgårdar bör prioriteras. Detta mot bakgrund av att många ungdomar börjar röka i skolan och då särskilt i gymnasiet. Länsstyrelsen konstaterar att staden utför tillsyn av skolgårdar vartannat år och har rutiner för att utöva tillsyn av de övriga rökfria miljöerna vid behov eller när klagomål inkommer.

#### *Ställningstagande vid ingrediensbrist*

På grund av kriget i Ukraina har det uppstått svårigheter för livsmedelsföretag att få tag i vissa ingredienser, vilket resulterat i att Livsmedelsverket gått ut med ett ställningstagande under året. I korthet innebär det att företag ska kunna använda slut på förpackningsmaterial trots att ingrediensförteckningen inte är helt korrekt. Solna har varit en aktiv part i att informera och inhämta synpunkter från huvudkontor och branschorganisationen Svensk dagligvaruhandel.

#### *Kommungemensamt lokalt åtgärdsprogram för Igelbäcken är klart*

Under cirka 2 år har Solna varit projektledare för framtagande av ett lokalt åtgärdsprogram för Igelbäcken tillsammans med de kommuner som ligger i avrinningsområdet. En påverkansanalys har genomförts och miljöövervakningsdata har sammanställts. Tre åtgärder har pekats ut som viktiga för att bäcken ska uppnå god ekologisk och kemisk status. De tre är: mera vatten måste tillföras, stärka den biologiska mångfalden samt åtgärda de PFAS föroreningar som finns i vatten och sediment.

#### *Ny organisation för stadens strategiska miljöarbete*

Sedan maj tillhör stadens miljöstrateg miljö- och byggnadsförvaltningens miljö- och klimatenhet. Genom organisationsförändringen kraftsamlades kompetensen inom både strategiskt och operativt miljö- och klimatarbete i en enhet. Tanken är att detta ska bidra till säkrad kompetensförsörjning, kompetensutveckling, tydliggöra styrning samt minska sårbarheten. För att öka styrning, samordning och prioritering har en stadsövergripande styrgrupp under ledning av stadsdirektören inrättats. Det miljöstrategiska arbetet åligger och rapporteras även fortsättningsvis till kommunstyrelsen.

#### *Verksamhetsutveckling*

För att uppnå nämndmål, ta tillvara på lärdomar från pandemin samt förbereda för en förändrad lagstiftning och en ekonomiskt osäker framtid har nämnden fortsatt att fokusera på tre utvecklingsområden: serviceutveckling, digitalisering, samt att kvalitetssäkra och effektivisera administrativa processer.

Efter att under två år till stora delar ha arbetat på distans har miljö- och hälsoskyddsnämnden under 2022 styrt om till hybridarbete, det vill säga en blandning av arbete på kontoret och på distans. För att bevara och fortsätta utveckla organisationens sammanhållning och effektivitet har samarbetsformer anpassats och medarbetarna har erbjudits kompetensutveckling i användandet av digitala verktyg som stödjer digitalt arbete och samarbete.

## Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten

Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. Målen/aktiviteterna tydliggör medarbetarens ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering för Solna stad behandlas av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige per 30 april, 31 augusti (delårsrapport) och 31 december (årsredovisning). De övergripande målen, nämndmålen och uppdragen samt stadens finansiella mål följs främst upp i delårsrapporten och i årsredovisningen.

Solna stads verksamhet bedrivs i vissa delar i aktieföretag, kommunalförbund eller stiftelseform. Kommunfullmäktige utser ledamöter till bolagsstyrelser och stiftelser samt utser ledamöter till förbundsfullmäktige för kommunalförbunden. Kommunfullmäktige väljer också ägarombud till bolagsstämmor. Kommunstyrelsen ansvarar för att företagen sköter verksamheten på ett ändamålsenligt sätt och att tillräcklig samordning sker med övrig kommunal verksamhet. Stadens styrning utgår ifrån lagstiftning inom området och de styrdokument som särskilt utfärdats av kommunfullmäktige i form av företagspolicy, bolagsordningar, ägardirektiv, särskilda direktiv, avtal eller förbundsordningar och medlemsdirektiv.

Uppsiktsplikten fullgör kommunstyrelsen genom att krav ställs på företagen om att lämna löpande information från sin verksamhet enligt ett fastställt rapporteringssystem. Koncernredovisning upprättas per sista augusti och sista december. För stiftelser gäller särskilda stadgar. Ägarförhållandena varierar i de olika bolag/förbund som ingår i Solna stads koncern och därmed formerna för uppsikt.

### Miljö- och hälsoskyddsnämndens ansvarsområden

Miljö- och hälsoskyddsnämnden ansvarar för tillsyn enligt miljöbalken, livsmedelslagen, smittskyddslagen, vissa delar av tobakslagen (platser med rökförbud) samt strålskyddslagen avseende strålskydd i solarier. Nämnden är även kommunstyrelsen behjälplig med kommunens övergripande miljöarbete samt bistår tekniska nämnden med utvecklingen av avfallsfrågorna i staden.

### Mål och uppdrag

Kommunfullmäktige har i Solna stads verksamhetsplan och budget 2022 med inriktning för 2023-2024 beslutat om nämndmål och uppdrag för nämnderna.

#### Nämndmål

Kommunfullmäktiges beslutade mål för nämnden följs främst upp i delårsrapport per augusti och i årsredovisningen. Måluppfyllelsen för nämndmålen bedöms genom en sammanvägning av genomförda aktiviteter och relevanta mått. Målen bedöms enligt:



Målet uppfylls i år



Målet uppfylls till stor del i år



◆ Målet uppfylls delvis i år

■ Målet uppfylls inte i år

En sammanfattning av bedömningarna för nämndmålen ser ut så här:

Nämndmål	
●	Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska utöva god tillsyn och säkerställa efterlevnad av lagstiftningen inom nämndens verksamhetsområde.
◆	Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska öka nämndens självfinansieringsgrad för nämndens tillsyn och kontroll.
●	Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska hålla hög kvalitet på service och myndighetsutövning och bidra till nöjda solnabor och företagare.
●	Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska verka för att Solna ska utvecklas på ett miljömässigt hållbart sätt.

### Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska utöva god tillsyn och säkerställa efterlevnad av lagstiftningen inom nämndens verksamhetsområde.

● Målet uppfylls i år

Viktiga händelser som har bidragit till måluppfyllelse är:

#### Miljöskydd

Tillsynen av miljöfarlig verksamhet har i huvudsak pågått enligt plan. På grund av vakanser har inventeringar av verksamheter, tillsyn av oljecisterner och framtagande av plan för arbetet med förorenade områden prioriterats bort.

Tillsyn av tillstånds- eller anmälningspliktiga miljöfarliga verksamheter har prioriterats liksom verksamheter inom branschen lab- och läkemedel samt handläggning av årsrapporter för köldmedia. De regeländringar inom avfallsområdet som trädde i kraft 2020 har inneburit att enheten haft flera pågående avfallsprojekt såsom tillsyn av avfallstransportörer, kontroll av rapportering till det nationella avfallsregistret, tillsyn av bygg- och rivningsavfall samt avfallshantering i livsmedelsbutiker

Flera ärenden avseende föroreningar i mark samt anmälan om avhjälpandeåtgärder har handlagts. Ett flertal stora infrastruktur- och exploateringsprojekt som exempelvis tunnelbanans gula linje och utbyggnaden av Mäljarbanan pågår i staden. Tillsynen av dessa är prioriterad varför de besökts löpande. Stort fokus vid denna tillsyn har varit buller, förorenad mark och vattenhantering.

#### Hälsoskydd

Den planerade tillsynen av skolor, förskolor och öppna förskolor har utförts enligt plan. Fokus har varit ventilation, städning och smittskydd. Årets tillsyn av vård- och omsorgsboenden har varit digital och haft fokus på legionella och temperatur.

Under året fortsatte ärendehantering av de flerbostadshus och offentliga lokaler som har förhöjda radonhalter. Ett antal ärenden har på grund av höga radonhalter inte kunnat avslutas utan behöver fortsatt handläggning. Tillsyn har utförts på samtliga utomhusbad, plaskdammar och strandbad. Vid Länsstyrelsens tillsynsbesök konstaterade de att tillsynen av de rökfria miljöerna i Solna fungerar bra. Tillsynen på märkning av kosmetiska produkter samt hygienrutiner hos frisörer har genomförts liksom på solarier. På två evenemanglokaler har digital tillsyn gjorts med fokus på höga ljudnivåer, städning och rökfria miljöer.

Totalt har 40 remisser om alkoholserving besvarats. 14 nya anmälningar om hälsoskyddsverksamheter, varav ett bassängbad, en öppen förskola och 11 anmälningar om yrkesmässig hygienisk behandlingslokal lokal så som manikyr och tatuering har handlagts.

Under året har 60 nya anmälningar om olägenhet i bostad inkommit. Utöver handläggningen av dessa ärenden har löpande handläggning utförts i redan pågående ärenden. Enheten har under året färdighandlat och avslutat 30 bostads ärenden och har vid årets slut 50 pågående bostadsärenden. Ärendena gäller buller, inomhustemperatur, ventilation, fukt och mögel, lukter samt skadedjur.

#### Livsmedelskontroll

Den planerade kontrollen av livsmedelsanläggningarna har i stort sett följt planen och enheten har även utfört



kontroller som inte hann utföras under 2021.

Enheten har under året fortsatt att utföra kontroll enligt de operativa mål som ska vara genomförda senast 2022. Bland annat har provtagning och analys gällande förekomst av akrylamid i kaffe genomförts. Produkter tillhörande tre huvudkontor analyserades med godkänt resultat. Provtagning och analys utfördes även av D-vitamin, där sju prover av tio bedömdes som tillfredställande. Två prover hade en alltför låg nivå av D-vitamin. Ytterligare ett prov hade en något låg halt av D-vitamin om än en tolerabel avvikelse. Uppföljning kommer att ske under 2023 för att säkerställa att företagen utfört åtgärder.

Myndigheten har deltagit i Miljösamverkan i Stockholms läns provtagningsprogram. Provtagning av sprit har utförts på åtta restauranger. Den genomfördes för att kontrollera alkoholhalten och för att mäta halten av orenheter i spriten, såsom till exempel metanol och finkelolja. Inga avvikelser konstaterades och företagen kunde redovisa spårbarhet. Provtagning har även utförts på honung för att kontrollera äktheten. Två honungsprodukter som marknadsförs som egenmärkta varor (EMV) från två huvudkontor provtogs. Båda var utan avvikelse.

Ett nationellt kontrollprojekt med syftet att verifiera att konsumenten får fullständig och korrekt information om allergena ingredienser i maträtter som serveras på restauranger och caféer har genomförts. Cirka 20 procent av kontrollerna resulterade i att avvikelser konstaterades. Merparten av dessa bedömdes som ringa avvikelser och följs upp vid nästa ordinarie kontroll. Tiotalet avvikelser bedömdes som allvarliga och uppföljande kontroller utfördes för att säkerställa att bristerna hade åtgärdats.

### **Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska öka nämndens självfinansieringsgrad för nämndens tillsyn och kontroll.**

 Målet uppfylls till stor del i år

Riksdagen har beslutat att kommunens kostnader för myndighetsutövning i möjligaste mån ska vara avgiftsfinansierad. Självfinansieringsgraden är ett mått på hur stor del av intäkterna som kommer från avgifter. Arbetet med att öka kostnadstäckningsgraden pågår kontinuerligt, dels genom att öka antalet debiterbara timmar, dels genom ett effektivare arbetssätt.


Statsbidraget för trängseltillsyn under pandemin har påverkat intäkterna de tre senaste åren. Lagen om tillfälliga smittskyddsåtgärder på serveringsställen upphörde 31 mars, vilket innebär att statsbidrag inte har betalats ut efter det och det ger en betydligt lägre intäkt än 2021.

Måttet för självfinansiering har sedan 2020 beräknats med bidraget, vilket ger ett betydligt lägre utfall 2022 när statsbidraget har upphört. Självfinansieringsgraden 2022 är 85,3 procent och 2021 91,0 procent. En jämförelse mellan åren utan statsbidrag visar att 2022 års mått är högre än 2021 års omräknade mått, 84,1 procent.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Nämnden har under perioden genom samverkan internt och externt arbetat med att effektivisera och förenkla handläggningen samt ärendehantering.
- För att säkerställa att faktureringsprocessen sker på ett rättssäkert och effektivt sätt har en genomgång av faktureringsprocessen gjorts. Därefter har kontroller av att fakturering görs enligt upprättade rutiner och beslut genomförts.
- Ett fördjupningsarbete för att öka antalet debiterbara timmar pågår och detta följs frekvent och kontinuerligt upp.

### **Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska hålla hög kvalitet på service och myndighetsutövning och bidra till nöjda solnabor och företagare.**

 Målet uppfylls i år

Att hålla en hög kvalitet på service och myndighetsutövning är ett ständigt pågående arbete där

utvecklingsinsatser baseras på analys av inkomna frågor, synpunkter och klagomål, överklagandeprocesser samt en årlig servicemätning.

Servicemätningen Löpande Insikt undersöker kundernas upplevelse av kommunens service. Serviceupplevelsen presenteras i form av ett Nöjd Kund-Index (NKI) där kundnöjdhet mäts på en skala från 0-100. Resultatet i servicemätningen för myndighetsområdet miljö- och hälsoskydd 2021 som presenterades under 2022 visade på höga resultat för samtliga enheter; miljöskyddstillsyn 77 (2020:76), hälsoskyddstillsyn 83 (2020: 85) samt livsmedelskontroll 80 (2020: 75). Nämndens prioritering har varit att behålla den tidigare höga nivån. Resultatet för 2022 års ärenden kommer under våren 2023.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Introduktionen av nyanställda är omfattande och innebär både genomgång av interna rutiner och gemensamma kontroller/inspektioner. Detta leder till en tydlighet gentemot företag och skapar samsyn bland medarbetarna.
- Alla medarbetare har deltagit på kompetensutveckling i medveten kommunikation och i stadens kunskapsnätverk "Service i samverkan".
- Handläggare från miljöavdelningens tre enheter har tillsammans tagit fram en grundmall för beslut. Syftet har varit att besluten ska ha en enhetlig struktur gällande rubriker och ordningsföljd samt att ett enkelt och tydligt språk används.
- Skyndsam hantering av kontaktcenterärenden, snabb återkoppling efter kontroll/inspektion samt vid begäran om handlingar.
- Nämnden har deltagit i flera av Miljösamverkan Stockholms län operativa tillsynsprojekt vars syfte är att effektivisera tillsyn och kontroll genom att samutnyttja kompetens och resurser samt säkra en likvärdig bedömningsgrund.
- Delgivning via e-post vilket ger en snabbare hantering har införts.
- Myndigheten deltar i en referensgrupp för framtagande av en nationell e-tjänst för registrering och riskklassning av livsmedelsverksamheter. Tanken med e-tjänsten är att det ska vara enkelt och enhetligt för livsmedelsföretagen att lämna in uppgifterna till kommunerna.
- Miljö- och hälsoskyddsnämnden anslöts till stadens e-arkiv i februari vilket var ett viktigt steg för att även i framtiden kunna möjliggöra att kraven kring tillgänglighet och öppenhet kan tillgodoses och servicen förbättras.
- Modellen för arbete i projekt har utvecklats genom att förtydliga metoder och organisation för styrning och uppföljning.
- Arbetet med att utveckla administrativa processer har fortsatt. Under året har uppgiftsfördelningen mellan olika yrkesroller på administrativa avdelningen setts över med målet att säkerställa framtida kompetensförsörjning samt en stabil och effektiv serviceorganisation.

### **Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska verka för att Solna ska utvecklas på ett miljömässigt hållbart sätt.**

#### Målet uppfylls i år

Måluppfyllelsen mäts genom skriftliga beskrivningar som bidrar till att Solna ska utvecklas på ett miljömässigt hållbart sätt.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Miljöövervakning av stadens recipienter har haft hög prioritet och har genomförts i samverkan med omkringliggande kommuner. Det kommungemensamma lokala åtgärdsprogrammet (LÅP) för Igelbäcken som projektlets av Solna har godkänts av alla berörda kommuner.
- Inventeringarna av bredbandad ekbarkbock och andra vedlevande insekter samt inventeringen av

fladdermöss har pågått enligt plan och kommer att avslutas under 2023.

- Sammanvägningen av tidigare utförda analyser och data avseende flora och fauna i Solna har slutförts.
- Samverkan med tekniska nämnden har skett inom flera områden, bland annat för att bidra till en skötsel av stadens naturområden som gynnar ett rikt växt- och djurliv samt skapandet av en naturlig sjötröskel vid Råstasjöns utlopp.
- För att uppnå miljöstrategins intention om en god livsmiljö har nämnden under året lämnat samrådsyttranden över sex detaljplaner.
- Under året har miljö- och klimatenheten varit behjälplig i arbetet med 18 olika detaljplaner. Enheten har granskat nio dagvattenutredningar, fem miljöprogram, fyra undersökningar om betydande miljöpåverkan, tolv naturutredningar och tre miljökonsekvensbeskrivningar. Miljö- och klimatenheten har löpande samarbete med planhandläggarna och deltar även på en del möten tillsammans med exploatörerna.
- Inom ramen för energi- och klimatrådgivning har 36 rådgivningar genomförts och under hösten gavs även solnabor möjligheten att få drop-in rådgivning i stadshusets reception vid tre tillfällen. Ett antal seminarier om bland annat elbilsladdning, solceller och energibesparing har anordnats. Ett nätverk för bostadsrättsföreningar har startat upp och fyra träffar genomförts. Motsvarande nätverk för villaägare har hittills genomfört en träff. 14 klasser deltog under hösten på Tekniska museets skolworkshop Hållbar vision. I samverkan med Cykelfrämjandet har cykelkurser för vuxna anordnats.
- Nämnden har under perioden bistått kommunstyrelsen i det miljöstrategiska arbetet genom exempelvis framtagandet av en blåplan för staden.

## Uppdrag

Nämnden har inte haft några uppdrag under året.

## Ekonomisk analys

### Driftredovisning

Miljö- och hälsoskydds nämndens nettokostnader uppgår till 10,8 mkr, vilket är en ökning med 0,3 mkr (2,5 %) i jämförelse med föregående år. Förändringen förklaras huvudsakligen av lägre intäkter jämfört med 2021. Det är främst bidragen som har minskat som en följd av att uppdraget vad gäller tillsyn av smittskyddsåtgärder på serveringsställen har minskat i omfattning. Att personalkostnaderna är lägre beror på vakanser och en minskad tillsynsorganisation för smittskyddsåtgärder på serveringsställen.

Nämndens underskott uppgår till 0,2 mkr. Intäkterna understiger budget med 0,7 mkr. Personalkostnaderna är 0,9 mkr lägre än budget på grund av vakanser. Inom tillsyns- och kontrollverksamheten bidrar varje medarbetare till intäkter, och vakanser under året har haft en direkt påverkan på de lägre intäkterna. Satsningar på verksamhetsutveckling kopplat till ärendehanteringssystemet krävde mer omfattande konsultinsatser än planerat vilket gav högre övriga kostnader än budgeterat.

Resultaträkning (mkr)	2022	2021	% 22/21	Budget- avvikelse	Budget	Prognos	Prognos- avvikelse
Taxor och avgifter	11,7	11,7		-1,2	12,9	12,3	0,6
Hyror och arrenden	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Bidrag	0,6	2,2		0,4	0,2	0,5	-0,1
Försäljning av verksamhet	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga intäkter	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Intern intäkt peng (kto 39)	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Summa intäkter</b>	<b>12,3</b>	<b>13,9</b>	<b>-11,0 %</b>	<b>-0,7</b>	<b>13,1</b>	<b>12,8</b>	<b>0,5</b>
Personalkostnader	-18,8	-19,9		0,8	-19,7	-18,6	0,2
Köp av verksamhet/tjänster	-1,6	-2,1		0,1	-1,7	-1,3	0,3
Lokalkostnader	-1,2	-1,2		0,0	-1,2	-1,2	0,0
Kapitalkostnader	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga kostnader	-1,4	-1,2		-0,4	-1,0	-0,8	0,6

Resultaträkning (mkr)	2022	2021	% 22/21	Budget- avvikelse	Budget	Prognos	Prognos- avvikelse
Intern kostnad peng (kto 77)	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Summa kostnader</b>	<b>-23,1</b>	<b>-24,4</b>	<b>-5,2 %</b>	<b>0,6</b>	<b>-23,7</b>	<b>-21,9</b>	<b>1,2</b>
<b>Verksamhetens nettokostnader</b>	<b>-10,8</b>	<b>-10,5</b>	<b>2,5 %</b>	<b>-0,2</b>	<b>-10,6</b>	<b>-9,1</b>	<b>1,7</b>

Helårsprognosen i delårsrapporten för perioden januari - augusti pekade på en budgetavvikelse på 1,5 mkr. Under hösten har prognosen reviderats till ett resultat i balans med budget som en effekt av personalförändringar i organisationen. Det slutliga resultatet är en avvikelse mot prognos på 1,7 mkr.

## Investeringsredovisning

Nämnden har inga investeringsutgifter 2022 och har inte använt sin investeringsbudget om 0,1 mkr.

Investeringsredovisning (mkr)	2022	2021	Differens 22/21	Återstår av årsbudget	Budget	Prognos	Prognos- avvikelse
<b>Verksamhetens investeringar</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

## Väsentliga personalförhållanden

Solna stads styrdokument "Plan för lika rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen 2020-2022" gäller för samtliga medarbetare, inhyrd personal samt i relevanta delar arbetssökande. För några av åtgärderna inom områdena arbetsförhållanden, kompetensutveckling, förvärsarbete och föräldraskap, lön, rekrytering samt trakasserier ligger ansvaret på nämnderna.

### Hälsa och välbefinnande

Sjukfrånvaron för miljö- och byggnadsförvaltningen som helhet är 4,7 procent (2021: 3,8) vilket innebär en ökning med 0,9 procentenheter från föregående år. Helhetsresultatet påverkas främst av den korta sjukfrånvaron, som har ökat under året.

Arbetsmiljön följs upp kontinuerligt och vid större förändringar genomförs riskbedömningar och medföljande handlingsplaner för att förebygga ohälsa och olycksfall. Arbetsmiljöcertifierade chefer och ett kontinuerligt och nära samarbete med HR-specialist säkerställer nämndens långsiktiga och hälsofrämjande arbete.

Nämndens systematiska arbetsmiljöarbete följs upp årligen och det sammanfattande resultatet från uppföljningen av arbetsmiljöarbetet under 2021 visar att det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar bra och att förvaltningens chefer har kompetens, befogenheter och resurser att arbeta med arbetsmiljöfrågorna.

### Kompetensutveckling

Kompetensutveckling är en viktig fråga både vad gäller att upprätthålla rätt kompetens i verksamheten och som en del i att vara en attraktiv arbetsgivare. Samtliga medarbetare erbjuds möjlighet till kompetensutveckling. Medarbetarsamtalet ligger till grund för en individuell utvecklingsplan. I början av året lanserades en kompetensportal där stadens medarbetare kan ta del av stadsgemensamma utbildningar.

Under våren avslutades förvaltningens utbildning i medveten kommunikation. Utbildningen har pågått under 2021 och 2022 och har syftat till att öka servicenivån men också till att bidra till en lärande organisation, hållbara partnerskap och en god psykosocial arbetsmiljö.

I februari 2022 påbörjades en särskild kompetensutvecklingsinsats där hela förvaltningen utbildades i användandet av Microsoft 365. Syftet är att utveckla förmågan att arbeta och samarbeta digitalt. Pandemin drev på utvecklingen av platsberoende arbete och insatsen underlättar för medarbetarna att fortsätta arbeta på bästa och mest effektiva sätt oavsett geografisk plats..

Kompetensutveckling inom hållbar stadsutveckling, tillsynsmetodik och informationssäkerhet är exempel på prioriterade kunskapsområden för miljö- och hälsoskyddsnämnden under 2022. Utbildning i klimatanpassning, buller, förorenad mark, dagvattenhantering, inomhusmiljö och förändringsledning är några av de utbildningar som genomförts.

Liksom tidigare år har ett antal medarbetare erbjudits att delta i programmet "Leda utan att vara chef". Genom att utveckla deltagarnas ledarskapsförmågor är förhoppningen att de dels stärks i sina yrkesroller och ökar sina förmågor att skapa hållbara partnerskap, dels att fler blir intresserade av att vidareutvecklas i en ledarroll i

framtiden.

### Kompetensförsörjning

Miljö- och byggnadsförvaltningen har per 31 december 62 medarbetare, vilket är en minskning från 63 medarbetare 2021.

Under perioden har några medarbetare valt att gå vidare i sin karriär. Alla vakanta tjänster har utlysts och tillsatts med hjälp av en kompetensbaserad rekryteringsmetodik med könsneutrala kravprofiler.

### Medarbetarengagemang

Förvaltningen anordnar månadsvis förvaltningsövergripande informationsmöten där frågor som bland annat personal, arbetsmiljö, organisationsförändringar, måluppfyllelse och ekonomi behandlas. Föräldralediga och sjukskrivna medarbetare erbjuds alltid medarbetarsamtal och löneöversyn samt bjuds in till planeringsdagar.

Alla medarbetare ges möjlighet att delta i verksamhetsplaneringsprocessen, vilket är viktigt för öka medarbetares engagemang och känsla av samhörighet. Att ta tillvara på den samlade kompetensen i verksamheten ger dessutom bättre planeringsunderlag.

HME, hållbart medarbetarengagemang, är en årlig undersökning av miljö- och byggnadsförvaltningens medarbetarengagemang. Årets mätning resulterade i ett HME index som uppgick till 79,4(2021: 83,6). Resultatet indikerar en sund arbetsplats med kompetenta och engagerade medarbetare.

Periodutfall	2022	2021	Förändring
Antal anställda	62	63	-1
- varav kvinnor	46	45	1
- varav män	16	18	-2
Antal årsarbetare i snitt	61,3	62,3	-1,0
Sjukfrånvaro, %	4,7	3,8	0,9
Hållbart medarbetarengagemang-index (HME)	79,4	83,6	-4,2
<b>Fotnoter:</b>			
Antal årsarbetare i snitt avser överenskommen sysselsättningsgrad.			
Sjukfrånvaron avser perioden 1 december 2021 till 30 november 2022.			

## Tvärsektoriella frågor

Solna stad har väl utvecklade metoder för att arbeta med de tvärsektoriella frågorna; internationellt arbete, likabehandlingsarbete samt strategiskt miljö- och klimatarbete. Kommunstyrelsen, kommittéer och råd skapar tillsammans med stadsledningsförvaltningen förutsättningar för arbetet bland annat genom styrdokument, kunskapsuppbyggnad, erfarenhetsutbyte och samarbete. Nämnderna har uppdraget att använda de tvärsektoriella perspektiven för att utveckla den egna verksamheten och stödja nämndens måluppfyllelse. Det tvärsektoriella arbetet följs upp i delårsrapport och årsredovisning.

### Internationellt

Nämndens internationella arbete används som metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling. Nämnden har under året inte genomfört någon aktivitet inom det internationella området.

### Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att säkra att alla medborgare får likvärdigt bemötande och service. Arbetet bidrar till att utveckla nämndens verksamhet och dess kvalitet. Nedan beskrivs likabehandlingsarbetet under året.

Verksamhetens medarbetare möter ofta medborgare och företagare med annan kulturell bakgrund än den svenska i sin dagliga verksamhet. Andelen solnabor som är födda i ett annat land är stor och det finns en mångfald bland boende, företagare och medarbetare. Det är därför viktigt att det finns förståelse för andra kulturer och insikt om vikten av tydlighet i kommunikationen bland medarbetarna. Under perioden har medarbetarna deltagit i kompetensutvecklingsinsatser för att utveckla service och bemötande bland annat genomfördes det sista utbildningstillfället i satsningen Medveten kommunikation

I samband med att den nya webbplatsen solna.se lanserades 2019 gjordes ett stort arbete för att kvalitetssäkra

information samt säkerställa efterlevnad av nya lagkrav på digital tillgänglighet. Detta arbete har fortsatt och miljöavdelningen har nu 27 färdiga e-tjänster.

Verksamheten har fortsatt att delta i olika samverkansgrupper såsom Samverkan inom livsmedelskontroll (SILK), Nationella huvudkontorsgruppen, SPAT (nätverk för kommuner som ingår i Norrvatten) samt olika projektgrupper inom miljösamverkan. För att alla handläggare ska göra likartade bedömningar läggs stor vikt vid samsyn.

En stor del av myndighetsutövningens moment finns beskrivna i rutiner och anvisningar. Skrivelser och beslut utgår från gemensamma mallar, vilket gör handläggningen både effektiv och likvärdig.

## Miljö och klimat

Miljö- och hälsoskydds nämnden arbetar för att uppfylla stadens övergripande mål om att Solna ska växa ihop och utvecklas på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt. Arbetet med nämndens ansvarsområden i miljöstrategin fortsätter:

### *Solna ska ha en hållbar stadsutveckling*

Arbetet med Solnas gröna infrastruktur har fortskridit. Byggt på tidigare utförda landskapsekologiska spridningsanalyser och sammanvägning (2020–2021), samt efterföljande bristanalyser, har ett dokument och kartmaterial tagits fram till stöd för att utföra åtgärder där de behövs som bäst: ”Strategiska åtgärder för grön infrastruktur i Solna kommun – Förstärkningsåtgärder och kompensation för biologisk mångfald ur ett landskapsperspektiv”. Utifrån alla framtagna underlag och med stöd i Solna stads grönplan och översiktsplan har ett förslag till fortsatt arbete för Solnas gröna infrastruktur arbetats fram. LONA-projektet ”Solnas gröna infrastruktur – en sammanvägning” slutrapporterades till länsstyrelsen i juni.

En uppföljande inventering av bohål i stadens nyligen anlagda sandtytor för pollinerande insekter och några naturliga sandtytor har utförts åt Solna stad genom ett examensarbete från Sveriges Lantbruksuniversitet (SLU).

Miljö och klimatenheten har medverkat i Trafikverkets arbetsgrupp som genomför en vägvalsstudie för de statliga vägarna runt Brunnsviken, där frågor om biologiska spridningsvägar, luftkvalitet, trafikbuller, vattenkvalitet med mera belyses.

*Solna ska ha en effektiv resursanvändning* genom en fortsatt utbyggnad av kollektivtrafiken och åtgärder för att minska andelen biltrafik

Solna stad ska arbeta för energieffektivisering och öka andelen förnyelsebar energi. Staden erbjuder i samarbetet med 26 andra kommuner i Stockholmsområdet kostnadsfri och oberoende energi- och klimatrådgivning till privatpersoner, organisationer och företag. I takt med att energipriset stigit har intresset för rådgivning och energieffektivisering ökat. Under året har 36 rådgivningar genomförts och under hösten gavs även solnabor möjligheten att få drop-in rådgivning i stadshusets reception vid tre tillfällen. Ett antal seminarier om bland annat elbilsaddning, solceller och energibesparing har anordnats. Ett nätverk för bostadsrättsföreningar med intresse för energifrågor har startat upp och genomfört fyra träffar. Motsvarande nätverk för villaägare har hittills genomfört en träff. 14 skolklasser från Solna deltog under hösten på Tekniska museets skolworkshop Hållbar vision. I samverkan med Cykelfrämjandet har cykelkurser för vuxna anordnats. Massmedia har visat ett stort intresse för energirådgivningens verksamhet, vilket inneburit att det blivit lättare att nå ut med information via artiklar samt inslag i radio och tv.

### *Solna ska ha en god livsmiljö för solnabornas hälsa och välbefinnande*

För att uppnå miljöstrategins intention om en god livsmiljö har nämnden lämnat samrådsyttranden över sex detalplaner: Nya bostäder i det befintliga bostadskvarteret Albygård, bostäder och kontor vid Kolonnvägen i kvarteret Stigbygeln-Tömmen, garagebyggnad i kvarteret Fjället, nya bostäder i det befintliga bostads- och servicekvarteret Turkosen, fem nya bostadskvarter och ett ombyggt kontorskvarter i arbetsplats- och hamnområdet Ekelund-Pampas marina på fastigheten Huvudsta 4:28 och Ekelund 1 samt en ny elevmatsal vid Karlberg.

Under året har nio dagvattenutredningar, fem miljöprogram, fyra undersökningar om betydande miljöpåverkan, tolv naturutredningar och tre miljökonsekvensbeskrivningar granskats. Miljö- och klimatenheten har löpande samarbete med planhandläggarna och deltar även på en del möten tillsammans med exploitörerna.



## Förväntad utveckling

### *Tillväxt och hållbar utveckling i en osäker framtid*

Osäkerhetsfaktorerna inför 2023 är många och utvecklingen framöver för svensk ekonomi är oviss. Pandemin har fått globalt omfattande effekter på hälsa, levnadsförhållanden, utbildning och ekonomi. Effekterna av Rysslands invasion av Ukraina skapar stor osäkerhet och en dämpande effekt på global och svensk tillväxt, bland annat genom stigande priser på råvaror och livsmedel samt ökad osäkerhet på de finansiella marknaderna.

I motsats till vad som förutspåddes under pandemins startskede har inte antalet verksamheter inom nämndens ansvarsområde minskat, tvärtom har det tillkommit verksamheter. Pandemin har dock haft tydliga effekter, en högre grad av distansarbete, ett fortsatt behov av att begränsa smittspridning och trängsel samt önskemål om att minska den ekonomiska risken vilket har resulterat i att nytillkomna verksamheter i hög utsträckning utgörs av e-handel eller bedrivs ifrån hemmet.

Utvecklingen av framtidens stad kommer vara klimatdriven. Det ställer krav på långsiktig planering, att staden ska växa hållbart och att biologiska spridningssamband ska stärkas. För närvarande pågår arbetet med utbyggnaden av den nya tunnelbanan till Arenastaden, liksom planeringen för utbyggnaden av Mälarbanan genom Solna. Det kommer fortsatt att vara ett stort fokus på utbyggnad av infrastruktur vilket kommer innebära ett större tillsyns- och kontrollbehov.

Till följd av pandemin har allt fler sökt sig till stadens grönområden. Naturen har stor betydelse för rekreation, social samvaro, motion samt minskad klimatpåverkan men intressen behöver ofta vägas mot varandra. Flera naturreservat finns i direkt angränsning till befintliga och framväxande stadsdelar. Antalet dispensärenden har ökat och avvägningarna kring vad som kan och får göras i reservaten är många gånger svåra. Nämndens verksamheter kräver arbetssätt där samverkan är en viktig framgångsfaktor.

### *Ökad grad av komplexitet och föränderlig lagstiftning*

Livsmedelsverket har tagit fram en ny riskklassningsmodell för livsmedels- och dricksvattenanläggningar som ska börja tillämpas från och med 2024. Syftet med den nya riskklassningsmodellen är att skapa en mer enhetlig riskklassning över landet och att styra kontrollen dit den är mest effektiv det vill säga i början av livsmedelskedjan. Under 2023 kommer kontrollmyndigheten behöva utföra ett omfattande arbete med att inhämta uppgifter och omklassa verksamheterna. Det totala behovet av planerad kontroll uppskattas för Solnas del minska med cirka 30-35 procent från och med 2024.

Regeringen beslutade 2021 om en ny förordning om avgifter inom livsmedelskontrollen där obligatorisk efterhandsdebitering införs från och med 2024. Det innebär att livsmedelsföretagen får betala sin kontrollavgift efter genomförda kontrollbesök istället för i början av varje kalenderår. På det sättet blir det en tydligare koppling mellan utförd kontroll och betalning vilket ökar legitimiteten för avgiften och bidrar till att kontrollen upplevs som mer likvärdig. Kontrollmyndigheterna har haft möjlighet att från och med 2022 helt eller delvis införa den nya avgiftsmodellen. Solna har valt en succesiv övergång där nyregistrerade anläggningar debiterades i efterhand från och med 2022 och anläggningar i riskklass 1-4, till exempel större restauranger och industriella tillverkare, från och med 2023.

Införandet av efterhandsdebitering kommer att försvåra budgetarbetet då nämndens intäkter för kontrollen inte kommer att kunna förespås på samma sätt som vid en årlig kontrollavgift, vilket i sin tur gör att personalplaneringen blir svårare. Därutöver behöver en smidig övergång från det ena avgiftssystemet till det andra säkerställas, både utifrån livsmedelsföretagarnas och kontrollmyndigheternas perspektiv.

Den 1 januari 2023 börjar nya dricksvattenföreskrifter att gälla. Föreskrifterna bygger på EU:s nya dricksvattendirektiv (EU) 2020/2184. Några av de stora förändringarna som genomförs är bland annat att dricksvattenproducenterna ska analysera parametrar såsom bisfenol A, klorit, PFAS 4, PFAS 12 och uran samt krav på att undersöka råvattnet som används vid beredning av dricksvatten. För kontrollmyndigheterna innebär det bland annat att företagens faroanalyser behöver granskas på nytt och nya undersökningsprogram ska fastställas.

### *Förändrad förväntan på service och myndighetsutövning*

Den växande, hållbara och uppkopplade staden innebär fler ärenden och ändrade förväntningar på vad som är god kvalitet i service- och myndighetsutövningen. Nämnden ska möta förväntningarna på samhällsservice från solnaborna och övriga samhället. Det ska vara enkelt att komma i kontakt med nämnden och handläggningen ska vara rättssäker och effektiv. Nämnden behöver därför fortsätta arbetet att utveckla servicen genom att



effektivisera processer, ta tillvara på digitaliseringens möjligheter och kompetensutveckla inom området service och bemötande.

#### *Tuffare ekonomiska förutsättningar och ökad konkurrens om nyckelkompetens*

För att utveckla en växande och hållbar stad och samtidigt hantera kommunsektorns långsiktiga ekonomiska utmaningar behöver samverkan inom och mellan stadens nämnder utvecklas. Genom framgångsrik samverkan kan nämnden förbättra måluppfyllelse, minska kostnader och frigöra ekonomiska och personella resurser. Det är också bra ur ett kvalitets- och utvecklingsperspektiv då det stärker kompetensen och bidrar till att säkra kompetensförsörjningen. Detta blir allt viktigare när arbetskraften minskar och konkurrensen om nyckelkompetens hårdnar.

Många huvudkontor för livsmedel, omfattande infrastrukturprojekt och komplexa exploateringsområden ställer stora krav på att rätt specialistkompetens kan attraheras och behållas. Rörligheten för inspektörer i Stockholmsområdet är dessutom stor varför det är viktigt att upplevas som en attraktiv arbetsgivare. För att säkra kompetensförsörjningen behöver nämnden därför prioritera ledarskaps- och medarbetarskapsåtgärder samt kompetensutveckling. Ett meningsfullt arbetsinnehåll, kontinuerligt lärande, ett gott arbetsklimat, delaktighet, moderna arbetssätt, konkurrenskraftig lön och möjlighet att distansarbete är viktiga faktorer för att uppnå målet om att vara en attraktiv arbetsgivare.

## Konkurrensutsättning

### Uppföljning av genomförda upphandlingar

Verksamhetsområde / Avtal	Uppföljning

Inga avtal med ett avtalsvärde över beloppsgränsen i nämndens delegationsordning har upphandlats under perioden.

Avrop från avtalet Tekniska konsulter har gjorts för limnolog, bottenfaunainventering i Ulvsundasjön, sammanställning av genomförd miljöövervakning i Igelbäcken, inventering av bredbandad ekbarkbock och vedlevande insekter samt inventering av fladdermöss.

Under perioden har avtalen för en sammanvägning av Solnas gröna infrastruktur samt laboratorieanalyser förlängts.

### Avtalsuppföljning


Nämnden har identifierat vilket uppföljningsbehov som finns och planerat avtalsuppföljningen utifrån stadens anvisningar. Miljö- och hälsoskyddsnämndens relativt små avtal har ett mindre behov av uppföljning jämfört andra avtal i staden. Samtliga avtal har följts upp genom leverans- och fakturakontroll. Avtal med speciellt viktiga leverantörer och tekniska konsulter har följts upp kontinuerligt genom avstämningsmöten med aktuell leverantör samt genom kontroll av fakturerade belopp.

### Intern kontroll

Nämnden har inom ramen för verksamhetsplanerings- och budgetarbetet analyserat och identifierat behovet av internkontroll. Detta har sedan beslutats i nämndens internkontrollplan. Miljö- och hälsoskyddsnämnden har genom en risk- och väsentlighetsanalys identifierat ett kontrollmoment.

Risken innebär bristande hantering av förvaltningens it-system. En säker informationshantering med hjälp av ändamålsenliga verksamhetssystem är nödvändigt för att bedriva en effektiv verksamhet. Systemförvaltningen säkerställs i samarbete med stadens it-enhet. Under året har samtliga roller inom systemförvaltningsorganisationen bemannats.

## Uppföljning av internkontrollplan

Kategori, intern kontroll	Process/Rutin	Kontrollmoment	Resultat av kontrollmoment
Verksamhet sprrocesser	Förvalta IT-system	Kontrollera att alla roller i systemförvaltningsorganisationen är bemannade	 Ingen eller försumbar avvikelse Samtliga roller är bemannade