



Information om förändrad avstämning

Från och med den 1 juni 2021 förändras reglerna för godkännande av extrainsatser.

Extra insatser vid förändrat behov hos den enskilde

- Vid förändrat behov hos den enskilde ska hemtjänstutföraren snarast eller senast nästkommande vardag kontakta ansvarig handläggare, geografiskt team och samordnare via meddelandefunktionen i Life Care.
- Handläggaren beslutar om omvårdnadsinsatser/fria insatser/serviceinsatser godkänns eller ej.
- Handläggare ger återkoppling om omvårdnadsinsatser/fria insatser/serviceinsatser godkänns eller ej i meddelandefunktionen i Life Care inom 24 vardagstimmar. Om handläggare efterfrågar kompletterande information, ska utföraren inkomma med det inom tre arbetsdagar. Därefter får utföraren en återkoppling om godkännande eller ej inom två arbetsdagar.
- Hemtjänstutföraren sparar meddelandena från Life Care och skickar dessa som underlag till samordnaren via Life Care senast den andra vardagen i månaden.

Beviljade insatser inom ramen för beslutat intervall (lång månad ca 4 ggr/år)

- Hemtjänstutföraren registrerar insatsen som extra i Phoniro Care när den utförts.
- Hemtjänstutföraren ansvarar för att planera ut insatserna utifrån beviljat intervall.
- Vid förändring i planeringen (oavsett orsak) måste hemtjänstutföraren säkerställa att beviljat intervall följs.
- Hemtjänstutföraren ansvarar för egenkontroll med syfte att säkerställa följsamhet mot den enskildes biståndsbeslut.

Utföraren kan inte längre begära mer tid efter månadsskiftet.