



Installation av Lifecare Mobil Omsorg (LMO) och Phoniro PI på mobiltelefon

Mobil

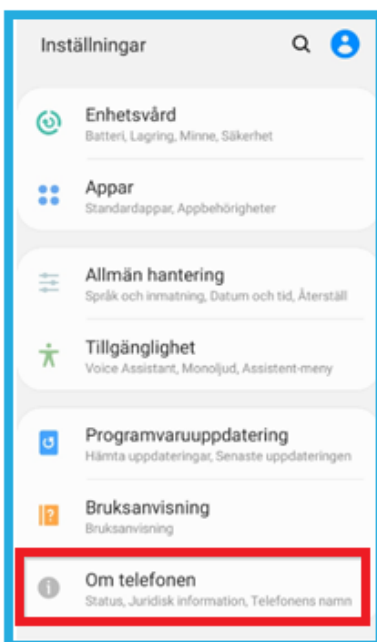
- **Bluetooth, Wifi och Mobildata** ska alltid vara på.
- **Stäng av och på telefonen** minst 1 gång/vecka och vid ”strul”.

Installation av Lifecare Mobil Omsorg (LMO)

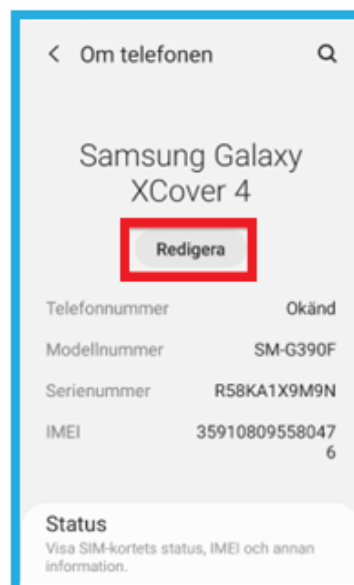
Gäller för privata utförare:

- Skicka länk till telefon(sms)
https://utb-lcsse.service.tieto.com/lmoapp/23.21.0/LMO_solna_VOO_release.apk
- Kopiera länken till Google Chrome.
- **Ladda ner** Lifecare Mobil Omsorg (**LMO**).
- **”Godkänn”** okända källor.
- Klicka **”Tillåt”** på alla frågor.

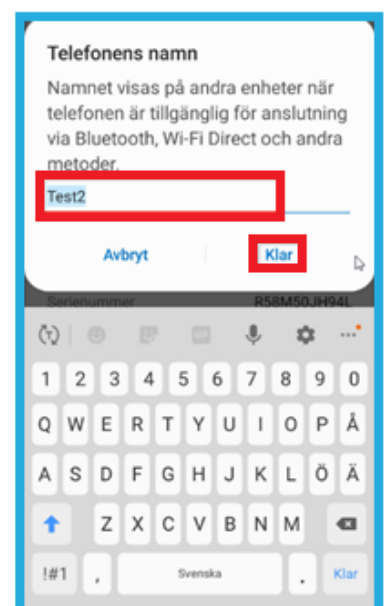
1. Gå in i telefon **Inställningar Om telefonen**



2. Välj **Redigera**



3. Fyll i telefonens namn och välj **Klart**.





Installation av Phoniro PI

(Gäller för privata utförare).

- Appen Phoniro PI finns att hämta via Google Play Butik.
- Vid hämtning/installation är det viktigt att klicka **”Tillåt”** på alla okända källor.

Koppla mobil till organisation

- Vid användning av telefon i Lifecare Mobil Omsorg (LMO) måste telefon kopplas till Organisation i Phoniro.
- För att koppla **Phoniro Care (webbgränssnittet)** på dator. Följ installationsstegen här nedan:

1. Öppna LMO-appen, under huvudmenyn finns information om LMO. Leta fram numret som står angivet under fältet:

Identifierare.



I Phoniro (webbgränssnittet):

2. Välj: Administration>Mobiltelefoner.
3. Välj **läge**: Endast okopplade.
4. Välj **status**: Både aktiverade och inaktiverade.
5. Ange sedan koden **”identifierare”** som fanns i LMO vid steg 1



Startsida >



Administration >



Mobiltelefoner

Administration av mobiltelefoner

Här visas okopplade mobiltelefoner samt mobiltelefoner kopplade till organisationen. Klicka på en mobiltelefon i listan för att koppla den till organisationen och/eller redigera dess övriga uppgifter. ([Mer hjälp](#)).

Namn

Telefonnummer

Blåtandsadress

Identifierare

88D548FCE255EA51

Externt id

Läge

Endast okopplade



Status

Både aktiverade och inaktiverade



Sök

5

SM-A236B

Identifierare: 88D548FCE255EA51

Blåtandsadress: 1CF8D0886B42

Externt id: c59debad8fb5ecda

Version: 1.26.6.12606000

6. Kontrollera att inställningarna och siffrorna stämmer, tryck sedan på **"Sök"**.
7. Om en telefon matchar med uppgifterna så dyker den upp, välj den.
8. Då får du upp redigeringsvy för telefonen. Välj Organisation och kontrollera att telefonen är markerad **"Aktiv"**, Klicka Spara



Startsida > Administration > Mobiltelefoner > Redigera

Redigera mobiltelefons uppgifter

Fyll i ett namn på mobiltelefonen, se till att mobiltelefonen är märkt med detta namn. Välj organisation och avsluta med att klicka på "Spara". Välj "Ingen" i listan och klicka på "Spara" för att frikoppla en mobiltelefon som tillhör din organisation. ([Mer hjälp](#)).

Registreringsdatum	2023-01-17	Version	1.26.6.12606000
Blåtandsadress	1CF8D0886B42	Identifierare	88D548FCE255EA51
		Externt id	c59debad8fb5ecda
Namn	<input type="text" value="SM-A236B"/>	Tillhör organisation	<input type="text" value="Ingen"/>
Nummer	<input type="text"/>		
IMEI-kod	<input type="text"/>		
Anteckning	<input type="text"/>		

Aktiv

Hjälp en vän

Innan du kan använda LMO appen på telefonen måste du köra Hjälp en vän. LMO får en Identifierare (IDkod) som ska parkopplas i systemen. För att se guide på detta – se dokumentet. **Hjälp en vän LMO**

När ska du köra "Hjälp en vän":

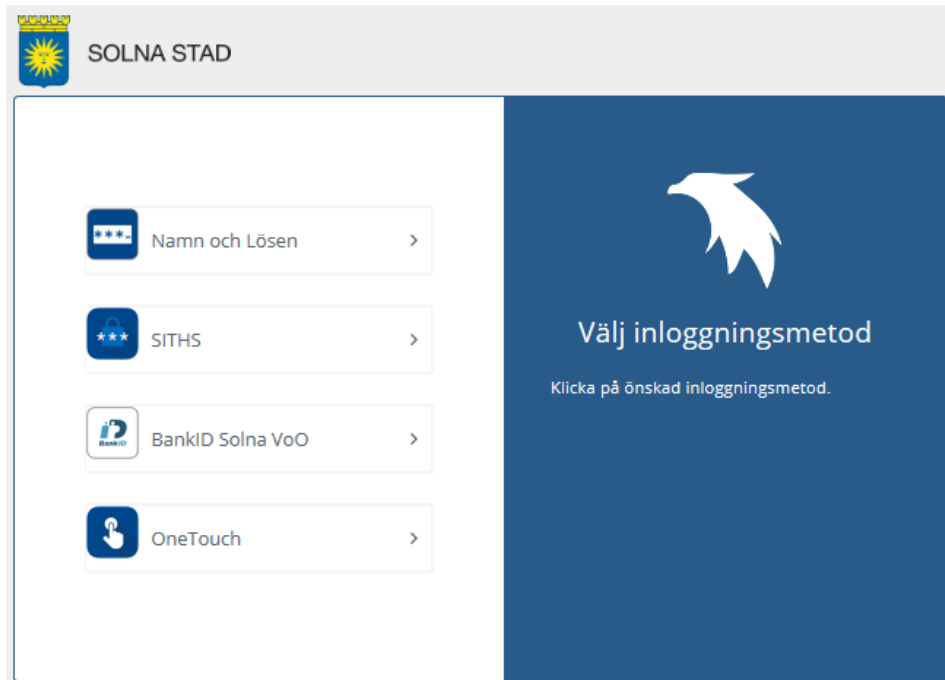
- En helt ny telefon
- Ominstallation av telefon

För guide kring detta - se dokument: "Hjälp en vän LMO" på Solna.se



Åtkomst till Lifecare Utförare (privat utförare)

- Åtkomst till Lifecare Utförare <https://solna.se/lcutforare>
- Logga med BankID



Fel som kan uppstå

- LMO (Lifecare Mobil Omsorg) om nedladdning misslyckas – avinstallera appen och gör om installationen (privat utförare)
- **Fel datum/tid på arbetspassen** - Ställ in mobilen på automatiskt datum/tid
- **Felmeddelande ”Kan inte nå servern”** - Beror vanligtvis på brist på datatrafik.
- **Plats** under inställningar ska vara aktiverad
- **Tillåt** okända källor för Phoniroid PI
- **Om en mobil försvinner /blir stulen - avaktivera** den i Phoniroid Care!
- **Mobilen kopplas inte** – Annan verksamhet kan ha kopplat upp mobilen vilket medför att genomförda arbetspass hamnar på fel verksamhet!
- **Fel mobil kopplas till verksamheten** – Se ovan



- **Digitala låset är bara grå.**
Oftast beror det på att personalens information inte stämmer:
 - se **alltid** till att fylla i **Lifecae Utförare** först och fyll i rollen i Phoniro Care
 - det kan bero på att namn, användarnamn, personnummer felstavat eller m.m. .
 - telefonen inte ligger i rätt organisation.