



Övergripande anvisning för riskanalys vid hot och våld

1.1 Bakgrund

Omvårdnadsförvaltningens risksamordnargrupp har identifierat behov av att utarbeta övergripande anvisningar för hur verksamheterna skall arbeta med identifierade risker. Anvisningarna är tänkt att utgöra ett stöd för såväl utförare som för Solna stad.

1.2 Syfte

Syftet med denna anvisning är att utifrån de obligatoriska riskbedömningarna utarbeta lokala rutiner som tydliggör ansvarsfördelningen, och hur det förebyggande arbetet kring hot och våld fortlöper samt hur eventuella brister som upptäcks ska åtgärdas. Vid riskbedömning ska allvarlighetsgrad och sannolikhet bedömas i enlighet med SKL:s metod för risk- och händelseanalys. Åtgärder ska beskrivas vid identifierad risk.

Rutinerna ska vara tillgängliga och väl förankrade hos medarbetarna.

Utförare i Solna stad ska bedriva ett systematiskt arbete kring hot och våld och fortlöpande identifiera och åtgärda risker i förebyggande syfte. Efter en hot- och våldssituation ska arbetssätten analyseras och en skriftlig analys ska lämnas till beställaren.

2 Obligatoriska riskbedömningar

Nedan presenteras risker som är obligatoriska att beakta i samband med hot och våld. Observera att utöver dessa riskbedömningar kan verksamheten behöva analysera ytterligare risker inom området. Varje verksamhet ska ha lokala rutiner för att minimera risker eller minimera sårbarheten i händelse av hot och våld. Av rutinen ska det också framgå var information kan hämtas både inom företaget och inom Solna stad och vem som ansvarar för att leda arbetet under vardagar, helger och nätter.

2.1 Riskbedömningar för att minimera risk för hot och våld

- Kartläggning av risker i verksamheten
- Hot och våld från brukare/kund/boende/anhörig/utomstående mot medarbetare
- Hot och våld vid ensamarbete
- Hot och våld från medarbetare till brukare/kund/boende/anhörig/annan medarbetare/chef
- Kunskap om hur hot- och våldssituationer kan förebyggas
- Kunskap om hot och våld i nära relationer



2.2 Riskbedömningar för att minimera sårbarhet i en hot- och våldssituation

- Möjlighet att påkalla hjälp i händelse av hot och våld
- Tillgänglig arbetsledning i händelse av hot och våld
- Rapportering av tillbud och skador
- Utvärdering och uppföljning av tillbud och skador

3. Samverkan med Solna stad

AKTIVITET	ANSVARIG
När verksamhetschef anser att en risk är påtaglig trots vidtagna åtgärder i verksamheten, ska kvalitetsutvecklare kontaktas.	Verksamhetschef
Kvalitetsutvecklare sammankallar till möte och ansvarar för att relevanta personer bjuds in, som kan bidra till framtagandet av en lösning i ärendet.	Kvalitetsutvecklare
Kvalitetsutvecklare återkopplar till verksamhetschef om vilket stöd kommunen kan erbjuda.	Kvalitetsutvecklare
Efter att vidtagna åtgärder genomförts ansvarar verksamhetschef för att följa upp effekten av dessa och göra en ny riskanalys i verksamheten utifrån nya förutsättningar.	Verksamhetschef