



Skapad 2017-02-01 Cecilia Linde, Maria Wiklund, Hilkka Hoffman, Kristina Jungmar  
Reviderad 2018-12-17, 2019-12-04, 2020-12-16, 2021-04-30, 2022-05-24 av Kristina Jungmar, Eva Backlund

## **Rutin för trygghetsplats under kvällar, nätter och helger mellan omvårdnadsförvaltningen, Socialjouren nordväst och Ametistens vård-och omsorgsboende**

Denna rutin avser samverkan mellan omvårdnadsförvaltningen i Solna, Socialjouren nordväst och Ametistens vård-och omsorgsboende under kvällar, nätter och helger då biståndshandläggarna i Solna stad inte är i tjänst.

Syftet med rutinen är att Solnas medborgare ska få sitt behov tillgodosett även under icke kontorstid. Om någon boende i Solna, har så stort omvårdnadsbehov att Socialjourens handläggare gör bedömningen att det inte kan tillgodoses med nödvändiga hemtjänstinsatser kan de ge bistånd med en trygghetsplats på Ametistens vård-och omsorgsboende.

### **Trygghetsplats, bedöms av Socialjouren nordväst**

Om någon av Solnas medborgares har ett behov som inte kan tillgodoses av hemtjänst under kvällar, nätter och helger så finns det en ”tillfällig trygghetsplats” på Ametistens vård- och omsorgsboende som kan användas när ett akut behov uppstår. Det är handläggaren på Socialjouren Nordväst som gör den bedömningen under jourtid.

Det kan exempelvis vara om någon part i hushållet blir akut sjuk och som annars vårdar den andra personen eller om något händer som gör att personens behov inte kan tillgodoses i hemmet.

### **Vid behov av Trygghetsplats**

Uppstår ett behov av trygghetsplats så tar Socialjouren kontakt med sjuksköterskan på Ametistens vård-och omsorgsboende tel. 08-555 553 06 och ger information om vad som hänt och den bakgrundsinformation som kan finnas om personen. Socialjouren ansvarar för att personen transporteras till akut/trygghetsplatsen på Ametisten.

### **Rapportering**

Socialjouren nordväst faxar en skriftlig rapport till avdelningen för myndighetsutövning på omvårdnadsförvaltningen. Faxnr: 08-746 18 80.



Tjänstgörande sjuksköterska på boendet rapporterar till boendesamordnaren på avdelningen för myndighetsutövning i Lifecare meddelande. Ansvarig biståndshandläggare tar kontakt med tjänstgörande sjuksköterska nästkommande vardag och utreder, bedömer behovet och beslutar om fortsatta insatser.

**Aktuella kontaktpersoner för avdelningen för myndighetsutövning är:**

Avdelningschef, Kristina Jungmar tel. 08-746 10 00

Samordnare Kristina Landelius tel. 08-746 10 00

**Utskrivning från sjukhus**

Det förekommer att det finns personer på sjukhus som skrivs ut under kvällar och helger. Dessa personer kan få nödvändig hemtjänst om de har behov av det, men är inte aktuella för trygghetsplatsen på Ametistens vård-och omsorgsboende. Har personen ett så stort omvårdnadsbehov vid utskrivningen ska en utskrivningsplanering ske av ordinarie biståndshandläggare nästkommande vardag med sjukhuset.