

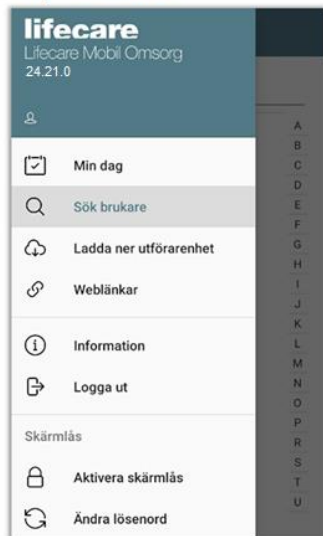
# Lathund/Manual- NFC

Uppdaterat 2024-06-05

- Aktivering av NFC
- Rapportera besök med NFC
- Inaktivering av NFC

# Aktivering av NFC

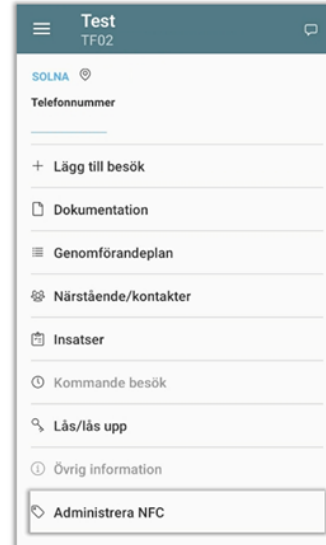
- Logga in på Lifecare Mobil Omsorg. Välj "sök brukare"



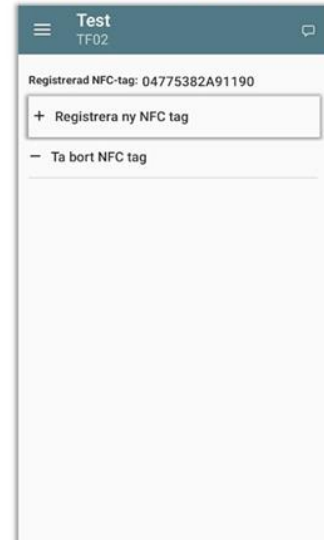
- Välj kund som NFC-etikett ska registreras på.



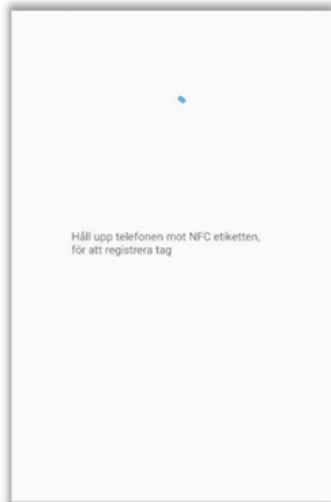
- Välj "Administrera NFC"



- Välj "Registrera ny NFC tag"



- Följande vy visas:

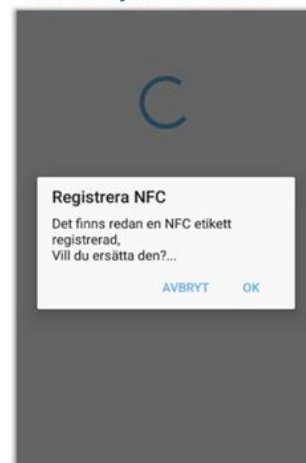


- Lägg telefonen mot NFC-etiketten



## OBS

- Om NFC redan finns registrerad på kund kan man välja att ersätta den med den nya NFC etiketten



- NFC etiketten är nu registrerad på kund



NFC-etiketter används enbart hos brukare med serviceinsatser eller vid undantagsfall.

Vid registrering mot NFC-etikett kommer ljud och vibrationsnotis om det är påslaget.

En NFC som har registrerats blir "låst" till den kunden och kan inte registreras på andra kunder.

Säkerställ att NFC-etiketten inte är placerad vid störande enheter, t.ex. Router/hemlarm. Vid problem - placera vid fönsterkarm, garderob, sovrums mm.

# Rapportera besök med NFC

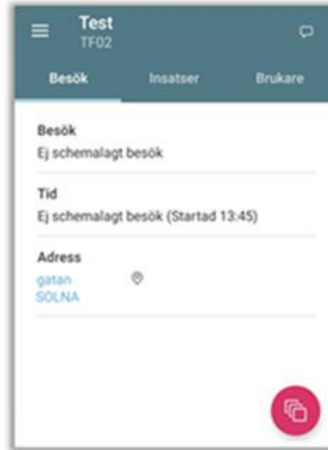
- Logga in på Lifecare Mobil Omsorg

- Lägg sedan telefonen mot NFC-etiketten



- Nu kommer besöket automatiskt starta

- Röd symbol indikerar att besöket startat. Välj fliken "insatser"



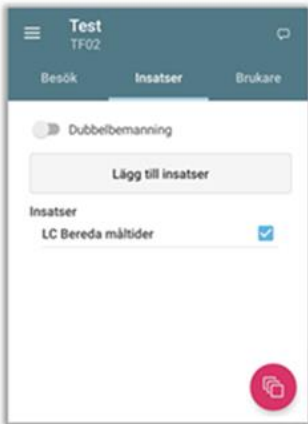
- För att välja insats, välj "lägg till insatser" eller om aktuellt - välj "dubbelbemanning"



- Om besöket inte gäller dubbelbemanning behövs insatsen markeras under fliken "lägg till insatser"



- När insats har markerats så finns den i en lista på besöket under fältet "insatser"

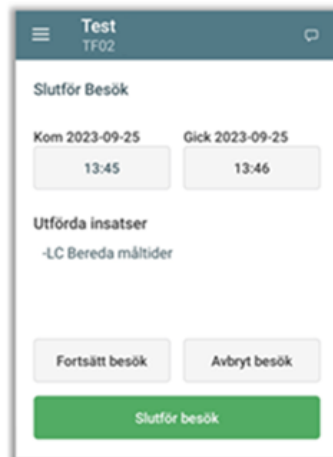


- För att avsluta det pågående besöket - lägg telefonen mot NFC-etiketten

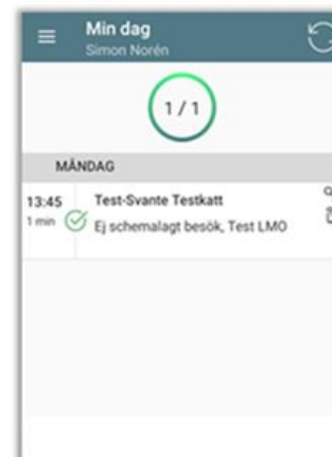


- Innan besöket avslutas visas översikt på tid/insatser som har loggats.

- För att gå vidare - välj "slutför besök"



- Nu är besöket utfört. Det utförda besöket ligger under vyn "min dag" med symbol ✓



När registrering görs mot NFC skapas kvittens för besöket i Phoniro.

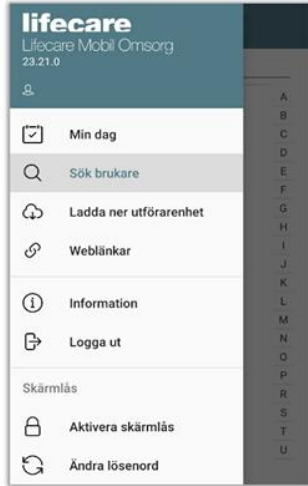
Tänk på att det kan ta 5-7 sekunder för etiketten att registrera besöket

Vid registrering mot NFC-etikett kommer ljud och vibrationsnotis om det är påslaget.

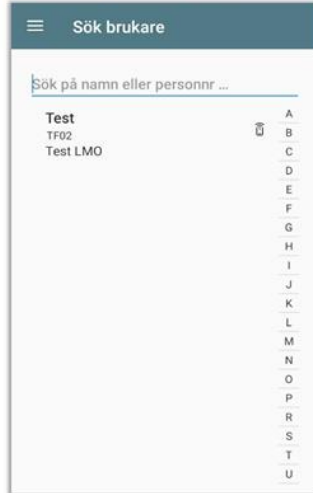
Om inte vibrering skapas vid loggning mot NFC - ta loss fodralet från telefonen och prova igen. Starta om telefon och logga in i LMO på nytt.

# Inaktivering av NFC

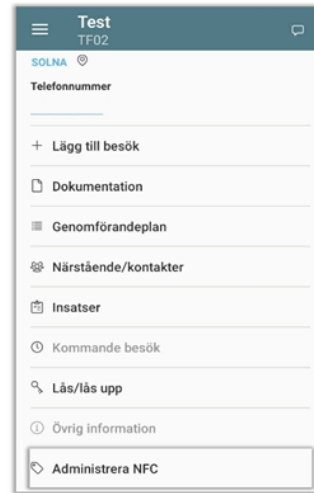
- Logga in på Lifecare Mobil Omsorg. Välj "sök brukare"



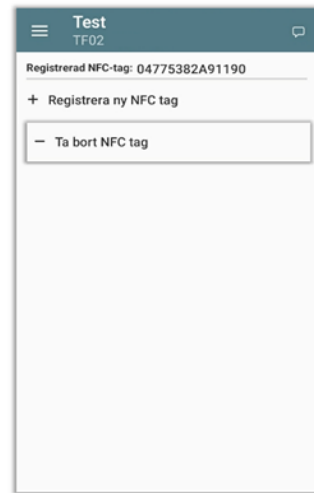
- Välj kund som NFC-etikett ska avregistreras på.



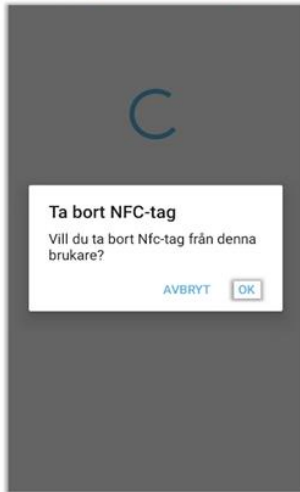
- Välj "Administrera NFC"



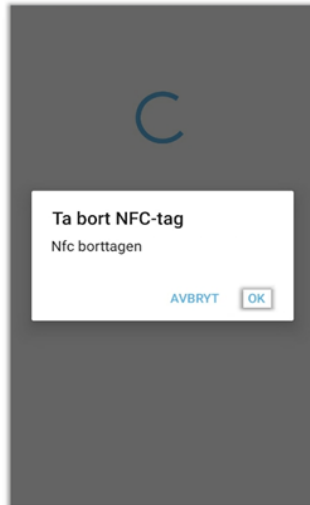
- Välj "Ta bort NFC tag"



- Bekräfta genom att välja "OK"



- NFC är nu borttagen /inaktiverad



- Klipp nu NFC taggen i bitar och kasta



En NFC som avregistrerats kan inte återaktiveras på andra kunder