



Lathund

Phoniro Care

Uppdaterad 2024-06-13

Innehåll

1. Introduktion.....	2
2. Inloggning	2
3. Startside	3
4. Besök.....	4
5. Beställningar.....	6
6. Anteckningar.....	8
7. Kund	9
8. Uppföljning.....	10
9. Administration.....	11



1. Introduktion

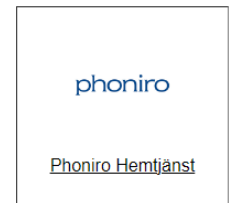
Phoniro Care är ett system som används som ersättningsunderlag för utförare inom Solna.

I systemet finns också funktioner för besöksregistrering, administration av arbetstelefoner och uppföljningsverktyg.

Rekommenderade webbläsare **Microsoft Edge / Google Chrome**

För tillgång till systemet via länk: <https://solna.phoniro.se/>

För Solnas Egen regi finns även alternativ för att öppna systemet genom att använda ikon som finns under 'webbapplikationer'



2. Inloggning

I systemet används s.k. tvåfaktorsautentisering, ett säkerhetssteg som används utöver enbart inloggningsuppgifter.

För att göra inloggningen krävs därmed i sista steget kodremsa från YubiKey.



Inloggning till Phoniro Care

Användarnamn

Lösenord

YubiKey

 Logga in

1. Fyll i Användarnamn och Lösenord.

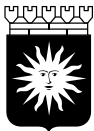
2. Kontrollera YubiKey är inkopplad i USB-uttag på datorn, lägg fingret på den.

Om inloggningsuppgifterna stämmer kommer du automatiskt loggas in.

phoniro
ASSA ABLOY

Obs,
Under inloggningsvyn visas
senaste systemversion

Phoniro Care 3.58.20.114 • Licensierad till Solna Stad



3. Startside

Efter lyckad inloggning visas automatiskt startsidan.

Startsidan fungerar som en översikt för systemets olika funktioner.

Genom att klicka på ikonen i hörnet är det möjligt att när som helst återvända till startsidan.

phoniro CARE

Bäst i Test på Test LMO är inloggad. Välj organisation Byt lösenord Logga ut

Startside

Välkommen till Phoniro Care, Bäst i Test!

Detta är din personliga startside för vald organisation i Phoniro Care. Klicka på önskad ikon för att komma vidare.

Lokalt • Test LMO

4 Besök (19) Beställningar Anteckningar Kund Uppföljning Administration Pågående besök

Centralt • Alla organisationer

5 Uppföljning

Övrigt

6 Support

Viktiga meddelanden

Listorna uppdateras cirka en gång i timmen.

7 Lokala varningar • Test LMO

- 4 lås otillgängliga pga batterinivån
Varningen kan även innehålla lås där batterinivån inte kunnat säkerställas efter att batteriet bytts
- 1 lås på väg att bli otillgängligt pga batterinivån
- 2 aktiva telefoner har gammal appversion som saknar viktig funktionalitet

Rapport över låsvarningar

Rapport över appvarningar

1. Information om vilken användare/organisation som är inloggad.
2. Alternativ för att byta organisation
3. Alternativ för att logga ut
4. Lokala funktioner (endast för vald organisation)
5. Centrala funktioner (Alla organisationer)
6. Tillgång till licensnyckel
7. Översikt och genväg till rapporter för batterivarningar/appversioner



4. Besök

Besöksvyn visar de utförda/avböjda besök som registrerats på organisationen.

Besöken har registrerats via Lifecare Mobil Omsorg, eller manuellt i webbgränssnittet genom funktioner: 'Nytt besök'/'Nytt avböjt besök'

I vyn finns flera valbara parametrar för att specificera sitt sökurval.

Besök i Test LMO

[+ Nytt besök](#) [+ Nytt avböjt besök](#)

Fr.o.m. 2024-01-01 00:00 **Välj** Personal

T.o.m. 2024-01-02 00:00 **Välj** Kund

Besökslängd Anges i minuter Min: Max: Sortering **Från äldsta till nyaste** ▾

Insats **Alla** ▾

Visa **Alla besök** ▾ Välj besök som visas

Utförda besök

Avböjda besök **Sök**

När de önskade parametrarna fyllts i – välj: 'Sök'

Registrerade besök visar alltid informationen: tid, kund, insats, besökslängd, användare.

Beroende på hur besöket har registrerats visa ytterligare information i form av symboler. Symbol för kvittens uppstår när registrering har skett mot digitalt lås eller NFC.

Måndag 1 januari	
21:20 - 21:31 Test-Svante Testkatt Insatser: LC På och avklädning, LC Sköta kroppsvård och LC Sköta toalettbehov Besökslängd: 0h 11m Personal: Test Moa	
21:17 - 21:40 Test Insatser: LC På och avklädning, LC Tvätta sig/dusch, LC Sköta kroppsvård och LC Sköta toalettbehov Besökslängd: 0h 23m Personal: Test Moa	
21:13 - 21:37 Test Insatser: Dubbelbemanning Besökslängd: 0h 24m Personal: Test Moa	
21:07 - 21:38 Test Avböjda: LC Att äta, LC Sköta toalettbehov och LC Tvätta sig/dusch Besökslängd: 0h 10m Personal: Test Moa	



För att i webbgränssnittet lägga till nytt besök / avböjt besök – välj:



Fyll i obligatoriska fält:

Kund
Kund: Test-Svante Testkatt [Valj]
Personnr: 19641004-TF02
Kundnr (Phonro Care): 8240
Personal: TestIT Teststaben [Valj]
Organisation: Test LMO

Beställning för besöket
Motsvarar insatskategorin i Lifecare Utförare.
2020-06-02 - Tillsvidare (Insatser Hjälp i hemmet) [Valj]

Tidpunkt
Start: 2024-01-11 [Valj] 11 : 13
Slut: 2024-01-11 [Valj] 13 : 21
Besökslängd: 2h 8m

Specificerad tidsåtgång
 Avböjd tid

Egenskaper
 Dubbelbemanning
 Fjärrbesök

Anteckningar
Ny anteckning

Insatser
 Dusch
 Sopsortering
 Inköp
 Städ
 Tvätt
 Apoteksärenden
 Matdistribution
 Nattpatrull
 Trygghetslarm
 Promenad
 Ledsagning
 Avlösning i hemmet
 LC Stöd/hjälp att lösa problem/fatta beslut
 LC Stöd/hjälp att genomföra dagliga rutiner
 LC Stöd/hjälp att kommunicera
 LC Stöd/hjälp med att förflytta sig
 LC Tvätta sig/dusch
 LC Sköta toalettbehov
 LC På och avklädning
 LC Att äta
 LC Att dricka
 LC Bereda måltider
 LC Hantera post
 LC Hjälp med kontakter
 LC Sköta kroppsvård
 Hemgångsteam
 Trygghetsbesök
 Morgonhjälp
 Genomförandeplan
 Personlig assistans
 Assistanssättning
 LC Stöd/hjälp med hushållsgöromål
 Digital natttillsyn
 Egen vård egen insats
 Egen vård med annan insats
 Annan kommun trygghetslarm
 Annan kommun nattpatrull
 Annan kommun hemtjänst

Efter kund valts behöver beställning väljas för det aktuella besöket.

Endast pågående beställningar är valbara.

Välj insats

När obligatoriska fält är ifyllda – välj antingen:

- Godkänn
- Spara utan att godkänna

Besök som är godkända visas med bock ✓ i vyn 'Besök'.

När ett besök godkänts är det möjligt att ångra godkännande inom 72h. Därefter exporteras informationen och besöksuppgifterna låser sig. Besök som registreras med Lifecare Mobil Omsorg godkänns automatiskt.

Om kund avböjer endast delvis av besöket - kryssa i avböjd tid och ange tidsåtgång.

Specificerad tidsåtgång
 Avböjd tid 0 : 00

För registrering av dubbelbemanning - välj egenskap: Dubbelbemanning

Om felaktiga uppgifter väljs kommer varning visas:

- Besöket gick inte att godkänna.
- Dubbelbemannat besök får inte innehålla några utförda insatser.
 - Dubbelbemannat besök får inte innehålla några utförda eller avböjda insatser.
 - Besökets insatser måste finnas med i vald beställning och de beställda insatserna måste vara aktiva.





5. Beställningar

Under vyn 'Beställningar' visas översikt för organisationens pågående beställningar.

[Startsida](#) > [Beställningar](#)

Beställningar

Här visas de beställningar som är aktuella för din organisation. Kvittrade beställningar markeras med ✓. Beställningar som ännu ej är kvittrade kvitterar du genom att klicka på dess datum. ([Mer hjälp](#))

Status: Pågående ▾ Sök

Test Andreas Test (19780429-TF95)
2024-02-26 -2025-02-26 (Insatser Hjälp i hemmet)
Beställd tid: 19:34 Pågående: Inköp, Städ, Tvätt, Promenad, LC Tvätta sig/dusch, LC Sköta toalettbehov och LC Sköta kroppsvård Avslutade: Inköp, Städ, Tvätt, LC Tvätta sig/dusch, LC Sköta toalettbehov och LC Sköta kroppsvård
Elsa Testerik (19101010-TF30)
2024-01-03 -2025-01-03 (Insatser Hjälp i hemmet)
Beställd tid: 82:40 Pågående: LC Stöd/hjälp att lösa problem/fatta beslut, LC Stöd/hjälp att genomföra dagliga rutiner, LC Tvätta sig/dusch, LC Sköta toalettbehov, LC På och avklädning, LC Sköta kroppsvård och Dubbelbemanning Avslutade: LC Bereda måltider

Genom att klicka på rubrik öppnas beställning

Mer detaljerad översikt för beställningar hittas genom kundvyn - Beställningar

[Startsida](#) > [Kund](#) > [Test-Svante Testkatt](#) > [Beställningar](#)

Under vyn finns fler sökparametrar:

Endast pågående ▾

- Alla
- Endast pågående
- Endast framtida
- Både pågående och framtida



Genom att öppna beställning visas motsvarande information från beställningen i Lifecare Utförare.

Beställning

Kund Test-Svante Testkatt (19641004-TF02)
Startdatum 2023-12-07
Slutdatum
Skapad av Verksamhetssystem, 2023-10-30 12:39
Senast sparad av Verksamhetssystem, 2023-12-18 15:37

Beställd tid (hh:mm)

Föregående månad 27:05
Nuvarande månad 27:05
Nästa månad 25:20

Beskrivning

Pågående

Insats	Startdatum	Slutdatum	Tid	Varav dubbelb.	Frekvens	Beskrivning
Inköp	2023-12-07		1:00	0:00	1 gång varje vecka	
Städ	2023-12-07		1:36	0:00	1 gång varje vecka	
Tvätt	2023-12-07		1:26	0:00	1 gång varje vecka	
LC Tvätta sig/dusch	2023-12-07		0:20	0:00	1 gång varje vecka	
LC Sköta toalettbehov	2023-12-07		0:05	0:00	7 gånger varje vecka	
LC Sköta kroppsvård	2023-12-07		0:10	0:00	7 gånger varje vecka	

Beställningar är synkroniserade från Lifecare Utförare



6. Anteckningar

Här visas sammanfattad vy för de anteckningar som har gjorts på organisationen. Fyll i sökparametrar för att specificera sökning.

Fr.o.m.	<input type="text"/>	Kund	<input type="text" value="Alla"/>
T.o.m.	<input type="text"/>	Personal	<input type="text" value="Alla"/>
Text	<input type="text"/>	Anteckningstyp	<input type="text" value="Alla"/>

Endast händelse av vikt

[En dag bakåt](#) | [Tre dagar bakåt](#) | [Senaste veckan](#)

Skapa PDF Sök

- För att generera resultat: välj – 'Sök'
- För att få listan sammanfattad i PDF

Test-Svante Testkatt (19641004-TF02)

Tisdag 5 december -23 09:19
 Arbetsanteckning: *NFC registrerade inte besöket. Har loggats manuellt - ej kvittens.*

Skrivet av: Bäst i Test, Test LMO

Måndag 4 december -23 09:11
 Arbetsanteckning: *Dörrhantag var inte uppdraget vid utregistrering. Digitalt lås kunde inte låsa. Jag använde separat låsfunktion.*

Skrivet av: Bäst i Test, Test LMO

- Anteckningen har markerats som händelse av betydelse
- Anteckningen tillhör ett besök som är godkänt

Observera att dokumentation gällande kunder ska göras i LC Utförare/LMO





7. Kund

Listan visar fullständig översikt på organisationens kunder.

Kundinformationen är synkroniserad från Lifecare Utförare

Här söker du efter organisationens kunder. Fyll i förnamn, efternamn, personnummer och/eller kundnr och klicka på "Sök".

Förnamn Efternamn
Personnr Kundnr 

T	
 Test (19780429-TF95) Testgatan 17, 16971 SOLNA	Nr: 6092











Välj kund genom att klicka på namn/personnummer

Kundens vy visar alternativ för mer specifik information om kunden.

 [Startsida](#) >  [Kund](#) >  [Test-Svante Testkatt](#)

Uppgifter om kunden

Klicka på önskad ikon för att komma vidare.

 Personuppgifter	 Besök	 Anteckningar	 NFC-etiketter	 Blåtandsknappar	 Beställningar
 Frånvaroperioder	 Platser	 Lås	 Uppföljning		

- Information synkroniserad från LC Utförare/LMO
- Övrig information administreras via Phoniro



8. Uppföljning

Här visas uppföljande statistik för organisationen. Klicka på önskad rubrik för att komma vidare. Observera att endast godkända besök tas med i rapporterna samt att information som registreras i Phoniro tas med först dagen därpå.

Kundspecifika rapporter - Uppföljning	
 Utförda insatser Tillsyn natt Rapport som per organisation visar antal normala, avböjda och extra Tillsyn natt.	v1.0
 Ersättningsunderlag Rapport för att ta fram organisationens ersättningsunderlag för vald period	v3.12
 Fria insatser över månad Rapporten visar hur fria insatser fördelas över en månad.	v3.0

- Indikation om vilken version rapporten skapades.


I rapporter används olika urval som kan användas för att specificera sökningar. För rapporten ersättningsunderlag är det exempelvis möjligt att sortera på: *År, Månad, Sortering*

Ersättningsunderlag
Rapport för att ta fram organisationens ersättningsunderlag för vald period

År: 2023 | Månad: 10 | Sortering: Efternamn

Sök

Omvårdnad

Namn	Personnummer	Beställd	Utfört	Avböjt	Frånvaro	Extra	Totalt	Ersatt
 Adam Test	19131111-TF20	52,18	34,09	0,00	0,00	0,00	34,09	34,09

- I statistiken för rapporterna används kolumner för att visa sökresultat. För exemplet ovan visas den totalt ersatta tiden under rubriken 'Omvårdnad'.



9. Administration

Under 'Administration' är det möjligt att ändra information för organisationen.

Var noggrann med att inte lägga till ny personal direkt i systemet via administrationsfunktionen.

För information av administration av personal, se dok: 'Lägg till – inaktivera personal Phoniro'

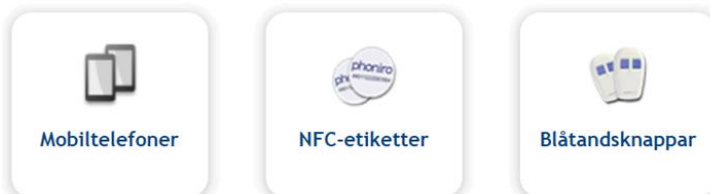
Kund och personal



Digital nyckelhantering



Tillbehör



- För administration av Mobiltelefoner – se Manual: Installation och administration av appar LifeCare Mobil Omsorg Phoniro PI
- För administration av NFC-etiketter – Se Manual: Användarmanual – NFC