



Ansvar i verksamhetssystem

- IT-staben tilldelar rollen utförarchef. Utförarchefsrollen kan sedan hantera övriga roller. Om utföraren ska byta eller lägga till utförarchefsrollen behöver ni lägga upp vederbörande i verksamhetssystem som samordnare och sedan meddela Kvalitetsutvecklare på Staben för kvalitetsutveckling om vem som ska tilldelas rollen.
- Ni har ansvar att hantera notifieringar, avsluta verkställighet bekräfta beställningar/uppdateringar och besvara meddelande. Med syfte att säkerställa korrekt hantering av beställningar och verkställighet i systemet behöver ni som utförare göra en bedömning av rimligt intervall för inloggning. Det finns idag tyvärr ingen funktion för notifieringar via mejl i Life Care.
- Ni som utförare har en kontaktlista i meddelande-funktionen. Ni är ansvariga att uppdatera den vid förändringar i er organisation.
- Ni behöver inaktivera personal som slutar.
- Vid supportfrågor gällande verksamhetssystemet vänd er till servicedesk@solna.se