



Hantering av telefonsamtal

Dokumentation och ärendegång vid olika typer av telefonsamtal.

OBS! Övrig aktivitet hamnar aldrig i patientens journal



Att göra

+ Lägg till övrig aktivitet + Utför oplanerad åtgärd 📄 Åtgärder vid behov

Inget filter har valts.

< > 📅 13 - 20 nov. 2023

🕒 Idag Dag **Vecka** Må

v. 46	mån 13/11	tis 14/11	ons 15/11	tors 16/11	fre 17/11	lör 18/11
Heldag	QB001 Balansträning ⚠️	QB001 Balansträning ⚠️	DQ017 Omläggning av ⚠️	QB001 Balansträning ⚠️	QB001 Balansträning	DQ017 Omläggning
	QB003 Fallprevention ⚠️	QB003 Fallprevention ⚠️	QB001 Balansträning ⚠️	QB003 Fallprevention ⚠️	QB003 Fallprevention	QB001 Balansträning
			QB003 Fallprevention ⚠️		QV004 Information/un	QB003 Fallprevention
			QG003 Muskelfunktio ⚠️			
00:00						
01:00						
04:00						
05:00						
06:00						
07:00						
08:00						
09:00						
10:00						

Inkommande oftast en oplanerad åtgärd

Utgående samtal kan vara en planerad åtgärd



Testlek Adam

151111+TF22 (6019535)

Test LMO

Uppmärksamhetssignaler

PATIENTMENY

Hälsoplan

Senast dokumenterat

Att göra

Åtgärder

Registrerade mätvärden

ICF-dokumentation

Annan dokumentation

Utförardokumentation

Bedömningsverktyg

Hjälpmedel

Infogade dokument

Vårdbegäran

Ej registrerade åtgärder

HSL-uppdrag

Samtycke

Journal

Personuppgifter

Att göra

Utför oplanerad åtgärd

Lägg till mot vårdprocess *

Omvårdnad, funktion och aktivitet, 2 ▾

Typ av åtgärd *

Utredande Behandlande

Kod eller benämning/kodtext *

XS004 ▾

XS004 Distanskonsultation ⓘ

Hur *

[+ Infoga frastext](#)

Tidsåtgång

Max 3 timmar

Timmar

Minuter

Händelsedatum *

2023-11-17



Tid *

10:59



Utförd av *

- Sjuksköterska
- Sjukgymnast/Fysioterapeut
- Arbetsterapeut
- Dietist

Vi använder koden XS004
för distanskonsultation
oavsett vem som ringer
upp.

Att göra

Åtgärder

Registrerade mätvärden

ICF-dokumentation

Annan dokumentation

Utförardokumentation

Bedömningsverktyg

Hjälpmedel

Infogade dokument

Vårdbegäran

Ej registrerade åtgärder

HSL-uppdrag

Samtycke

Journal

Personuppgifter

Annan personal

Koppla åtgärd till plan *

Ingen koppling till plan

Koppla

*Utredningsplan fallrisk/fallprevention - f.o.m. 2023-10-10

*Utredningsplan ADL - f.o.m. 2023-10-24

*Utredningsplan fallrisk/fallprevention - f.o.m. 2023-10-31

*Utredningsplan fallrisk/fallprevention - f.o.m. 2023-10-31

*Utredningsplan nutrition - f.o.m. 2023-10-31

Resultat

+ Lägg till mätvärde

+ Infoga frastext

Här kan du dokumentera hur åtgärden gick att genomföra, till exempel om något avviker från planeringen eller varför åtgärden inte utfördes.

Om det finns en plan kopplad till området samtalet handlar om så koppla till den planen.



Testlek Adam

151111+TF22 (6019535)

Test LMO

Uppmärksamhetssignaler

PATIENTMENY

Hälsoplan

Senast dokumenterat

Att göra

Åtgärder

Registrerade mätvärden

ICF-dokumentation

Annan dokumentation

Utförardokumentation

Bedömningsverktyg

Hjälpmedel

Infogade dokument

Vårdbegäran

Ej registrerade åtgärder

HSL-uppdrag



Att göra

+ Lägg till övrig aktivitet

+ Utför oplanerad åtgärd

Åtgärder vid behov

Inget filter har valts.

Öppna filter



13 - 20 nov. 2023



Idag

Dag

Vecka

Månad

Lista

v. 46	mån 13/11	tis 14/11	ons 15/11	tors 16/11	fre 17/11	lör 18/11	sön 19/11
Heldag	QB001 Balansträning QB003 Fallprevention	QB001 Balansträning QB003 Fallprevention	DQ017 Omläggning av QB001 Balansträning QB003 Fallprevention QG003 Muskelfunktio	QB001 Balansträning QB003 Fallprevention	QB001 Balansträning QB003 Fallprevention QV004 Information/un	DQ017 Omläggning av QB001 Balansträning QB003 Fallprevention	QB001 Balansträning QB003 Fallprevention
00:00							
01:00							
02:00							
03:00							
04:00							
05:00							
06:00							
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							

Om du vidtar några åtgärder med anledning av telefonsamtalet så dokumenterar du som oplanerad åtgärd och kopplar till hälsoplanen



Testlek Adam
151111+TF22 (6019535)
Test LMO

Uppmärksamhetssignaler

PATIENTMENY

Hälsoplan

Senast dokumenterat

Att göra

Åtgärder

Registrerade mätvärden

ICF-dokumentation

Annan dokumentation

Utförardokumentation

Bedömningsverktyg

Hjälpmedel

Infogade dokument

Vårdbegäran

Ej registrerade åtgärder

HSL-uppdrag

Samtycke

Journal

Personuppgifter

Vårdbegäran [+ Lägg till](#)

Listan är filtrerad. Visar 6 träffar.

[Öppna filter](#) ▾

Personnummer: "19151111TF22"

Händelsetid	Organisation	Kontaktorsakstyp	Ställningstagande	Prioritering	Alternativ
2023-10-24 14:57	Test LMO	s8 - Hud och därme...	Koppla till pågående vårdprocess	Vardag närmaste tiden	
2023-10-17 15:35	Test LMO	b7 - Neuromuskulos...	Koppla till pågående vårdprocess	Skyndsamt	
2023-10-10 11:11	Test LMO	d4 - Förflyttning	Koppla till pågående vårdprocess	Skyndsamt	
2023-10-10 11:06	Test LMO	d4 - Förflyttning	Inget ställningstagande		🔍 ✎ ✕
2023-10-03 12:27	Test LMO	Fortsättning från tid...	Koppla till pågående vårdprocess	Omgående	
2023-10-02 09:45	Test LMO	Ont/ smärta	Inled vårdprocess	Vardag närmaste tiden	

Om det är information om hälsoproblem som inte är kända sedan tidigare. Skriv Vårdbegäran