



Manual – Kriterier NFC – Felsökning kvittens

Uppdaterad 2024-05-03

NFC-tag

- Används hos kunder som enbart har service eller Omvårdnadskunder vid undantagsfall.
- Vid uppsättning av NFC-tag behöver taggen först kopplas till kund (se dokument **Användarmanual – NFC**).
Sedan ska taggen placeras hos kunden i närheten av lägenhetsdörren.
- NFC-tag ska **inte** placeras på metallytor och säkerhetsdörrar.
- Det går **inte** att återanvända en kopplad etikett till annan brukare.

Steg att följa om inte kvittens skapas

1. Stäng av och starta om mobilen
2. Rensa Cacheminnet (se manual **Manual telefoner – rensa cacheminne**).
3. Optimera telefonen (se manual **Manual telefoner – rensa cacheminne**).
4. Försök logga besök igen.

Felsökning om fortfarande inte kvittens skapas

Kontrollera följande:

- Är det samma telefon som inte ger kvittens
- Är det samma medarbetare som inte kan skapa kvittens
- Är det hos samma kund som inte kvittens skapas

Om inte felet åtgärdats – beskriv och skicka felanmälan till OF-IT:

servicedesk@solna.se